

قواعد السلوك الخاصة بنا



المبادئ التوجيهية



الفريق،

إن ما نقوم به في شركة Symantec له أهمية بالغة: فنحن نبقى معلومات العالم آمنة. وهي رسالة مهمة، ونحن نؤدبها على نحو أفضل من أي جهة أخرى. إن مركزنا في صدارة مجال أمن الإنترنت لا يعتمد فقط على تقنيتنا غير المسبوقة—ولكنه يعتمد أيضًا على سمعتنا كشركة تتمتع بالأخلاق، بأتمنها عملاؤنا على معلوماتهم لأننا نلتزم بالنزاهة والمسؤولية في كل ما نقوم به.

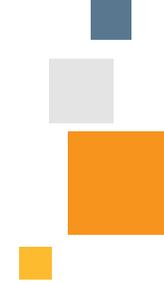
إن المعايير الأخلاقية الرفيعة والتوجيه الجيد هما العنصرين الجوهريين اللذين للقيام بعمل جيد. وفي حقيقة الأمر، تتطلب طبيعة عملنا—المتمثلة في مساعدة عملائنا على تأمين معلوماتهم بسرية—التحلي بثقافة عامة من المسؤولية. كما أن السلوك الأخلاقي والنزاهة هما أحجار البناء اللازمة لنجاح عملنا.

تبدأ أخلاقيات الشركة فقط بالامتثال. ونحن ملتزمون بالعمل مع أصحاب المصلحة لدينا من أجل تعزيز أعلى معايير السلوك الأخلاقي في المؤسسة بالكامل وللتأكد من أننا نقوم بالتقدير الجيد لاتخاذ أفضل القرارات على الدوام. وتعد قيمنا ومعاييرنا موضع احترام وتقدير في قواعد سلوك Symantec، التي تتماشى مع ممارسات وسياسات العمل الخاصة بنا، وكذلك مع توقعاتنا للسلوك الأخلاقي. هذا ينطبق على جميع موظفي ومديري ومسؤولي شركة Symantec والشركات الفرعية والكيانات الأخرى التابعة لها على مستوى العالم، كما نشجع البيئة الآمنة لرفع مستوى الاهتمام.

وستزيد قواعد السلوك التي نتبعها من قوتنا ونحن نقود ونبتكر وننمو ونفوز كشركة تتمتع بالأخلاق وتعلي من مقام الضمير. شكرًا لكم لانتباهكم التام لهذا.



جريج كلارك
الرئيس والمدير التنفيذي لشركة Symantec



الاحترام هو مهمتنا

نهج شركة SYMANTEC

إن ما نقوم به في شركة Symantec له أهمية بالغة: فنحن نبقي معلومات العالم آمنة. إن القيام بهذه المهمة يُعتبر أكثر من مجرد وظيفة، بل رسالة—تتطلب منا أن نتعامل بأمانة وإخلاص وشغف ومسؤولية في كل ما نقوم به. فعملنا يؤمننا على أقيم ما يملكون—المعلومات—لذا، يجب أن تعمل أفعالنا على تعميق ثقتهم فينا كفريق وكشركة.

وتحدد قواعد السلوك الخاصة بنا ما نتوقعه من جميع موظفينا. ينطبق هذا أيضًا على المديرين غير الموظفين والأطراف الأخرى التي تمثل شركة Symantec، مثل المقاولين. فهذه القواعد تخبرك ما نعيه حينما نتحدث عن التقدير الجيد والسلوك الأخلاقي وكيفية تجسيد قيمنا في دورك اليومي. فهي تغطي العديد من المواقف المختلفة التي قد تواجهها أثناء العمل، وتوضح كذلك المبادئ التي تساعدك على التعامل مع هذه المواقف من خلال اتخاذ الإجراءات الصحيحة.



وباعتبارك أحد أعضاء الفريق، فما نطلبه منك بسيط:

- ← اقرأ قواعد السلوك، واجعلها دليلك الإرشادي.
- ← اطلب المساعدة حينما يختلط عليك أمر ما.
- ← طبق أفضل تقديراتك
- ← تجنب القرارات التي تدعو عملاءنا للشك فينا أو التي تخلق بيئة عمل سلبية لأعضاء فريقك.

نحن نثق في أن أعضاء فريقنا سيتخذون الخيارات الذكية كما أننا نركز على هذه السلوكيات التي لا يكون فيها أي مرونة أو مساحة للارتجال.

يجب على كل عضو من أعضاء الفريق:

- الالتزام بالقوانين والقواعد واللوائح الخاصة بكل بلد نمارس فيه أعمالنا التجارية.
- التعرف على تفاصيل كل السياسات التي تؤثر على وظيفتك. ليس عليك أن تستظهر كل السياسات حرفيًا، ولكن المطلوب منك هو الفهم الأساسي للمشاكل التي تغطيها كل سياسة، وكيف قد يتأثر عملك بالمتطلبات ذات الصلة.

الاحترام هو مهمتنا



نحن جميعًا عرضة للمحاسبة

إذا علمنا بوجود مشكلة أو أحد دواعي القلق، نلتزم **بالتوعية** و **التعاون** من أجل المساعدة على حل أية مشكلات متبقية. يؤدي اتخاذ القرارات السيئة سواء كانت أخلاقية أو قانونية، بما في ذلك انتهاك هذه القواعد والسياسات ذات الصلة، إلى عواقب وخيمة، وقد يؤدي إلى الخضوع إلى إجراء تأديبي وصولاً إلى حد إنهاء العمل، بالإضافة إلى اتخاذ إجراءات قانونية مدنية أو جنائية. يتحمل المدير المسؤول عن الامتثال في شركة Symantec مسؤولية اعتماد أي تعديلات على القواعد أو أي إعفاءات منها، وكذلك مواجهة أي انتهاكات. وأي إعفاءات من هذه القواعد للمسؤولين التنفيذيين أو المديرين يجب أن تتم من قبل مجلس الإدارة وأن يُكشف عنها للمساهمين وذلك مع ذكر سبب الإعفاء.

- **طلب المساعدة.** إذا كانت لديك أي أسئلة عن أي سياسة وما تعنيه بالنسبة لك، فاطلب المساعدة من مديرك أو من مكتب الأخلاقيات والامتثال أو من الفريق القانوني أو قسم الموارد البشرية أو موارد Symantec الأخرى ذات الصلة.
- **تصعيد المشكلة حتى تصل للمديرين.** كل عضو من أعضاء الفريق لديه القدرة على تصعيد المشكلة عند الحاجة لذلك.
- **معرفة حقوقك.** هناك عدة أساليب للإشارة إلى وجود مشكلة: كتابة، وشفاهة، و **بسرية** تامة.

(لاحظ أن الطرف الآخر يستخدم **EthicsLine** ويقوم مكتب الأخلاقيات والامتثال (Office of Ethics and Compliance) بمراجعة التقارير المقدمة بسرية. إذا تم إعداد تقرير سرًا، لا يستطيع حتى مكتب الأخلاقيات والامتثال الاطلاع على هويتك.)



القيادة إلى النجاح

مخطط القيادة

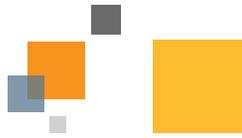
لضمان نجاح شركة Symantec على المدى الطويل، يهدف قادتنا إلى أن يشعر كل موظف بأنه عضو مهم ومحل تقدير في فريق ناجح في مهمة ملهمة. يحدد **مخطط القيادة** ما نتوقعه من قادتنا، بلغة بسيطة وواضحة. فهو يعرفك على الطريق الذي يجب أن تسلكه لتصبح قائدًا ناجحًا في شركة Symantec وهذا وثيق الصلة بكل أعضاء الفريق. وهذه هي السلوكيات الإرشادية للقرارات القيادية لدعم ثقافة النزاهة الناجحة التي تعكس قيم شركتنا:

- **أظهر النزاهة وكن مثلاً** يُحتذى به. ومن الضروري جدًا أن يحدد جميع القادة المعايير والقيم الأخلاقية ويلتزموا بها.
- **قم بإجراء محادثات دورية** حول جهود الامتثال المبذولة بغية **تأسيس** فكر النزاهة وقيم الشركة وتقدير العمل الجيد بين فرق العمل الخاصة بك.
- **تأكد من** أن فريقك يدرك أن التصرفات الأخلاقية تأتي في المقام الأول قبل نتائج العمل مهما كانت التكلفة وليس العكس.
- **اضمن** لأعضاء فريقك أن يعربوا عن آرائهم فيما يتعلق بالتأكد من التزام كل شخص بالتصرف **بنزاهة**—وقم بتشجيع وخلق بيئة منفتحة للإفصاح عن المخاوف وإثارته.
- **قدّر** أعضاء الفريق لاتخاذهم الإجراء الصحيح.
- **اعرف** المجالات التي تشكل خطرًا على الامتثال والمرتبطة بفريقك (فرقك)، وتأكد من دراية كل شخص بالسياسات



والإجراءات المرتبطة بنطاق مسؤوليتك. طبق الضوابط الصحيحة لمراقبة الالتزام والمساهمة في تيسير وتبسيط إدارة هذه النطاقات من المسؤولية.

- **شجع** التعليم والتدريب لضمان دراية الموظفين والشركات التابعة، والأطراف الأخرى -عند اللزوم- بمتطلبات سياسات شركة Symantec والقوانين السارية.



ثقافة الفوز

لقد وضعنا سقفًا عاليًا، مع استجماع قوتنا للعمل معًا والفوز معًا. ونحن جميعًا مسؤولون عن قراراتنا وتصرفاتنا، وكيفية تحقيق النتائج كفريق.

ثقافة المسؤولية

يشكل كل من مسؤولية الشركة والتأثير الاجتماعي الإيجابي جوهر استراتيجية العمل الخاصة بنا. **النزاهة** هي حجر الزاوية لمهمتنا وقيمنا، وتساعدنا على تعريف **ثقافة الفوز** الخاصة بنا. ومن خلال جهودنا العالمية لبناء وتعزيز مكان عمل متنوع وشامل والاستثمار في العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) وتعليم أمن الإنترنت وتقليل انبعاثات غازات الدفيئة، نبقى ملتزمين بأن نجعل العالم مكانًا أفضل وأكثر أمانًا.



تضمين القوى العاملة العالمية

من أجل **القيادة**، نتجاوز الحدود -عند اللزوم- ونحفز بعضنا البعض ونقدر ونكافئ على النتائج الحقيقية والهادفة.

من أجل **الابتكار**، نقوم ببناء فرق متنوعة في الخبرات والأفكار ووجهات النظر، وتمكينهم من القيام بعملهم على أفضل نحو.

من أجل **النمو**، نعمل معًا- نتحدى أنفسنا ويتحدى كل منا الآخر من أجل التحلي بحب الاطلاع والاحتراف بوجهات النظر المميزة واحترام الاختلاف.

إن ما نقوم به ضروري من أجل أمن العالم الرقمي، وبالتالي، يجب علينا تحقيق **الفوز** من أجل بعضنا البعض ومن أجل عملائنا. وتتطلب بعض سبل تحقيق النجاح باعتبارنا شركة أن نكون صالحين وتنحلي بروح المواطنة والانتماء إلى شركتنا وأن نفعل الخير في العالم وفي المجتمعات التي نعمل بها. نحن نظهر التزامنا من خلال الاستثمار في التعليم وتعزيز الروح التطوعية وكذلك من خلال التبرعات الخيرية.

ثقافة الفوز

ممارسات التوظيف العادلة

تعد شركة Symantec أحد جهات التوظيف متكافئة الفرص، حيث تعتمد قرارات التوظيف على الأهلية والخبرة والإمكانات. نحن **نحتفي بالتنوع**، فهو دافع الابتكار. نحن نبحث عن الرؤى والمهارات التي تشكل تحدياً لحالة كينونتنا وتفكيرنا الحالية. يجب عليك ألا تشعر أبداً بأن العرق أو اللون أو الجنس أو الهوية أو التوجه الجنسي أو الجنسية الأصلية أو النسب أو الدين أو الإعاقة الجسدية أو العقلية أو العمر أو الموقف من الخدمة العسكرية أو غير ذلك من السمات التي يحميها القانون الساري قد تؤثر على قدرتك على العمل وإمكانية تطورك بشركة Symantec- فنحن ملتزمون بإقامة بيئة خالية من التمييز والمضايقات. لمزيد من التفاصيل، [راجع السياسة العامة لتضمين القوى العاملة](#) بشركة Symantec.

التنوع والتضمين

تقوم شركة Symantec بتعزيز ودعم تنوع القوى العاملة في جميع مستويات الشركة. نحن نطلب منك أن تستثمر كل طاقتك في العمل، وأن تكون على طبيعتك تماماً وأن **تحترم** الآخرين أيضاً. نريد أن نكون ذلك النوع من الشركات التي يمكنها جذب المواهب المتنوعة واستبقائها وإشراكها بالكامل نظراً لأن التنوع هو الذي يصور المستقبل ويجعل **الابتكار** حقيقة.

الصحة والسلامة والأمن

أنت تستحق أن تشعر بالسلامة والأمن أثناء العمل لدى شركة Symantec. فبالإضافة إلى القوانين السارية، يجب أيضاً اتباع

سياسات شركة Symantec لتعزيز مكان عمل آمن وسليم وخالي من الإصابات.

راجع [سياسات الأمن والسلامة الخاصة بشركة Symantec](#) للاطلاع على مزيد من المعلومات.



ثقافة الفوز

الاستثمار المجتمعي

تتحمل شركة Symantec مسؤولية العمل كشركة صالحة وأن تقدم مساهمة **إيجابية** للعملاء والمجتمعات والمساهمين وأصحاب المصلحة الذين نخدمهم. إن نموذجنا للاستثمار المجتمعي استراتيجي ويتوافق مع أولويات العمل الخاصة بنا حيث يمكننا من زيادة تأثيرنا إلى أقصى حد من خلال **الشراكات الاستراتيجية** مع قيادة التبرعات غير الربحية والمالية والتبرع بالمنتجات، وإدارة وقت الموظفين واستنهاض مواهبهم.

حقوق الإنسان

تدعم شركة Symantec وتحترم معايير العمل وحقوق الإنسان المعترف بها دوليًا كما ينادي بها الإعلان العالمي لحقوق الإنسان (Universal Declaration of Human Rights) والاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية (International Labor Organization's Core Conventions) والمواثيق الدولية لحقوق الإنسان (International Covenants on Civil and Political Rights) والثقافية (Economic, Social, Cultural Rights) والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights). إننا من الموقعين على الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (United Nations Global Compact) وبرنامج القيادة (Lead Program) الخاص بها. نحترم شركة Symantec كرامة الآخرين وتتوقع من موظفينا وموردنا الامتثال للسياسات المحددة في هذه القواعد بالإضافة إلى **سياسة حقوق الإنسان** الخاصة بنا. تلتزم شركة Symantec بالاستباق في تجنب انتهاك حقوق الإنسان والاشترك في انتهاكات الآخرين من خلال إجراءات العناية الواجبة. نحن نتوقع من بائعينا وموردنا



الالتزام بالمعايير الواردة في **قواعد سلوك المورد العامة** الخاصة بشركة Symantec و**قواعد سلوك ائتلاف المواطنة للصناعة الإلكترونية (EICC)**.

احترام البيئة

تقع على عاتقنا **مسؤولية** عالمية للعمل بطريقة سليمة بيئيًا، والالتزام بالمعايير **الأخلاقية** والاجتماعية في سلسلة الإمداد الخاصة بنا، وأن نصنع تغييرًا إيجابيًا في المجتمعات التي نعيش ونعمل بها. لقد وضعنا برامج مخصصة لزيادة كفاءة طاقة عملياتنا وتقليل النفايات وحماية البيئة. يدعم **بيان السياسة البيئية** الخاص بشركة Symantec بالوثائق التزامنا بالممارسات البيئية المسؤولة في أعمالنا التجارية.

إلهام الثقة

حماية الخصوصية والمعلومات الشخصية

تتمتع شركة Symantec بالريادة العالمية في مجال أمن الإنترنت وتلتزم **بحماية** معلومات التعريف الشخصية الخاصة بموظفينا وعملائنا وشركائنا في العمل (تُعرف معًا بـ"البيانات الموثوقة") كما ينبغي، تلتزم شركة Symantec بحماية البيانات الموثوقة ومراعاة **مبادئ الخصوصية الخاصة بشركة Symantec**.

لدينا واجب جماعي وفردى لحماية البيانات الموثوقة. ومن أجل إنشاء بيئة والامتثال للقوانين السارية، يجب عليك الالتزام بـ"سياسات الخصوصية"، ومساعدة شركة Symantec على مراعاة التزاماتها بحماية المعلومات الشخصية. لمزيد من المعلومات، اتصل بـ **فريق الخصوصية**.

حماية المعلومات السرية وعدم إفشائها والحصول عليها

إن موظفي شركة Symantec لديهم واجب حماية المعلومات السرية والمعلومات محل الملكية. معلومات شركة Symantec السرية هي فقط: **سرية**. يشير مصطلح "سرية" إلى المعلومات غير المُعلنة بدءًا من بيانات الأسعار واستراتيجيات العمل وسجلات المبيعات وحتى رمز المصدر والمعلومات الفنية. وتُنقسم أصول شركة Symantec إلى أصول ملموسة (مادية) وأصول غير ملموسة مثل الملكية الفكرية.

مبادئ الخصوصية بشركة Symantec

المشروعية والعدالة والشفافية. نجمع ونستخدم البيانات الشخصية بطريقة مشروعة وبشفافية، ونهدف إلى تبادل المعلومات الخاصة بممارسات الخصوصية لدينا بوضوح.

تحديد الهدف. نجمع ونستخدم المعلومات الشخصية لأهداف محددة ومشروعة.

تقليل البيانات. نجمع ونستخدم المعلومات الشخصية ذات الصلة باستخدامنا واللائمة لأهداف معينة ومشروعة.

الدقة. نجمع ونحتفظ بالمعلومات الشخصية الموثوقة والدقيقة والكاملة والحديثة.

الاستبقاء. سنستبقى فقط المعلومات الشخصية طالما كانت ضرورية لأهداف محددة ومشروعة.

النزاهة والسرية. سنضمن دائمًا حماية المعلومات الشخصية ومعالجتها بعناية وبشكل آمن.

المحاسبة. نحن جميعًا مسؤولون عن مراعاة معايير الخصوصية هذه واحترام حقوق خصوصية الأفراد.

إلهام الثقة



الامتثال للتجارة العالمية

تلتزم شركة Symantec بجميع القوانين واللوائح السارية والخاصة بمراقبة الصادرات والواردات. إن كل موقع من مواقع عمل شركة Symantec **مسؤول** عن حفظ سجلات الواردات والصادرات والجمارك بما يتفق مع [السياسات والتوجيهات](#) التي يقدمها فريق "الامتثال للتجارة" لدينا. تنطبق قواعد التجارة الأمريكية على العديد من الأنشطة التي تُشرك المواطنين غير الأمريكيين بما في ذلك الزيارات الموقعية والتدريب والتوظيف ونقل المنتجات أو البرامج أو البيانات الفنية. يحظر القانون الأمريكي التعامل التجاري مع بعض الدول المعينة ومواطنيها دون الحصول على موافقة مسبقة من الحكومة الأمريكية. كما يحظر القانون الأمريكي أيضًا قبول شروط التعاقد التي تلتزم أي طرف بمقاطعة أي دولة. وتنطبق هذه الضوابط الأمريكية على شركة Symantec والشركات التابعة لها في جميع أنحاء العالم. تقع على عاتقك مسؤولية التماس المشورة من فريق [الامتثال للتجارة بشركة Symantec](#) لتحديد ما إذا كانت أنشطتك تخضع لضوابط معينة، وإن كان كذلك- ما إذا كنت تلتزم بها.

ويجب علينا التأكد من عدم إفشاء "المعلومات السرية" للخارج بدون "اتفاقية عدم الإفشاء الخاصة بشركة Symantec" التي تم إبرامها بمساعدة الإدارة القانونية. كما يجب عليك اتباع [سياسات الأمن الخاصة بشركة Symantec](#) والالتزام بحماية معلومات شركة Symantec.

تتم معالجة المعلومات السرية بطريقة تضمن تأمينها بشكل مناسب وحمايتها من المعالجة غير المرخصة أو غير القانونية. أعد "مكتب الأمن العالمي" (Global Security Office) سياسات ومعايير ستساعدك على تأمين بيئتنا من خلال فهم قضايا أمن المعلومات والتصرف بمسؤولية.

يجب التعامل مع المعلومات السرية للأطراف الأخرى بعناية. احتترس من قيام أي شخص خارجي أو شركة خارجية بتقديم معلومات سرية بدون أي حماية أخرى. ينطوي القبول غير الرسمي للمعلومات السرية على خطورة اتهام شركة Symantec بإساءة استخدامها.

حماية أصول شركة SYMANTEC وأصول الأطراف الأخرى، والحفاظ عليها

تتضمن الأصول الأعمال التجارية والمعلومات الفنية والملكية الملموسة وغير الملموسة نظرًا لأهميتها لنجاح العمل التجاري لشركة Symantec. علينا أن نستخدم هذه الأصول لأهداف تجارية مشروعة فقط، لحمايتها من الضياع أو الاستخدام غير المرخص وللحفاظ على سريتها كما ينبغي. لا يجب بأي حال من الأحوال استخدام أصول شركة Symantec لأهداف غير قانونية أو غير مشروعة.

إطلاق العنان للابتكار

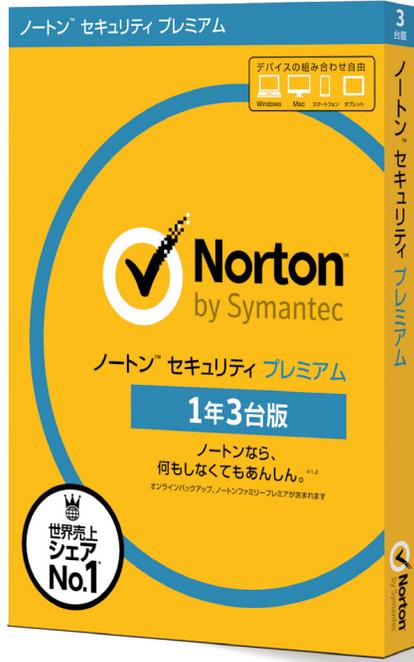
تحافظ شركة Symantec على سلامة المعلومات في العالم نظرًا لأننا نقبل المخاطر البيئية والذكية بينما تبني الآراء المتنوعة: إننا نبتكر. عندما تصبح الأعلام حقيقة، وتتجسد الأفكار على أرض الواقع، فإننا نستحدث الملكية الفكرية.

الملكية الفكرية

إن الملكية الفكرية لشركة Symantec ضرورية من أجل نجاح عملها. تتضمن الملكية الفكرية براءات الاختراع والعلامات التجارية وحقوق الطبع والنشر والأسرار التجارية ورمز المصدر والهدف وخطط التسويق وقوائم الاتصال بالعملاء والموظفين وغير ذلك من المعلومات السرية ومعلومات محل الملكية. تستثمر شركة Symantec مبالغ مالية كبيرة فيك باعتبارك موظف لديها وفي تطوير المنتجات والخدمات والعمليات التجارية وفي حماية الملكية الفكرية المرتبطة بها. إن الملكية الفكرية التي تنشئها خلال قيامك بوظيفتك يسهم في قوة شركة Symantec وعليك أن تحمي هذه الأصول القيّمة من إساءة الاستخدام والإفشاء غير المرخص.

• ومثلما تتوقع من الآخرين احترام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا، فإننا كذلك نحترم الملكية الفكرية وحقوق الخصوصية الخاصة بالآخرين تمامًا. عليك أن تحمي أي معلومات سرية تحصل عليها من الآخرين من سوء الاستخدام والإفشاء غير المرخص.

• لا تقبل شركة Symantec الاقتراحات غير المرغوب فيها التي قد يعتبرها المقدم سرية مثل الأفكار غير المرغوب فيها عن



المنتجات المستقبلية. تهدف هذه السياسة إلى حماية عمليات البحث والتطوير وغيرها من الأنشطة التجارية الخاصة بشركة Symantec من العرقلة من خلال الالتزامات غير المقصودة تجاه الخارجين عن الشركة. يجب على أي فرد يتلقى اقتراحًا غير مرغوب فيه أن يتصل على الفور بإدارة الدعم القانوني للمنتج بشركة Symantec. يَرجى أيضًا الرجوع إلى الموقع الإلكتروني القانوني لشركة Symantec للاطلاع على السياسات المرتبطة بـ براءات الاختراع والملكية الفكرية.

التصرف بنزاهة

تضارب المصالح

نحن نعلم أن لديك حياتك الخاصة خارج نطاق شركة Symantec ونحن **نحترم** حقك في المشاركة في الأنشطة المالية والتجارية المشروعة وغيرها من الأنشطة خارج عملك. وباعتبارنا موظفين لدى شركة Symantec، نحن في الصدارة أيضًا بسبب **الأمانة**، و **الشفافية** و **النزاهة**. من المتوقع أن يعمل موظفو شركة Symantec من أجل تحقيق أفضل المصالح لشركة Symantec والتحلي بالبصيرة وحسن التمييز بعيدًا عن المصالح الشخصية أو تقسيم الولاءات. نحن نرغب في تجنب إظهار تضارب المصالح -وكذلك تضارب المصالح الفعلي أيضًا- في أداء واجباتنا تجاه شركة Symantec وأنشطتنا الشخصية. ليست جميع المواقف سوداء وبيضاء حتى عند اتخاذ أفضل قرار لديك—**إذا انتابك أي شك، اسأل فقط!**

تتضمن تضاربات المصالح المحتملة التي تستلزم الإفصاح عنها:

• **التوظيف الخارجي وغيره من الأنشطة التطوعية أو الخيرية.** يتمثل واجبك تجاه شركة Symantec في التأكد من أن التوظيف الخارجي والأنشطة الأخرى لا تؤثر بصورة غير لائقة على رأيك أو قرارك أو أفعالك فيما يتعلق بدورك بشركة Symantec، أو تتدخل في عملك بشركة Symantec أو تجعلك تسيء استخدام معلومات أو أصول شركة Symantec أو تسفر عن عواقب غير عادلة لشركة Symantec. ينطبق ذلك بغض النظر عما إذا كنت "موظفًا" أو "مستشارًا" أو "مقاولًا" أو "مالكًا" أو "مستثمرًا" أو "متطوعًا".

التحلي بحسن التمييز

تحلّ بالموضوعية بقدر الإمكان عند تقييم ما إذا كان نشاطك الخارجي أو مصلحتك المالية أو حصولك على هدايا العمل أو الترفيه قد يؤدي إلى تقسيم الولاءات. عند مراعاة أنواع المشاركة هذه، فكر في الآتي:

← هل هذا الموقف يشكل حافزًا لي قد يؤثر على القرارات التي أتخذها بالنيابة عن شركة Symantec؟

← كيف يعتقد زملائي في العمل أن هذا الموقف قد يؤثر على طريقة أدائي لعملتي؟

← كيف يبدو ذلك لشخص خارج شركة Symantec مثل الشركاء أو العملاء أو المساهمين؟

← هل تشعر بارتياح إذا تم الإبلاغ عن ذلك على الإنترنت أو في الجريدة، وكيف سيبدو ذلك للجمهور؟

التصرف بنزاهة

علامات الخطر الحمراء

- توظيف الزوج أو أحد الأقارب أو أحد الأصدقاء المقربين بدلاً من مرشح آخر
- الاحتفاظ بأكثر من نصف في المائة (0.5%) من حصة الملكية في أحد الجهات الموردة أو الشريكة لشركة Symantec
- القيام بالواجبات التي ترتبط بدور خارجي أو بمنصبك في مجلس الإدارة خلال ساعات عملك الرسمية أو باستخدام موارد شركة Symantec

• **عضوية مجلس الإدارة الخارجية.** إن المشاركة في مجلس إدارة الشركات الأخرى أو الجماعات غير الربحية قد يعزز عملك ومهاراتك القيادية، ولكنه قد يؤدي أيضًا إلى تضارب المصالح، ويتطلب الإفصاح والموافقة قبل المشاركة بما في ذلك عندما يتضمن تعويضًا. ولا يُسمح على الإطلاق بالعمل في مجلس إدارة جهة منافسة.

• **المصالح المالية في الشركات الأخرى.** لا يُسمح لك بالحصول على مصلحة مالية شخصية أو عائلية لدى أحد عملاء شركة Symantec أو شركاء القنوات لديها أو مورديها أو غيرهم من شركاء العمل أو منافسيها. وتضمن هذه المصالح المالية الاستثمار أو الملكية أو مصالح الدائن التي قد تؤثر على نحو غير لائق على قرارك وقد تتسبب في ظهور تقسيم الولاءات أو قد ينتج عنها منفعة شخصية نظرًا لدورك في شركة Symantec.

• **المنفعة أو المكسب الشخصي من العمل.** الحصول على منافع شخصية من الآخرين نظرًا لمركزك كموظف لدى شركة Symantec قد يؤدي إلى تقسيم الولاءات. لا يجوز لك قبول أي ربح أو ميزة شخصية بخلاف تعويضك من شركة Symantec فيما يتعلق بأي صفقة خاصة بشركة Symantec أو نظرًا لمركزك الوظيفي بشركة Symantec. ويتضمن ذلك المواقف التي تنطوي على قيامك أنت أو مجموعتك بشركة Symantec بنشاط الشركة التجاري بشكل مباشر أو غير مباشر مع أفراد أسرتك أو أصدقائك أو غيرهم ممن تربطك بهم علاقة شخصية قوية أو المنتسبين لهم، ويتطلب ذلك الإفصاح الفوري. إن الموافقة المسبقة من الإدارة القانونية *Corporate Legal* لازمة لصفقة الطرف المعني بين شركة Symantec وطرف آخر (على سبيل المثال: عميل، مورد، مقدم خدمة، ...) التي ينتسب إليها أحد مديري أو مسؤولي شركة Symantec (على سبيل المثال: مدير أو مسؤول أو مساهم حائز على الأكثرية) أو تربطه بها مصلحة مادية.



التصرف بنزاهة

• **العلاقات مع الزملاء.** قد تؤدي الارتباطات العاطفية بين الزملاء إلى حدوث تضارب مصالح فعلي أو ظاهري مما قد يتطلب إدخال تغييرات على ترتيبات العمل استنادًا إلى أدوار الموظفين داخل الشركة. يجب مناقشة التضاربات المحتملة مع مديرك أو مع قسم الموارد البشرية أو مكتب الأخلاقيات والامتثال.

الإفصاح عن التضاربات

تعتمد فعالية هذه السياسة على كل عضو من أعضاء الفريق يقوم بالإفصاح عن المواقف التي قد تعتبر تضاربًا للمصالح. يجب عليك الإفصاح عن كافة التضاربات المحتملة لمكتب الأخلاقيات والامتثال عبر [EthicsLine](#). ومن خلال EthicsLine، سيطلب منك تقديم تفاصيل مشاركتك المقترحة وموافقة مديرك. يجب عليك الالتزام دائمًا بالإفصاح عن أي تغيير في الظروف قد يؤثر على مصالح شركة Symantec، وحل أية تضاربات فعلية. يسمح هذا السجل لكافة الموظفين بالمضي في ممارسة الأنشطة الخارجية مع الثقة بأن الشفافية التامة والموافقة قد تم تقديمها، في حال إثارة أية تساؤلات في المستقبل.

التجارة الداخلية

لا يحق لأي فرد بشركة Symantec تقديم معلومات داخلية- عن شركتنا أو موردنا أو عملائنا أو الأطراف الأخرى- للآخرين. إن التجارة الداخلية والصفقات الداخلية وتقديم الإرشادات بشأن تجارة الأسهم هي جرائم جنائية في معظم البلدان التي تمارس شركة Symantec أنشطة تجارية بها. لا يحق لأي موظف أو مدير لديه معلومات مادية أو غير معلنة عن شركة Symantec شراء أو بيع الأوراق المالية الخاصة بشركة Symantec أو المشاركة في أي إجراء آخر للحصول على ميزة من وراء هذه المعلومات أو لنقلها

ما نوع المعلومات التي أستطيع المتاجرة بها أو تبادلها ولماذا يعد ذلك ضروريًا؟

تتضمن الأمثلة على هذه المعلومات:

- ← الأرباح وتوقعات الأرباح
- ← التطويرات أو المنتجات الجديدة
- ← المعلومات المتعلقة بأية عقود أو علاقات عمل
- ← الدعاوى القضائية أو التحقيقات
- ← التملك أو النقاشات الخاصة بنزع الملكية

إن المتاجرة بهذه المعلومات أو تبادلها مخالف للقانون، وقد يجعلك تخضع شخصيًا لإجراءات تأديبية أو عقوبات أو حتى عقوبة السجن.

التصرف بنزاهة

تقع على كل منا مسؤولية حماية أصول شركة Symantec. "احذر" المواقف أو الحوادث التي قد تؤدي إلى فقدان ملكية الشركة أو إساءة استخدامها أو سرقتها.

الاستخدام الشخصي لموارد الشركة

توفر شركة Symantec مجموعة كبيرة ومتنوعة من الأصول لموظفيها من أجل استخدامها عند ممارسة أنشطة الشركة التجارية بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر وأنظمة الاتصالات وغير ذلك من المعدات والمواد. يمكنك استخدام بعض هذه الموارد في الأنشطة الشخصية العَرَضية ولكن يجب عليك الحد من هذا الاستخدام إلى أدنى حد، والامتثال إلى سياسات وتوجيهات شركة Symantec فيما يخص استخدام الإنترنت. قد يؤدي الاستخدام الشخصي المفرط لموارد شركة Symantec إلى زيادة تكاليف ونفقات شركة Symantec ويحد من إتاحة الموارد اللازمة لاحتياجات الأعمال الخاصة بشركة Symantec وقد يؤثر بشكل سلبي على أداء عملك وأداء شركة Symantec. لا يحق لك استخدام أي من موارد شركة Symantec في أنشطة غير قانونية. ولا يحق لك السماح للآخرين بما فيهم أصدقائهم أو عائلتك باستخدام موارد شركة Symantec لأي غرض. ولا يحق لك استخدام أي من موارد شركة Symantec لأغراض غير مشروعة مثل زيارة مواقع الإنترنت التي تحتوي على محتوى جنسي سافر، أو للمقامرة أو للدعوة إلى التعصب تجاه الآخرين.

للآخرين. ولا يحق لأولئك الذين يحتمل وصولهم إلى المعلومات الداخلية المشاركة في تداول الأوراق المالية الخاصة بشركة Symantec خلال فترات التعطيم الربع سنوية بخلاف المعاملات التجارية بموجب خطط قاعدة Rule 10b5-1. وبالإضافة إلى ذلك، يجب على بعض الموظفين الحصول على موافقة خطية مسبقة على جميع تداولات الأوراق المالية بغض النظر عن توقيت حدوثها. إذا كنت تفكر في إجراء معاملات الأوراق المالية، وتعتقد أنك قد تكون مطلعًا على معلومات داخلية، التمس المشورة من الفريق القانوني (Corporate Legal) بشركة Symantec. راجع سياسة التجارة الداخلية الخاصة بشركة Symantec لمعرفة التفاصيل الخاصة بما يشكل معلومات مادية غير مُعلنة.





شريك لتحقيق الفوز

حقوق والتزامات كل طرف في عقود مكتوبة ومناسبة. لا يحق لك إلزام شركة Symantec بالقيام بأي أداء أو مدفوعات أو التزام آخر ما لم تكن مخلولاً بموجب سياسات Symantec المناسبة الخاصة بتفويض السلطة بما في ذلك [السياسة العامة لسلطة التوقيع \(Global Signature Authority Policy\)](#) و [السياسة العامة لسلطة الاعتماد المالي \(Global Financial Approval\)](#) و [السياسة العامة لسلطة الاعتماد المالي \(GFAAP\) \(Authority Policy\)](#). لا يحق لك إبرام أي إتفاقية أو المشاركة في أي نشاط قد ينتهك القانون الواجب التطبيق.

العمل مع العملاء والشركاء والموردين والحكومة

يجب علينا أن نهتم بالحفاظ على ثقة واحترام عملائنا وشركائنا ومورديننا والمنظمات الحكومية من خلال القيام بأعمالنا بشكل مسؤول. يجب أن نلتزم بالعمل بصورة أخلاقية وقانونية وبصدق ونزاهة في جميع المعاملات التجارية سواء البيع أو الشراء أو تمثيل شركة Symantec بأي صفة أخرى. تتضمن السياسات ذات الصلة: [سياسة صندوق التنمية الخاصة بشركاء Symantec](#) و [سياسة الوسطاء من الأطراف الأخرى](#).

العمل مع شركاء القناة

يمثل البائعون والموزعون وغيرهم من شركاء القنوات لدى شركة Symantec أهمية لاسراتيجيات البيع والتسويق بشركة Symantec. ومع ذلك يمثل شركاء القنوات مؤسسات تجارية مستقلة، وتخضع علاقة شركة Symantec بهم لمكافحة الاحتكار والمنافسة وقوانين أخرى. يحق لشركة Symantec وضع برامج وأسعار القنوات لمساعدة شركاء القنوات على بيع منتجات وخدمات شركة Symantec وفقاً لسياسات شركة Symantec والقوانين واجبة التطبيق.

نحن نصلو إلى تحقيق نتائج استثنائية تطور عملنا التجاري وتمثل قيم شركة Symantec.

نحن نتميز عن الآخرين في اتحادنا **كفريق واحد** لحماية عملائنا - فعملنا هم محور كل شيء نقوم به. وتؤدي شركة Symantec عملها على نحو عادل وقانوني و **بنزاهة**. عندما نعمل من أجل تحقيق أفضل المصالح لشركة Symantec، يجب علينا أن نلتزم **بالأخلاقيات** والمشروعية في تعاملاتنا مع العملاء وشركاء القنوات والموردين وغيرهم من شركاء العمل والمنافسين وكذلك زملائنا بشركة Symantec. وعلى الرغم من اختلاف القوانين والعادات من بلد لآخر، تتوقع شركة Symantec التزام جميع الموظفين بالقوانين واللوائح المحلية ومعايير الأمانة والعدالة أثناء القيام بواجباتهم بالنيابة عن شركة Symantec.

الممارسات التعاقدية

عندما تقوم شركة Symantec ببيع أو شراء منتجات وخدمات، أو الدخول في التزامات أخرى، يجب أن تجسد شركة Symantec



شريك لتحقيق الفوز

التعامل التجاري مع القطاع العام

يتطلب التعامل التجاري مع عملاء القطاع الحكومي اتباع قواعد أبعد من تلك المتبعة مع عملاء القطاع التجاري. فقد يكون المقبول في بيئة العمل التجاري غير مقبول عند التعامل مع الموظفين الحكوميين. ونحن لا نرغب مطلقاً في الظهور وكأننا نحاول أن نرتشي أو نبسط نفوذنا على عملاء القطاع الحكومي بطريقة غير مشروعة. ولهذا السبب، إذا انطوى عملك على إشراك عميل أو عميل نهائي من القطاع الحكومي أو العام، فأنت ملتزم بمعرفة المتطلبات السارية والالتزام بها. وقد تؤدي مخالفة تلك المتطلبات إلى وقوع أضرار مالية جسيمة وإلحاق الضرر كذلك بسمعة الشركة، فضلاً عن منع شركة Symantec من التعامل التجاري مع الحكومة. راجع [سياسات القطاع العام](#) الخاصة بنا.

مكافحة الفساد

• **نحن لا نرتشي.** نتحلى بالصراحة والأمانة والوضوح. لا نعرض أو نقدم أو نقبل نقوداً أو كل ما له قيمة من الأطراف الأخرى بما في ذلك العملاء والشركاء، للحصول على مشاريع تجارية أو استبقائها بطريقة غير مشروعة أو للحصول على مزايا مخالفة أو لحمل الآخرين على التصرف بطريقة مخالفة. ينطبق ذلك على الشراكات المنعقدة مع الأطراف الأخرى من القطاعين التجاري والعام على حد سواء، على الرغم من أن القواعد التي تنطبق على القطاع العام أكثر تقييداً من حيث الاستجابة للقوانين واللوائح العالمية الخاصة بمكافحة الفساد. نحن نلتزم خلال عملنا بقوانين مكافحة الرشوة بما في ذلك القانون الأمريكي

من هو "الموظف الحكومي"؟

"الموظف الحكومي" هو أي شخص يعمل لصالح أو يُعد وكيلاً تابعاً لأحد الكيانات التي تملكها الحكومة أو التي تخضع لسيطرة الحكومة أو الدولة. ومن أمثلة الكيانات التي قد لا تكون واضحة المدارس والمستشفيات وخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والمؤسسات المالية التي تديرها الدولة. إذا انتابك الشك فيما إذا كنت تتعامل مع موظف حكومي أو كانت لديك أي استفسارات حول الامتثال لقوانين مكافحة الرشوة، يجب عليك الاتصال بمكتب الأخلاقيات والامتثال للتماس النصح والإرشاد.

لمكافحة ممارسات الفساد الأجنبية (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) وقانون الرشوة البريطاني (UK Bribery Act).

- **ويجب على الأطراف الأخرى التي تتعامل معها اتخاذ الإجراءات السليمة أيضاً.** نحن لا نستخدم الأطراف الأخرى لاتخاذ الإجراءات التي نعجز عن القيام بها بأنفسنا. ندق ناقوس الخطر للتنبيه والتبليغ عن وجود أية مخاوف أو دواعي قلق.
- **نحتفظ بدفاتر وسجلات دقيقة.** نقدم بصورة واضحة ودقيقة طريقتنا في إنفاق أموالنا بغض النظر عن كبر أو صغر حجم الصفقة.

شريك لتحقيق الفوز

هدايا العمل والترفيه

نحن ننفق موارد شركة **Symantec** بمسؤولية. نحن نعرض ونقدم ونقبل الهدايا والوجبات ورحلات السفر والترفيه فقط من أجل تحقيق شهرة تجارية طيبة- لا ترتبط على الإطلاق بعملية تجارية أو ببسط نفوذنا على الأطراف الأخرى بطريقة غير لائقة. تحدد السياسة العامة لمكافحة الفساد والرشوة الخاصة بشركة Symantec حدودًا معينة لقيمة مزايا العمل التي قد يتم منحها أو الحصول عليها، والموافقات اللازمة لها. وبشكل عام، لا يحق لك عرض أي شيء قيم (على سبيل المثال: المنتجات المجانية والهدايا والوجبات والترفيه والمنح ورحلات السفر وما إلى ذلك) التي تتجاوز حدود الموظف المتلقي أو الحدود المنصوص عليها في السياسة العامة لمكافحة الفساد والرشوة الخاصة بنا، أيهما أقل، ما لم تحصل على موافقة مسبقة من مكتب الأخلاقيات والامتثال.

احرص على تجنب:

- استخدام الوعود في الرسائل الجانبية (سواء شفوية أو مكتوبة) خارج نطاق المتفق عليه في العقد. فقد يؤثر ذلك على إقرار إيرادات شركة Symantec.
- عرض وجبة أو وسيلة ترفيهية لأحد عملاء القطاع الحكومي، خاصةً إذا كانت هناك صفقة قيد التنفيذ، إذ قد يتم تفسير ذلك على أنه رشوة أو محاولة للتأثير على الصفقة.
- تقديم رحلة سفر فاخرة غير ضرورية أو مبالغ فيها للعملاء.

"لقد أنهيت للتو عملية كبيرة مع أحد الشركاء الاستراتيجيين. وبعد أسبوع، وجدت هدية مغلقة على مكثبي من هذا الشريك. هل يجوز لي قبول الهدية؟"

← النقدية وما يعادلها غير مقبولة

← بموجب حدود النفقات المنصوص عليها

في السياسة العامة لمكافحة الفساد والرشوة الخاصة بنا.

← غير متكررة

← هدية عمل ذات طبيعة عرفية

← لا تظهر في صورة محاولة التأثير

← لا تنطوي على التزام أو مبادلة

← جائزة قانوناً

← لا تنتهك سياسة الإهداء الخاصة بالشريك

راجع السياسة العامة لمكافحة الفساد والرشوة الخاصة

بشركة Symantec لمزيد من المعلومات. إذا كانت

لديك أية استفسارات أو ترغب في مناقشة أي موقف

معين، يُرجى الاتصال بـ مكتب الأخلاقيات والامتثال.

المنافسون

باعتبارنا مؤسسة عالمية، تحقق شركة Symantec النجاح من خلال المنافسة بقوة وبأمانة في السوق، مع الالتزام التام بالقوانين السارية لمكافحة الاحتكار والمنافسة وغيرها من

شريك لتحقيق الفوز

القوانين واللوائح المخصصة لتعزيز المنافسة العادلة والتجارة الحرة ولتشجيع السلوك الأخلاقي والقانوني بين المنافسين. راجع [السياسة العامة لمكافحة الاحتكار والمنافسة الخاصة بنا](#).

• نحن لا نبرم أية اتفاقيات سواء صريحة أو ضمنية، مع أي منافس لشركة Symantec لوضع الأسعار أو تحديد الإنتاج أو تقسيم الأراضي أو إعطاء العملاء حصتهم من المنتجات أو الخدمات التنافسية. ولا نناقش مع المنافسين أية معلومات محل الملكية و/أو معلومات سرية مثل معلومات التسعير أو شروط البيع أو التكاليف أو الهامش الربحي أو المخزون أو خطط التسويق غير المُعلنة أو المستقبلية، أو المعلومات السرية المشابهة.

• يجب أن تكون لدينا معلومات فورية وكاملة عن تطورات الصناعة لمواصلة التنافس. نحن نحصل فقط على معلومات تنافسية من خلال اتباع وسائل عادلة وقانونية.

• يعتمد بناء سمعة شركة Symantec على جودة وقيمة تقنياتنا وخدماتنا، وليس على التقليل من شأن المنافسين. يجب أن يكون الحديث عن المنافسين عادل وحقيقي وكامل وقابل للإثبات.

الموردون

• يحظى موردو شركة Symantec بأهمية استراتيجية بالغة. تختار شركة Symantec الموردين استنادًا إلى مزايا منتجاتهم وخدماتهم وأسعارهم وممارساتهم التجارية.

• يتعين عليك اتباع سياسات شركة Symantec في اختيار الموردين على أساس يخدم مصالح شركة Symantec ويحمي سمعتها، بمساعدة فريق [الشراء](#) وبما يتوافق مع [السياسة العامة للتزود والشراء](#).

علامات الخطر الحمراء

- مناقشة المعلومات غير المُعلنة مع المنافسين، مثل التسعير
- الحصول على المعلومات غير المُعلنة من خلال وسائل غير قانونية
- طلب معلومات سرية من موظفي الجهة المنافسة الحاليين أو السابقين.
- إساءة تمثيل نفسك أو الجهة التي تعمل لديها عند التماس معلومات تنافسية
- مشاركة الآخرين في الحصول على معلومات غير مُعلنة من خلال وسائل غير قانونية
- التدخل في تنفيذ طلب مقدم لجهة منافسة.

• لا يحق لك بناء علاقة عمل مع المورد الذي تنتهك ممارساته التجارية القوانين المحلية أو المبادئ الدولية الأساسية المرتبطة بمعايير العمل أو الحماية البيئية.

• يجب أن تتعامل دائمًا مع الموردين بسلوك مهني وعادل، وأن توثق جميع المعاملات التجارية على نحو لائق، وتدير العلاقات مع الموردين وفقًا لأفضل مصالح شركة Symantec وكافة السياسات والإجراءات السارية.

• تقع على عاتقك مسؤولية العمل مع فريق الشراء للتفاوض والحصول على أفضل سعر ممكن مع الحفاظ على سرية ذلك الأمر وعدم الإفصاح عنه للأطراف الأخرى.

أنت جزء من شركة SYMANTEC

نشر المعلومات فقط من خلال الممثلين المعيّنين في إدارة العلاقات العامة أو إدارة علاقات المستثمرين بشركة Symantec. يجب عدم إجراء البيانات الصحفية وجميع الاتصالات الإعلامية إلا بواسطة ممثلي العلاقات العامة المكلفين بعملك أو وظيفتك بما يوافق سياسات شركة Symantec. إذا لم تحصل على موافقة من إدارة العلاقات العامة، يجب عليك التخلي عن فرصة الاستجابة إلى أية استفسارات عن الأخبار أو المعلومات الخاصة بشركة Symantec وإحالة الطلب إلى المتحدث باسم شركة Symantec المختص. ويجب عليك **توخي الحذر** بعدم إعطاء أي انطباع بأنك تتحدث بالنيابة عن شركة Symantec في أي اتصالات شخصية مثل المدونات ومنتديات المستخدم وغرف الدردشة ولوحات الإعلانات.

ممارسات الإعلان والتسويق والمبيعات

لا يمكنك إعطاء بيانات خاطئة أو مضللة عن منتجات أو خدمات شركة Symantec أو منتجات وخدمات المنافسين في أنشطة التسويق أو المبيعات.

حماية علامة SYMANTEC التجارية الخاصة بنا

إن علامة Symantec التجارية هي **أصل قيم** قد ترغب الشركات الأخرى في استغلاله. نحن جميعاً **مسؤولون** عن حماية علامة Symantec التجارية من الاستخدام غير المرخص أو غير المشروع. لا يحق لك السماح لأي مورد أو أي طرف آخر باستخدام اسم شركة Symantec أو شعارها أو أي علامة تجارية أخرى في إعلاناته أو مواده الترويجية أو مراجع عملائه أو ما شابه دون موافقة إدارة **العلاقات العامة**.

إن كل عضو من أعضاء الفريق هو بمثابة سفير شركة Symantec، حيث يعكس قيمنا وعلامتنا التجارية وسمعتنا داخل وخارج العمل.

التواصل مع الجمهور

يجب أن يحافظ كل عضو من أعضاء الفريق على **سرية** جميع المعلومات غير المُعلّنة يجب إحالة طلبات المعلومات المقدمة من وسائل الإعلام أو المحللين الماليين أو المستثمرين أو محلي الشؤون الصناعية أو الكيانات التشريعية إلى إدارة **العلاقات العامة** أو إدارة **علاقات المستثمرين**، أو إدارة **علاقات المحليين**، أو إدارة **الشؤون الحكومية**. يجب أن نعتني بصفة خاصة بالمعلومات التي يمكن أن تؤثر على المستثمرين أو تؤثر على سوق أسهم شركة Symantec بما في ذلك المعلومات التطلعية مثل توقعات الطلبات أو الإيرادات أو الأرباح. يمكن



أنت جزء من شركة SYMANTEC

المساهمات والأنشطة السياسية

تؤثر السياسات الحكومية على البيئة التجارية وتخضع شركة Symantec للتشريعات واللوائح التي تؤثر على طريقتنا في ممارسة العمل وإنتاج **قيمة** لمستثمريننا. تشارك شركة Symantec في العملية السياسية على أمل تحقيق **مصالح طويلة الأجل** للشركة وحماية مصالح شركة Symantec.

- **لجنة Symantec للإجراءات السياسية (SymPAC)**. أسست شركة Symantec كياناً مستقلاً وهو Symantec Political Action Committee (لجنة Symantec للإجراءات السياسية) والتي من خلالها ندعم مرشحين فيدراليين محددتين وحملاتهم. لا يحق استخدام أموال شركة Symantec أو أصولها الأخرى في المساهمات السياسية خارج الولايات المتحدة ما لم يتم الحصول على موافقة خطية مسبقة صراحةً من مجلس لجنة Symantec للإجراءات السياسية وإدارة الشؤون الحكومية ومكتب الأخلاقيات والامتثال. يتم الكشف عن جميع مساهمات شركة Symantec على موقعنا الإلكتروني العام.

- **الأنشطة السياسية الشخصية**. بينما نشجعك على المشاركة في مجتمعك والعملية السياسية، لا يمكنك إعطاء انطباع بأنك تتحدث أو تتصرف لصالح أو بالنيابة عن شركة Symantec. يمكنك تقديم مساهمات شخصية للمرشحين السياسيين الذين تختارهم، ولكن لا تستطيع شركة Symantec تعويضك عن المساهمات الشخصية.

- **لمزيد من المعلومات، راجع [السياسة العامة للممارسات السياسية الخاصة بشركة Symantec](#).**



تحدث بالحقيقة

نحن نلتزم بما نقول وما نفعل، ونتحدث بالحقيقة ونتحلى بالأمانة في تعاملاتنا.

الممارسات المالية والمحاسبية

باعتبارنا شركة مساهمة عامة، تلتزم شركة Symantec بتقيد **المبادئ المحاسبية و معايير** إعداد التقارير المالية. يجب عليك تسجيل أي معلومات مالية متعلقة بإيرادات ونفقات شركة Symantec بصورة كاملة ودقيقة. تتولى "لجنة التدقيق والمراجعة" بشكل مباشر مسؤولية تعيين وتعيين والإشراف على عمل مراجعي الشركة المستقلين والتعاون مع مراجعي الشركة المستقلين في أداء مهمتهم المتعلقة بمراجعة بيانات الشركة المالية ومستندات الإفصاح المالي. قد يؤدي انتهاك القوانين المرتبطة بالمحاسبة وإعداد التقارير المالية إلى إلحاق الضرر بـ **سمعة** شركة Symantec، وقد يؤدي أيضًا إلى فرض غرامات وعقوبات وحتى السجن. يجب عليك إبلاغ المدير المالي أو المستشار العام أو لجنة التدقيق والمراجعة بمجلس الإدارة على الفور بأي سلوك تعتقد أنه يمثل انتهاكًا للقانون أو لأخلاقيات العمل أو لأي من أحكام هذه القواعد، بما في ذلك أي صفقة أو علاقة يمكن إلى حد معقول أن تؤدي إلى حدوث مثل هذا التضارب.

إدارة السجلات

نقوم بإعداد وحفظ والتصرف في المستندات والسجلات التجارية وأصول الموجودات (الورقية والإلكترونية) كجزء من سير عملنا الاعتيادي. ولأسباب تجارية ومحاسبية وقانونية، يجب إدارة

سجلات شركتنا على نحو ملائم وفقًا لـ **السياسة العامة لإدارة السجلات المالية** الخاصة بشركة Symantec، و **الجدول الزمني للاحتفاظ بالسجلات**، ما لم تخضع لتعليمات الحفظ الصادرة عن الفريق القانوني بشركة Symantec. لمزيد من المعلومات فيما يتعلق بإدارة السجلات، اتصل بإدارة **العمليات القانونية**.

الدعوى والإجراءات القانونية والتحقيقات

يتعين عليك الاتصال بالفريق القانوني بشركة Symantec على الفور إذا استلمت قرار محكمة أو وثيقة صادرة من المحكمة أو إذا علمت برفع دعوى أو إجراء قانوني أو تحقيق تهديدي من جانب أطراف خاصة أو وكالة حكومية. سيتولى الفريق القانوني بشركة Symantec إشراك مجلس قانوني خارجي. يجب عدم تبديل أو إتلاف السجلات المتعلقة بالدعوى أو الإجراءات



تحدث بالحقيقة

أساس الحاجة إلى المعرفة. إذا تورطت في دعوى أو نزاع قانوني بالنيابة عن شركة Symantec، يجب عليك تجنب مناقشتها مع أي فرد داخل أو خارج شركة Symantec دون حصولك على موافقة مسبقة من فريق Symantec القانوني. يتعين عليك التعاون مع فريق Symantec القانوني أثناء سير الدعوى أو الإجراء القانوني أو التحقيق. لمزيد من المعلومات حول هذه العملية، راجع [السياسة العامة للإجراء القانوني](#) الخاصة بنا.

القانونية أو التحقيقات، ويجب تجهيزها على الفور وإحالتها إلى فريق Symantec القانوني بحسب الطلب. بموجب القانون الأمريكي، ينطبق امتياز الوكيل والعميل فقط على الاتصال سرًا بوكلاء شركة Symantec للحصول على استشارة قانونية، وكذلك الاتصال من وكلاء شركة Symantec لتقديم نصائحهم فيما يخص أنشطة شركة Symantec. لا يمكن نسخ هذه الاتصالات أو توزيعها إلا بتوجيه من أحد وكلاء شركة Symantec كما يجب تبادلها مع أقل عدد ممكن من موظفي شركة Symantec على

علامات الخطر الحمراء

- استخدام معلومات محل ملكية أو سرية خاصة بشركة Symantec في دور خارجي أو منصب مستقبلي في شركة أخرى.
- نقل أو إفشاء معلومات محل ملكية أو سرية للخارجين عن الشركة، على سبيل المثال: على مدونات الإنترنت.
- التحدث إلى جهة صحفية دون الحصول على موافقة مسبقة.
- استخدام أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالشركة لزيارة المواقع الإلكترونية التي تحتوي على محتويات غير لائقة أو غير مهنية.

- السجلات المالية غير الدقيقة مثل المبالغة في تقدير [نفقات السفر والترفيه](#)، أو تقديم كشوف حضور أو فواتير خاطئة.
- تقديم معلومات سرية لأطراف أخرى غير مصرح بها.
- الإخفاق في إنشاء أو اتباع ضوابط ملائمة لحماية الأصول من الخطر أو الضياع.
- تقديم مساهمات شخصية لمرشحين، محملة على حساب نفقات شركة Symantec.
- مناقشة معلومات محل ملكية أو سرية خاصة بشركة Symantec مع العملاء أو الموردين.
- استخدام معلومات محل ملكية أو سرية خاصة بموظف سابق أو بجهة منافسة لصالح شركة Symantec.

أعرب عن رأيك

كيفية إثارة المخاوف

ليس من السهل التحدث بالحقيقة دائماً. قد يكون الاشتباه في **نزاهة** أحد الزملاء انفعاليًا وشخصيًا، وقد يصعب التحلي **بالموضوعية باستمرار**. ومن ثَمَّ، من الضروري التحدث بالحقيقة وطرح التساؤلات. والهدف هو الإعلان عن المخاوف في أقرب وقت ممكن بحيث يتم حل أية مشكلات بسرعة وتجنب إلحاق المزيد من الضرر. نحن نرغب في التأكد من أن لكل عضو من أعضاء الفريق **رأيًا** وأن لديه **الثقة** لاستخدامه. نحن نتيح إمكانية الوصول إلى مجموعة من القنوات المختلفة للحصول على إجابات على التساؤلات ولإثارة أية مخاوف محتملة. تذكر أنه من الضروري الإفصاح عن مخاوفك بأمانة من خلال هذه القنوات المشروعة. يتضمن ذلك أية انتهاكات محتملة لقواعدنا وسياسات وإجراءات الشركة وللقانون. إذا اعتقدت أنه يُطلب منك القيام بأي عمل غير قانوني أو غير أخلاقي أو دعمه، فإننا نحثك على الإفصاح عن ذلك على الفور. إذا شعرت أو اعتقدت



اسأل نفسك:

- ← هل هذا قانوني؟
- ← هل هذا أخلاقي؟
- ← هل يتوافق ذلك مع سياسة شركة Symantec؟
- ← كيف سيؤثر القرار على الآخرين بما في ذلك العملاء والمساهمين والموردين والشركاء والمنافسين والمجتمع وغيرهم من الموظفين؟
- ← كيف سيبدو القرار للآخرين؟
- ← ما الذي ستشعر به إذا أُعلن عن القرار؟
- ← هل تحريت عن عواقب هذا القرار؟
- ← هل ستكون النصائح الإضافية مفيدة؟

أو رأيت أو تساءلت أو ساورك القلق إزاء أي شيء تشعر بأنه قد يكون غير قانوني أو غير أخلاقي- افصح عنه على الفور! إن تجاهل أي مشكلة يجعلك جزءًا من المشكلة.

تتعامل شركة Symantec بجدية مع جميع التقارير الخاصة بانتهاكات هذه القواعد. نحن نواصل التحقيق في جميع التقارير وسنتخذ الإجراءات اللازمة لضمان إنفاذ القانون بصورة فورية ومتوافقة.



أعرب عن رأيك

لقد حصلت على الدعم

• **مديرك:** من المتوقع أن يحافظ المديرون بشركة Symantec على سياسة الانفتاح عندما يتعلق الأمر بتساؤلاتك ومخاوفك، وأن يتخذوا الإجراءات اللازمة بأسرع صورة ممكنة. يتحمل المديرون مسؤولية تصعيد المخاوف إلى مكتب الأخلاقيات والامتثال- فلا يُطلب منك القيام بهذا الأمر بنفسك.

• **مكتب الأخلاقيات والامتثال:** يمكنك أيضًا التوجه إلى **مكتب الأخلاقيات والامتثال** مباشرةً وسراً. يمكنك تبادل مخاوفك شفهيًا أو خطيًا، ولكن إذا شعرت بأنها ضرورية، يمكنك القيام بذلك **بسرية**. قد يكون الإبلاغ المباشر لازمًا إذا انطوى الانتهاك المشتبه فيه على مجالات مالية أو محاسبية أو تدقيق ومراجعة أو أعمال مصرفية أو أعمال مكافحة الرشوة نظرًا لمخاوف تتعلق بالسرية.

• **الموارد البشرية:** إن إدارة الموارد البشرية هي بمثابة مُتَنَفِّس للموظفين. إذا كانت لديك أية استفسارات، استخدم [HR ServiceExchange](#).

• **قنوات أخرى:** لا تتردد في تصعيد المشكلات إلى إحدى إدارات الموارد مثل لجنة المراجعة الداخلية أو لجنة المراجعة أو غيرها من إدارات الموارد الموثوقة خارج نطاق سلسلة إدارتك حيثما تشعر براحة كبيرة عند إعداد التقرير.

عدم الانتقام

لن تتعرض أبدًا إلى المعاقبة جرّاء الإفصاح عند الإبلاغ عن إنتهاك محتمل لسياسات شركة Symantec أو جرّاء التعاون مع التحقيقات. وعلى الجانب الآخر، لن نقبل ارتكاب الخطأ عمدًا

EthicsLine

للإبلاغ عن أية مخاوف:

الولايات المتحدة/كندا:

1-866-833-3430

(الأرقام العالمية متاحة على شبكة الإنترنت)

ethicsandcompliance@symantec.com

سري • عالمي • المترجمون متاحون

على مدار الساعة

أو تقديم تقارير بقصد الضرر ، وسيخضع أي فرد يقدم مثل هذه التقارير للإجراء التأديبي المناسب. كل منا يحتاج إلى اتخاذ الإجراءات الصحيحة عندما يتعلق الأمر بالإبلاغ عن المخاوف، بما في ذلك انتهاكات القانون أو سياسات الشركة المشتبه فيها أو حوادث المضايقات أو التمييز. إذا اعتقدت أنك تتعرض للانتقام، اتصل بمكتب الأخلاقيات والامتثال على الفور.

ملاحظة: يجب اعتماد التعديلات الموضوعية التي تُجرى على هذه القواعد من قبل كبير مسؤولي الامتثال بشركة Symantec والكشف عنها.

