



**ONZE GEDRAGSCODE**



# **BASISPRINCIPES**



Team,

Wat we bij Symantec doen doet ertoe: zorgen dat de informatie van de wereld veilig is. Dit is een belangrijke missie en één die we beter waarmaken dan wie dan ook. Onze positie als leider in internetbeveiliging is gebaseerd op meer dan alleen onze ongeëvenaarde technologie: deze positie is afhankelijk van onze reputatie als een ethisch bedrijf, een bedrijf waaraan onze klanten hun informatie kunnen toevertrouwen omdat we bij alles wat we doen, integer en verantwoordelijk handelen.

Hoge ethische normen en goed bestuur zijn onmisbaar voor een goed bedrijf. In feite vereist de aard van wat we doen, namelijk onze klanten helpen om met vertrouwen hun informatie te beveiligen, een cultuur van verantwoordelijkheid. Ethisch gedrag en integriteit zijn de bouwstenen van het succes van ons bedrijf.

Regelnaleving is slechts het begin van ethisch ondernemen. Wat we willen is met onze belanghebbenden samenwerken om de hoogste normen van ethisch gedrag te realiseren in de hele organisatie en altijd met gezond verstand de juiste beslissingen nemen. We hebben onze waarden en normen zorgvuldig vastgelegd in de Symantec-gedragscode, die is afgestemd op onze bedrijfsvoering en beleidsregels, en onze verwachtingen op het gebied van ethisch gedrag. De gedragscode geldt voor al onze medewerkers, directeuren, officers, dochterondernemingen en andere eenheden wereldwijd. We willen ook een veilige omgeving creëren voor het uiten van zorgen.

Onze gedragscode vormt de basis voor hoe we leiden, innoveren, groeien en winnen als een ethisch en gewetensvol bedrijf. Ik stel het op prijs dat u hier uw volledige aandacht aan wilt geven.

Greg Clark  
President en CEO van Symantec



# ONZE MISSIE WAARMAKEN



## THE SYMANTEC WAY



**Bij Symantec doet het ertoe wat we doen: zorgen dat de informatie van de wereld veilig is.** Onze missie waarmaken is meer dan een baan, het is een roeping. Een roeping die vereist dat we ons eerlijk, loyaal, empathisch en verantwoordelijk gedragen bij alles wat we doen. Onze klanten vertrouwen ons hun meest kostbare eigendom toe, namelijk hun informatie, en daarom moeten we met onze acties hun **VERTROUWEN** in ons als een team en als een bedrijf verder vergroten.

**Onze code definieert wat we van al onze medewerkers verwachten.** Hij geldt ook voor alle externe directeuren en derde partijen die Symantec vertegenwoordigen, zoals contractanten. In de code staat wat we bedoelen wanneer we het hebben over **GEZOND VERSTAND** en **ETHISCH GEDRAG** en hoe we in onze dagelijkse rol volgens onze waarden kunnen handelen. De code dekt veel verschillende situaties die u zou kunnen tegenkomen tijdens het



## We vragen van u als teamlid alleen het volgende:

- Lees de gedragscode en gebruik hem als uw richtlijn
- Vraag bij twijfel om hulp
- Gebruik uw gezond verstand
- Vermijd beslissingen waardoor onze klanten aan ons kunnen gaan twijfelen of die een negatieve werksfeer creëren voor uw teamleden

uitvoeren van uw functie en helpt u met die situaties om te gaan en te **DOEN WAT JUIST IS**.

We vertrouwen erop dat onze teamleden slimme keuzen maken, en we bakenen gedrag af dat geen ruimte biedt voor flexibiliteit of improvisatie.

### Elk teamlid moet:

- **Voldoen aan de wetgeving, regels en voorschriften in elk land waar we zakendoen.**
- **De details weten van de beleidsregels die betrekking hebben op uw baan.** U hoeft niet elke beleidsregel woord voor woord uit uw hoofd te kennen, maar u moet een basiskennis hebben van de situaties waar beleidsregels betrekking op hebben en welke gevolgen de bijbehorende vereisten kunnen hebben voor uw werk.

# ONZE MISSIE WAARMAKEN

- **Om hulp vragen.** Als u vragen hebt over een beleidsregel en wat deze voor u betekent, vraag dan om hulp bij uw manager, de Office of Ethics and Compliance, de juridische afdeling, HR of andere relevante Symantec-resources.
- **Zorgen dat u wordt gehoord.** Elk teamlid heeft het recht een kwestie te escaleren wanneer dit maar nodig is.
- **Uw rechten kennen.** Er zijn veel manieren om een probleem aan te geven: schriftelijk, mondeling en volledig anoniem.

*(We willen u erop wijzen dat de [EthicsLine](#) door een derde partij wordt gerund en dat de Office of Ethics and Compliance ingediende problemen vertrouwelijk behandelt. Wanneer een kwestie anoniem wordt gemeld, is uw identiteit zelfs niet voor de Office of Ethics and Compliance zichtbaar.)*



## WE ZIJN ALLEMAAL VERANTWOORDELIJK

Wanneer we weet hebben van een probleem of zorgwekkende kwestie, is het onze plicht **HIERVAN MELDING TE MAKEN** en **MEE TE WERKEN** aan het oplossen van dergelijke kwesties. Slechte beslissingen op ethisch of juridisch gebied, waaronder schendingen van deze gedragscode en de bijbehorende beleidsregels, kunnen ernstige gevolgen hebben en resulteren in disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag, maar ook civielrechtelijke of strafrechtelijke vervolging. De Chief Compliance Office bij Symantec is verantwoordelijk voor het goedkeuren van amendementen op deze code of ontheffingen van deze code, evenals het aanpakken van schendingen. Eventuele ontheffingen voor deze gedragscode voor Executive Officers of directeuren moeten worden vastgesteld door de raad van bestuur en aan aandeelhouders bekend worden gemaakt, met vermelding van de redenen voor de ontheffing.



# LEIDEN NAAR SUCCES

## BLAUWDRUK VOOR LEIDERSCHAP

Om het succes van Symantec op de lange termijn te waarborgen, hebben onze leidinggevenden als doel *om elke medewerker het gevoel te geven een gewaardeerd lid te zijn van een winnend team met een inspirerende missie*. In de [Blauwdruk voor leiderschap](#) wordt in duidelijke en simpele taal beschreven wat we van onze leiders verwachten. Deze beschrijft hoe u een succesvol leider kunt worden bij Symantec, wat relevant is voor alle teamleden. Leiderschap dat een winnende cultuur van integriteit ondersteunt waarin onze bedrijfswaarden worden weerspiegeld, moet gebaseerd zijn op de volgende gedragsregels:

- **Toon** integriteit en **LEID** door het goede voorbeeld te geven. Het is van cruciaal belang dat alle leiders de toon zetten aan de top.
- **Houd regelmatig gesprekken** over naleving om een mentaliteit van integriteit, bedrijfswaarden en gezond zakelijk verstand in al uw teams **OP TE BOUWEN**.
- **Zorg** dat uw teamleden begrijpen dat ethisch handelen belangrijker is dan tot elke prijs bedrijfsresultaten behalen, en niet andersom.
- **Verzekert** uw teamleden ervan dat ze inspraak hebben om te zorgen dat iedereen **INTEGER** handelt, en moedig een open omgeving aan om zorgen en problemen ter sprake te brengen.
- **Erken** teamleden die correct en juist handelen.
- **Weet** welke nalevingsrisico's vooral voor uw team(s) van toepassing zijn en zorg dat iedereen op de hoogte is



van de beleidsregels en procedures die te maken hebben met uw verantwoordelijkheidsgebied. Implementeer de juiste maatregelen om naleving te controleren en zorg dat het managen van deze verantwoordelijkheidsgebieden gestroomlijnd en soepel verloopt.

- **Promoot** opleiding en training om te zorgen dat werknemers, partners en (waar van toepassing) derde partijen de vereisten van het Symantec-beleid en toepasselijke wetgeving begrijpen en kennen.



# WINNENDE CULTUUR



***We leggen de lat hoog en gebruiken onze gezamenlijke kracht om samen te werken en samen te winnen. Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor onze eigen beslissingen en acties en hoe we als een team resultaten behalen.***

## EEN CULTUUR VAN VERANTWOORDELIJKHEID

Zakelijke verantwoordelijkheid en een positieve maatschappelijke impact vormen de kern van onze bedrijfsstrategie. **INTEGRITEIT** is een hoeksteen van onze missie en waarden, en is mede bepalend voor onze **WINNENDE CULTUUR**. Via onze wereldwijde inzet om een inclusieve en beschermende werkplek op te bouwen en in stand te houden, door te investeren in STEM en training in internetbeveiliging, en door de uitstoot van broeikasgassen te verminderen, willen we bijdragen aan een betere en veiligere wereld.



## Eén wereldwijd team

Om te **LEIDEN**, verleggen we grenzen waar nodig, geven we elkaar energie en erkennen en belonen we echte en zinvolle resultaten.

Om te **INNOVEREN** bouwen we teams die divers zijn wat betreft ervaring, ideeën en perspectief en bieden we hun de mogelijkheid hun beste werk te doen.

Om te **GROEIEN** werken we samen en dagen we onszelf en elkaar uit om nieuwsgierig te zijn, unieke standpunten aan te moedigen en verschillen te respecteren.

Wat we doen is belangrijk voor de veiligheid van de digitale wereld. We moeten dus **WINNEN** voor elkaar en voor onze klanten. Om als bedrijf te winnen moeten we onder meer goede zakelijke burgers zijn, die goede dingen doen in de wereld en teruggeven aan de gemeenschappen waarin we werken. We tonen onze toewijding door te investeren in onderwijs, vrijwilligerswerk te promoten en door donaties te geven aan liefdadigheidsinstellingen.

# WINNENDE CULTUUR

## EERLIJKE ARBEIDSVORWAARDEN

Symantec is een werkgever die gelijke kansen biedt en beslissingen over indiensttreding baseert op verdiensten, ervaring en potentieel. **DIVERSITEIT IS IETS WAT WE TOEJUICHEN**, omdat dit innovatie stimuleert. We zoeken naar standpunten en vaardigheden die onze huidige staat van zijn en denken uitdagen. U mag nooit het gevoel hebben dat ras, kleur, geslachtsidentiteit, seksuele geaardheid, (nationale) afkomst, godsdienst, fysieke of verstandelijke beperkingen, leeftijd, veteranenstatus of andere kenmerken die worden beschermd door de geldende wetgeving, van invloed zijn op uw mogelijkheden om te werken en te groeien bij Symantec. We willen een werkomgeving die vrij is van discriminatie en intimidatie. Raadpleeg de [Global Workforce Inclusion Policy](#) van Symantec voor meer informatie.

### **Diversiteit en inclusie**

Symantec bevordert en ondersteunt diversiteit van medewerkers op elk niveau van het bedrijf. We vragen u om uzelf mee te nemen naar uw werk, om helemaal uzelf te zijn en tegelijkertijd anderen te **RESPECTEREN**. We willen een bedrijf zijn dat verschillende talenten kan aantrekken, behouden en volledig bij het bedrijf kan betrekken, omdat diversiteit bepalend is voor de toekomst en **INNOVATIE** stimuleert.

### **Gezondheid, veiligheid en bescherming**

U moet u tijdens uw werk bij Symantec veilig en beschermd voelen. Naast de geldende wetgeving moet

door iedereen het beleid van Symantec worden gevolgd voor een veilige en beschermde werkplek, waar geen ongevallen plaatsvinden.

Raadpleeg de [Corporate Security and Safety Policies](#) van Symantec voor meer informatie.





# WINNENDE CULTUUR

## INVESTEREN IN DE GEMEENSCHAP

Symantec heeft de verantwoordelijkheid om zich als een goede zakelijke burger te gedragen en een **POSITIEVE** bijdrage te leveren aan de klanten, gemeenschappen, aandeelhouders en belanghebbenden die we bedienen. Ons model voor investeren in de gemeenschap is strategisch en afgestemd op onze zakelijke prioriteiten. Hierdoor kunnen we een optimale impact bereiken via een **STRATEGISCHE SAMENWERKING** met bekende non-profitinstellingen, monetaire en productbijdragen, waarvoor we de tijd en talenten van onze medewerkers mobiliseren.

## MENSENRECHTEN

Symantec ondersteunt en respecteert internationaal erkende mensenrechten en arbeidsnormen, zoals vastgelegd in de Universele verklaring van de rechten van de mens, de verdragen van de Internationale arbeidsorganisatie, de internationale verdragen inzake burgerrechten en politieke rechten en inzake economische, sociale en culturele rechten en de beleidslijnen voor bedrijven en mensenrechten van de Verenigde Naties. We zijn medeondertekenaar van het Global Compact van de Verenigde Naties (UNGC) en het bijbehorende hoofdprogramma. Symantec respecteert de waardigheid van anderen en verwacht van onze medewerkers en leveranciers dat ze de beleidsregels in deze gedragscode, evenals ons [beleid voor mensenrechten](#), naleven. Symantec verbindt zich ertoe om via zorgvuldigheidsprocedures proactief misbruik van mensenrechten en medeplichtigheid bij het misbruik van anderen te voorkomen. We verwachten van onze leveranciers dat ze zich houden aan de normen in de



[Global Supplier Code of Conduct](#) van Symantec en de [EICC-gedragscode \(Electronic Industry Citizenship Coalition\)](#).

## RESPECT VOOR HET MILIEU

We hebben een wereldwijde **VERANTWOORDELIJKHEID** om te opereren op een milieuverantwoorde wijze, om **ETHISCHE** en sociale normen in stand te houden in onze toeleveringsketen en om een positief verschil te maken in de gemeenschappen waarin we leven en werken. We hebben programma's ontwikkeld om zo efficiënt mogelijk gebruik te maken van energie, om afval te reduceren en om het milieu te beschermen. In de [Environmental Policy Statement](#) van Symantec wordt onze inzet voor milieuverantwoord ondernemen in onze hele organisatie gedocumenteerd.

# VERTROUWEN WEKKEN

## BESCHERMING VAN PRIVACY EN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Symantec is wereldleider in internetbeveiliging en zet zich in voor een adequate **BESCHERMING** van de persoonlijk identificeerbare gegevens van onze medewerkers, klanten en zakelijke partners (samen 'vertrouwelijke gegevens' genoemd). Symantec zet zich in voor het beschermen van vertrouwelijke gegevens en het naleven van de [privacyprincipes](#) van Symantec.

**We hebben een gezamenlijke en individuele plicht om vertrouwelijke gegevens te beschermen.** Om de optimale omgeving te creëren en de geldende wetgeving na te leven, moet u voldoen aan ons privacybeleid, en onze activiteiten voor het beschermen van persoonlijke informatie ondersteunen. Neem voor meer informatie contact op met het [privacyteam](#).

## VERTROUWELIJKE INFORMATIE BESCHERMEN, OPENBAREN EN ONTVANGEN

Medewerkers van Symantec hebben de plicht om vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie te beschermen. Vertrouwelijke informatie van Symantec is precies wat het zegt: **VERTROUWELIJK**. 'Vertrouwelijk' verwijst naar alles wat niet openbaar is, van prijsinformatie, bedrijfsstrategieën en verkoopcijfers tot broncode en technische informatie. De bezittingen van Symantec zijn zowel tastbaar (fysiek) als niet-tastbaar, zoals intellectueel eigendom.

## Privacyprincipes van Symantec

### **Rechtmatigheid, redelijkheid en transparantie.**

We verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens op rechtmatige en transparante wijze en ons doel is om duidelijke informatie te delen over onze privacyprocedures.

**Beperking van doelstelling.** We verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens voor specifieke en legitieme doeleinden.

**Gegevensminimalisatie.** We verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens die relevant zijn voor ons gebruik en nodig zijn voor specifieke en legitieme doeleinden.

**Nauwkeurigheid.** We verzamelen en bewaren persoonlijke gegevens die betrouwbaar, nauwkeurig, volledig en actueel zijn.

**Bewaarperiode.** We bewaren persoonlijke gegevens alleen zolang dit nodig is voor specifieke en legitieme doeleinden.

**Integriteit en vertrouwelijkheid.** We zorgen dat persoonlijke gegevens altijd worden beschermd en zorgvuldig en veilig worden verwerkt.

**Verantwoordelijkheid.** We zijn allemaal verantwoordelijk voor het handhaven van deze privacynormen en het respecteren van de privacyrechten van individuen.

# VERTROUWEN WEKKEN



We moeten zorgen dat vertrouwelijke informatie niet buiten Symantec openbaar wordt gemaakt zonder een geheimhoudingsovereenkomst (Non-Disclosure Agreement, NDA), opgesteld met behulp van de juridische afdeling. U moet het [beveiligingsbeleid](#) van Symantec volgen dat vereist is voor de bescherming van informatie van Symantec.

Vertrouwelijke informatie wordt verwerkt op een manier die een juiste bescherming waarborgt en beschermt tegen ongeautoriseerde of illegale verwerking. De Global Security Office heeft beleidsregels en normen opgesteld die u helpen bij het beschermen van onze omgeving door u inzicht te geven in kwesties op het gebied van informatiebeveiliging en verantwoordelijk handelen.



**Vertrouwelijke informatie van derden moet met zorg worden behandeld.** Wees op uw hoede voor externe personen of bedrijven die vertrouwelijke informatie leveren zonder enige andere vorm van bescherming. Het zomaar aannemen van vertrouwelijke informatie brengt het risico met zich mee dat Symantec wordt beschuldigd van misbruik van deze informatie.

## BEZITTINGEN VAN SYMANTEC EN DERDEN BESCHERMEN EN VEILIGSTELLEN

Bezittingen zijn tastbare en niet-tastbare eigendommen en zakelijke en technische informatie, omdat deze cruciaal zijn voor het succes van Symantec. We hebben de plicht om deze bezittingen alleen voor legitieme zakelijke doeleinden te gebruiken, deze te beschermen tegen verlies of onbevoegd gebruik, en ze vertrouwelijk te behandelen, zoals nodig is. Bezittingen van Symantec mogen onder geen beding worden gebruikt voor onrechtmatige of ongepaste doeleinden.



## NALEVING VAN WERELDWIJDE HANDELSVEREISTEN

Symantec voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving op gebied van export- en importcontrole. Elke zakelijke vestiging van Symantec is **VERANTWOORDELIJK** voor het bijhouden van import-, export- en douanegegevens in overeenstemming met het [beleid en de richtlijnen](#) opgesteld door ons Trade Compliance-team. De Amerikaanse handelsvoorschriften gelden voor veel activiteiten waarbij niet-Amerikaanse burgers betrokken zijn, zoals bezoeken, trainingen, dienstverbanden, en de overdracht van producten, software of technische gegevens. De Amerikaanse wetgeving verbiedt het zakendoen met bepaalde landen en hun inwoners zonder vooraf goedkeuring van de Amerikaanse overheid. Het is volgens de wetgeving in de V.S. ook verboden contractclausules te accepteren waarin een partij wordt verplicht een land te boycotten. Deze Amerikaanse regelgeving geldt voor Symantec en haar dochterondernemingen wereldwijd. U moet zelf het [Trade Compliance Team](#) van Symantec raadplegen om te bepalen of uw activiteiten onderhevig zijn aan speciale regelgeving en hieraan te voldoen als dit het geval is.



# INNOVATIE STIMULEREN

*Symantec zorgt dat informatie in de wereld veilig is, omdat we doortastende en slimme risico's nemen terwijl we verschillende standpunten omarmen: we innoveren. Wanneer dromen uitkomen, wanneer ideeën tot leven komen, creëren we intellectueel eigendom.*

## INTELLECTUEEL EIGENDOM

Het intellectuele eigendom van Symantec is van vitaal belang voor het zakelijke **SUCCESS** van Symantec. Intellectueel eigendom omvat patenten, handelsmerken, auteursrechten, handelsgeheimen, bron- en objectcode, marketingplannen, lijsten met contactgegevens van klanten en werknemers en andere vertrouwelijke of eigendomsinformatie. Symantec investeert substantiële geldbedragen in u als werknemer, in de ontwikkeling van producten, services en bedrijfsprocessen, en in de bescherming van gerelateerd intellectueel eigendom. Het intellectuele eigendom dat u creëert tijdens het uitvoeren van uw werk, draagt bij aan de **KRACHT** van Symantec en u hebt de plicht om deze waardevolle eigendommen te beschermen tegen misbruik en ongeautoriseerde openbaring.

- Net zoals we van anderen verwachten dat zij onze intellectuele eigendomsrechten respecteren, respecteren wij de intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten van anderen. U hebt de plicht vertrouwelijke informatie die u ontvangt van anderen te beschermen tegen misbruik en ongeautoriseerde openbaring.
- Symantec accepteert geen ongevraagde suggesties die de indiener mogelijk als vertrouwelijk beschouwt,



zoals ongevraagde ideeën voor toekomstige producten. Dit beleid is bedoeld om te voorkomen dat de eigen R&D-activiteiten en overige zakelijke activiteiten van Symantec worden belast door verplichtingen tegenover buitenstaanders, waar we niet om hebben gevraagd. Wanneer u een ongevraagde suggestie ontvangt, dient u onmiddellijk contact op te nemen met [Product Legal Support](#) van Symantec. Raadpleeg ook de juridische site van Symantec voor beleid met betrekking tot [patenten en intellectueel eigendom](#).

# INTEGER HANDELEN

## BELANGENVERSTRENGELING

We weten dat u een leven hebt buiten Symantec en we **RESPECTEREN** uw recht om deel te nemen aan legitieme financiële, zakelijke en andere activiteiten naast uw baan. Als medewerkers van Symantec leiden we ook met **EERLIJKHEID, TRANSPARANTIE** en **INTEGRITEIT**. Medewerkers van Symantec worden verwacht te handelen in het belang van Symantec en om hun gezond verstand te gebruiken zonder te worden gestoord door persoonlijke belangen of belangenconflicten. We willen niet alleen belangenverstremgeling maar ook de schijn van belangenverstremgeling voorkomen bij het uitvoeren van onze taken voor Symantec en onze persoonlijke activiteiten. Ook al gebruikt u uw gezond verstand, niet alle situaties zijn zwart-wit. **AARZEL NIET TE VRAGEN WANNEER U TWIJFELT!**

**Potentiële belangenverstremgelingen die moeten worden bekendgemaakt:**

➤ **Dienstverbanden buiten de organisatie en vrijwilligers- of liefdadigheidsactiviteiten.** U bent het tegenover Symantec verplicht ervoor te zorgen dat dienstverbanden buiten de organisatie en andere activiteiten geen negatieve invloed hebben op uw gezond verstand, beslissingen of acties met betrekking tot uw functie bij Symantec, en dat deze niet in de weg staan van uw werk bij Symantec, niet ertoe leiden dat u informatie of bezittingen van Symantec misbruikt en niet resulteren in oneerlijke gevolgen voor Symantec. Dit geldt ongeacht of u een medewerker, consultant, contractant, eigenaar, investeerder of vrijwilliger wordt genoemd.

## Gebruik uw gezond verstand

Wees zo objectief mogelijk wanneer u nagaat of externe activiteiten, financiële belangen of de ontvangst van relatiegeschenken en entertainment zouden kunnen leiden tot belangenconflicten. Neem hierbij het volgende in overweging:

- Zou deze situatie de beslissingen kunnen beïnvloeden die ik neem namens Symantec?
- Wat zouden mijn collega's kunnen denken over hoe deze situatie van invloed kan zijn op hoe ik mijn werk doe?
- Welke indruk zou dit kunnen maken op iemand buiten Symantec, zoals onze partners, klanten of aandeelhouders?
- Hoe zou u het vinden als dit online zou worden verspreid of in de krant in het nieuws kwam en wat zouden anderen ervan kunnen vinden?

# INTEGER HANDELEN

- **Persoonlijke voordelen of opbrengsten uit zakelijke activiteiten.** Het ontvangen van persoonlijke voordelen van anderen vanwege uw status als Symantec-medewerker kan leiden tot belangenconflicten. Het is niet toegestaan persoonlijke winsten of voordelen te accepteren anders dan uw compensatie van Symantec in verband met een transactie waarbij Symantec betrokken is of uw status als Symantec-medewerker. Dit omvat situaties waarbij u of uw Symantec-groep mogelijk direct of indirect Symantec-zaken doet met leden van uw familie, uw vrienden of anderen met wie u een persoonlijke relatie hebt of hun betrokkenen. Dergelijke situaties moeten onmiddellijk bekend worden gemaakt. Goedkeuring vooraf van [Corporate Legal](#) is vereist voor een [verwante partij](#)-transactie tussen Symantec en een derde partij (bijvoorbeeld een klant, leverancier, serviceprovider, enzovoort) waarbij een directeur of functionaris van Symantec is aangesloten (bijvoorbeeld een directeur, functionaris of meerderheidsaandeelhouder) of waarin deze een materieel belang heeft.



## Rode vlaggen

- Een partner, familielid of goede vriend een baan geven ten koste van een andere kandidaat
  - Het hebben van meer dan een half procent (0,5%) aan eigendomsbelang in een leverancier of partner van Symantec
  - Taken uitvoeren in het kader van een externe functie of positie als raadslid tijdens de normale werkuren of met behulp van middelen van Symantec
- **Externe bestuursfuncties.** Deelname aan de raad van bestuur van andere bedrijven of non-profitgroepen kan uw zakelijke en leiderschapsvaardigheden vergroten, maar kan ook leiden tot belangenverstremgeling. Daarom is bekendmaking en goedkeuring vooraf vereist, ook wanneer er sprake is van compensatie. Deelname aan de raad van bestuur van een concurrent is nooit toegestaan.
  - **Financiële belangen in andere bedrijven.** U mag geen persoonlijk of familiaal financieel belang hebben in een Symantec-klant, -channelpartner, -leverancier of andere zakelijke partner, of concurrent. Deze financiële belangen omvatten investeringen, eigendom of schuldeiserbelangen, die uw beoordelingsvermogen negatief zouden kunnen beïnvloeden, de schijn zouden kunnen wekken van belangenconflicten of zouden kunnen resulteren in persoonlijke voordelen vanwege uw rol bij Symantec.



# INTEGER HANDELEN

- **Relaties met collega's.** Romantische relaties tussen collega's zouden kunnen leiden tot een echt of ogenschijnlijk belangenconflict waarvoor mogelijk aanpassingen op het werk nodig zijn, afhankelijk van de functie van de medewerkers binnen het bedrijf. Potentiële conflicten moeten worden besproken met uw manager, met HR of met de Office of Ethics and Compliance.

## Wat voor informatie mag ik niet verhandelen of delen, en waarom is dit belangrijk?

Voorbeelden van dergelijke informatie zijn:

- Opbrengsten en voorspellingen van opbrengsten
- Nieuwe producten of ontwikkelingen
- Informatie over contracten of zakelijke relaties
- Rechtszaken of gerechtelijke onderzoeken
- Acquisities of afstotingen

*Het verhandelen of delen van dergelijke informatie is in strijd met de wet en zou voor u persoonlijk kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, boetes of zelfs een gevangenisstraf.*

## Conflicterende belangen bekendmaken

Dit beleid kan alleen doeltreffend zijn als elk teamlid situaties bekendmaakt die zouden kunnen worden gezien als een belangenverstremming. U moet alle potentiële belangenconflicten melden bij de Office of Ethics and Compliance via de [EthicsLine](#). Bij de EthicsLine wordt u gevraagd details te geven over de mogelijke interactie, en om goedkeuring van uw manager voor te leggen. U hebt de plicht om altijd wijzigingen van omstandigheden te melden die invloed zouden kunnen hebben op de belangen van Symantec, en feitelijke conflicten op te lossen. Het vastleggen van dergelijke informatie betekent dat alle medewerkers activiteiten buiten Symantec kunnen ondernemen in de wetenschap dat deze volledig transparant zijn en zijn goedgekeurd, mochten er in de toekomst toch vragen zijn.

## HANDEL MET VOORKENNIS

Het is iedereen bij Symantec verboden aan anderen inside-informatie te verschaffen over ons bedrijf of onze leveranciers, onze klanten of andere derde partijen. Handel met voorkennis, handel met voorwetenschap en tips over de prestaties van een aandeel worden beschouwd als een strafrechtelijke overtreding in de meeste landen waar Symantec zakendoet. Elke medewerker of directeur die belangrijke, niet-openbare informatie heeft over Symantec, mag geen Symantec-aandelen kopen of verkopen of

# INTEGER HANDELEN

deelnemen aan andere acties om te profiteren van die informatie of die informatie door te geven aan anderen. Degenen waarvan het zeer waarschijnlijk is dat ze toegang hebben tot inside-informatie, mogen geen transacties uitvoeren met Symantec-aandelen tijdens driemaandelijke black-outperioden, behalve voor handel ingevolge Rule 10b5-1-plannen. Bovendien moeten bepaalde werknemers schriftelijke toestemming hebben voor alle aandelentransacties, ongeacht waar deze plaatsvinden. Als u een aandelentransactie overweegt en vermoedt dat u inside-informatie hebt, raadpleeg dan eerst het [Corporate Legal-team](#) van Symantec. Raadpleeg het [Insider Trading Policy](#) van Symantec voor informatie over wat wordt gezien als belangrijke, niet-openbare informatie.



*Ieder van ons is verantwoordelijk voor het beschermen van de bezittingen van Symantec. WEES ALERT op situaties of incidenten die zouden kunnen leiden tot het verlies, het misbruik of de diefstal van bedrijfseigendommen.*

## PERSOONLIJK GEBRUIK VAN BEDRIJFSMIDDELEN

Symantec biedt een grote verscheidenheid aan middelen die medewerkers kunnen gebruiken bij het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten, waaronder computers, communicatiesystemen en andere apparatuur en materialen. U kunt enkele van deze middelen gebruiken voor incidenteel persoonlijk gebruik, maar u moet dit tot een minimum beperken en voldoen aan alle beleidsregels en richtlijnen van Symantec over internetgebruik. Buitensporig persoonlijk gebruik van Symantec-middelen verhoogt de kosten en uitgaven van Symantec, reduceert de beschikbaarheid van de resources voor zakelijk gebruik en kan een negatief effect hebben op uw functioneren en het functioneren van Symantec. U mag geen middelen van Symantec gebruiken voor illegale activiteiten. U mag andere mensen, waaronder uw vrienden en familie, niet de gelegenheid geven om Symantec-middelen te gebruiken voor welk doel dan ook. Het is niet toegestaan om Symantec-middelen te gebruiken voor ongepaste doeleinden, zoals het bezoeken van internetsites die seksueel expliciete inhoud bevatten of sites bedoeld om te gokken of intolerantie ten opzichte van anderen te verspreiden.

# SAMENWERKEN OM TE WINNEN



***We streven naar buitengewone resultaten die leiden tot de groei van ons bedrijf en die de waarden van Symantec belichamen.***

We werken als **ÉÉN TEAM** samen om onze klanten te beschermen zoals niemand anders dat kan: onze klanten staan centraal bij alles wat we doen. Symantec doet op eerlijke, wettelijke en **INTEGERE** manier zaken. Terwijl we ons werk doen in het belang van Symantec, is het onze plicht om **ETHISCH** en rechtmatig te handelen in onze interacties met klanten, channelpartners, leveranciers en andere zakelijke partners, en onze concurrenten, evenals onze collega's bij Symantec. Hoewel de wetten en gewoonten per land verschillen, verwacht Symantec van alle medewerkers dat ze zich zullen houden aan alle lokale wetten en voorschriften en normen van eerlijkheid en billijkheid bij het uitvoeren van hun taken namens Symantec.

## CONTRACTPROCEDURES

Wanneer Symantec producten en services verkoopt of koopt, of andere verplichtingen aangaat, moet Symantec de rechten



en verplichtingen van elke partij in passende schriftelijke contracten vastleggen. U mag Symantec niet verplichten tot bepaalde acties, betalingen of andere verplichtingen, tenzij u bevoegd bent volgens het desbetreffende Symantec-beleid voor de delegatie van bevoegdheden, waaronder de [Global Signature Authority Policy](#) en de [Global Financial Approval Authority Policy](#) (GFAAP). U mag geen overeenkomst aangaan of een activiteit ondernemen die een overtreding inhoudt van toepasselijke wetgeving.

## WERKEN MET KLANTEN, PARTNERS, LEVERANCIERS EN OVERHEDEN

We moeten er alles aan doen om het vertrouwen en respect van klanten, partners, leveranciers en overheidsinstellingen te behouden door verantwoordelijk zaken te doen. We moeten ons toeleveren op ethisch, rechtmatig, eerlijk en integer handelen in alle zakelijke interacties, bij het verkopen of inkopen of bij het vertegenwoordigen van Symantec in een andere hoedanigheid. Relevante beleidsregels zijn: de [Symantec Partner Development Fund Policy](#) en [Third Party Intermediary Policy](#).

## WERKEN MET CHANNELPARTNERS

Symantec-resellers, -distributeurs en andere channelpartners spelen een belangrijke rol in de verkoop- en marketingstrategie van Symantec. Channelpartners zijn echter onafhankelijke bedrijven en de relatie die Symantec met hen heeft, is onderhevig aan mededingings- en concurrentiewetgeving en andere wetgeving. Symantec kan channelprijzen en -programma's instellen om channelpartners te helpen bij het verkopen



# SAMENWERKEN OM TE WINNEN

van Symantec-producten en -services in overeenstemming met het beleid van Symantec en toepasselijke wetgeving.

## ZAKENDOEN MET DE PUBLIEKE SECTOR

De regels voor het zakendoen met overheidsklanten zijn strenger dan de regels voor commerciële klanten. Wat aanvaardbaar is in de commerciële wereld, is mogelijk niet aanvaardbaar bij interacties met overheidsfunctionarissen. We willen nooit de indruk wekken dat we overheidsklanten proberen om te kopen of ongepaste invloed op ze proberen uit te oefenen. Om deze reden, als u bij uw werk te maken hebt met de overheidssector of publieke sector of een eindklant, moet u weten wat de vereisten zijn en hebt u de plicht deze toe te passen. Het schenden van dergelijke vereisten kan leiden tot ernstige schade aan onze financiële reputatie en onze naam, en ertoe leiden dat het Symantec wordt verboden zaken te doen met de overheid. Bekijk ons [beleid voor de publieke sector](#).

## ANTICORRUPTIE

- **Wij doen niet aan omkoping.** We zijn open, eerlijk en direct. We geven en accepteren geen geld of zaken van waarde aan of van derde partijen, waaronder klanten en partners, om op ongepaste wijze zaken te doen, ongepaste voordelen te behalen of ze op een andere manier te beïnvloeden om ongepast te handelen. Dit geldt voor interacties met derden in zowel de commerciële als publieke sector, hoewel de regels voor de publieke sector strenger zijn als gevolg van internationale anticorruptiewetgeving en -voorschriften. We handelen

## Wat is een overheidsfunctionaris?

Een overheidsfunctionaris is iemand die werkt voor een agentschap of een agentschap is van een overheids- of staatsbedrijf of van een entiteit die eigendom is van de overheid. Voorbeelden van niet voor de hand liggende entiteiten zijn staatsscholen, ziekenhuizen, telecommunicatiediensten en financiële instellingen. Als u niet zeker weet of u te maken hebt met een overheidsfunctionaris of andere vragen hebt over de naleving van anti-omkopingswetten, neemt u dan contact op met de Office of Ethics & Compliance.

overeenkomstig alle anti-omkopingswetten, inclusief de U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) en de UK Bribery Act.

- **Derden moeten ook correct handelen.** We gebruiken derden niet om acties te ondernemen die we zelf ook niet zouden ondernemen. We uiten en melden al onze zorgen.
- **We houden een nauwkeurige administratie bij.** We geven duidelijk en nauwkeurig aan hoe we ons geld besteden, ongeacht hoe groot of klein de transactie is.

# SAMENWERKEN OM TE WINNEN

## RELATIEGESCHENKEN EN ENTERTAINMENT

**We gaan verantwoordelijk om met de financiële middelen van Symantec.** We verschaffen en accepteren alleen geschenken, maaltijden, reizen en entertainment voor het opbouwen van goodwill, maar nooit in combinatie met een zakelijke deal of om een derde partij op andere ongepaste wijze te beïnvloeden. In de [Global Anti-Bribery and Corruption Policy](#) van Symantec zijn specifieke limieten vastgesteld voor de waarde van en de goedkeuringen vereist voor de zakelijke voordelen die worden aangeboden of ontvangen. Als algemene regel geldt dat u niets van waarde kunt aanbieden (bijvoorbeeld gratis producten, geschenken, maaltijden, entertainment, awards, reizen, enzovoort) die de limieten van de werkgever van de ontvanger overschrijdt of die de drempels overschrijdt die zijn vastgelegd in onze [Global Anti-Bribery and Corruption Policy](#) (al naargelang welke minder is), tenzij u hiervoor goedkeuring heeft van de [Office of Ethics and Compliance](#).

### Vermijd het volgende:

- Beloften via een side-letter (mondeling of schriftelijk) buiten wat is overeengekomen in een contract. Dit kan gevolgen hebben voor de opbrengstenerkenning van Symantec.
- Het aanbieden van een etentje of entertainment aan een overheidsklant, met name wanneer er een deal in de pijplijn zit, omdat dit kan worden gezien als omkoping of een poging om de deal te beïnvloeden.
- Het aanbieden van onnodige, buitensporige of luxueuze reizen aan klanten.

"Ik heb net een grote deal gesloten met een strategische partner. Een week later vind ik een cadeau op mijn bureau van die partner. Mag ik het cadeau aannemen?"

- Geen contanten of equivalent van contanten
- Volgens uitgavelimieten in onze [Global Anti-Bribery and Corruption Policy](#)
- Niet-frequent
- Gebruikelijk als relatiegeschenk
- Lijkt niet een poging te zijn tot beïnvloeding
- Geeft niet de indruk van een verplichting of wederkerigheid
- Wettelijk toegestaan
- Vormt geen schending van het geschenkenbeleid van de partner

Raadpleeg de [Global Anti-Bribery and Corruption Policy](#) van Symantec voor meer informatie. Wanneer u vragen hebt of een bepaalde situatie wilt bespreken, verzoeken wij u contact op te nemen met de [Office of Compliance](#).

## CONCURRENTEN

Als wereldwijd opererend bedrijf slaagt Symantec door krachtig en eerlijk op de markt te concurreren in volledige overeenstemming met toepasselijke mededingings-, concurrentie- of andere wetgeving en voorschriften bedoeld voor het bevorderen van eerlijke competitie en vrije handel en het aanmoedigen van

# SAMENWERKEN OM TE WINNEN

ethisch en wettelijk correct gedrag tussen concurrenten.

Bekijk onze [Global Antitrust and Competition Policy](#).

- We gaan geen overeenkomsten aan, expliciet of impliciet, met een concurrent van Symantec om prijzen vast te leggen, uitvoer te beperken, gebieden of klanten te verdelen voor concurrerende producten of services. We praten met concurrenten niet over bedrijfseigen en/of vertrouwelijke informatie, zoals niet-openbare of toekomstige prijsinformatie, verkoopvoorwaarden, marges, voorraden, marketingplannen of soortgelijke vertrouwelijke informatie.
- We hebben tijdig volledige informatie nodig over ontwikkelingen in de branche om concurrerend te blijven. We verkrijgen concurrerende informatie alleen op eerlijke en legale manier.
- De reputatie van Symantec is gebouwd op de kwaliteit en waarde van onze technologie en services en niet door slechte dingen te zeggen over de concurrentie. Verklaringen over de concurrentie moeten eerlijk, feitelijk correct, volledig en bewijsbaar zijn.

## LEVERANCIERS

***De leveranciers van Symantec zijn van enorm strategisch belang. Symantec kiest leveranciers op basis van de verdiensten van hun producten, services en prijzen en hun manier van zakendoen.***

- U moet het Symantec-beleid volgen bij het kiezen van leveranciers, op zodanige manier dat u hiermee de belangen van Symantec dient en de reputatie van Symantec beschermt. U doet dit met de hulp van het [Procurement-team](#) en in overeenstemming met de [Global Sourcing and Procurement Policy](#).

## Rode vlaggen

- **Praten** met concurrenten over niet-openbare informatie, zoals prijzen
  - **Verkrijgen van** niet-openbare informatie op onrechtmatige wijze
  - **Vragen** om vertrouwelijke informatie aan huidige of voormalige werknemers van een concurrent
  - **Een verkeerde voorstelling geven** van uzelf of voor wie u werkt in een poging informatie over de concurrentie te verkrijgen
  - **Anderen betrekken** bij het verkrijgen van niet-openbare informatie op onrechtmatige wijze
  - **Het tegenwerken** van de toekenning van een order aan een concurrent
- U mag geen zakelijke relatie aangaan met een leverancier als deze met zijn zakelijke praktijken inbreuk maakt op lokale wetgeving of internationale basisprincipes met betrekking tot arbeidsnormen en milieubescherming.
  - U moet altijd professioneel en rechtvaardig met leveranciers omgaan, alle transacties correct documenteren en leveranciersrelaties beheren in overeenstemming met de belangen van Symantec en alle geldende beleidsregels en procedures.
  - U bent er verantwoordelijk voor om samen te werken met Procurement om de best mogelijke prijs te krijgen en de vertrouwelijkheid hiervan te waarborgen.



# U BENT SYMANTEC

***Elk teamlid is een vertegenwoordiger van Symantec en weerspiegelt onze waarden, ons merk en onze reputatie zowel tijdens als buiten het werk.***

## COMMUNICEREN MET HET PUBLIEK

Elk teamlid moet zorgen dat alle niet-openbare informatie **VERTROUWELIJK BLIJFT**. Informatieverzoeken van de media, financiële analisten, investeerders, industrieanalisten of wetgevende instanties, moeten worden doorverwezen naar [Public Relations](#), [Investor Relations](#), [Analyst Relations](#) of [Government Affairs](#). We moeten met name zorgvuldig omgaan met informatie die investeerders zou kunnen beïnvloeden of gevolgen zou kunnen hebben op de markt voor Symantec-aandelen, waaronder prognosegegevens, zoals ramingen van orders, opbrengsten of verdiensten. Deze informatie mag alleen worden vrijgegeven



via aangewezen vertegenwoordigers op de afdeling Public Relations of Investor Relations van Symantec. Persberichten en alle mediacontacten mogen alleen lopen via aangewezen PR-vertegenwoordigers die zijn toegewezen aan uw bedrijfseenheid, taak of functie in overeenstemming met de beleidsregels van Symantec. Tenzij u goedkeuring krijgt van Public Relations, moet u de gelegenheid om te reageren op verzoeken om nieuws of informatie over Symantec afwijzen en doorverwijzen naar de desbetreffende woordvoerder van Symantec. U moet **ERVOOR ZORGEN** niet de indruk te wekken dat u spreekt namens Symantec in persoonlijke berichten, zoals in blogs en chatruimten en op gebruikersforums en bulletinboards.

## RECLAME, MARKETING EN VERKOOP

U mag tijdens marketing- en verkoopactiviteiten geen onjuiste of misleidende verklaringen doen over de producten of services van Symantec of die van concurrenten.

## ONS SYMANTEC-MERK BESCHERMEN

De merknaam Symantec is een **WAARDEVOL ASSET** die andere bedrijven misschien willen uitbuiten. We zijn allemaal **VERANTWOORDELIJK** voor het beschermen van het merk Symantec tegen onbevoegd en ongepast gebruik. U mag een leverancier of andere partij geen toestemming geven om de naam of het logo van Symantec of andere branding in advertenties, promotiematerialen, klantreferenties en dergelijke te gebruiken, zonder goedkeuring van [Public Relations](#).

# U BENT SYMANTEC

## POLITIEKE BIJDRAGEN EN ACTIVITEITEN

Overheidsbeleid heeft invloed op de commerciële omgeving en Symantec moet zich houden aan wetgeving en voorschriften die bepalen hoe we zakendoen en **WAARDE** genereren voor onze investeerders. Symantec neemt deel aan het politieke proces met het oog op de **LANGETERMIJNBELANGEN** van het bedrijf en om de belangen van Symantec te beschermen.

- **SymPAC.** Symantec heeft een aparte entiteit ingesteld, de Symantec Political Action Committee (SymPAC), via welke we de geselecteerde federale kandidaten en hun campagnes ondersteunen. Er mogen geen financiële of andere middelen van Symantec worden gebruikt voor politieke bijdragen buiten de V.S., tenzij dit vooraf expliciet en schriftelijk is goedgekeurd door de SymPAC Board, Government Affairs en de Office of Ethics and Compliance. Alle bijdragen van Symantec worden op onze openbare website bekendgemaakt.
- **Persoonlijke politieke activiteiten.** Hoewel we u aanmoedigen om deel te nemen aan uw gemeenschap en de politiek, mag u niet de indruk wekken dat u namens Symantec spreekt of handelt. U kunt persoonlijke bijdragen leveren aan politieke kandidaten van uw keuze, maar Symantec kan deze persoonlijke bijdragen niet aan u vergoeden.
- **Zie de [Global Political Contributions Policy](#)** van Symantec voor meer informatie.



# SPREEK DE WAARHEID

***We komen onze beloften na. We spreken de waarheid en zijn eerlijk in onze handelingen.***

## FINANCIËLE EN BOEKHOUDKUNDIGE PRINCIPES

Als beursgenoteerd bedrijf houdt Symantec zich aan strenge boekhoudkundige **PRINCIPES** en **NORMEN** van financiële rapportage. U moet nauwkeurig en volledig financiële informatie bijhouden met betrekking tot de opbrengsten en kosten van Symantec. De Audit Committee is direct verantwoordelijk voor de benoeming en honorering van en het toezicht op het werk van de onafhankelijke auditors van het bedrijf, en werken bereidwillig samen met de onafhankelijke auditors van het bedrijf bij de beoordeling van de financiële overzichten en documenten. Schending van de wet in verband met financiële administratie en verslaglegging kan de **REPUTATIE** van Symantec beschadigen en ook leiden tot boetes en sancties, en zelfs tot gevangenisstraf. U moet onmiddellijk bij de Chief Financial Officer, General Counsel of de Audit Committee van de Board of Directors melding doen van gedrag waarvan u denkt dat dit een schending is van de wet of bedrijfsethiek of een bepaling in deze gedragscode. Dit geldt ook voor transacties en relaties waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze kunnen leiden tot een conflict.

## GEGEVENSBEHEER

Wij maken, bewaren en vernietigen documenten, bedrijfsgegevens en informatiemiddelen (op papier als in elektronische vorm) als onderdeel van onze dagelijkse

bedrijfsvoering. Om zakelijke, administratieve en wettelijke redenen moet de administratie van ons bedrijf correct worden uitgevoerd in overeenstemming met de [Global Records Management Policy](#) en [Records Retention Schedule](#) van Symantec, tenzij er sprake is van bewaringsinstructies van Symantec Legal. Neem contact op met [Legal Operations](#) voor meer informatie over gegevensbeheer.

## RECHTSZAKEN, GERECHTELIJKE PROCEDURES EN GERECHTELIJK ONDERZOEK

U hebt de plicht om onmiddellijk contact op te nemen met Symantec Legal als u een gerechtelijk bevel krijgt of een document dat is afgegeven door een gerechtelijke instantie of als u op de hoogte bent dat er mogelijk een rechtszaak, gerechtelijke procedure of gerechtelijk onderzoek op handen is door particuliere instanties of overheidsinstellingen. Symantec Legal regelt alles met betrekking tot juridische ondersteuning van externe raadslieden. De administratie





# SPREEK DE WAARHEID

met betrekking tot een rechtszaak, gerechtelijke procedure of gerechtelijk onderzoek mag niet worden aangepast en vernietigd en moet op verzoek onmiddellijk worden overlegd en aan Symantec Legal worden overgedragen. Volgens de Amerikaanse wetgeving geldt de vertrouwelijkheid van de communicatie tussen advocaat en cliënt alleen voor Symantec-advocaten en -activiteiten. Indien er sprake is van een rechtszaak, dan mag alleen contact worden opgenomen met een Symantec-advocaat en kan de cliënt de Symantec-kwestie volledig openbaren, maar geen andere kwesties. Deze communicaties mogen niet worden gekopieerd of

gedistribueerd, behalve op aanwijzing van een advocaat van Symantec, en moeten met zo min mogelijk medewerkers van Symantec worden gedeeld (alleen wanneer nodig). Als u namens Symantec betrokken bent bij een rechtszaak of ander juridisch conflict, moet u voorkomen dat u dit met iemand binnen of buiten Symantec bespreekt zonder toestemming van Symantec Legal. U moet tijdens de rechtszaak, de gerechtelijke procedure of het gerechtelijke onderzoek volledig samenwerken met Symantec Legal. Raadpleeg onze [Global Legal Process Policy](#) voor meer informatie.

## Rode vlaggen

- Onnauwkeurige financiële informatie, zoals het opgeven van te hoge [reis- en verblijfskosten](#), of het indienen van foutieve urenstaten of facturen
- Het doorgeven van vertrouwelijke informatie aan onbevoegde derden
- Het niet instellen of volgen van regels om bezittingen te beschermen tegen risico of verlies
- Persoonlijke bijdragen geven aan kandidaten voor een post die dan als onkosten bij Symantec worden ingediend
- Het bespreken van bedrijfseigen of vertrouwelijke informatie met klanten of leveranciers
- Het gebruik van bedrijfseigen of vertrouwelijke informatie van een vroegere werkgever of concurrent ten behoeve van Symantec
- Het meenemen van bedrijfseigen of vertrouwelijke informatie voor gebruik in een externe functie of toekomstige positie bij een ander bedrijf
- Het doorgeven of openbaar maken van bedrijfseigen of vertrouwelijke informatie aan buitenstaanders, bijvoorbeeld een blog op internet
- Het spreken met iemand van de pers zonder voorafgaande toestemming
- Het gebruik van bedrijfscomputers om websites te bezoeken die ongeschikte of onprofessionele content bevatten

# U HEBT EEN STEM

## HOE U EEN ZORG KUNT UITEN

Het uiten van uw zorgen is niet altijd gemakkelijk. Het in twijfel trekken van de **INTEGRITEIT** van een collega kan emotioneel en persoonlijk zijn, en het kan moeilijk zijn om **OBJECTIEF** te blijven. Daarom is het belangrijk dat u zich laat horen en vragen stelt. Het doel is om zorgen in een zo vroeg mogelijk stadium kenbaar te maken, zodat eventuele problemen snel kunnen worden opgelost, waardoor verdere schade wordt voorkomen. We willen zorgen dat elk teamlid een **STEM** heeft en het **VERTROUWEN** heeft om zijn of haar stem te gebruiken. We bieden een aantal kanalen voor het krijgen van antwoorden op vragen en om potentiële problemen te melden. Vergeet niet dat het belangrijk is om uw zorgen in goed vertrouwen te uiten via deze kanalen. Dit omvat potentiële schendingen van onze gedragscode, bedrijfsbeleidsregels of -procedures en de wet. Als u vindt dat u wordt gevraagd om een illegale of onethische actie uit te voeren of te ondersteunen, dan vragen we u om



## Vraag uzelf het volgende af:

- Is dit legaal?
- Is dit ethisch verantwoord?
- Is het in overeenstemming met het bedrijfsbeleid van Symantec?
- Welke invloed zal de beslissing hebben op anderen, waaronder klanten, aandeelhouders, leveranciers, partners, concurrenten, de gemeenschap en andere werknemers?
- Hoe zullen anderen tegen het besluit aankijken?
- Hoe zou u zich voelen als de beslissing openbaar werd gemaakt?
- Hebt u goed nagedacht over de gevolgen van dit besluit?
- Zou u advies kunnen gebruiken?

dit onmiddellijk te melden. Wanneer er iets is waarvan u denkt, ziet, gelooft of u afvraagt of dit illegaal of onethisch is, laat dit dan onmiddellijk horen! Wanneer u een probleem negeert, wordt u deel van het probleem.

Symantec neemt alle meldingen van schending van deze code serieus. We onderzoeken alle meldingen en nemen passende maatregelen om onmiddellijke en consistente handhaving te garanderen.



# U HEBT EEN STEM



## U WORDT GESTEUND

- **Uw manager:** Van managers bij Symantec wordt verwacht dat ze een opendeurbeleid voeren voor uw vragen en zorgen, en om zo snel mogelijk actie te ondernemen. Managers zijn verantwoordelijk voor het escaleren van zorgen naar de Office of Ethics & Compliance. Dit hoeft u niet zelf te doen.
- **OEC:** U kunt u ook rechtstreeks en vertrouwelijk tot de [Office of Ethics & Compliance](#) richten. U kunt uw zorgen mondeling of schriftelijk melden, en als u vindt dat dit noodzakelijk is, kunt u dit [anoniem](#) doen. Rechtstreekse melding kan gewenst zijn als de vermeende schending te maken heeft met een financiële of boekhoudkundige kwestie, een audit, bankieren of omkoping als gevolg van vertrouwelijkheidsproblemen.
- **Human Resources:** Medewerkers kunnen altijd bij HR terecht. Gebruik [HR ServiceExchange](#) wanneer u vragen hebt.
- **Overige kanalen:** Aarzel niet om kwesties te escaleren bij instanties als de Internal Audit of de Audit Committee, of andere vertrouwde resources buiten uw management, waar u zich het meest comfortabel voelt voor het doen van een melding.

## GEEN VERGELDING

U wordt nooit bestraft voor het melden van een mogelijke schending van het beleid van Symantec of voor het meewerken aan een onderzoek. Bewust valse of schadelijke meldingen worden echter niet getolereerd, en iedereen

## EthicsLine

### Een kwestie melden:



V.S. en Canada: 1-866-833-3430  
(Telefoonnummers voor andere landen online beschikbaar)



[ethicsandcompliance@symantec.com](mailto:ethicsandcompliance@symantec.com)



Vertrouwelijk • Wereldwijd •  
Tolken beschikbaar



24 uur per dag  
7 dagen per week

die een dergelijke melding doet, zal wel met disciplinaire maatregelen te maken krijgen. Elk van ons moet het juiste doen wanneer het gaat om het melden van onder meer schending van de wet of het bedrijfsbeleid of intimidatie of discriminatie. Als u van mening bent dat iemand wraak op u neemt, neem dan onmiddellijk contact op met de Office of Ethics and Compliance.

*Opmerking: Ingrijpende wijzigingen aan deze code moeten worden goedgekeurd door de Chief Compliance Officer bij Symantec en openbaar worden gemaakt.*



