

## SERVICEVILKÅR

### Norton Secure VPN

(senest opdateret: 22. APRIL 2016)

**VIGTIGT:** LÆS DISSE SERVICEVILKÅR ("AFTALEN") GRUNDIGT IGENNEM, FØR DU BEGYNDER AT BRUGE NORTON SECURE VPN-SOFTWAREN OG -TJENESTERNE (UNDER ÉT KALDET "TJENESTEN"). SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU ER BOSIDDENDE I NORD-, MELLEM- ELLER SYDAMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC LTD, HVIS DU ER BOSIDDENDE I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU ER BOSIDDENDE I EUROPA, MELLEMØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") VIL GIVE SOFTWAREN I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL BRUGE TJENESTEN (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU", "DIG" ELLER "DIN(E)") UNDER FORUDSÆTNING AF, AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I NÆRVÆRENDE AFTALE. Betingelserne i denne aftale gælder også for alle opdateringer og supporttjenester til softwaren ELLER TJENESTERNE leveret af Symantec, medmindre de er underlagt andre betingelser. Hvis det er tilfældet, er det de betingelser, der gælder. LÆS ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE AFTALE OMHYGGELIGT, FØR DU BEGYNDER AT BRUGE TJENESTEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT MARKERE DET AFRYDSNINGSFELT, DER VISER, AT DU ACCEPTERER BETINGELSERNE, ELLER KLIKKE PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER VED AT BRUGE TJENESTEN ELLER INSTALLERE SOFTWAREN ERKLÆRER DU DIG ENIG I VILKÅRENE OG BETINGELSERNE I NÆRVÆRENDE AFTALE. HVIS DU IKKE KAN ERKLÆRE DIG INDFORSTÅET MED DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ KNAPPEN "ANNULLER", "NEJ" ELLER "LUK VINDUET" OG UNDLADE AT BRUGE TJENESTEN ELLER INSTALLERE SOFTWAREN OG KONTAKTE DIN FORHANDLERS ELLER SYMANTEC KUNDESERVICE VED AT BRUGE KONTAKTOPLYSNINGERNE I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALES AFSNIT 18 FOR AT FÅ OPLYST, HVORDAN DU KAN FÅ PRISEN FOR DEN AKTUELLE TJENESTEPERIODE REFUNDERET (EKSKL. FORSENDELSES- OG ADMINISTRATIONSGEBYR SAMT EVT. MOMS ELLER SALGSSKAT, MEDMINDRE PRODUKTET ER KØBT I EN STAT ELLER ET LAND, HVOR

FORSENDELSES- OG ADMINISTRATIONS- OG ADMINISTRATIONSGEBYR SAMT MOMS REFUNDERES) NÅR SOM HELST (A) I LØBET AF EN PERIODE PÅ 60 (TRES) DAGE REGNET FRA DATOEN FOR KØBET AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT ELLER (B) INDEN FOR 30 (TREDIVE) DAGE EFTER KØBET AF ET MÅNEDLIGT ABONNEMENT INDEN FOR DEN INDEVÆRENDE ABONNEMENTSPERIODE, HVIS ABONNEMENTSPERIODEN ER KORTERE END ET ÅR.

1. Beskrivelse af tjenesten.

Tjenesten styres via internettet og kan omfatte klientsoftware ("software"), der er installeret på dine computere, mobiltelefoner eller mobilenheder ("enheder"), som kommunikerer med Symantecs servere (eller servere tilhørende Symantecs tredjepartsleverandører) og gør det muligt for at dig at oprette en virtuel privat forbindelse. Klientsoftwaren på din enhed opretter forbindelse til en servernetværksinfrastruktur på internettet, som drives af en administreret tjeneste fra Symantec og andre udbydere.

Tjenesten eller de dele af den, der leveres i henhold til nærværende aftale, kan blive leveret af en tredjepartsudbyder, herunder – men ikke begrænset til – netværksinfrastrukturen.

2. Tjenesteperiode. Du har vise rettigheder til at anvende softwaren og tjenesten i tjenesteperioden. "Tjenesteperioden" begynder på enten (i) datoen for køb af tjenesten, hvis du har købt et abonnement på tjenesten via en onlinebutik, eller (ii) datoen for aktivering af tjenesten, hvis du har anskaffet tjenesten på anden vis (f.eks. hvis der var forudinstalleret adgang til tjenesten på en enhed, eller hvis du aktiverer en gratis version eller en prøveversion af tjenesten), og fortsætter så længe, som det er anført i dokumentationen til tjenesten eller i det relevante transaktionsdokument fra den autoriserede distributør eller forhandler, som har leveret softwaren eller tjenesten.

3. Licens.

1. Symantec giver dig hermed en ikke-eksklusiv licens, som ikke kan overdrages, til at bruge tjenesten og den relaterede software, som leveres af Symantec, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i nærværende aftale. Du må anvende tjenesten og softwaren på dine enheder i overensstemmelse med dokumentationen til tjenesten eller det relevante

transaktionsdokument fra den autoriserede distributør eller forhandler, som har leveret softwaren eller tjenesten.

2. Klientsoftwaren og adgangen til tjenesten gives i licens og sælges ikke. Symantec og Symantecs tredjepartslicensgivere beholder alle rettigheder samt al ejendomsret og adkomst til softwaren og tjenesten, herunder og uden begrænsninger alle immaterielle rettigheder, der indgår heri. Desuden tilhører alle materialer, der følger med softwaren og tjenesten, herunder alle varemærker, servicemærker og handelsnavne, Symantec og dets tredjepartslicensgivere. Du erhverver ingen rettigheder – hverken udtrykkeligt eller underforstået – til softwaren og tjenesten ud over dem, der er angivet i denne aftale.
3. I det videste omfang, der er tilladt i henhold til gældende lov, må du ikke selv eller give andre personer eller enheder tilladelse til at:
  - viderelicensere, videredistribuere eller lease dele af tjenesten
  - foretage reverse engineering, dekompile, adskille, ændre, oversætte eller gøre forsøg på at finde kildekoden til softwaren eller fremstille programmer, der er afledt af softwaren eller tjenesten
  - reproducere, duplikere, kopiere, sælge, bytte, forhandle eller udnytte dele af, brug af eller adgang til softwaren eller tjenesten til kommercielle formål
  - kopiere, reproducere, optage, lagre, videresende, distribuere eller brænde cd'er (eller andre medier) med indhold, der er beskyttet af ophavsret, som du har adgang til eller modtager under brug af softwaren eller tjenesten. Du påtager dig selv enhver risiko og ethvert erstatningsansvar i forbindelse med sådan ulovlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale.
4. Norton-konto.
  1. Det kræver en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") at få adgang til og benytte softwaren og tjenesterne. Hvis du ikke har en Norton-konto, skal du gennemføre den gældende registreringsproces for oprettelse af en Norton-konto, så du kan bruge softwaren og tjenesterne. Det er muligvis ikke nødvendigt at have en Norton-konto, hvis du har fået brugsret til softwaren og tjenesterne hos en tjenesteudbyder, der kræver, at du har en anden brugerkonto ("SP-brugerkonto") for at få adgang og

brugsret til softwaren og tjenesterne. Du kan sammen med tjenesteudbyderen finde yderligere oplysninger i de medfølgende salgsdokumenter for at fastslå, om der kræves en Norton-konto eller tjenesteudbyder-brugerkonto for at få adgang og brugsret til softwaren og tjenesterne. Symantec er ikke ansvarlig for at opretholde beskyttelsen af adgangskoden til din Norton-konto eller tjenesteudbyder-brugerkonto. Hvis du overdrager alle dine rettigheder til softwaren og tjenesterne i henhold til denne aftale, mister du også adgangen til og muligheden for administration af licensnøglen til den overdragede software og de overdragede tjenester på din Norton-konto. Kontakt Symantec kundeservice, eller gå ind på Symantec Supports side (se nedenfor).

2. Du indvilliger i at give Symantec præcise og korrekte registreringsoplysninger, herunder – men ikke begrænset til – navn, adresse, telefonnummer og mailadresse for at holde dine registreringsoplysninger opdaterede i tjenesteperioden, som er defineret ovenfor.
5. Accepteret anvendelse.
1. Du er selv ansvarlig for vedligeholdelse og beskyttelse af alle de oplysninger om Norton-kontoen, som du angiver, og du bærer det fulde ansvar for alle aktiviteter på disse Norton-konti (undtagen aktiviteter, der udføres af eller udtrykkeligt er godkendt af Symantec).
  2. Du bærer det fulde ansvar for din adfærd i forbindelse med tjenesten. Du indvilliger i at efterkomme og samarbejde med Symantec om at håndhæve og/eller forhindre potentielle krænkelse af Digital Millennium Copyright Act og anden lignende lovgivning, som du er underlagt, f.eks. den Europæiske Unions nationale implementeringer af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2001/29/EF af 22. maj 2001 om harmonisering af visse aspekter af ophavsret og beslægtede rettigheder i informationssamfundet. I Storbritannien er disse regler en del af The Copyright, Designs and Patents Act 1988.

Du indvilliger derudover i ikke at anvende tjenesten:

- i modstrid med gældende love eller forordninger eller med henblik på at fremme brud på gældende love eller forordninger

- til at uploade, offentliggøre eller på anden måde sende indhold, som er vulgært, uanstændigt eller pornografisk eller på anden måde anstødeligt
- på bedragerisk eller bevidst vildledende vis
- til at uploade, offentliggøre eller på anden måde sende indhold, som ikke tilhører dig, eller som på anden måde krænker andres immaterielle rettigheder
- på måder, som krænker anonymitet, intellektuel ejendomsret, fortrolighedsaftaler og kontraktmæssige eller andre rettigheder
- på en måde, som krænker eller er i modstrid med regler for acceptabel brug eller andre politikker eller vilkår og betingelser, som er relevante for din brug af ethvert computersystem, netværk eller websted
- til at smæde, bagtale, chikanere, forfølge eller true andre eller krænke andres juridiske rettigheder eller til at udføre handlinger, der krænker andres privatliv
- til at uploade, offentliggøre eller på anden måde sende indhold, som indeholder virus eller anden skadelig software eller skadelige filer som f.eks. trojanske heste, orme, tidsbomber eller lignende
- til uopfordret at uploade, offentliggøre eller på anden måde sende reklamer, marketingmateriale, junkmail, spam, kædebreve, pyramidespil eller andre former for anmodninger
- til uden godkendelse at forsøge at få adgang til tjenesten, kontiene eller andre brugere af tjenesten eller computersystemer eller netværk i forbindelse med tjenesten; eller til på anden måde at påvirke eller afbryde tjenesten eller serverne eller de netværk, der har forbindelse med tjenesten
- slette meddelelser om ophavsret eller andre rettigheder til softwaren eller tjenesten
- anvende tjenesten eller softwaren kommercielt, da softwaren og tjenesten kun er til personlig og ikke-kommerciel brug
- anvende softwaren eller tjenesten, hvis du er under 18 år
- fjerne, omgå, deaktivere, beskadige eller på anden vis påvirke sikkerhedsfunktioner i softwaren eller tjenesten,

funktioner, der forhindrer eller begrænser brug og kopiering af softwaren, eller funktioner, der pålægger begrænsninger med hensyn til brugen af softwaren

- udføre reverse engineering, dekompile, adskille eller på anden vis forsøge af afdække tjenestens eller softwarens kildekode eller dele deraf, medmindre det uanset denne begrænsning udtrykkeligt er tilladt i den gældende lov, og i så fald kun i den udstrækning, loven tillader det
- ændre, tilpasse, oversætte eller oprette afledte produkter på basis af softwaren eller tjenesten eller dele deraf, medmindre denne begrænsning udtrykkeligt er forbudt i den gældende lov.

Du erklærer dig indforstået med, at du på trods af Symantecs bestræbelser og vilkårene i nærværende aftale kan blive udsat for indhold, som du finder sårende, uanstændigt eller anstødeligt, når du bruger tjenesten, og at du bruger tjenesten på eget ansvar og risikerer at blive udsat for sådant indhold.

6. Ændringer i tjenesten/ændringer i betingelserne for brug. Du er berettiget til at modtage nye funktioner til softwaren og tjenesterne, som Symantec efter eget skøn stiller til rådighed i løbet af tjenesteperioden. Hos Symantec bestræber vi os hele tiden på at forbedre programmernes brugbarhed og ydeevne. Med henblik på optimering af softwaren og tjenesterne kan Symantec efter eget skøn: (i) Når som helst og uden varsel tilføje, ændre eller fjerne funktioner i softwaren og tjenesterne eller (ii) midlertidigt begrænse muligheden for at bruge softwaren eller tjenesterne eller begrænse forbindelsen til dem for at udføre vedligeholdelsesarbejde. Symantec kan også opdatere vilkårene i nærværende aftale og anbefaler, at du regelmæssigt kontrollerer aftalens vilkår for at se, om de er blevet opdateret. Hvis du fortsætter med at anvende tjenesten, vil det blive opfattet som accept af de opdaterede vilkår i aftalen.

7. Ophør og ophævelse.

1. Din ret til at bruge tjenesten ophører, når tjenesteperioden udløber. Derudover kan Symantec efter eget skøn afbryde eller bringe din brug af tjenesten til ophør med øjeblikkelig virkning med eller uden varsel, hvis du krænker – eller hvis Symantec med rimelighed mener, at du har krænket – vilkårene i nærværende aftale, eller hvis din brug af tjenesten kan påføre Symantec

juridisk ansvar eller forstyrre andres brug af tjenesten (i så fald ydes der ingen refusion).

8. Tilfredshedsgaranti. Hvis du er den oprindelige licenshaver til denne kopi af softwaren og tjenesterne, og du af en eller anden grund ikke er fuldt tilfreds, bedes du ophøre med at bruge softwaren og tjenesterne og kontakte (i) den autoriserede forhandler, der har solgt dig softwaren eller tjenesterne, eller (ii) den autoriserede forhandler, der har solgt dig enheden, hvor softwaren og tjenesterne er installeret, hvis du har fået softwaren og tjenesterne som en del af et enhedspakketilbud, eller (iii) Symantec kundeservice ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 18 i nærværende aftale, så du kan få oplysninger om, hvordan du får købesummen for den aktuelle indeværende tjenesteperiode refunderet (ekskl. forsendelses- og administrationsgebyr samt evt. moms eller salgsskatter, undtagen i stater eller lande hvor forsendelses- og administrationsgebyr samt moms refunderes) når som helst i perioden på tres (60) dage efter datoen for købet af et årligt abonnement eller inden for tredive (30) dage efter datoen for købet af et månedligt abonnement ("refusionen").

For at undgå enhver tvivl understreges det, at refusionen ikke gælder, hvis du har anskaffet softwaren eller tjenesterne hos tjenesteudbyderen. Desuden gælder refusionen ikke for gentagne køb af det samme Norton-program, som tidligere er blevet købt og refunderet.

9. Dataindsamling og regler om databeskyttelse. I forbindelse med din brug af tjenesten kan Symantec indsamle, opbevare, viderebringe og anvende visse oplysninger ("indsamlede data"). Indsamlede data kan f.eks. være personlige oplysninger om dig og dine enheder eller systemer samt om din brug af tjenesten. Symantec bruger disse indsamlede data til at aktivere, optimere og levere tjenesterne eller vedligeholdelses-/supporttydelser til dig (og kan også engagere en tredjepart til det) og til at forbedre Symantecs produkter og tjenester generelt, herunder via gennemgang af indsamlede data med henblik på udarbejdelse af statistiske analyser. Når du installerer og/eller bruger tjenesterne, indvilliger du i, at Symantec indsamler data som beskrevet i dette afsnit. Se Symantecs meddelelser om fortrolighed på <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/>, hvis du vil vide, hvilke oplysninger Symantec indsamler, lagrer, videresender og bruger om dig og dine enheder. Bemærk, at brugen af tjenesten kan være underlagt love eller regler om databeskyttelse i visse retskredse. Du er

selv ansvarlig for at sikre, at din brug af tjenesten er i overensstemmelse med disse love eller regler.

10. Ophavsret.

Symantec respekterer andres immaterielle rettigheder og forventer, at andre også gør det. Det er Symantecs politik at reagere på meddelelser om påståede krænkelse, f.eks. ved under passende omstændigheder og efter eget skøn at deaktivere en brugers mulighed for at sende og/eller opbevare materiale, der hævdes at være anvendt ulovligt, og/eller at bringe brugernes mulighed for overhovedet at anvende programmet til ophør.

I overensstemmelse med Digital Millennium Copyright Act of 1998 ("DMCA"), som kan læses på U.S. Copyright Office-webstedet på <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf>, vil Symantec reagere hurtigt på påstande om krænkelse af ophavsret via Symantecs websted ("webstedet"), der rapporteres til Symantecs Designated Copyright Agent som angivet i nedenstående eksempel.

Hvis Symantec træffer sådanne forholdsregler, vil Symantec i god tro forsøge at kontakte den bruger, som har lagret og/eller sendt indholdet, så vedkommende kan imødekomme påstandene i overensstemmelse med paragraf 512(g)(2) og (3) i DMCA. Det er Symantecs politik at dokumentere alle de meddelelser om påståede krænkelse, som vi reagerer på.

Hvis du er copyrightindehaver eller autoriseret agent for en sådan eller er autoriseret til at handle med eksklusive rettigheder i henhold til ophavsretten og mener, at en bruger af Symantec-programmet har krænkelse din ophavsret, kan du indsende en meddelelse om påstået krænkelse (DMCA Notice of Alleged Infringement) til Symantecs Designated Copyright Agent (kontaktoplysningerne findes nedenfor). Efter modtagelse af meddelelsen som beskrevet nedenfor vil Symantec foretage sig det fornødne efter eget skøn som f.eks. at fjerne eller deaktivere adgangen til det pågældende materiale på webstedet.

Hvis du vil indsende en meddelelse om påstået krænkelse (DMCA Notice of Alleged Infringement) til vores Copyright Agent, skal du skriftligt (via almindelig post eller mail) meddele nedenstående. Bemærk, at du muligvis skal betale erstatning (inklusive



sagsomkostninger og advokatsalærer), hvis du fejlagtigt meddelelser, at et produkt eller en aktivitet krænker din ophavsret. Hvis du ikke er sikker på, om onlinemateriale krænker din ophavsret, anbefaler vi derfor også, at du først kontakter en advokat. For at fremskynde behandlingen af din anmodning bedes du anvende følgende format:

- Angiv tilstrækkelige detaljer om det ophavsretligt beskyttede materiale, som efter din mening er blevet anvendt ulovligt. Hvis denne meddelelse omfatter flere forskellige materialer, kan du angive en dækkende liste over de ophavsretligt beskyttede materialer, som efter din mening er blevet anvendt ulovligt.
- i. Angiv (i) det materiale, som du mener krænker din ophavsret (eller som krænkelsen udføres fra), og som skal fjernes, eller hvortil adgangen skal deaktiveres, og angiv tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan finde det pågældende materiale, inklusive – som minimum, hvis det er relevant – URL-adressen for det link, der vises på webstedet, hvor materialet findes, og (ii) henvisningen eller linket til det materiale eller den aktivitet, som efter din mening krænker din ophavsret, og som skal fjernes, eller hvortil adgangen skal deaktiveres, samt tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan finde den henvisning eller det link, inklusive – som minimum, hvis det er relevant – URL-adressen for det link, der vises på det websted, hvor henvisningen eller linket findes. Du skal identificere hvert enkelt element i det krænkende materiale.
- i. Angiv tilstrækkelige oplysninger til, at Symantec kan kontakte dig (mailadresse, telefonnummer og postadresse).
- Medtag begge følgende erklæringer i meddelelsen, hvis de gælder i dit tilfælde:
  - "Jeg erklærer hermed, at jeg har god grund til at tro, at den omstridte brug af det ophavsretligt beskyttede materiale eller en henvisning eller et link til dette materiale ikke er godkendt af copyrightindehaveren, dennes agent eller loven (f.eks. som rimelig brug)."
  - "Jeg erklærer hermed, at oplysningerne i denne redegørelse er korrekte, og jeg erklærer under strafansvar, at jeg er indehaver af eller er autoriseret til at handle på vegne af indehaveren af ophavsretten eller af en eksklusiv rettighed i henhold til den ophavsret, der angiveligt er blevet krænket."
- i. Angiv dit fulde navn og din elektroniske eller fysiske underskrift.

- i. Send meddelelsen med alle de nødvendige oplysninger til Symantecs Designated Copyright Agent:

Symantec Corporation  
Attn: Copyright Agent  
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

VIA MAIL: copyrights@symantec.com med ordene "DMCA Complaint" i emnelinjen.

Hvis du ikke opfylder alle ovenstående krav, er meddelelsen om påstået krænkelse muligvis ugyldig.

11. GARANTIFRASKRIVELSE. I DET VIDEST MULIGE OMFANG, DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERES SOFTWAREN OG TJENESTEN SAMT AL SOFTWARE OG ALLE TJENESTER FRA TREDJEPARTER "SOM BESET", INKLUSIVE ALLE FEJL. SYMANTEC OG DETS LICENSGIVERE LEVERER TJENESTEN UDEN NOGEN FORM FOR SKRIFTLIGE ELLER MUNDTLIGE OG LOVSIKREDE UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, HERUNDER ENHVER GARANTI FOR EJENDOMSRET, SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL ELLER GARANTI FOR, AT ANDRES RETTIGHEDER IKKE KRÆNKES, HERUNDER I FORBINDELSE MED BEHANDLING ELLER VIDERESALG. SYMANTEC FRASKRIVER SIG ENHVER SÅDAN GARANTI. SYMANTEC OG DETS LICENSGIVERE YDER INGEN GARANTI FOR, AT TJENESTEN ELLER SOFTWAREN KAN ANVENDES UDEN AFBRYDELSE, UDEN FEJL ELLER PÅ SIKKER VIS. INGEN RÅD ELLER OPLYSNINGER FRA SYMANTEC, DETS LICENSGIVERE, DATTERSELSKABER, AGENTER ELLER UNDERLEVERANDØRER ELLER DERES RESPEKTIVE MEDARBEJDERE KAN ÆNDRE VILKÅRENE I NÆRVÆRENDE AFTALE ELLER UDGØRE EN GARANTI. SYMANTEC ER IKKE ANSVARLIG FOR ØDELÆGGELSE, MISBRUG, FORKERT BRUG, FORSØMMELIGHED ELLER FEJLAGTIG ANVENDELSE AF TJENESTER FRA DIN SIDE, HÆNDELSER, SOM LIGGER UDEN FOR SYMANTECS KONTROL, F.EKS. (I) FORKERT ELEKTRISK SPÆNDING ELLER STRØMSTYRKE, (II) REPARATIONER, ÆNDRINGER ELLER MODIFIKATIONER UDFØRT AF ANDRE, (III) ULYKKER, BRAND, OVERSVØMMELSE, VANDALISME, FORCE MAJEURE ELLER NATURKATASTOFER. I DEN VIDEST MULIGE

UDSTRÆKNING, DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, YDES DER INGEN GARANTI FOR SYMANTECS TEKNISKE SUPPORT, OG DEN BENYTTES PÅ EGET ANSVAR. SYMANTEC OG DETS LICENSGIVERE YDER INGEN GARANTI MED HENSYN TIL DE UDFØRTE TRANSAKTIONER SAMT INDHOLD OG OPLYSNINGER, DER OPNÅS ADGANG TIL VIA TJENESTEN. HVIS BEGRÆNSNINGERNE I DETTE AFSNIT IKKE ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, GÆLDER DISSE BEGRÆNSNINGER IKKE FOR DIG.

KUN FOR KUNDER I STORBRITANNIEN: HVIS DU ER FORBRUGER I STORBRITANNIEN, HAR DU MULIGVIS VISSE LOVSIKREDE RETTIGHEDER MED HENSYN TIL TAB, DER SKYLDES SYMANTECS FORSØMMELIGHED ELLER SYMANTECS BRUD PÅ SINE FORPLIGTELSE I HENHOLD TIL NÆRVÆRENDE AFTALE. DISSE VILKÅR OG BETINGELSER HAR INGEN BETYDNING FOR DINE LOVSIKREDE RETTIGHEDER. DU KAN FÅ FLERE OPLYSNINGER OM DINE LOVSIKREDE RETTIGHEDER, HVIS DU KONTAKTER DEN LOKALE TRADING STANDARDS-AFDELING ELLER BORGERRÅDGIVNING.

## 12. ANSVARSBEGRÆNSNING.

NOGLE STATER OG RETSOMRÅDER, HERUNDER LANDE DER INDGÅR I DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDE, TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER I ELLER FRASKRIVELSE AF ANSVARET FOR INDIREKTE TAB ELLER FØLGESKADER, SÅ NEDENSTÅENDE BEGRÆNSNING I ELLER FRASKRIVELSE AF ANSVAR GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

0. I DEN VIDEST MULIGE UDSTRÆKNING, DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, PÅTAGER DU DIG DET FULDE ANSVAR FOR BRUGEN OG FOR RESULTATERNE AF BRUGEN AF TJENESTEN. SYMANTEC OG DETS LICENSGIVERE UDØVER INGEN KONTROL OVER OG FRALÆGGER SIG ETHVERT ANSVAR FOR INDHOLD ELLER DATA, DER OPRETTES ELLER ER ADGANG TIL VIA TJENESTEN. DU ERKLÆRER DIG INDFORSTÅET MED IKKE AT VILLE BRUGE TJENESTEN I FORBINDELSE MED MEGET

RISIKABLE AKTIVITETER, HVOR FEJL KAN MEDFØRE SKADER PÅ GENSTANDE ELLER PERSONER.

1. I DEN VIDEST MULIGE UDSTRÆKNING, DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, OG UANSET DEN JURIDISKE TEORI, DER LIGGER TIL GRUND FOR TILDELING AF ERSTATNINGSANSVAR, SAMT UANSET OM SYMANTEC ER BLEVET ADVISERET OM MULIGHEDEN FOR ERSTATNINGSANSVAR, TAB ELLER SKADER, VIL SYMANTEC, DETS LICENSGIVERE, DATTERSELSKABER, AGENTER OG UNDERLEVERANDØRER IKKE VÆRE ERSTATNINGSPLIGTIGE OVER FOR DIG I FORBINDELSE MED HÆNDELIGE, INDIREKTE ELLER SPECIELLE SKADER, TILLIDSBRUD, STRAFFESAGER, FØLGESKADER ELLER UFORUDSIGELIGE SKADER AF ENHVER ART ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR BRUG, TAB AF OMSÆTNING, TAB AF FORTJENESTE ELLER FORVENTET OMSÆTNING, TAB ELLER ØDELÆGGELSE AF INDHOLD, OPLYSNINGER ELLER DATA, OMKOSTNINGER TIL RISIKODÆKNING, AFBRYDELSE AF TJENESTEN ELLER AFHÆNGIGHED AF SOFTWAREN OG/ELLER DEN TILHØRENDE DOKUMENTATION, SOM SKYLDES ELLER ER RELATERET TIL DENNE AFTALE, TJENESTE ELLER SOFTWARE.
2. I DEN VIDEST MULIGE UDSTRÆKNING, DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, HAR DU MED HENSYN TIL ERSTATNINGSKRAV I FORBINDELSE MED TJENESTEN, DER IKKE ER BEGÆNSET I DETTE AFSNIT, HØJST KRAV PÅ DET SAMLEDE BELØB, DU HAR BETALT TIL SYMANTEC FOR TJENESTEN I 12 MÅNEDER UMIDDELBART FØR DEN HÆNDELSE, DER GIVER ANLEDNING TIL ERSTATNINGSKRAVET. SYMANTECS SAMLEDE ERSTATNINGSANSVAR SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED DENNE AFTALE KAN IKKE OVERSTIGE DET SAMLEDE BELØB, DU HAR BETALT TIL SYMANTEC I HENHOLD TIL NÆRVÆRENDE AFTALE I 12 MÅNEDER UMIDDELBART FØR DEN HÆNDELSE, DER GIVER ANLEDNING TIL ERSTATNINGSKRAVET ("ERSTATNINGSGRÆNSE").
3. SYMANTEC OG DETS LICENSGIVERE FRASKRIVER SIG ETHVERT ERSTATNINGSANSVAR OG ANDET ANSVAR, HVIS

ÆNDRINGER I TJENESTEN NØDVENDIGGØR ÆNDRINGER PÅ DIT UDSTYR, FORRINGER DIT UDSTYRS FUNKTION ELLER TJENESTENS FUNKTION PÅ DET PÅGÆLDENDE UDSTYR ELLER MEDFØRER, AT UDSTYRET BLIVER FORÆLDET.

KUN FOR KUNDER I STORBRIANNIEN: INGEN BESTEMMELSER I NÆRVÆRENDE AFTALE BEGRÆNSER SYMANTECS ERSTATNINGSANSVAR – ELLER FRITAGER SYMANTEC FOR ERSTATNINGSANSVAR – I TILFÆLDE AF DØDSFALD ELLER PERSONSKADER, DER SKYLDES FORSØMMELIGHED, ELLER I TILFÆLDE AF BEDRAG ELLER BEDRAGERISKE FEJLAGTIGE FREMSTILLINGER.

13. Skadesløsholdelse. Du forpligter dig til at holde Symantec, dets moderselskaber, datterselskaber, tilknyttede selskaber, funktionærer, bestyrelsesmedlemmer, medarbejdere, agenter og fuldmægtige skadesløse for ethvert krav og enhver påstand fra tredjepart om skadeserstatning, tab, hæftelser og udgifter, herunder advokatsalærer, der opstår som følge af eller i forbindelse med brug af tjenesten, herunder – men ikke begrænset til – erstatningsansvar, der opstår som følge af eller i forbindelse med indhold, der er overført, offentliggjort eller på anden vis sendt via tjenesten.
14. Begrænsede rettigheder for amerikanske myndigheder. I forbindelse med anskaffelse af programmet af USA's myndigheder, anses softwaren for at være kommerciel computersoftware som defineret i FAR 12.212 og underlagt begrænsede rettigheder som defineret i FAR afsnit 52.227-19 om begrænsede rettigheder for kommerciel computersoftware og DFARS 227.7202 om rettigheder i forbindelse med kommerciel computersoftware eller dokumentation til kommerciel computersoftware, afhængigt af sammenhængen og evt. senere lovgivning. Enhver brug, modificering, reproduktion, lancering, fremvisning eller udlevering af softwaren udført af de amerikanske myndigheder må udelukkende finde sted i overensstemmelse med aftalens vilkår.
15. Eksportlovgivning. Du accepterer, at softwaren og de tilhørende tekniske data og tjenester (samlet omtalt som "styringsteknologi") er underlagt USA's import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovgivningen i ethvert land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du er indforstået med,

at du er forpligtet til at overholde al relevant lovgivning, og at du ikke må eksportere kontrolleret teknologi i modstrid med amerikansk lovgivning til et land, en juridisk enhed eller en person, der er omfattet af eksportreglerne, og som kræver, at der udstedes en eksporttilladelse eller anden form for tilladelse fra en offentlig myndighed. Det er ikke tilladt at eksportere Symantec-produkter eller at videreeksportere dem til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan eller til andre lande, der er omfattet af handelssanktioner. ANVENDELSE AF SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED – MEN IKKE BEGRÆNSET TIL – DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER OG RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN, ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.

16. Konfliktløsning:

Afsnit 16 gælder kun for forbrugere i USA og ikke for forbrugere i andre lande.

Symantec mener, at de fleste uoverensstemmelser kan løses uformelt og effektivt ved henvendelse til Symantecs kundesupport. Hvis du er kunde i USA, og uoverensstemmelsen ikke kan løses via Symantecs kundesupport, accepterer du og Symantec, at eventuelle tvister, krav eller kontroverser, der på nogen måde skyldes eller relaterer sig til softwaren og tjenesterne eller denne licensaftale ("krav"), skal afgøres ved bindende voldgift eller ved retten for mindre erstatningskrav i stedet for ved domstolen for den overordnede retskreds på følgende måde:

A. Retten for mindre erstatningskrav: Du kan vælge at anlægge sag ved retten for mindre erstatningskrav, hvis alle krav til en sådan sag er opfyldt, herunder evt. begrænsninger med hensyn til jurisdiktion og det beløb, sagen drejer sig om. Du indvilliger i at fremføre et krav ved retten for mindre erstatningskrav i det amt, hvor du har bopæl, eller ved den californiske højesteret i County of Santa Clara.

B. Voldgift: Voldgift er mindre formel end et søgsmål ved domstolen. En voldgift afgøres af en neutral voldgiftsmand i stedet for en dommer og nævninge og tillader mere begrænsede undersøgelser end domstolen og er underlagt meget begrænset kontrol af domstolene. Voldgiftsmænd kan tildele den samme erstatning og udbedring, som en domstol

kan. Når du accepterer denne licensaftale, accepterer du også, at loven om amerikansk voldgift (U.S. Federal Arbitration Act) regulerer tolkning og håndhævelse af denne voldgiftsbestemmelse, og at både du og Symantec fraskriver jer retten til nævningesag eller deltagelse i kollektivt søgsmål. Denne voldgiftsbestemmelse forbliver gyldig efter ophør af licensaftalen og/eller ophør af din Symantec-produktlicens.

a. Redegørelse for krav: Hvis du vælger at anlægge voldgiftssag, skal du først sende Symantec et anbefalet brev med skriftlig redegørelse for dit krav ("redegørelse for krav"). Redegørelsen for krav skal sendes til Symantec på følgende adresse: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, og skal have overskriften "NOTICE OF CLAIM". Redegørelsen for krav skal indeholde den postadresse og mailadresse, som Symantec kan kontakte dig på. Hvis Symantec vælger at anlægge voldgiftssag, får du tilsendt et anbefalet brev med redegørelse for krav til din registrerede faktureringsadresse. Uanset om afsenderen er dig eller Symantec, skal en redegørelse for krav indeholde følgende: (a) En beskrivelse af kravets eller tvistens karakter og grundlag, (b) en nøjagtig angivelse af det krævede erstatningsbeløb eller anden søgt udbedring ("krav") og (c) oplysninger om, hvorvidt du afviser enhver følgende ændring af afsnittet Konfliktløsning af Symantec (se afsnit 16(B)(e))

b. Anlæggelse af voldgiftssag: Hvis du og Symantec ikke kan løse tvisten med en aftale inden for tredive (30) dage efter modtagelse af redegørelsen for kravet, kan du eller Symantec påbegynde en voldgiftssag eller alternativt anlægge sag ved retten for mindre erstatningskrav. Du kan downloade eller kopiere en blanket til redegørelse for krav og en blanket til anlæggelse af voldgiftssag på [www.adr.org](http://www.adr.org). Voldgiften reguleres af den amerikanske voldgiftssammenslutnings ("American Arbitration Association" ("AAA")) regler om forbrugervoldgift eller kommerciel voldgift (Consumer or Commercial Arbitration Rules), der kendes under fællesbetegnelsen "AAA-regler", som ændret af denne licensaftale og administreret af AAA. AAA-reglerne og blanketterne findes online på [www.adr.org](http://www.adr.org) og kan fås ved henvendelse på telefon-nr. 1-800-778-7879. Voldgiftsmanden er bundet af betingelserne i denne licensaftale. Voldgiftsmanden skal tage stilling til alle problemstillinger, herunder problemstillinger vedrørende omfang og håndhævelse af denne voldgiftsbestemmelse.

Medmindre andet er aftalt mellem dig og Symantec, finder alle voldgiftshøringer sted i det amt (eller i det distrikt), du har angivet som bopæl eller postadresse i din redegørelse for kravet. Hvis dit erstatningskrav er på under 10.000 USD, accepterer Symantec, at du må vælge, om voldgiften skal foregå alene på baggrund af de dokumenter, der er blevet overdraget til voldgiftsmanden, eller om den skal foregå via telefonisk høring eller høring med personligt fremmøde som angivet i AAA-reglerne. Hvis dit erstatningskrav overstiger 10.000 USD, er det AAA-reglerne, der bestemmer retten til høring. Uanset hvordan voldgiften foregår, skal voldgiftsmanden udstede en tilstrækkeligt begrundet skriftlig afgørelse, der beskriver de vigtigste afgørelser og konklusioner, som erstatningen er baseret på. Hvis voldgiftsmanden tilkender dig en erstatning, der er større end værdien af Symantecs seneste tilbud om forlig, der blev skrevet, før der blev valgt en voldgiftsmand (eller hvis Symantec ikke tilbød forlig, før der blev valgt en voldgiftsmand), vil Symantec betale dig den tilkendte erstatning samt 500 USD eller 10 % af den tilkendte erstatning, hvad end der er størst. Voldgiftsmanden må kun tilkende en anerkendelsesafhjælpning eller et påbud til fordel for den enkeltperson, der søger afhjælpning, og kun i det omfang det er nødvendigt for at opnå den berettigede afhjælpning i den pågældende parts individuelle krav.

c. Gebyr for voldgiftssag: Hvis dit erstatningskrav ikke overstiger 10.000 USD, vil Symantec betale alle gebyrer, der pålægges af AAA i forbindelse med voldgiften, herunder refusion af gebyret for anlæggelse af voldgiftssagen, medmindre voldgiftsmanden finder, at dit erstatningskrav eller den afhjælpning, du har søgt om ved voldgiften, er urimeligt eller uberettiget (i henhold til bestemmelserne i Federal Rule of Civil Procedure 11(b)). Hvis dit erstatningskrav overstiger 10.000 USD, gælder de normale AAA-regler for betaling af alle AAA-gebyrer, herunder arkiverings-, administrations- og voldgiftsgebyrer.

d. Fraskrivelse af kollektivt søgsmål: **DU OG SYMANTEC ACCEPTERER, AT DEN ENE PART KUN MÅ ANLÆGGE SAG MOD DEN ANDEN PART SOM FYSISK PERSON OG IKKE SOM SAGSØGER ELLER DELTAGER I ET PÅSTÅET KOLLEKTIVT SØGSMÅL.** Hvis du har valgt voldgift, må voldgiftsmanden endvidere ikke sammenlægge mere end én persons erstatningskrav med dine erstatningskrav og må ikke på anden vis i nogen form lede et kollektivt



søgsmål, medmindre andet er aftalt mellem dig og Symantec. Hvis denne bestemmelse ikke kan håndhæves, skal hele voldgiftsbestemmelsen betragtes som værende uvirksom.

e. Ændring af afsnittet Konfliktløsning: Hvis Symantec foretager ændringer i afsnittet "Konfliktløsning" efter den dato, hvor du accepterede licensaftalen, og hvis du i øvrigt ikke har accepteret disse ændringer, kan du uanset bestemmelserne i afsnit 6 afvise alle disse ændringer ved at gøre opmærksom på det i din redegørelse for kravet. Hvis du ikke afviser eventuelle ændringer i afsnittet Konfliktløsning i din redegørelse for kravet, indvilliger du i at løse eventuelle tvister mellem dig og Symantec i overensstemmelse med de vilkår, der fremgår af afsnittet Konfliktløsning på datoen for din redegørelse for krav. De gældende versioner af licensaftalerne til Symantec-produkter findes på <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>

17. Komplet aftale. Denne aftale og vilkårene for tillæg, opdateringer, software (herunder aftaler, som ikke er inkluderet i softwaren fra Symantec til brug sammen med tjenesten), internetbaserede tjenester og supporttjenester, som du bruger, udgør hele aftalen for softwaren og tjenesterne
18. Generelle vilkår. Hvis du er bosat i Nordamerika eller Latinamerika, er denne aftale underlagt lovene i staten Californien, USA. Ellers er aftalen underlagt lovgivningen i England og Wales, og domstolene i England og Wales vil have ikke-eksklusiv jurisdiktion ved alle tvister i forbindelse med denne aftale. Hvis en bestemmelse i denne licensaftale dømmes ugyldig, vil en sådan ugyldighed ikke påvirke gyldigheden af den øvrige aftale. Ingen ændringer til denne licensaftale er bindende, medmindre de er underskrevet af den part, for hvem den er søgt gennemført. Ingen fraskrivelse fra dig eller Symantec i forbindelse med overtrædelse eller manglende overholdelse af licensen regnes for fraskrivelse for andre overtrædelser eller manglende overholdelse i henhold til denne aftale. Hvis du har spørgsmål vedrørende denne aftale, eller hvis du ønsker at kontakte Symantec af den ene eller den anden grund, kan du skrive til: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, USA, (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (iii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australien. Du kan også gå ind på supportsiden på [www.symantec.com/globalsites/index.jsp](http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp)

19. Juridiske følger. Denne aftale beskriver visse juridiske forhold. Dit lands love giver dig måske andre rettigheder. Du kan desuden have rettigheder i forhold til den part, du fik softwaren hos. Denne aftale ændrer ikke på dine rettigheder i forhold til dit lands love, hvis disse love ikke tillader denne aftales bestemmelser.

CPS / NWP / TOS 1.0 / IE