



КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ



ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ



Коллеги,

Деятельность компании Symantec чрезвычайно важна для защиты информации во всем мире. Наша миссия имеет большую ценность для общества, и мы выполняем нашу работу на высочайшем уровне. Своим лидирующим положением в сфере интернет-безопасности компания Symantec обязана не только уникальным технологиям, но и нашей репутации надежного партнера, соблюдающего принципы профессиональной этики, которому можно доверить защиту информации.

Высокие моральные принципы и надлежащее управление необходимы для эффективной работы предприятия. Для ведения бизнеса в данной отрасли — сфере защиты информации — ответственный подход к делу необходим на всех уровнях. Соблюдение этических норм — залог успеха в нашем бизнесе.

Корпоративная этика начинается с соблюдения требований. Работая с различными группами заинтересованных лиц, мы стремимся обеспечивать высокий уровень соблюдения нравственных норм во всей организации и принимать решения, руководствуясь соображениями здравого смысла. Наши ценности и стандарты закреплены в Кодексе корпоративной этики Symantec, который неразрывно связан с нашей деловой практикой и правилами, а также требованиями к соблюдению этических норм. Это касается всех сотрудников, руководителей, должностных лиц, дочерних компаний и других подразделений Symantec во всем мире. Мы содействуем созданию безопасной среды для обсуждения важных вопросов.

Наш Кодекс корпоративной этики служит опорой для развития бизнеса, внедрения инноваций и укрепления репутации Symantec как надежной и этичной компании. Благодарю вас за внимание!

Грег Кларк (Greg Clark),
президент и генеральный директор Symantec

ВАЖНОСТЬ МИССИИ



ПОДХОД SYMANTEC



Деятельность Symantec чрезвычайно важна для защиты информации во всем мире. Для нас это не просто работа — это призвание, которое ежедневно требует высокого уровня честности, доверия, эмпатии и ответственности. Клиенты доверяют нам свой самый ценный ресурс — информацию, поэтому наша задача состоит в том, что укрепить это **ДОВЕРИЕ** к нашей команде и компании в целом. Для нас это не просто работа — это призвание, которое ежедневно требует высокого уровня честности, доверия, эмпатии и ответственности. Клиенты доверяют нам свой самый ценный ресурс — информацию, поэтому наша задача состоит в том, что укрепить это **ДОВЕРИЕ** к нашей команде и компании в целом.

Кодекс корпоративной этики содержит общие для всех сотрудников принципы поведения. Этих правил также должны придерживаться все члены совета директоров, не являющиеся служащими Symantec, и контрагенты, действующие от лица компании. Из этого документа вы узнаете, что мы подразумеваем под **ЗДРАВЫМ СМЫСЛОМ** и **ЭТИЧНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ** и каким образом эти ценности реализуются в нашей повседневной работе. Кодекс



Просьба ко всем сотрудникам:

- прочитать Кодекс корпоративной этики и руководствоваться его положениями в своей деятельности;
- при наличии сомнений обращаться за помощью;
- руководствоваться соображениями здравого смысла;
- избегать решений, которые могут заставить клиентов усомниться в Symantec или создать недоброжелательную атмосферу в коллективе.

корпоративной этики охватывает множество ситуаций, возникающих в процессе ведения бизнеса, и обозначает принципы, которым необходимо следовать **ДЛЯ СОБЛЮДЕНИЯ НОРМ МОРАЛИ.**

Мы полагаемся на здравый смысл сотрудников и внимательно отслеживаем ситуации, которые ограничивают возможности выбора или принятия решений.

Сотрудники Symantec должны:

- **Соблюдать законодательные требования, правила и нормы в каждой стране, где компания ведет бизнес.**
- **Подробно изучить все правила, касающиеся их работы.** От вас не требуется дословное знание каждой политики, вы должны понимать суть проблем, которые охватывает каждая политика, и как соответствующие требования влияют на вашу работу.

ВАЖНОСТЬ МИССИИ

- **Обращаться за помощью.** Если у вас возникли вопросы, связанные с применением или содержанием политики, обратитесь за помощью к своему менеджеру, в отдел этики и соблюдения требований, юридический отдел, отдел кадров или другие службы Symantec.
- **Уметь донести свое мнение.** У каждого участника коллектива есть достаточно полномочий, чтобы в случае необходимости переадресовать проблему на более высокий уровень.
- **Знать свои права.** Существует множество способов сообщить о проблеме: в письменной, устной форме либо анонимно.

Примечание: обслуживанием канала связи [EthicsLine](#) занимается сторонняя организация; отдел этики и соблюдения требований гарантирует конфиденциальность отправляемых сведений. Если отчет отправлен анонимно, даже отдел этики и соблюдения требований не сможет узнать данные отправителя.



КАЖДЫЙ ИЗ НАС НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ПРОИНФОРМИРОВАТЬ соответствующую службу и **СОДЕЙСТВОВАТЬ** поиску решения. Неэтичные или незаконные решения, в том числе нарушение положений данного Кодекса и связанных Политик, могут иметь серьезные последствия с дальнейшим применением дисциплинарных мер, вплоть до увольнения или заведения уголовного дела. Вопросы утверждения поправок и отступлений от требований, а также принятия мер в случае нарушения Кодекса корпоративной этики находятся в ведении директора по корпоративному регулированию и контролю Symantec. Отступление от требований Кодекса для старших должностных лиц или директоров принимается Советом директоров и доводится до сведения акционеров (вместе с причинами такого решения).

ПУТЬ К УСПЕХУ

ПРОЕКТ «ЛИДЕРСТВО»

Для обеспечения долгосрочного успеха и достижения поставленных целей руководство компании Symantec стремится *повышать энтузиазм наших сотрудников, поддерживая атмосферу взаимного уважения в коллективе.*

Проект «*Лидерство*» содержит понятные и простые требования, предъявляемые к лидерам Symantec. В этом руководстве, релевантном для всех сотрудников, описывается карьерный путь успешного руководителя Symantec. Для принятия эффективных решений в соответствии с принципами профессиональной этики и ценностями организации лидер должен:

- **Вдохновлять** своим примером и **ВЕСТИ** за собой. Лидер должен задавать тон в работе.
- **Проводить регулярные беседы** для **ФОРМИРОВАНИЯ** стиля мышления, в основе которого лежат принципы профессиональной этики, корпоративные ценности и здравый смысл.
- **Доносить** до всех подчиненных преимущественную ценность этических норм, а не коммерческих результатов.
- **Создавать** в коллективе благоприятную атмосферу для выражения личного мнения или обсуждения принципиальных вопросов **ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ**.
- **Выражать одобрение** сотрудникам, соблюдающим нормы морали.
- **Знать** о рисках нормативно-правового несоответствия и информировать всех подчиненных о применимых правилах



и процедурах в пределах функциональных обязанностей; обеспечивать эффективный мониторинг соблюдения требований и стремиться максимально упростить управление сферой ответственности.

- **Организовывать** обучение и тренинги персонала для того, чтобы сотрудники и, когда это применимо, сторонние лица понимали требования правил Symantec и действующего законодательства.

ФИЛОСОФИЯ ПОБЕДИТЕЛЯ



Коллективное стремление к сотрудничеству и успеху позволяет нам ставить перед собой грандиозные цели. Каждый из нас несет ответственность за свои решения, действия и общий результат команды.

ФИЛОСОФИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Основные принципы нашей бизнес-стратегии включают в себя корпоративную ответственность и участие в позитивных социальных изменениях. **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА** — краеугольный камень нашей миссии и корпоративных ценностей, определяющий нашу **ФИЛОСОФИЮ ПОБЕДИТЕЛЯ**. Все наши глобальные усилия, в том числе формирование и поддержка команды специалистов на основе принципов многообразия и создания равных возможностей, совершенствование программ обучения в области STEM и кибербезопасности, борьба за снижение выбросов парниковых газов, направлены на то, чтобы сделать мир лучше и безопаснее.



Глобальная вовлеченность персонала

Быть **ЛИДЕРОМ** означает пытаться выйти за границы возможного, заряжать друг друга энергией и поощрять за достижения.

Чтобы оставаться **НОВАТОРАМИ**, мы привлекаем специалистов с разносторонним опытом, образованием и идеями и создаем условия для максимального проявления их талантов.

Для обеспечения **РАЗВИТИЯ** мы каждый день бросаем вызов себе и друг другу, поощряем любознательность, ценим уникальность и уважаем чужое мнение.

Наша деятельность имеет огромное значение для безопасности в цифровом мире, поэтому мы обязаны добиваться **УСПЕХА** для нашего с вами благополучия и благополучия наших клиентов. Успешная компания также означает активную гражданскую позицию, заботу об окружающей среде и вклад в социальную работу. Наши инвестиции в сферу образования, волонтерские программы и пожертвования на благотворительные цели демонстрируют приверженность этим принципам.

ФИЛОСОФИЯ ПОБЕДИТЕЛЯ

СПРАВЕДЛИВОСТЬ ПРИ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ

Компания Symantec является работодателем, предоставляющим равные возможности. Принимая кадровые решения, мы в первую очередь учитываем достоинства, опыт и потенциал специалиста.

Мы **ПОощряем СОЦИОКУЛЬТУРНОЕ МНОГООБРАЗИЕ** как источник инноваций. Мы открыты для новых направлений развития и идей, которые могут изменить наш стиль мышления и работы. Мы прилагаем максимум усилий для противодействия случаям домогательств и незаконной дискриминации на основании принадлежности определенной расе, цвета кожи, пола, сексуальной ориентации, национальности, социального происхождения, ограниченных физических или умственных способностей, возраста, статуса ветерана или других причин в соответствии с требованиями закона, как на этапе трудоустройства, так и во время работы в Symantec. Более подробная информация приведена в документе [«Политика глобальной вовлеченности персонала Symantec»](#).

Многообразие и участие

Symantec поощряет многообразие сотрудников на всех уровнях компании. Мы приветствуем проявление индивидуальности и ожидаем **УВАЖИТЕЛЬНОГО ОТНОШЕНИЯ** к мнению коллег. Мы стремимся привлекать, удерживать и вовлекать талантливых сотрудников различного происхождения, чтобы расширить **ИННОВАЦИИ** и определять будущее.

Здоровье и безопасность

Каждый сотрудник нуждается в безопасных условиях труда в Symantec. В соответствии с действующим законодательством,

все наши сотрудники должны соблюдать корпоративные правила обеспечения безопасности на рабочем месте в целях предотвращения травматизма и несчастных случаев.

Более подробная информация приведена в документе [«Внутренние политики и правила безопасности Symantec»](#).



ФИЛОСОФИЯ ПОБЕДИТЕЛЯ



ИНВЕСТИЦИИ В СООБЩЕСТВО

Symantec обязуется вести деятельность как законопослушное корпоративное лицо и оказывать **ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ** воздействие на клиентов, сообщества, акционеров и других заинтересованных лиц, с которыми мы работаем. Наша стратегическая модель инвестиций в сообщество соответствует приоритетным направлениям бизнеса, что позволяет добиваться максимального результата в **СТРАТЕГИЧЕСКОМ ПАРТНЕРСТВЕ** с привлечением ведущих некоммерческих организаций, на основе добровольных денежных пожертвований и натуральной помощи, а также за счет привлечения добровольцев из числа сотрудников.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Компания Symantec соблюдает и с уважением относится к международным нормам трудовых отношений и принципам защиты прав человека, провозглашенных во Всеобщей декларации прав человека, основных положениях Международной организации труда, Международном пакте о гражданских и политических правах, Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах и Руководящих принципах ООН по предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. Компания Symantec является участником инициативы United Nations Global Compact (UNGC) и программы развития лидерских качеств. Symantec с уважением относится к правам человека и требует от сотрудников и поставщиков соблюдения положения Кодекса и [корпоративной политики в сфере защиты прав человека](#). Symantec реализует меры по предупреждению нарушений прав человека и пособничества таким нарушениям. Производители и поставщики Symantec обязуются соблюдать стандарты, изложенные в нашем [Кодексе поведения глобальных поставщиков](#) и [Кодексе поведения членов Гражданской коалиции электронной промышленности \(EICC\)](#).



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Мы реализуем политику **ОТВЕТСТВЕННОГО** отношения к окружающей среде, соблюдая **ЭТИЧЕСКИЕ** и социальные стандарты в любой точке нашей цепочки поставок, для ежедневного изменения мира, в котором мы живем и работаем, к лучшему. Мы разработали программы снижения энергозатрат, сокращения отходов и охраны окружающей среды. [Положение о политике Symantec в области охраны окружающей среды](#) отражает наши твердые убеждения, связанные с защитой окружающей среды на всех этапах нашей деятельности.

СОЗДАНИЕ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ И ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Являясь мировым лидером в области интернет-безопасности, компания Symantec делает все возможное для **ЗАЩИТЫ** персонально идентифицируемой информации сотрудников, клиентов и бизнес-партнеров (вместе — «Доверенные данные»). Symantec обязуется защищать Доверенные данные и соблюдать корпоративные [принципы обеспечения конфиденциальности](#).

В вопросах защиты доверенных данных мы придерживаемся принципа коллективной и индивидуальной ответственности. С вашей стороны требуется соблюдение Политик обеспечения конфиденциальности и содействие Symantec в выполнении обязательств по защите персональной информации. Для получения более подробной информации обратитесь в [отдел обеспечения конфиденциальности](#).

ЗАЩИТА, РАСКРЫТИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

В обязанности сотрудников Symantec входит защита конфиденциальной и коммерческой информации. В вопросах конфиденциальности информации для Symantec «Конфиденциальная информация» включает в себя любую закрытую информацию — от данных о ценах, бизнес-стратегиях и продажах до исходного кода и технической информации. К активам Symantec относятся как материальные (физические), так и нематериальные ресурсы, включая интеллектуальную собственность.

Мы должны гарантировать защиту конфиденциальной информации от раскрытия в соответствии с положениями Соглашения Symantec о нераскрытии информации,

Принципы обеспечения конфиденциальности в компании Symantec

Мы реализуем законные и прозрачные процедуры сбора и использования персональной информации, а также стремимся предоставлять четкую информацию о действующих политиках конфиденциальности.

Ограниченная цель. Сбор и использование персональной информации осуществляются исключительно для конкретных и законных целей.

Минимизация данных. Сбору подлежит только релевантная для нас персональная информация в соответствии с конкретными и законными целями.

Точность. Мы обеспечиваем надежность, точность, полноту и актуальность персональной информации, подлежащей сбору и хранению.

Хранение. Персональная информация будет храниться у нас в течение времени, необходимого для конкретных и законных целей.

Целостность и конфиденциальность. Мы гарантируем непрерывную защиту, бережную и надежную обработку персональной информации.

Контролируемость. Каждый сотрудник Symantec несет ответственность за соблюдение правил конфиденциальности и уважительное отношение к праву других людей на сохранение конфиденциальности.

СОЗДАНИЕ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ



разработанного с участием юридического отдела. Для защиты информации Symantec все сотрудники должны соблюдать корпоративные [политики безопасности](#).

Методы, применяемые для обработки конфиденциальной информации, должны обеспечивать необходимый уровень ее защиты от нецелевого использования или несанкционированного доступа. Подразделение Global Security Office разработало политики и стандарты, регламентирующие вопросы защиты информации и обязанности сотрудников по созданию защищенной корпоративной среды.



Конфиденциальная информация третьих лиц также требует бережного обращения. Не доверяйте посторонним людям или компаниям, предоставляющим конфиденциальную информацию без надлежащей защиты. Легкомысленное отношение к получению конфиденциальной информации создает риск того, что компанию Symantec обвинят в ее неправомерном использовании.

ЗАЩИТА РЕСУРСОВ И АКТИВОВ SYMANTEC И ДРУГИХ ФИРМ

К ресурсам и активам относятся движимое и недвижимое имущество, деловая и техническая информация, защита которых крайне важна для коммерческого успеха Symantec. Мы обязаны использовать эти ресурсы компании только для выполнения своих служебных обязанностей, предохранять их от утери и несанкционированного использования и обеспечивать должный уровень конфиденциальности. Ресурсы Symantec ни при каких обстоятельствах нельзя использовать для ведения неправомерной или противозаконной деятельности.



СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ МЕЖДУНАРОДНЫХ ТОРГОВЫХ НОРМАТИВОВ

Symantec соблюдает все применимые законы и постановления в отношении импорта и экспорта. Каждое представительство компании Symantec **ОБЯЗАНО** вести всю документацию, касающуюся импорта, экспорта и таможенных вопросов, в соответствии с [правилами и рекомендациями](#), разработанными контрольным управлением. Законы США о правилах торговли применимы ко многим видам деятельности, касающимся лиц, не являющихся гражданами США (например, это могут быть служебные поездки, обучение, работа по найму, а также передача продукции, программного обеспечения или технической информации). Законодательство США запрещает вступление в деловые отношения с определенными странами и их гражданами без предварительного одобрения правительства США. Законодательство США также запрещает принятие пунктов договора, обязывающих бойкотировать какую-либо страну. Эти нормы применимы к компании Symantec и ее дочерним предприятиям по всему миру. Вы обязаны проконсультироваться с [контрольным управлением Symantec](#) на предмет того, подпадает ли ваша деятельность под определенные правовые нормы, и если да, неукоснительно выполнять их.

СТИМУЛИРОВАНИЕ ИННОВАЦИЙ

Глобальные достижения Symantec в области защиты информации стали возможны благодаря смелым, интеллектуальным идеям и поддержке различных точек зрения — одним словом, благодаря инновациям. Когда мечты сбываются и идеи претворяются в жизнь, мы создаем интеллектуальную собственность.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Интеллектуальная собственность лежит в основе **КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА** Symantec. В состав интеллектуальной собственности входят патенты, товарные знаки, сведения, защищенные авторским правом, коммерческие тайны, исходный и объектный программный код, маркетинговые планы, списки контактов клиентов и сотрудников компании, а также другая конфиденциальная и частная информация. Symantec вкладывает большой объем средств в вас как сотрудника, в разработку продукции, услуг и бизнес-процессов, а также в защиту связанной с ними интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность, создаваемая в процессе вашей работы, вносит важный вклад в **УКРЕПЛЕНИЕ** позиций Symantec, поэтому вашей прямой обязанностью является защита этих ценных активов от неправомерного использования и несанкционированного раскрытия.

- Точно так же, как мы ждем от других соблюдения наших прав на интеллектуальную собственность, мы должны соблюдать права на интеллектуальную собственность и защиту личных данных других лиц. Вы обязаны защищать всю получаемую конфиденциальную информацию от неправомерного использования и несанкционированного раскрытия.



- Компания Symantec не принимает непрошенные предложения, которые могут рассматриваться в качестве конфиденциальной информации, например непрошенные идеи новых разработок. Это правило установлено для того, чтобы защитить управление НИОКР и другие подразделения Symantec от неудобств, связанных с возникновением ненужных обязательств по отношению к сторонним лицам. Каждый сотрудник, получивший непрошеное предложение, должен незамедлительно обратиться в [юридический отдел Symantec](#). В разделе «Юридическая информация веб-сайта Symantec» вы можете ознакомиться с правилами защиты [патентов и интеллектуальной собственности](#).

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

Symantec **УВАЖАЕТ** право сотрудников на ведение законной финансовой, коммерческой и другой деятельности помимо их основной работы. Однако все мы должны также соблюдать принципы **ЧЕСТНОСТИ**, **ПРОЗРАЧНОСТИ** и **ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ**. Сотрудники Symantec обязаны действовать в интересах Symantec и принимать объективные решения, не подверженные влиянию личных интересов и лояльности по отношению к другим компаниям. Мы стремимся предотвратить не только возникновение фактических конфликтов интересов, но даже ситуаций, которые могут быть истолкованы подобным образом, как при выполнении служебных обязанностей в компании Symantec, так и за пределами компании. Не всегда существует единственно правильное решение — **ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ КАКИЕ-ЛИБО СОМНЕНИЯ, ЗАДАЙТЕ ВОПРОС!**

В частности, к потенциальным конфликтам интересов, требующим разглашения, относятся:

- **Работа в других организациях и прочая деятельность на общественных началах и благотворительная деятельность.** Вы гарантируете Symantec, что ваша работа в других организациях и прочая деятельность не оказывают некорректного влияния на ваши суждения, решения или действия с точки зрения обязанностей в Symantec, не мешают вашей работе в Symantec, не приводят к неправильному использованию информации или активов Symantec и не влекут за собой неблагоприятных последствий для Symantec. Это касается любых должностей и позиций, будь то сотрудник, консультант, подрядчик, владелец, инвестор или волонтер.

Руководствуйтесь здравым смыслом

Будьте максимально объективны в оценке ситуаций, которые могут привести к возникновению конфликта интересов в связи с вашей неосновной деятельностью, финансовой выгодой или получением подарков. В подобных ситуациях задайте себе следующие вопросы:

- Влияет ли данная ситуация на мое решение, принимаемое от лица Symantec?
- Может ли эта ситуация выглядеть неоднозначно с точки зрения коллег?
- Как к этому могут отнестись партнеры, клиенты или акционеры Symantec?
- Изменилось ли бы мое решение, если бы информация о данной ситуации появилась в Интернете или газете? Какая может последовать общественная реакция?

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

- **Личная выгода от служебного положения.** Получение личных подарков и преимуществ от других лиц в силу своего статуса как сотрудника Symantec может привести к возникновению конфликта интересов. Запрещается получение любых личных доходов и преимуществ, за исключением вознаграждения от компании Symantec, от любых операций, в которые вовлечена компания Symantec, и за счет своего статуса как сотрудника Symantec. К ситуациям, требующим незамедлительного раскрытия, например, относится прямое или косвенное ведение бизнеса Symantec с членами семьи, друзьями или другими близкими людьми или связанными с ними лицами. Для любых транзакций между Symantec и сторонней организацией (клиентом, поставщиком, провайдером услуг и пр.), аффилированной с директором, руководителем или основным акционером Symantec или имеющей материальную заинтересованность, требуется предварительное согласие [юридического отдела](#).
- **Участие в работе советов директоров сторонних организаций.** Участие в работе советов директоров



Запрещается!

- Отдавать предпочтение при приеме на работу мужу/жене, родственникам или близким друзьям
- Владение более 0,5 % собственности в компании поставщика или партнера Symantec
- Выполнение других обязанностей, не имеющих отношения к Symantec, или обязанностей члена совета директоров в основное рабочее время или с использованием ресурсов Symantec

других компаний и некоммерческих организаций может оказаться полезным для развития вашей деловой хватки и управленческих навыков, однако оно также может стать причиной конфликтов интересов, поэтому для участия требуется предварительное разрешение, в том числе в случаях, предусматривающих выплату вознаграждения. Нахождение в составе совета директоров конкурирующей компании недопустимо ни при каких обстоятельствах.

- **Финансовый интерес в других организациях.** Вам запрещено иметь личный или семейный финансовый интерес в любой компании, являющейся клиентом, партнером по сбыту, поставщиком или другим партнером или конкурентом компании Symantec. Этот финансовый интерес, например в качестве инвестора, владельца или кредитора, может негативно повлиять на вашу способность принимать объективные решения, создать конфликт интересов или привести к личному обогащению вследствие вашей должности в компании Symantec.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

- **Отношения с коллегами.** Романтические отношения внутри коллектива могут стать причиной возникновения конфликтов интересов или вероятности таковых, что может повлечь за собой изменения в трудовых договоренностях в зависимости от должности. О потенциальных конфликтах следует сообщать своему руководителю, в отдел кадров или отдел этики и соблюдения требований.

Какие сведения запрещено использовать в личных целях или публиковать в открытом доступе? Почему это важно?

Примеры такой информации:

- сведения о прибыли и прогнозы прибыли,
- выход новых продуктов или текущие разработки,
- информация о любых контрактах или деловых связях,
- судебные разбирательства или расследования,
- планируемые приобретения или продажи активов.

Использование этой информации в личных целях или ее открытая публикация являются нарушением закона и могут повлечь за собой дисциплинарные санкции, штрафы или даже тюремное заключение.

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФЛИКТАХ

Эффективность данной политики зависит от того, насколько добросовестно каждый сотрудник исполняет свои обязанности по раскрытию информации о потенциальных конфликтах интересов. О любых возможных конфликтах интересов следует сообщать в отдел этики и соблюдения требований через горячую линию [EthicsLine](#). При обращении в EthicsLine вам потребуется предоставить сведения о потенциальном предложении и разрешение руководителя. У вас есть постоянное обязательство извещать компанию о любых изменениях обстоятельств, способных повлиять на интересы Symantec, а также способствовать устранению возникших конфликтов интересов. Если в будущем возникнут какие-либо вопросы, эта запись будет считаться подтверждением разрешения на внеслужебную деятельность.

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ

Предоставление инсайдерской информации сотрудниками Symantec — о нашей компании или ее поставщиках, клиентах и сторонних организациях — другим лицам строго запрещена. Инсайдерская торговля и влияние на курс акций являются уголовными преступлениями в большинстве стран, где ведет свою деятельность Symantec. Всем сотрудникам и директорам, располагающим существенной закрытой информацией о Symantec, запрещено покупать и продавать ценные бумаги Symantec, а также совершать любые действия, направленные на получение выгоды от обладания такой

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

информацией или передачу такой информации другим лицам. Всем сотрудникам, у которых может быть доступ к инсайдерской информации, запрещено осуществлять любые операции с ценными бумагами Symantec в течение ежеквартальных запретных периодов, за исключением операций, подпадающих под действие правила Rule 10B5-1. Кроме того, некоторые сотрудники должны получать предварительное письменное разрешение для осуществления любых операций с ценными бумагами вне зависимости от времени их совершения. Если вы планируете осуществить операцию с ценными бумагами и полагаете, что можете иметь доступ к инсайдерской информации, проконсультируйтесь с [юридическим отделом Symantec](#). Определение существенной закрытой информации приведено в документе «[Правила инсайдерской торговли Symantec](#)».



Каждый сотрудник несет ответственность за защиту ресурсов Symantec. Отслеживайте ситуации или инциденты, которые могут привести к потере, неправильному использованию или краже собственности компании.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ КОМПАНИИ В ЛИЧНЫХ ЦЕЛЯХ

Symantec предоставляет своим сотрудникам для выполнения работы разнообразные ресурсы, включая компьютеры, системы связи и другое оборудование и материалы. Время от времени этими ресурсами можно пользоваться в личных целях, однако вы обязаны обеспечить минимальный объем такого использования и соблюдать все правила и рекомендации Symantec в отношении пользования Интернетом. Чрезмерное использование ресурсов Symantec в личных целях приводит к повышению затрат и расходов Symantec, сокращает количество ресурсов, доступных для ведения коммерческой деятельности Symantec, и может отрицательно сказаться на качестве вашей работы в Symantec и общих показателях Symantec. Запрещается использовать ресурсы Symantec для ведения любой противоправной деятельности. Запрещается предоставлять ресурсы Symantec в пользование другим лицам, включая членов вашей семьи и друзей. Запрещается пользоваться ресурсами Symantec для посещения сайтов, содержащих материалы сексуального характера, для посещения сайтов в целях азартных игр, а также для посещения сайтов, пропагандирующих нетерпимость.

ПАРТНЕРСТВО РАДИ УСПЕХА



Мы ставим перед собой высокие цели, демонстрирующие наши ценности и развивающие бизнес Symantec.

Symantec — **ЭТО ОДНА КОМАНДА**, лидер в сфере защиты информации. Наши клиенты — это то, на что ориентирована вся деятельность Symantec. В своей работе мы опираемся на принципы честности, законности и **ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ**. Хотя мы действуем в лучших интересах компании Symantec, мы обязуемся строить наши отношения с клиентами, партнерами по сбыту, поставщиками, другими деловыми партнерами, конкурентами и сотрудниками самой компании Symantec в соответствии с законом и **ЭТИЧЕСКИМИ** нормами. Хотя законы и обычаи в разных странах различаются, все сотрудники Symantec при выполнении своих обязанностей должны действовать в соответствии с местными законами, нормативными актами, моральными и этическими нормами.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ

Когда компания Symantec продает или покупает продукцию и услуги или берет на себя другие обязательства, она обязана составить надлежащий письменный договор с описанием прав и обязанностей каждой стороны. Запрещается заключать сделки, по которым компания Symantec будет обязана выполнить определенные действия, осуществлять



платежи или взять на себя другие обязательства, кроме случаев, когда компанией Symantec вам предоставлены соответствующие права согласно ее внутренним правилам, включая [Global Signature Authority Policy](#) и [Global Financial Approval Authority Policy](#) (GFAAP). Запрещается вступать в соглашения или участвовать в деятельности, которая может противоречить требованиям действующего законодательства.

РАБОТА С КЛИЕНТАМИ, ПАРТНЕРАМИ, ПОСТАВЩИКАМИ И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Для того чтобы поддерживать доверие к компании со стороны клиентов, партнеров, поставщиков и государственных организаций, мы должны относиться к своей деятельности с полной ответственностью. Все наши действия, направленные на приобретение и продажу товаров и услуг, равно как на представление компании Symantec во всех других обстоятельствах, должны быть этичными, законными и честными. Соответствующие политики: [Политика использования фондов Symantec на развитие бизнеса партнеров](#) и [Политика сотрудничества с посредниками](#).

РАБОТА С ПАРТНЕРАМИ

Реселлеры, дистрибьюторы и другие партнеры Symantec по сбыту крайне важны для реализации маркетинговых и сбытовых стратегий Symantec. В то же время партнеры по сбыту являются независимыми организациями, и взаимодействие Symantec с ними регулируется нормами антимонопольного законодательства, законов о конкуренции и других законодательных актов. Symantec может устанавливать различные программы ценообразования и взаимодействия с партнерами по сбыту для стимулирования продажи продукции и услуг Symantec в соответствии с политиками Symantec и применимыми законами.

ПАРТНЕРСТВО РАДИ УСПЕХА

ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА В ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ

В государственном секторе, помимо правил для коммерческих клиентов, действуют дополнительные ограничения. Требования органов власти могут быть значительно строже по сравнению с коммерческими организациями. Мы всячески против любых действий, которые могут быть истолкованы как намерение подкупа или злоупотребления влиянием на государственные организации. По этой причине вы несете личную ответственность за знание и соблюдение всех требований, предъявляемых к сделкам в общественном или государственном секторе. Нарушение этих требований может привести к серьезным финансовым и репутационным потерям и воспрепятствовать дальнейшему сотрудничеству между Symantec и государственными организациями. Ознакомьтесь с [политиками Symantec для государственного сектора](#).

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

- **Мы против взяточничества.** Мы работаем в атмосфере честности, открытости и прямого взаимодействия. Любая плата или передача ценностей третьим лицам или от третьих лиц, включая клиентов и партнеров, с целью незаконного получения или сохранения бизнеса, получения противоправного преимущества или оказания влияния другими способами строго запрещены. Это относится к сотрудничеству с организациями как в государственном, так и в коммерческом секторе, в то же время антикоррупционные законы и предписания для государственного сектора содержат более строгие положения. Symantec действует на основании законодательных актов по борьбе с коррупцией, включая, но не ограничиваясь этим, законов U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) и UK Bribery Act.

Кто является «представителем государственной власти»?

«Представитель государственной власти» — это любое лицо, являющееся сотрудником или представителем правительства, государственного учреждения или организации, находящейся под управлением государства. К менее очевидным примерам таких организаций относятся государственные школы, больницы, поставщики услуг связи и финансовые учреждения. Если вы не уверены в категории заказчика или возникли другие вопросы, связанные с соблюдением антикоррупционных законов, проконсультируйтесь в отделе этики и соблюдения требований.

- **Наши поставщики и партнеры также должны соблюдать нормы морали.** Мы не в праве предъявлять сторонним организациям требования, которые не выполняем сами. Мы обращаем внимание на любые нарушения и сообщаем о них.
- **Мы ведем строгий учет и документооборот.** Независимо от размера транзакций, мы обеспечиваем прозрачный доступ к информации о расходах.

ПОДАРКИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ НА СЛУЖБЕ

Все сотрудники несут ответственность за разумное использование ресурсов Symantec. Любые материальные предложения, в том числе в виде подарков, питания, путешествий и развлечений, рассматриваются исключительно как проявление доброжелательности и не

ПАРТНЕРСТВО РАДИ УСПЕХА

могут сопровождать деловые сделки или иным образом оказывать влияние на третьих лиц. [Международные правила противодействия коррупции в Symantec](#) ограничивают размер знаков любезности и указывают, какие разрешения требуются при передаче или принятии таких знаков. В общем случае запрещается предлагать или дарить какие-либо материальные ценности (например, в виде бесплатного продукта, подарка, питания, развлечений, наград, путешествий и т. п.), стоимость которых превышает установленные ограничения в компании получателя или ограничения согласно [Международным правилам противодействия коррупции](#), в зависимости от того, какая из этих сумм меньше, за исключением случаев, когда получено предварительное одобрение со стороны [отдела этики и соблюдения требований](#).

Избегайте:

- Давать дополнительные обещания (в письменной или устной форме), выходящие за рамки условий соглашения. Это может привести к нарушению требований учета доходов Symantec.
- Предлагать материальные ценности в виде питания или развлечений клиентам в государственном секторе, особенно в отношении сделок в канале продаж, поскольку эти действия могут быть истолкованы как взятка или намерение оказать влияние на сделку.
- Предлагать клиентам излишние, чрезмерные или дорогостоящие поездки.

КОНКУРЕНТЫ

Компания Symantec ведет свою деятельность по всему миру, и для ее успеха крайне важна эффективная конкурентная борьба, которая, однако, должна вестись с соблюдением всех требований антимонопольного законодательства, законов о конкуренции и других законодательных актов. Эти законы

«Я заключил крупную сделку со стратегическим партнером. Неделю спустя я обнаружил на рабочем столе подарок от партнера. Разрешено ли мне принимать подарки?»

- Подарки в форме наличных денег или эквивалентной им форме запрещены.
- Стоимость не должна превышать ограничение, установленное в [Международных правилах противодействия коррупции](#).
- Только в редких случаях.
- Деловые подарки должны соответствовать общепринятым нормам.
- Должны отсутствовать признаки стремления оказать влияние.
- Не должно возникать чувство долга или взаимовыгодного обмена.
- Не нарушается законодательство.
- Не нарушается политика партнера в отношении материальных ценностей.

Более подробная информация приведена в [Международных правилах противодействия коррупции](#). При возникновении вопросов и для обсуждения конкретных ситуаций обращайтесь в [отдел этики и соблюдения требований](#).

и нормативные акты созданы для того, чтобы способствовать честной конкуренции и свободной торговле, а также поощрять этичную и законную деятельность конкурирующих компаний.

ПАРТНЕРСТВО РАДИ УСПЕХА

Ознакомьтесь с [Глобальной антимонопольной и конкурентной политикой Symantec](#).

- Мы не заключаем с конкурентами Symantec явных и подразумеваемых соглашений в отношении регулирования цен, ограничения выпуска продукции, раздела территорий и разделения клиентов, пользующихся конкурирующими товарами и услугами. Мы не обсуждаем с конкурентами какую-либо закрытую и конфиденциальную информацию, включая неопубликованные или еще не утвержденные сведения о ценах, условия продажи, объемы затрат, нормы прибыли, объемы складских запасов, маркетинговые планы и другие аналогичные конфиденциальные данные.
- Своевременная и полная информация о тенденциях в нашей отрасли крайне важна для поддержания нашей конкурентоспособности. Информация о конкурентах должна собираться только честными и законными методами.
- Репутация Symantec зависит от качества и ценности наших технологий и услуг, а не острых высказываний в адрес конкурентов. Любые заявления в адрес конкурентов должны быть справедливыми, доказуемыми, полными и опираться на факты.

ПОСТАВЩИКИ

Поставщики крайне важны для Symantec. При выборе поставщиков Symantec исходит из характеристик их продукции, услуг, цен и особенностей ведения деятельности.

- Правила выбора поставщиков Symantec установлены для защиты интересов и репутации Symantec; все связанные решения должны приниматься совместно с [отделом закупок](#) и в соответствии с [Глобальной политикой закупок и выбора поставщиков](#).

Запрещается!

- **Обсуждать** с конкурентами закрытую информацию, например цены
 - **Получать** закрытую информацию незаконными способами
 - **Запрашивать** конфиденциальную информацию у работающих или бывших сотрудников конкурирующей компании
 - **Сообщать** ложные сведения о себе и своем работодателе при поиске конфиденциальной информации
 - **Вовлекать** третьих лиц в получение закрытой информации нелегальными способами
 - **Создавать препятствия** для выполнения заказа конкурентом
- Запрещается работать с поставщиками, деятельность которых противоречит местному законодательству или основным международным принципам организации труда и защиты окружающей среды.
 - Ваши отношения с поставщиками должны быть профессиональными и честными. Все операции необходимо должным образом документировать, а сами отношения с поставщиками должны поддерживаться исходя из интересов Symantec и в соответствии с действующими политиками и процедурами.
 - Вы несете ответственность за взаимодействие с отделом закупок и достижение договоренности о наилучшей цене, а также обеспечение конфиденциальности этой информации.

ВЫ ЧАСТЬ SYMANTEC

Каждый сотрудник должен осознавать, что является лицом бренда Symantec, и должен заботиться о наших ценностях и репутации как в рабочее, так и в нерабочее время.

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Каждый сотрудник обязан обеспечивать **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** закрытой информации. Информационные запросы, полученные от СМИ, финансовых аналитиков, инвесторов, аналитиков в конкретной отрасли или органов законодательной власти, должны быть перенаправлены в [отдел по связям с общественностью](#), [отдел по работе с инвесторами](#), [отдел по работе с аналитиками](#) или [отдел по взаимодействию с госструктурами](#). Особую осторожность следует проявлять в отношении информации, способной повлиять на решение инвестора или состояние фондового рынка для Symantec, включая все прогнозы относительно планов заказов, выплат или прибыли. Право публиковать эту информацию

имеют только специально уполномоченные представители отдела Symantec по связям с общественностью или работе с инвесторами. Пресс-релизы и контактные данные для СМИ разрешено публиковать только уполномоченным представителям отдела по связям с общественностью, прикрепленным к вашему подразделению или должности в соответствии с правилами Symantec. Кроме случаев, когда вы получили разрешение из отдела по связям с общественностью, вам запрещено отвечать на любые запросы новостей и информации о Symantec. Все подобные запросы следует перенаправлять уполномоченным сотрудникам Symantec. В ходе вашего личного общения в любой форме, например на конференциях, форумах и в электронных журналах в Интернете, вам **ЗАПРЕЩЕНО** создавать впечатление, что вы говорите от лица Symantec.

РЕКЛАМА, МАРКЕТИНГ И СБЫТ

В сфере маркетинга и продажи запрещается делать ложные или вводящие в заблуждение заявления о продукции и услугах Symantec и конкурентов компании.

ЗАЩИТА БРЕНДА SYMANTEC

Бренд Symantec представляет собой **БОЛЬШУЮ ЦЕННОСТЬ**, и другие компании могут быть заинтересованы в получении выгоды от нее. Мы **ОТВЕЧАЕМ** за защиту бренда Symantec от неуполномоченного и неправомерного использования. Запрещается разрешать поставщикам и любым другим лицам использовать название, логотип и другие элементы фирменного стиля Symantec в своих рекламных и маркетинговых материалах, списках клиентов и других аналогичных информационных ресурсах без одобрения [корпоративного управления Symantec по связям с общественностью](#).



ВЫ ЧАСТЬ SYMANTEC

ПОЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Государство оказывает непосредственное влияние на коммерческую деятельность. Компания Symantec работает в действующем законодательном поле, которое определяет принципы ведения бизнеса и получения **ПРИБЫЛИ** для наших инвесторов. Symantec участвует в политических процессах в целях защиты своих **ДОЛГОСРОЧНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ** и интересов.

- **SymPAC.** Компания Symantec учредила Комитет политических действий Symantec (SymPAC) — независимую организацию, занимающуюся поддержкой определенных федеральных кандидатов и их политических программ. Сотрудникам Symantec запрещается использовать фонды или другие активы компании для взносов на политические цели за пределами США, без предварительного письменного согласия совета SymPAC, отдела по взаимодействию с госструктурами и отдела этики и соблюдения требований. Информация обо всех взносах Symantec публикуется в открытом доступе на веб-сайте компании.
 - **Личная политическая деятельность.** Хотя мы поддерживаем вашу общественную работу и участие в политическом процессе, вам запрещается создавать впечатление, что вы говорите или действуете от лица Symantec. Вы можете делать личные пожертвования любым политическим кандидатам, однако Symantec не возмещает и не компенсирует такие личные пожертвования.
- »
- **Более подробная информация приведена в [нашей Глобальной политике взносов на политические цели](#).**



ЧЕСТНОСТЬ ПРЕВЫШЕ ВСЕГО

**Наши дела не расходятся с нашими словами.
Превыше всего мы ценим честность в деловых отношениях.**

ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

Как открытое акционерное общество, компания Symantec юридически обязана придерживаться строгих **ПРИНЦИПОВ** бухгалтерского учета и **СТАНДАРТОВ** ведения отчетности. Финансовая информация о доходах и расходах Symantec должна быть точной и полной. Комитет по аудиту непосредственно отвечает за назначение, оплату труда и надзор за работой независимых аудиторов компании, а также обязуется сотрудничать с независимыми аудиторами компании во время проверок финансовых и раскрываемых документов. Нарушение законов в сфере бухгалтерского и финансового учета может повлечь за собой штрафы и даже лишение свободы, а также сильно повредить **РЕПУТАЦИИ** Symantec. Если вам станет известно о любых потенциально неправомерных действиях, неэтичном поведении или нарушениях положений данного Кодекса, в том числе о транзакциях или отношениях, которые способны привести к такому конфликту, незамедлительно уведомите об этом финансового директора, главного юрисконсульта или комитет по аудиту при совете директоров.

УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ

В процессе повседневной работы мы создаем, храним и уничтожаем документы, деловые записи и информационные ресурсы — как на бумаге, так и в электронной форме. В силу коммерческих, бухгалтерских и юридических требований компания обязана обеспечить хранение записей в соответствии с [Глобальными правилами](#)

[управления записями Symantec](#) и [Календарем хранения записей](#), за исключением записей, в отношении хранения которых юридический отдел Symantec установил особые распоряжения. Более подробную информацию об управлении записями можно получить в [юридическом отделе](#).

СУДЕБНЫЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВА И РАССЛЕДОВАНИЯ

Вы обязаны незамедлительно сообщить в юридический отдел Symantec, если вы получите судебный приказ или иной судебный документ, либо узнаете об угрозе судебного преследования, разбирательства или расследования со стороны частных организаций или государственных органов. Юридический отдел Symantec обеспечит участие внешнего юридического советника. Записи, относящиеся к судебным тяжбам, разбирательствам и расследованиям, запрещено изменять и уничтожать. Они должны незамедлительно передаваться в юридический



ЧЕСТНОСТЬ ПРЕВЫШЕ ВСЕГО

отдел Symantec по запросу. По законам США, под защиту адвокатской тайны попадают только конфиденциальные сообщения в адрес адвокатов Symantec, а также сообщения адвокатов Symantec, относящиеся к деятельности Symantec. Эти сообщения запрещается копировать и распространять без указания адвоката Symantec, и они могут передаваться только максимально узкому кругу сотрудников Symantec, у которых есть служебная необходимость в получении такой информации. Если вы вовлечены в судебное разбирательство или иную тяжбу от имени Symantec, вам запрещается обсуждать ее с кем бы то ни было как внутри компании,

так и за ее пределами, без предварительного разрешения юридического управления Symantec. Вы обязаны оказывать полное содействие юридическому отделу Symantec по вопросам судебных тяжб, разбирательств и расследований. Более подробная информация об этом процессе доступна в [Глобальной политике ведения судебных разбирательств](#).

Запрещается!

- допускать неточности в финансовых отчетах, в особенности завышенные [расходы на поездки и развлечения](#), а также ошибки в ведомостях отработанного времени и счетах;
- передавать конфиденциальную информацию сторонним лицам, не уполномоченным получать ее;
- не принимать или игнорировать меры, необходимые для защиты ресурсов от утери или иных угроз;
- отправлять заявки в Symantec на компенсацию личных пожертвований различным политическим кандидатам;
- обсуждать частную или конфиденциальную информацию Symantec с клиентами или поставщиками;
- использовать коммерческую или конфиденциальную информацию, полученную от предыдущего работодателя или конкурента, в интересах Symantec;
- использовать коммерческую или конфиденциальную информацию Symantec для посторонних задач или на должности, занимаемой в другой компании в будущем;
- передавать или раскрывать конфиденциальную информацию сторонним лицам, например на форумах в Интернете;
- общаться с представителем прессы без предварительного одобрения;
- использовать компьютеры компании для посещения сайтов с нежелательным или непрофессиональным содержанием.

НАМ ВАЖНО КАЖДОЕ МНЕНИЕ

КАК СООБЩИТЬ О ПРОБЛЕМЕ

Иногда бывает нелегко высказать свою точку зрения. Тяжело сохранять **ОБЪЕКТИВНОСТЬ** и беспристрастность, если речь идет о **НЕПРОФЕССИОНАЛЬНОМ** поведении коллег. Поэтому очень важно обсуждать сложные ситуации и задавать вопросы. Наша цель — выявлять все проблемы на максимально ранней стадии, поскольку чем быстрее мы решим их, тем меньше они нанесут вреда. Мы акцентируем ваше внимание на том, что каждый участник коллектива может **БЕЗ ОПАСЕНИЙ** выражать свое **МНЕНИЕ** и придерживаться его. Мы обеспечиваем доступ к нескольким различным каналам получения ответов на вопросы и уведомления о проблемах. Еще раз обращаем ваше внимание, что ваше мнение имеет большую важность для всей организации. Вы можете сообщить о любой проблеме, включая потенциальные нарушения данного Кодекса, корпоративных правил или законодательства. Если вас склоняют к незаконному или неэтичному поведению, мы настоятельно рекомендуем как можно быстрее уведомить нас об этом. Если у вас есть какие-либо замечания/соображения/идеи/беспокойства/сомнения по поводу незаконных или



Спросите себя:

- Законно ли это?
- Этично ли это?
- Соответствует ли это правилам, установленным в компании Symantec?
- Как это решение повлияет на других, включая клиентов, акционеров, поставщиков, партнеров, конкурентов, общество и других сотрудников?
- Как это решение будет выглядеть со стороны?
- Как бы вы себя чувствовали, если бы это решение было обнародовано?
- Полностью ли вы проанализировали возможные последствия данного решения?
- Есть ли смысл в том, чтобы еще раз посоветоваться?

неэтичных действий, сообщите об этом незамедлительно! Закрывая глаза на проблему, вы сами становитесь частью этой проблемы.

Все отчеты о нарушении данного Кодекса рассматриваются Symantec со всей серьезностью. По каждому заявлению мы проводим тщательное расследование и немедленно принимаем необходимые меры.

НАМ ВАЖНО КАЖДОЕ МНЕНИЕ



НАДЕЖНАЯ ПОДДЕРЖКА

- **Ваш руководитель.** Компания Symantec требует от своих руководителей, чтобы они придерживались политики открытых дверей в отношении вопросов и забот подчиненных и обеспечивали оперативное решение проблем, о которых им становится известно. Руководитель может передать вопрос в отдел этики и соблюдения требований.
- **Отдел этики и соблюдения требований (ОЕС).** У вас есть возможность напрямую обратиться в [отдел этики и соблюдения требований](#), при этом сохранив свою конфиденциальность. Вы можете отправить письмо, сделать устное или [анонимное](#) заявление. Обращаться напрямую имеет смысл в том случае, если у вас есть подозрения о нарушениях, связанных с финансами, бухгалтером, аудитом, банковскими транзакциями или взяточничеством, и вы беспокоитесь о разглашении сведений.
- **Отдел управления персоналом.** Отдел управления персоналом всегда предоставляет сотрудникам возможность высказать свое мнение. С любыми запросами обращайтесь в [HR ServiceExchange](#).
- **Другие каналы связи.** Вы можете передать свои вопросы в отдел внутреннего аудита или аудиторский комитет либо любую другую службу, которой вы доверяете.

ОТСУТСТВИЕ САНКЦИЙ

Мы никогда не штрафует сотрудников, которые сообщают о потенциальных нарушениях политик Symantec или сотрудничают при проведении расследований. В то же время заведомо ложные обращения и обращения,

EthicsLine

Сообщить о проблеме можно одним из следующих способов:



США и Канада: 1-866-833-3430
(Номера телефонов в других странах указаны на веб-сайте)



ethicsandcompliance@symantec.com



Конфиденциально •
Глобальный охват •
Есть услуги переводчика



Круглосуточно
7 дней в неделю

сделанные из злого умысла, совершенно недопустимы, и в отношении авторов таких обращений будут применяться дисциплинарные санкции. Когда речь идет о нарушениях закона или корпоративных политик, случаях оскорбления или дискриминации, каждый должен поступать по совести. Если против вас будут приняты ответные меры, срочно обратитесь в отдел этики и соблюдения требований.

Внимание! Существенные поправки к этому Кодексу принимаются директором по корпоративному регулированию и контролю Symantec и оглашаются публично.



