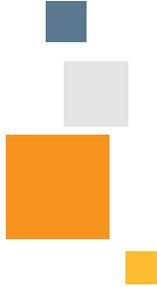


시만텍 윤리 강령



# 기본 원칙



팀원 여러분,

시만텍은 가치 있는 일을 수행하고 있습니다. 이는 중대한 사명이며 우리가 다른 누구보다 잘할 수 있는 일입니다. 사이버 보안의 선두 주자인 시만텍의 위상은 시만텍의 탁월한 기술뿐 아니라 윤리적 기업, 즉 모든 활동에서 정직과 책임을 실천하여 고객이 신뢰하고 정보를 맡기는 기업이라는 명성을 근간으로 합니다.

엄격한 윤리 기준 및 거버넌스는 성공적인 비즈니스를 위한 필수 조건입니다. 고객이 안심하고 정보를 보호할 수 있도록 지원하는 시만텍 비즈니스 특성상 글로벌 차원의 책임 문화가 요구됩니다. 윤리적 행동과 정직이야말로 시만텍 비즈니스 성공의 초석입니다.

기업 윤리의 출발점은 다름 아닌 컴플라이언스입니다. 시만텍은 전사적 범위에서 가장 엄격한 윤리적 행동 기준을 적용하고 올바른 판단으로 항상 가장 현명한 결정을 내리기 위해 이해 관계자들과 함께 최선을 다하고 있습니다. 시만텍의 가치와 기준을 담은 시만텍 윤리 강령은 시만텍의 비즈니스 수칙 및 정책뿐 아니라 시만텍이 기대하는 윤리적 행동 양식과 연계됩니다. 이는 전 세계의 시만텍 임직원, 자회사, 기타 관계자 모두에게 적용되며, 시만텍은 안심하고 문제를 제기할 수 있는 환경을 지향합니다.

시만텍 윤리 강령은 우리가 윤리적이고 양심적인 기업으로서 솔선하고 혁신하며 성장하고 성공을 거두는 근간이 될 것입니다. 여러분의 전폭적인 성원과 관심에 감사드립니다.

시만텍 사장 겸 CEO

# 시만텍의 사명

## 시만텍의 방식

우리는 지속적으로 전 세계의 정보를 안전하게 보호하고 있습니다. 이러한 임무를 수행하는 것은 단지 직업의 영역에 머무르지 않는 중요한 사명이며, 이를 위해서는 정직하고 충실하며 공감하고 책임지는 태도로 모든 활동을 수행해야 합니다. 고객은 시만텍을 신뢰하면서 가장 중요한 자산인 정보를 맡기므로 우리는 팀 및 회사 차원의 행동을 통해 고객의 신뢰를 확보해야 합니다. 이러한 임무를 수행하는 것은 단지 직업의 영역에 머무르지 않는 중요한 사명이며, 이를 위해서는 정직하고 충실하며 공감하고 책임지는 태도로 모든 활동을 수행해야 합니다. 고객은 시만텍을 신뢰하면서 가장 중요한 자산인 정보를 맡기므로 우리는 팀 및 회사 차원의 행동을 통해 고객의 **신뢰**를 확보해야 합니다.

**시만텍 윤리 강령은 시만텍이 모든 직원에게 기대하는 바를 정의합니다.** 이는 모든 사외 이사 및 계약업체와 같이 시만텍을 대변하는 타사에도 적용됩니다. 여기서는 시만텍이 말하는 **올바른 판단** 및 **윤리적 행동**이 무엇을 의미하고 여러분의 일상 업무에서 어떻게 시만텍의 가치를 실천할 수 있는지 설명합니다. 여러분이 업무상 겪을 수



## 팀원으로서 아래와 같이 간단한 수칙을 지켜주십시오.

- 윤리 강령을 읽고 길잡이로 활용하십시오.
- 의구심이 들 때는 도움을 청하십시오.
- 현명한 판단을 내리십시오.
- 고객이 시만텍에 의혹을 갖게 하거나 팀원에게 불리한 업무 환경을 조장할 수 있는 결정은 삼가하십시오.

있는 다양한 상황을 다루며 **올바른 행동**으로 그러한 상황을 해결하는 데 도움이 될 원칙을 소개합니다.

우리는 팀원이 현명한 선택을 할 것으로 확신하고 이러한 행동에 관한 기준을 마련하며, 이 기준은 어떠한 절충이나 임시방편 없이 철저하게 지켜질 것입니다.

**모든 팀원은 다음과 같이 행동해야 합니다.**

- 시만텍이 비즈니스를 수행하는 각 나라의 법률, 규칙, 규정을 준수하십시오.
- 여러분의 직무에 영향을 미칠 모든 정책의 세부 사항을 숙지하십시오. 모든 정책 문구를 외울 필요는 없으나 각 정책에서 다루는 쟁점 및 관련 요건이 본인의 업무에 미칠 수 있는 영향을 기본적으로 이해해야 합니다.

# 시만텍의 사명

- ▶ **도움을 청하십시오.** 일부 정책 및 해당 정책이 본인에게 의미하는 바에 대해 궁금한 사항이 있는 경우 매니저, 윤리 및 컴플라이언스 전담 부서(Office of Ethics and Compliance), 법무 팀, 인사 팀, 기타 관련 시만텍 담당자로부터 도움을 받으십시오.
- ▶ **여러분의 의사가 전달될 때까지 의견을 피력하십시오.** 모든 팀원은 필요하다면 언제든지 상부에 문제를 보고할 권리가 있습니다.
- ▶ **여러분의 권리가 무엇인지 확인하십시오.** 문제는: 서면이나 구두로 확실히 **익명성을 보장받으며** 다양한 방법으로 알릴 수 있습니다.

(제3의 외부 기관에서 [EthicsLine](#)을 운영하며 윤리 및 컴플라이언스 전담 부서(Office of Ethics and Compliance)는 신고 내용을 기밀로 간주하고 검토합니다. 윤리 및 컴플라이언스 전담 부서에서도 신고자의



## 모두에게 부여된 책임

**주의를 환기**시키고 남은 문제의 해결을 위해 **협력**할 의무가 있습니다. 본 윤리 강령 및 관련 정책 위반을 포함한 잘못된 윤리적 또는 법적 결정은 심각한 결과를 초래하며 최악의 경우 해고를 포함한 징계뿐 아니라 민사 소송 또는 형사 처벌의 대상이 될 수 있습니다. 본 윤리 강령의 개정 또는 면제를 승인하고 위반 사항을 처리할 책임은 시만텍의 최고 컴플라이언스 책임자(Chief Compliance Officer)에게 있습니다. 경영진 또는 이사가 본 윤리 강령의 면제를 받기 위해서는 이사회가 승인하고 그 사실을 면제 사유와 함께 주주들에게 공개해야 합니다.

# 성공을 위한 리더십

## 리더십 청사진

시만텍이 장기적으로 성공을 거두기 위해서는 모든 직원이 원대한 사명을 수행하는 최고의 팀에서 일익을 담당한다는 자부심을 느낄 수 있도록 리더들이 격려하고 노력해야 합니다. **리더십 청사진**은 시만텍이 리더에게 기대하는 바를 간단명료하게 정의합니다. 시만텍에서 성공적인 리더로 성장하는 길을 소개하며 이는 모든 팀원에게 적용됩니다. 이 행동 양식은 리더가 시만텍이라는 기업이 지향하는 가치를 반영한 선진 청렴 문화를 발전시키기 위한 결정을 내리는 데 길잡이가 됩니다.

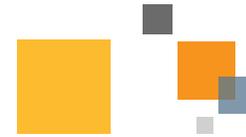
- **행동으로** 정직을 입증하고 **솔선수범**하십시오. 모든 리더가 앞장서서 문화를 조성하는 것이 중요합니다.
- 컴플라이언스를 위한 노력에 대해 **정기적으로 대화**하면서 팀 전반에 정직, 회사의 가치, 올바른 비즈니스 판단을 중시하는 의식 구조가 **자리잡게** 하십시오.
- 팀원들에게 어떤 상황에서도 윤리적 행동이 비즈니스 결과에 우선한다는 인식을 **심어주십시오**.
- 팀원들에게 모든 사람의 **정직한** 행동을 보장하기 위해 각자에게 말할 권리가 있음을 **확실히** 알리는 한편 자유롭게 의견을 말하고 문제를 제기할 수 있는 개방적인 환경을 조성하십시오.
- 팀원의 올바른 행동을 인정하고 **격려**하십시오.
- 팀과 관련된 컴플라이언스 리스크 영역을 **이해**하고 모든 사람이 여러분의 책임 영역과 관련된 정책 및 절차를 주지하게 하십시오. 컴플라이언스를 모니터링하고



능률적이면서 편리하게 이 책임 영역을 관리할 수 있도록 지원할 알맞은 제어 장치를 마련하십시오.

- 직원 및 계열사를 비롯하여 필요한 경우 타사도 시만텍의 정책 및 관련 법률 요건을 이해할 수 있도록 교육 및 훈련을 **강화**하십시오.

# 선진 문화



우리는 높은 기준을 세우고 힘을 모아 한마음으로 노력하여 성공을 거둡니다. 우리의 결정과 행동, 팀으로서 성과를 거두는 방식에 대해 우리 각자가 책임을 집니다.

## 책임의 문화

기업의 책임 및 사회에 미칠 긍정적 영향은 시만텍 비즈니스 전략의 핵심입니다. **정직**은 우리가 추구하는 사명 및 가치의 초석이며, 이를 통해 시만텍의 **선진 문화**를 정의할 수 있습니다. 시만텍은 글로벌 차원에서 다양성 및 포용성의 업무 환경을 조성하고 유지하며 STEM 및 사이버 보안 교육에 투자하고 온실 가스 배출을 줄이기 위해 노력하면서 더 안전하고 나은 세상을 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다.



## 포용성을 입증하는 글로벌 인재 기반

우리는 **앞서가기 위해** 필요하다면 한계에 도전하고 서로 사기를 북돋우며 실질적이고 유의미한 결과를 인정하고 보상합니다.

우리는 **혁신을 위해** 다양한 경험, 아이디어, 견해를 가진 팀을 조직하고 최상의 팀워크가 이루어질 수 있도록 지원합니다.

우리는 **성장하기 위해** 함께 일하면서 스스로 또는 서로 호기심을 자극하고 특별한 관점을 중요하게 여기며 차이를 존중합니다.

우리가 하는 일은 디지털 세상의 안전에 중요하므로 우리 모두와 고객을 위해 **성공**해야 합니다. 기업으로서 성공을 거두기 위해서는 모범적인 기업 시민이 되어 세상을 위해 좋은 일을 하고 우리가 활동하는 커뮤니티에 환원하는 노력도 필요합니다. 우리는 교육에 투자하고 자원 봉사를 장려하며 자선 및 기부 활동에 참여함으로써 약속을 지킵니다.

# 선진 문화

## 공정한 고용을 위한 수칙

시만텍은 기회 균등 고용을 실천하는 기업으로서 장점, 경험, 잠재력을 채용 기준으로 삼습니다. 우리는 **다양성을 중시**하고 혁신의 동력으로 간주합니다. 우리는 현재의 상황 및 사고에 도전하는 관점과 기술을 추구합니다. 여러분은 시만텍에서 인종, 피부색, 성 정체성, 성적 취향, 출신 국가, 혈통, 종교, 심신 장애, 나이, 병역을 포함하여 법에 의해 보호받는 각종 특성이 업무 능력 및 성장 잠재력에 영향을 미친다고 느껴서는 안 됩니다. 시만텍은 차별이나 괴롭힘 없는 환경을 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 자세한 내용은 [시만텍의 글로벌 인재 기반 포용성 정책](#)을 참조하십시오.

## 다양성과 포용성

시만텍은 지위 고하를 막론하고 인재 기반의 다양성을 추구하고 지원합니다. 여러분은 온전한 자아의 모습으로 각자의 정체성을 지키고 일하면서 다른 사람도 **존중**해야 합니다. 시만텍은 다양한 인재를 유치하고 오랫동안 함께 일하면서 그 잠재력을 실현할 수 있는 기업이 되고자 합니다. 이러한 다양성을 통해 미래를 구상하고 **혁신**을 실현할 수 있기 때문입니다.

## 건강, 안전, 보안

여러분은 시만텍에서 안전하다고 느끼며 안심하고 일할 자격이 있습니다. 우리 모두 관련 법률뿐 아니라 부상의

위험 없이 안전하고 안심할 수 있는 업무 환경을 확립하기 위한 시만텍의 정책을 준수해야 합니다.

자세한 내용은 [시만텍의 기업 보안 및 안전 정책](#)을 참조하십시오.



# 선진 문화

## 커뮤니티 투자

시만텍은 모범적인 기업 시민의 자세로 경영하고 우리가 서비스를 제공하는 고객, 커뮤니티, 주주, 이해 관계자에게 **긍정적**으로 기여할 책임이 있습니다. 시만텍의 커뮤니티 투자 모델은 전략적이며 비즈니스 우선 과제와도 상통하므로 대표적인 비영리 단체와의 **전략적 파트너십**, 자금 및 제품 기부, 직원의 시간 및 재능 기부를 통해 우리의 영향력을 극대화할 수 있습니다.

## 인권

시만텍은 세계 인권 선언, 국제 노동 기구(ILO) 핵심 조약, 국제 인권 규약, 경제적, 사회적, 문화적 권리에 관한 국제 규약, UN 기업과 인권에 관한 기본 원칙에 명시된 국제적으로 인정되는 인권 및 노동 기준을 지지하고 존중합니다. 우리는 UNGC(United Nations Global Compact) 및 관련 리드 프로그램에 가입했습니다. 시만텍은 타인의 존엄성을 존중하며 시만텍 직원 및 벤더도 본 강령에 소개된 정책 및 시만텍의 **인권 정책**을 준수할 것으로 기대합니다. 시만텍은 인권을 침해하거나 타인의 인권 유린 행위에 가담하지 않도록 상당한 주의(due diligence) 절차를 통해 예방에 최선을 다하고 있습니다. 시만텍은 시만텍의 벤더 및 공급업체가 시만텍 **글로벌 공급업체 윤리 강령** 및 **EICC(Electronic Industry Citizenship Coalition) 윤리 강령**의 기준을 준수할 것으로 기대합니다.



## 환경에 대한 존중

시만텍은 글로벌 차원에서 환경에 안전한 방식으로 경영하고 공급망에서 **윤리적** 및 사회적 기준을 지키며 우리의 삶의 터전이자 일터인 커뮤니티에서 긍정적인 변화를 일으킬 **책임**이 있습니다. 시만텍은 업무 전반에서 에너지 효율을 높이고 폐기물을 줄이며 환경을 보호하기 위한 프로그램을 개발했습니다. 시만텍의 **환경 정책 강령**에서는 시만텍이 비즈니스 전반에서 책임감을 가지고 환경을 보호하기 위해 어떻게 노력할 것인지 설명합니다.

# 신뢰 고취

## 프라이버시 및 개인 정보 보호

시만텍은 업계 최고의 사이버 보안 기업으로서 시만텍 직원, 고객, 비즈니스 파트너의 개인 정보(총칭하여 "위탁 데이터")를 올바르게 **보호**하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 시만텍은 최선의 노력으로 위탁 데이터를 보호하고 [시만텍 개인 정보 처리 방침](#)을 준수합니다.

**우리는 공동으로 또한 개인적으로 위탁 데이터를 보호할 의무가 있습니다.** 여러분은 시만텍의 개인 정보 처리 방침을 이행하고 시만텍이 개인 정보 보호 관련 약속을 지킬 수 있도록 지원하면서 환경을 조성하고 관련 법률을 준수해야 합니다. 자세한 내용은 [개인 정보 보호 팀](#)에 문의하십시오.

## 기밀 정보 보호, 공개, 수신

시만텍 직원은 기밀 정보와 독점 정보를 보호할 의무가 있습니다. 시만텍 기밀 정보는 말 그대로 "**기밀**"은 가격 데이터, 사업 전략, 매출 기록, 소스 코드, 기술 정보 등 모든 비공개 정보를 의미합니다. 시만텍 자산에는 (물리적인) 유형 자산 및 지적 재산과 같은 무형 자산이 모두 포함되어 있습니다.

## 시만텍 개인 정보 처리 방침

**우리는 합법적이고 투명한 방식으로** 개인 정보를 수집하고 사용하며 우리의 개인 정보 보호 수칙에 대한 정보를 분명하게 공유하려 합니다.

**용도 제한.** 우리는 구체적으로 명시된 합법적인 목적으로 개인 정보를 수집하고 사용합니다.

**데이터 최소화.** 우리는 우리의 용도와 관련 있고 구체적이고 합법적인 목적에 필요한 개인 정보를 수집하고 사용합니다.

**정확성.** 우리는 믿을 수 있고 정확하며 완전하고 최신 버전인 개인 정보를 수집하고 보존합니다.

**보존.** 우리는 지정된 합법적인 용도에 필요한 기간에 한해 개인 정보를 보존합니다.

**정직과 기밀성.** 우리는 항상 개인 정보를 보호하고 신중하면서 안전한 방식으로 처리합니다.

**책임감.** 우리 모두 이러한 개인 정보 보호 기준을 따르고 개인의 개인 정보 보호 권리를 존중할 책임이 있습니다.

# 신뢰 고취



기밀 정보를 외부에 공개할 경우 반드시 법무 팀의 도움을 받아 시만텍 기밀 유지 계약을 작성하고 체결해야 합니다. 여러분은 시만텍 정보를 보호하기 위한 [시만텍 보안 정책](#)을 따라야 합니다.

기밀 정보는 적합한 보안을 보장하고 무단 또는 불법 처리를 방지하는 방법으로 취급됩니다. 글로벌 보안 오피스(Global Security Office)에서는 여러분이 정보 보안 문제를 이해하고 책임감 있게 행동함으로써 시만텍의 환경을 보호하는 데 도움이 될 정책 및 기준을 마련했습니다.

**타사의 기밀 정보는 신중하게 처리해야 합니다.** 외부 직원 또는 기업이 다른 어떤 보호 조치도 없이 기밀 정보를 제공할 경우 경계하십시오. 사사로이 기밀 정보를 수신할 경우 시만텍이 해당 정보를 오용한 혐의로 고발될 수도 있습니다.

## 시만텍과 타사의 자산 보호

자산에는 유형 및 무형 자산, 비즈니스, 기술 정보가 포함되는데, 시만텍의 비즈니스 성공에 중요한 역할을 담당합니다. 우리는 오로지 합법적인 비즈니스 목적으로 이러한 자산을 사용하고 자산이 유출되거나 무단 사용되지 않도록 보호하며 필요 시 기밀로 보호할 의무가 있습니다. 어떠한 경우에도 시만텍 자산을 불법적이거나 부당한 용도로 사용할 수 없습니다.



## 글로벌 무역 준수 조항

시만텍은 모든 수출입 관련 법률 및 규정을 준수합니다. 각 시만텍 사업장은 시만텍 무역 규정 준수 팀에서 마련한 [정책 및 절차](#)에 따라 수출입 및 고객 기록을 관리할 책임이 있습니다. 미국 무역 규정은 타국민이 관련된 각종 활동, 이를테면 현장 방문, 교육, 채용, 제품/소프트웨어/기술 데이터 전송 등에 적용됩니다. 미국법에 따르면 사전에 미국 정부의 승인을 받지 않은 특정 국가 및 해당 국적자와의 거래가 금지됩니다. 또한 일부 당사자에게 임의의 국가를 보이콧하도록 강제하는 계약 조항에 동의하는 것도 금지됩니다. 이러한 미국의 규제는 전 세계의 시만텍 및 그 자회사에 적용됩니다. 여러분은 시만텍의 [무역 규정 준수 팀](#)과 상의하여 본인의 활동이 특별 규제 대상인지 여부를 확인하고 규제 대상이라면 충실히 따를 책임이 있습니다.

# 혁신 촉진

시만텍은 대담하고 현명한 방식으로 리스크에 대응하는 한편 다양한 관점을 수용하면서 전 세계의 정보를 보호하고 있습니다. 꿈과 아이디어가 실현될 때 시만텍은 지적 재산을 창출하게 됩니다.

## 지적 재산

시만텍의 지적 재산은 비즈니스 성공을 좌우하는 필수 조건입니다. 지적 재산에는 특허, 상표, 저작권, 영업 비밀, 소스 코드 및 개체 코드, 마케팅 계획, 고객 및 직원 연락처 정보, 기타 기밀 정보나 독점 정보가 포함됩니다. 시만텍은 여러분과 같은 인재, 제품, 서비스, 비즈니스 프로세스 개발, 관련 지적 재산의 보호에 적극 투자하고 있습니다. 여러분이 업무 수행 중에 개발하는 지적 재산은 시만텍의 **강점**으로 작용하며 여러분은

- 우리는 타인이 우리의 지적 재산권을 존중할 것으로 기대하는 것처럼 타인의 지적 재산 및 개인 정보 보호 권리를 인정합니다. 여러분은 타인으로부터 받은 어떤 기밀 정보도 잘못 사용되거나 무단으로 공개되지 않도록 보호할 의무가 있습니다.
- 시만텍은 제출자가 기밀로 간주할 수 있는 불법적인 제안, 이를테면 불법적으로 제시된 제품 개발 아이디어를 받아들이지 않습니다. 이 정책의 취지는 시만텍의 R&D 및 기타 비즈니스 활동이 뜻하지 않게 외부인에게 이행해야



하는 의무에 의해 방해받지 않도록 하는 데 있습니다. 불법적인 제안을 받은 경우 즉시 시만텍 [제품 법률 지원](#) 팀에 문의해야 합니다. 또한 시만텍 법무 웹 사이트에서 [특허 및 지적 재산](#) 관련 정책을 참조하십시오.

# 정직한 행동

## 이해의 상충

우리는 여러분에게 시만텍 외부의 삶도 있음을 잘 알고 있으며 여러분이 업무 외에 합법적인 경제 활동, 비즈니스 활동, 기타 활동에 참여할 권리를 존중합니다. 또한 우리는 시만텍 직원으로서 솔선하여 **정직, 투명성, 청렴**을 실천합니다. 시만텍 직원은 시만텍에게 최선의 이익이 돌아가도록 행동하고 개인적 이익 또는 분열된 충성심에 좌우되지 않고 올바른 판단을 내려야 합니다. 우리는 시만텍을 위한 직무 수행 및 개인적 활동에서 피상적으로든 실질적으로든 이해의 상충을 방지하려 합니다. 최고의 판단력을 발휘하더라도 모든 상황이 명확하게 가려지는 것은 아닙니다. **의구심이 들 때는 질문하십시오!**

아래와 같은 이해의 상충은 보고해야 합니다.

- **사외 고용 관계, 기타 봉사 활동 또는 자선 활동.**  
시만텍과의 관계에서 여러분은 사외 고용 관계 및 기타 활동이 시만텍에서 맡은 직무와 관련된 판단, 결정 또는 행동에 부적절한 영향을 미치지 않고 시만텍에서 수행하는 업무를 저해하지 않으며 시만텍의 정보 또는 자산을 잘못 사용하는 비밀을 제공하지 않고 시만텍에 불리한 결과를 초래하지 않게 할 의무가 있습니다. 이는 여러분의 신분이 "직원", "컨설턴트", "계약직", "소유자", "투자자" 또는 "자원 봉사자"인 경우에도 적용됩니다.

## 올바른 판단

여러분의 사외 활동, 경제적 이익, 업무상 선물 및 접대 수수가 분열된 충성심을 초래할지 여부에 대해서는 최대한 객관적으로 판단하십시오. 이러한 유형의 관계를 고려할 때 다음 사항에 유의하십시오.

- 이 상황에서 여러분이 시만텍을 위해 내리는 결정에 영향을 미칠 만한 개인적 보상이 제공될 가능성이 있습니까?
- 이 상황이 여러분의 직무 수행 방식에 미칠 수 있는 영향에 대해 동료 직원들은 어떻게 생각할까요?
- 시만텍 외부자, 이를테면 파트너, 고객, 주주는 이러한 상황을 어떻게 생각할까요?
- 이 사실이 온라인에 또는 신문에 보도되더라도 여러분은 개의치 않을까요? 일반 대중은 어떻게 생각할까요?

# 정직한 행동

- **업무를 통해 취득한 개인적 혜택 또는 이익.** 시만텍 직원이라는 신분으로 인해 타인으로부터 개인적 혜택을 받을 경우 분열된 충성심을 초래할 수 있습니다. 여러분은 시만텍 또는 시만텍 직원이라는 신분과 관련된 모든 거래에서 시만텍으로부터 받는 보수 이외의 어떤 개인적 이익 또는 편의도 누려서는 안 됩니다. 여러분 또는 여러분이 속한 시만텍 조직이 가족, 친구, 기타 긴밀한 개인적 관계에 있는 사람 또는 그 사람의 계열사와 직간접적으로 비즈니스를 수행할 가능성이 있는 상황도 해당되며 그러한 경우 즉시 보고해야 합니다. 시만텍과 제3자(예: 고객, 벤더, 서비스 제공업체) 간의 **이해 관계자** 거래, 즉 시만텍의 이사나 임원이 (이사, 임원, 지배주주 등의 신분으로) 관련되어 있거나 물질적 이해 관계에 놓일 가능성이 있는 거래에 대해서는 **법무** 팀의 사전 승인이 필요합니다.



## 위험 신호

- 다른 후보를 제치고 배우자, 친척 또는 가까운 친구 채용
- 시만텍 벤더 또는 파트너사에서 0.5%가 넘는 지분 보유
- 정규 업무 시간에 또는 시만텍 자산을 사용하여 사외 역할 또는 사외 이사 직책과 관련된 임무 수행
- **사외 이사직.** 다른 회사 또는 비영리 단체의 이사회에 참여함으로써 여러분의 비즈니스 및 리더십 능력을 발전시킬 수 있으나 다른 한편으로 이해의 상충을 유발할 수 있으므로 보수가 관련된 경우를 포함하여 반드시 사전에 보고하고 승인을 받아야 합니다. 경쟁업체의 이사로 활동하는 것은 어떠한 경우에도 허용되지 않습니다.
- **다른 기업에서의 경제적 이해 관계.** 여러분은 시만텍 고객, 채널 파트너, 공급업체, 기타 비즈니스 파트너, 경쟁업체에서 개인적으로 또는 가족을 통해 경제적 이해 관계를 가져서는 안 됩니다. 이러한 경제적 이해 관계에는 투자, 소유, 채권자 관계 등이 포함되며, 이는 여러분의 판단에 부적절한 영향을 주거나 분열된 충성심으로 드러나거나 시만텍에서 맡은 직무 때문에 개인적 혜택으로 이어질 우려가 있습니다.

# 정직한 행동

- **동료와의 관계.** 사내 연애는 이해의 상충 또는 그에 대한 의심을 초래할 가능성이 있으므로 해당 직원이 시만텍에서 맡은 직무에 따라 업무 배정의 변경이 필요할 수 있습니다. 매니저, 인사 팀, 윤리 및 컴플라이언스 전담 부서와 이해 상충 가능성에 대해 상의해야 합니다.

## 어떠한 종류의 정보를 거래에 활용하거나 공유해서는 안 되며 이 원칙이 왜 중요합니까?

아래와 같은 정보가 포함될 수 있습니다.

- 실적 및 실적 예측 관련 정보
- 신제품 또는 개발 관련 정보
- 계약 또는 비즈니스 관계 관련 정보
- 소송 또는 조사 관련 정보
- 인수 또는 매각 논의 관련 정보

이러한 정보를 거래에 활용하거나 공유하는 것은 법에 저촉되며 당사자는 징계, 처벌 심지어 징역에 처해질 수 있습니다.

## 이해 상충 보고

본 정책이 제대로 기능을 발휘하려면 모든 팀원이 이해의 상충으로 간주될 수 있는 상황을 보고해야 합니다. 여러분은 [EthicsLine](#)을 통해 윤리 및 컴플라이언스 전담 부서에 모든 잠재적 상충 사안에 대해 보고해야 합니다. EthicsLine은 여러분에게 해당 관계의 세부 정보를 제출하고 매니저의 승인을 받도록 요청할 것입니다. 여러분은 그 이후에도 시만텍의 이익에 영향을 주거나 실제 이해 상충을 해결할 만한 상황의 변화가 있을 경우 보고할 의무가 있습니다. 이러한 기록을 통해 모든 직원은 향후 어떤 문제가 제기되더라도 철저히 투명하고 승인된 방식으로 외부 활동을 수행했음을 확신할 수 있습니다.

## 내부자 거래

시만텍의 모든 관계자는 타인에게 회사 또는 해당 공급업체, 고객, 기타 타사에 관한 내부 정보를 제공하는 것이 금지됩니다. 내부자 거래 및 주식 정보 제공은 시만텍이 비즈니스를 수행하는 대부분의 국가에서 형사 처벌 대상이 되는 범죄입니다. 시만텍에 대한 중요한 비공개 정보를 알고 있는 모든 임직원은 시만텍 주식을 사고팔 수 없으며 그 정보를 활용하거나 타인에게 전달하는 어떠한 행위에도 연루되어서는 안 됩니다. 내부 정보에 대한 액세스 권한을 가질 가능성이 있는 사람은 Rule 10b5-1 플랜에 의거한

# 정직한 행동

거래를 제외하고 분기별 매매 제한 기간 동안 어떠한 시만텍 주식 거래에도 참여할 수 없습니다. 또한 일부 직원은 거래 시점과 상관없이 모든 주식 거래에 대해 사전 서면 승인을 받아야 합니다. 여러분이 주식 거래를 검토하고 있거나 내부 정보를 알고 있다고 판단될 경우 [시만텍 법무 팀](#)과 상의하십시오. 중요한 비공개 정보의 요건에 대해서는 시만텍의 [내부자 거래 정책](#)을 참조하십시오.



⚠️ 우리 각자 시만텍 자산을 보호할 책임이 있습니다. 회사 자산의 손실, 오용, 도용을 초래할 수 있는 상황이나 사고를 경계하십시오.

## 회사 자산의 개인적 사용

시만텍은 직원들이 업무 수행에 사용할 수 있도록 컴퓨터, 통신 시스템, 기타 장비 및 자재 등 다양한 자산을 제공합니다. 여러분은 부수적인 개인 활동에 이러한 자산 중 일부를 사용할 수 있으나 이와 같은 사용을 최소화하고 인터넷 사용에 관한 모든 시만텍 정책 및 지침을 준수해야 합니다. 개인적 용도로 시만텍 자산을 남용할 경우 시만텍의 비용 부담이 증가하고 시만텍의 비즈니스 요구 사항을 위해 해당 자산을 사용하지 못할 수 있으며 여러분의 직무 성과 및 시만텍의 실적에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 여러분은 어떤 시만텍 자산도 불법 활동에 사용할 수 없습니다. 친구나 가족을 포함하여 다른 사람이 어떤 목적으로든 시만텍 자산을 사용하도록 허용해서는 안 됩니다. 여러분은 부적절한 목적으로, 이를테면 음란물을 포함한 인터넷 사이트, 도박 사이트, 타인에 대한 편협한 태도를 조장하는 사이트를 방문하기 위해 시만텍 자산을 사용할 수 없습니다.

# 성공을 위한 파트너십

우리는 시만텍의 비즈니스를 성장시키고 시만텍의 가치를 입증할 뛰어난 성과를 거두기 위해 노력합니다.

우리는 **하나의 팀**으로 단결하여 다른 누구도 따라올 수 없는 방법으로 고객을 보호합니다. 고객은 우리의 모든 활동에서 중심이 됩니다. 시만텍은 공정하고 합법적이며 정직한 방식으로 비즈니스를 수행합니다. 시만텍은 공정하고 합법적이며 **정직**, 우리는 시만텍에 최선의 이익이 돌아가도록 일하되 고객, 채널 파트너, 공급업체, 기타 비즈니스 파트너, 경쟁업체뿐 아니라 시만텍 동료 직원과의 관계에서 **윤리적**이고 합법적으로 행동할 의무가 있습니다. 법과 관습은 나라별로 다르지만 시만텍은 모든 직원이 시만텍을 위한 직무 수행에서 현지 법률, 규정, 정직 및 공정성의 기준을 따를 것으로 기대합니다.

## 계약 체결 수칙

시만텍은 제품 및 서비스를 판매하거나 구매할 때 또는 그 밖의 약정을 체결할 때 적합한 계약서 형태로 각 당사자의



권리와 의무를 구체적으로 명시해야 합니다. 여러분은 [글로벌 서명 권한 정책\(Global Signature Authority Policy\)](#), [글로벌 재무 승인 권한 정책\(Global Financial Approval Authority Policy, GFAAP\)](#) 등 시만텍의 권한 위임 정책에 의거하여 적절한 권한이 제공된 경우 시만텍이 어떤 활동을 수행하거나 지급하거나 기타 의무를 이행하게 할 약정을 체결할 수 있습니다. 여러분은 관련 법률에 저촉될 수 있는 계약을 체결하거나 그러한 활동을 수행해서는 안 됩니다.

## 고객, 파트너, 공급업체, 정부와의 협력

우리는 책임감 있게 비즈니스를 수행함으로써 고객, 파트너, 공급업체, 정부 기관으로부터 신뢰받고 인정받을 수 있도록 각별히 노력해야 합니다. 우리는 판매 또는 구매 활동이나 기타 영역에서 시만텍을 대표하여 수행하는 모든 비즈니스 거래에서 윤리적이고 합법적이며 진실하고 청렴하게 행동하기 위해 최선을 다해야 합니다. [시만텍 파트너 개발 지원 펀드\(Development Fund\) 정책](#) 및 [제3자 중개 정책이 있습니다.](#)

## 채널 파트너와의 협력

시만텍 리셀러, 총판, 기타 채널 파트너는 시만텍의 세일즈 및 마케팅 전략에 중요합니다. 그러나 채널 파트너는 독립적인 사업체이며 시만텍과 채널 파트너의 관계에는 독과점 금지법, 경쟁 관련 법, 기타 법률이 적용됩니다.

# 성공을 위한 파트너십

시만텍은 채널 파트너가 시만텍 정책 및 관련 법률에 의거하여 시만텍 제품 및 서비스를 판매하는 데 도움이 되도록 채널 가격 제도 및 프로그램을 마련할 수 있습니다.

## 공공 부문 비즈니스

정부 기관 고객을 상대로 비즈니스를 수행할 때는 상업 고객과 관련된 규칙과 함께 아래 규칙도 준수해야 합니다. 상업 고객과의 비즈니스 환경에서 허용되는 것이 정부 공직자를 상대할 때는 금지될 수도 있습니다. 우리는 정부 기관 고객에게 뇌물을 주거나 부당한 영향력을 행사하려 한다는 의심을 사는 것을 원하지 않습니다. 이런 이유로 여러분은 정부 또는 공공 기관이 고객이거나 최종 고객일 경우 관련 요건을 이해하고 준수할 책임이 있습니다. 그러한 요건을 위반할 경우 막대한 비용이 발생하고 이미지가 크게 실추될 수 있으며 시만텍이 더 이상 정부 공공 기관과 거래하지 못하게 될 수도 있습니다. 시만텍 [공공 부문 정책](#)을 참조하십시오.

## 부패 방지

- 우리는 뇌물을 주지 않습니다. 우리는 개방적이고 정직하며 솔직합니다. 우리는 부적절하게 거래를 체결 또는 유지하기 위해서나 부적절하게 유리한 고지를 점하기 위해 또는 그 밖의 방식으로 부적절한 행동을 유도하기 위해 고객 및 파트너를 포함한 제3자로부터 금품 또는 기타 유가물을 제안하거나 제공하거나 받지 않습니다.

## "정부 공직자"란 누구입니까?

"정부 공직자"는 정부가 소유하거나 중앙 정부 또는 지방자치단체에서 관리하는 곳에서 일하거나 그러한 곳을 대행하는 모든 사람을 의미합니다. 국공립 학교, 병원, 통신 서비스 회사, 금융 기관 등은 구분이 모호할 수 있습니다. 여러분이 정부 공직자를 상대하고 있는지 여부가 확실하지 않거나 뇌물 금지법 준수와 관련하여 다른 의문점이 있을 경우 윤리 및 컴플라이언스 전담 부서에 문의하여 도움을 받으십시오.

이는 상업 및 공공 부문 모두에서 제3자와의 관계에 적용되지만, 글로벌 부패 방지 법률 및 규정에 따라 공공 부문에서 더 엄격한 규정이 적용됩니다. 우리는 미국 해외부정거래방지법(U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA), 영국 뇌물수수법(UK Bribery Act) 등 모든 뇌물수수 방지법을 준수합니다.

- 우리의 협력업체도 올바르게 행동해야 합니다. 우리는 우리 스스로 할 수 없는 일을 협력업체에 의뢰하지 않습니다. 우리는 우려할 점이 있으면 경고하고 보고합니다.
- 우리는 정확한 장부 및 기록을 유지합니다. 우리는 크고 작은 모든 거래에서 명확하고 정확하게 지출 내역을 기재합니다.

# 성공을 위한 파트너십

## 선물과 접대

우리는 책임감 있게 시만텍 자산을 사용합니다. 우리는 결코 비즈니스 거래와 연관되지 않고 어떤 식으로든 제3자에게 부적절한 영향력을 행사하지 않는 방식으로 오로지 선의의 목적에 한해 선물, 식사, 여행, 접대를 주고받습니다.

[시만텍의 글로벌 부정거래방지 정책\(Global Anti-Bribery and Corruption Policy\)](#)에는 우리가 제공하거나 받을 수 있는 업무상 접대의 금액 한도 및 승인 요건이 명시되어 있습니다. 일반적으로 여러분은 [윤리 및 컴플라이언스 전담 부서](#)의 사전 승인이 없는 한 수수자의 소속 회사에서 정한 한도와 시만텍 [글로벌 부정거래방지 정책](#)에 규정된 한도 중 더 적은 금액을 초과하는 유가품(예: 무료 제품, 선물, 식사, 접대, 포상, 여행)을 제안하거나 받을 수 없습니다.

**특히 다음 행위는 엄격히 금지됩니다.**

- 계약을 통해 합의된 것 이외에 (구두 또는 서면) 이면 합의를 통한 약속. 이는 시만텍의 매출 집계에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 정부 기관 고객을 상대로, 특히 진행 중인 거래가 있을 경우 식사 또는 접대 제공. 이는 뇌물 수수 또는 거래에 영향력을 행사하려는 시도로 해석될 수 있습니다.
- 고객에게 불필요하거나 과도하거나 호화로운 여행 제공.

"얼마 전 한 전략적 파트너와 중요한 계약을 체결했습니다. 일주일 후 그 파트너가 보낸 선물이 제 책상에 놓여 있었습니다. 이 선물을 받아도 될까요?"

- 현금 또는 현금 등가물 금지
- 시만텍 [글로벌 부정거래방지 정책](#)
- 에 명시된 지출 한도 이내
- 관례적으로 비즈니스 선물로 간주되는 것
- 영향력을 행사하려는 의도가
- 어떤 의무나 상호성이 느껴지지 않는 것
- 법에서 허용하는 것
- 파트너의 선물 정책에 위배되지 않는 것

자세한 내용은 시만텍의 [글로벌 부정거래방지 정책](#)을 참조하십시오. 궁금한 점이 있거나 구체적인 상황에 대해 상의하고 싶은 경우 [윤리 및 컴플라이언스 전담 부서](#)에 문의하십시오.

# 성공을 위한 파트너십

## 경쟁업체

글로벌 기업인 시만텍은 공정한 경쟁과 자유 무역을 촉진하고 경쟁자 간의 윤리적이고 합법적인 행동을 장려하기 위해 마련된 독과점 금지법, 경쟁 관련 법, 기타 법률과 규정을 철저히 준수하면서 시장에서 활발하고 공정한 경쟁을 통해 성공을 거두고 있습니다. 시만텍의 [글로벌 독과점 금지 및 경쟁 정책\(Global Antitrust and Competition Policy\)](#)을 참조하십시오.

- 시만텍은 어떤 시만텍 경쟁업체와도 경쟁 관계의 제품 또는 서비스에 대해 가격 담합, 생산량 제한, 구역 분할, 고객 할당을 기본으로 하는 명시적 또는 묵시적 협약을 맺지 않습니다. 우리는 경쟁업체와 독점 정보 또는 기밀 정보, 즉 비공개 정보, 향후 가격 결정에 대한 정보, 판매 조건, 비용, 이윤, 재고, 마케팅 계획, 이와 유사한 기타 기밀 정보 등에 대해 논의하지 않습니다.
- 우리는 경쟁력을 유지하기 위해 업계 동향에 대한 시의적절하고 완전한 정보를 확보해야 합니다. 우리는 오로지 공정하고 합법적인 방법으로 경쟁 관련 정보를 수집합니다.
- 시만텍의 명성은 경쟁업체에 대한 도발이 아닌 시만텍 기술 및 서비스의 품질과 가치를 통해 얻어진 것입니다. 경쟁업체에 대한 발언은 공정하고 사실에 기초하며 완전하고 입증 가능한 방식으로 이루어져야 합니다.

## 공급업체

**시만텍 공급업체는 전략적으로 매우 중요합니다. 시만텍은 제품, 서비스, 가격, 비즈니스 프랙티스의 장점을 평가 기준으로 공급업체를 선정합니다.**

- 여러분은 시만텍에 유익하고 시만텍의 평판을 보호하는 방식으로 공급업체를 선정할 수 있도록 시만텍 정책을

## 위험 신호

- **경쟁업체와** 가격 결정과 같은 비공개 정보를 논의하는 것
- **불법적인** 수단으로 비공개 정보를 취득하는 것
- **경쟁업체의** 현직 또는 전직 직원에게 기밀 정보 제공을 요청하는 것
- **경쟁** 관련 정보를 구하면서 본인의 신분 또는 소속을 속이는 것
- **불법적인** 수단으로 비공개 정보를 얻기 위해 다른 사람을 이용하는 것
- **경쟁업체에** 대한 주문 처리 과정을 방해하는 것

준수해야 하며, 이를 위해 [구매 팀](#)의 도움을 받고 [글로벌 소싱 및 구매 정책\(Global Sourcing and Procurement Policy\)](#)을 따라야 합니다.

- 여러분은 사업 관행에서 노동 기준 또는 환경 보호에 관한 현지 법률이나 기본 국제 규약을 어기는 공급업체와 비즈니스 관계를 맺어서는 안 됩니다.
- 여러분은 항상 전문적이고 공정한 태도로 공급업체를 대하고 적절하게 모든 거래를 문서화하며 시만텍에 최선의 이익이 돌아가도록 또한 모든 관련 정책 및 절차를 준수하면서 공급업체 관계를 관리해야 합니다.
- 여러분은 구매 팀과 협력하여 협상을 통해 가장 유리한 가격 조건을 확보하고 이를 기밀로 간주하여 제3자에게 공개하지 않을 책임이 있습니다.

# 여러분이 시만텍입니다.

모든 팀원은 공사의 영역 모두에서 시만텍의 가치, 브랜드, 명성을 대표하는 친선 대사의 역할을 수행합니다.

## 홍보

모든 팀원은 모든 비공개 정보를 **기밀**로 보호해야 합니다. 미디어, 금융 분석가, 투자자, 업계 분석가, 입법 기관으로부터 정보 요청을 받을 경우 **홍보**, **투자자 관리**, **분석가 관리**, **정부/공공 기관** 팀에 전달해야 합니다. 우리는 투자자 또는 시만텍 주가에 영향을 미칠 수 있는 정보, 이를테면 주문, 매출, 실적 예측과 같은 미래 예측 정보에 대해 각별히 주의해야 합니다. 이러한 정보는 시만텍 홍보 또는 투자자 관리 팀의 담당자를 통해서만 배포될 수



있습니다. 보도 자료 배포 및 모든 미디어 접촉은 시만텍 정책에 따라 해당 비즈니스, 업무 또는 기능에 배정된 홍보 담당자를 통해서만 이루어져야 합니다. 여러분이 홍보 팀의 승인을 받지 않는 한 시만텍 관련 소식이나 정보를 얻고자 하는 문의에 답변할 기회를 거절하고 해당 시만텍 대변인에게 전달해야 합니다. 여러분은 블로그, 사용자 포럼, 채팅방, 게시판 등 개인적인 커뮤니케이션 공간에서 시만텍을 대표하여 발언한다는 인상을 주지 않도록 **각별히 주의**해야 합니다.

## 광고, 마케팅, 세일즈 수칙

여러분은 마케팅 또는 세일즈 활동에서 시만텍 또는 경쟁업체의 제품이나 서비스에 대해 사실이 아니거나 사실을 호도하는 발언을 해서는 안 됩니다.

## 시만텍 브랜드 보호

시만텍 브랜드는 **중요한 자산**이므로 다른 기업에서 이를 악용할 소지가 있습니다. 우리 모두 시만텍 브랜드가 무단으로 부적절하게 사용되지 않도록 보호할 **책임**이 있습니다. 여러분은 **홍보** 팀의 승인을 받지 않고 공급업체 또는 제3자가 광고, 프로모션 자료, 고객 참조 자료 등에 시만텍 이름, 로고, 기타 브랜딩을 사용하도록 허가해서는 안 됩니다.



# 여러분이 시만텍입니다.

## 정치적 기부 및 활동

정부의 정책은 기업 환경에 영향을 미치며 시만텍은 우리가 비즈니스를 수행하고 투자자를 위해 **가치**를 창출하는 방식에 관한 법률 및 규정의 적용을 받습니다. 시만텍은 회사의 **장기적 이익**을 도모하고 시만텍의 이익을 보호할 목적으로 정치 과정에 참여합니다.

- **SymPAC.** 시만텍은 독립 법인인 Symantec Political Action Committee(SymPAC)를 설립하고 이를 통해 엄선된 연방 선거 입후보자와 관련 캠페인을 지원합니다. SymPAC 위원회, 정부 기관 응대 팀, 윤리 및 컴플라이언스 전담 부서에서 사전에 서면을 통해 명시적으로 승인하지 않는 한 시만텍의 자금 또는 자산은 미국 이외의 지역에서 정치적 기부에 사용할 수 없습니다. 시만텍의 모든 기부 활동은 시만텍 공용 웹 사이트에 공개됩니다.
- **개인의 정치 활동.** 여러분의 커뮤니티 및 정치 과정 참여는 권장되지만 여러분이 시만텍을 위해 또는 시만텍을 대변하여 발언하거나 행동한다는 인상을 주어서는 안 됩니다. 여러분이 각자 선택한 정치 후보자에게 개인적으로 기부할 수 있으나, 시만텍이 직원의 개인적 기부에 대해 보상할 수 없습니다.
- **자세한 내용은 [시만텍 글로벌 정치 기부 정책\(Global Political Contributions Policy\)](#)을 참조하십시오.**



# 진실의 대변자

우리는 말한 대로 행동합니다. 우리는 진실을 말하고  
정직하게 거래합니다. 우리는 말한 대로 행동합니다.  
우리는 진실을 말하고 정직하게 거래합니다.

## 재무 및 회계 수칙

상장 기업인 시만텍은 엄격한 회계 원칙 및 재무 보고 기준을 준수합니다. 여러분은 시만텍의 매출 및 비용과 관련된 모든 재무 정보를 정확하고 완전하게 기록해야 합니다. 감사 위원회는 회사의 독립적인 감사자를 임명하고 보수를 지불하며 그 업무를 감독할 직접적인 책임이 있으며, 독립적인 감사자가 회사의 재무제표 및 공시 문서를 검토할 때 협조해야 합니다. 회계 및 재무 보고와 관련하여 법을 어길 경우 시만텍의 명성이 타격을 입고 벌금, 처벌 심지어 구속 조치로 이어질 수도 있습니다. 여러분은 법률, 비즈니스 윤리 또는 본 윤리 강령에 저촉되는 것으로 보이는 행위, 이를테면 그러한 충돌을 야기할 수 있다는 합리적인 의심이 드는 거래나 관계에 대해 즉시 최고 재무 책임자, 법률 고문 또는 이사회 감사 위원회에 보고해야 합니다.

## 기록 관리

우리는 정상적인 업무의 일환으로 각종 문서, 비즈니스 기록, 정보 자산(종이 문서 및 전자 형식)을 생성하고 보존하며 폐기합니다. 시만텍 법무 팀의 보존 지침이 적용되는 경우를 제외하고 회사의 기록은 비즈니스, 회계, 법률과 관련된 이유로 시만텍의 [글로벌 기록 관리 정책\(Global Records](#)

[Management Policy\)](#) 및 [기록 보존 일정](#)에 따라 올바르게 관리해야 합니다. 기록 관리에 대한 자세한 내용은 [법무](#) 팀에 문의하십시오.

## 소송, 법적 절차, 조사

여러분은 법원 명령이나 법원에서 발행한 문서를 받을 경우 또는 민간 단체나 정부 기관에 의해 소송, 법적 절차, 조사에 연루될 것임을 알게 될 경우 즉시 시만텍 법무 팀에 문의해야 합니다. 시만텍 법무 팀이 외부 변호사와의 교섭을 처리할 것입니다. 소송, 법적 절차 또는 조사와 관련된 기록은 변경하거나 파기해서는 안 되며 요청 시 신속하게 작성하여 시만텍 법무 팀에 전달해야 합니다.



# 진실의 대변자

미국 법률에 따라 변호사-고객 간 비밀유지특권은 법적 조언을 받기 위해 시만텍 변호사에게 보내는 기밀 서신 및 시만텍 변호사가 시만텍의 활동에 법적 조언을 적용하기 위해 보내는 서신에만 적용됩니다. 시만텍 변호사의 지시가 없는 한 이러한 서신을 복사하거나 배포해서는 안 되며 알 필요가 있는 시만텍 직원에 한해 가급적 인원을 최소화하여 공유해야 합니다. 여러분이 소송 또는 기타 법적 분쟁에서

시만텍을 지지하는 입장으로 참여할 경우 시만텍 법무팀의 사전 승인 없이 시만텍 사내외의 누구와도 그 사실을 논의해서는 안 됩니다. 여러분은 소송, 법적 절차 또는 조사 과정에서 시만텍 법무팀에 성실히 협조해야 합니다. 이러한 절차에 대한 자세한 내용은 시만텍 [글로벌 법적 절차 정책 \(Global Legal Process Policy\)](#)을 참조하십시오.

## 위험 신호

- [출장 및 접대 비용](#)을 부풀리거나 잘못된 근무 시간표 또는 청구서를 제출하는 등 부정확한 재무 기록 작성
- 허가받지 않은 제3자에게 기밀 정보 배포
- 자산 위험 또는 손실 방지를 위해 적절한 제어 장치를 마련하지 않거나 따르지 않음
- 시만텍으로부터 관련 비용을 보상받음
- 고객 또는 공급업체와 시만텍의 독점 정보 또는 기밀 정보에 대해 논의
- 이전 직장 또는 경쟁업체의 독점 정보나 기밀 정보를 시만텍에 유리하게 사용
- 사외 직책 또는 향후 다른 회사에 취업하여 사용할 목적으로 시만텍의 독점 정보 또는 기밀 정보 유출
- 인터넷 블로그와 같은 외부자에게 독점 정보 또는 기밀 정보를 전달하거나 공개
- 사전 승인 없이 언론 종사자와 대화
- 회사의 컴퓨터를 사용하여 부적절한 콘텐츠 또는 업무와 무관한 콘텐츠가 있는 웹 사이트 방문



# 말할 권리

## 문제 제기 방법

의견을 말하는 것이 항상 쉽지는 않습니다. 동료의 **정직성**에 문제를 제기할 경우 개인 관계나 감정의 영향을 받을 수 있으며 **객관적인 태도**를 유지하는 데 어려움이 따르기도 합니다. 이런 이유로 의견을 말하고 질문하는 것이 중요합니다. 이는 우려할 문제를 가급적 일찍 공론화하여 신속하게 해결하여 더 이상의 피해를 방지하는 데 목적이 있습니다. 우리는 모든 팀원이 **말할 권리**를 갖고 **자신 있게** 그 권리를 행사할 수 있도록 지원합니다. 우리는 궁금한 점을 해결하고 잠재적 문제점을 알릴 수 있도록 다양한 채널을 제공합니다. 기억하십시오. 여러분이 선의에 따라 우려하는 문제점을 이와 같이 적합한 채널을 통해 알리는 것이 중요합니다. 여기에는 본 강령, 회사 정책 또는 절차, 법률 위반이 의심되는 사례도 포함됩니다. 여러분이 불법적이거나 비윤리적인 행위를 저지르거나 그러한 행위에 가담하라는 요구를 받았다고 생각되면 즉시 알려야 합니다. 불법적이거나



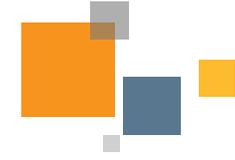
## 자문해 보십시오.

- 합법적입니까?
- 윤리적입니까?
- 시만텍 기업 정책에
- 이 결정이 고객, 주주, 공급업체, 파트너, 경쟁업체, 커뮤니티, 다른 직원 등 다른 사람에게 어떤 영향을 미치게 될까요?
- 다른 사람들은 이 결정에 대해 어떻게 생각할까요?
- 이 결정이 공개될 경우 여러분은 어떻게 느끼게 될까요?
- 이 결정이 미칠 영향을 철저히 검토했습니까?
- 다른 조언을 받는다면 도움이 될까요?

비윤리적이라고 느껴지거나 생각되거나 믿어지거나 의구심이 들거나 걱정된다면 또는 그러한 사항을 확인했다면 당장 알려십시오! 문제를 무시하면 여러분 역시 그 문제의 일부가 됩니다.

시만텍은 본 강령의 위반에 대한 모든 보고를 중요하게 여깁니다. 시만텍은 모든 보고를 자세히 조사하고 적절히 조치하여 신속하고 일관성 있는 시행을 보장합니다.

# 말할 권리



## 말할 권리를 위한 지원

- **매니저:** 시만텍의 매니저는 여러분이 궁금하거나 우려되는 문제가 있을 때 항상 개방적인 태도로 소통하고 최대한 신속하게 조치를 취해야 합니다. 매니저는 윤리 및 컴플라이언스 전담 부서에 문제점을 전달할 책임이 있습니다. 여러분이 직접 해결하지 않아도 됩니다.
- **OEC:** 여러분이 직접 [윤리 및 컴플라이언스 전담 부서\(Office of Ethics & Compliance, OEC\)](#)에 기밀로 보고할 수도 있습니다. 구두 또는 서면으로 알리고 필요하다면 [익명](#)으로 보고할 수도 있습니다. 위반 의심 사례가 재무, 회계, 감사, 금융, 기타 뇌물 금지 영역과 관련될 경우 기밀 유지를 위해 직접 보고하는 방식이 적합할 수도 있습니다.
- **인사:** 인사 팀은 언제나 직원들의 얘기를 들을 준비가 되어 있습니다. 문의하려면 [HR ServiceExchange](#)를 이용하십시오.
- **기타 채널:** 안심하고 내부 감사 팀 또는 감사 위원회 등의 부서에 문제점을 알리십시오. 또는 여러분의 보고 체계에 속하지 않지만 신뢰할 만 하고 안심할 수 있는 다른 창구를 이용해도 됩니다.

## 보복 금지

여러분이 시만텍 정책 위반 의심 사례를 보고하거나 조사에 협조할 경우 어떤 보복도 당하지 않을 것입니다. 한편 고의적으로 허위 보고하거나 악의적 목적으로 보고하는 경우는 용납되지 않습니다. 그러한 보고자는 징계를 받을 수

## EthicsLine

아래 방법을 이용해 주십시오.



미국 및 캐나다: (다른 지역에서 이용할 수 있는 번호는 웹 사이트 참조)



[ethicsandcompliance@symantec.com](mailto:ethicsandcompliance@symantec.com)



기밀 보장 • 글로벌 •  
통역 이용 가능



연중무휴

있습니다. 우리 각자는 법률 또는 회사 정책 위반 의심 사례, 괴롭힘 또는 차별 사건 등의 문제점을 보고할 때 올바르게 행동해야 합니다. 여러분이 보복을 당한다고 느낄 경우 즉시 윤리 및 컴플라이언스 전담 부서에 알리십시오.

참고: 본 윤리 강령을 수정할 경우 시만텍 최고 컴플라이언스 책임자의 승인을 받고 공시해야 합니다.



