

Welcome	General Terms	Service Specific Terms	Software License Terms	Country/Region Specific Terms
-------------------------	-------------------------------	--	--	---

WELCOME!

NortonLifeLock License and Services Agreement (LSA)

PART 1 - INTRODUCTION

Thank you for choosing NortonLifeLock. For purposes of this License and Services Agreement (these “Terms”) these Terms, “NortonLifeLock” means NortonLifeLock Inc., (a Delaware corporation), 60 E. Rio Salado Pkwy, Ste 1000, Tempe AZ 85281.

These Terms include five parts: (1) this Introduction, (2) General Terms; (3) Service Specific Terms; (4) Software License Terms; and (5) Contracting Entity.

You agree to be bound by these Terms by either: (1) creating an account with the Services; (2) by downloading our software products or using associated services via our website; or (3) by clicking “I Agree” or otherwise electronically agreeing to be bound to these Terms.

If you have purchased a subscription on our website, the **following ADDITIONAL TERMS also apply to your use** of the software and services: [Terms of Sale](#). Please click [here](#) to read these additional terms.

PLEASE READ CAREFULLY ALL OF THESE TERMS. IF YOU DO NOT AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS, YOU SHOULD NOT USE THE SERVICES.

IMPORTANT NOTICE REGARDING ARBITRATION FOR U.S. CUSTOMERS – IF YOU RESIDE IN THE U.S., WHEN YOU AGREE TO THESE TERMS, YOU AGREE TO RESOLVE ALL DISPUTES WITH NORTONLIFELOCK AND ITS AFFILIATES THROUGH SMALL CLAIMS COURTS OR THROUGH ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. PLEASE REVIEW SECTION 2 “DISPUTES; MANDATORY ARBITRATION” OF PART 2 - GENERAL TERMS, FOR DETAILS REGARDING ARBITRATION (INCLUDING THE PROCEDURE TO OPT OUT OF ARBITRATION).

Welcome	General Terms	Service Specific Terms	Software License Terms	Country/Region Specific Terms
-------------------------	-------------------------------	--	--	---

PART 2 - GENERAL TERMS

- Your Privacy.** Your privacy is important to us. Please read the NortonLifeLock and Norton Privacy Statement <https://www.NortonLifeLock.com/privacy> and the LifeLock Privacy Policy at <https://www.lifelock.com/legal/privacy> for all LifeLock Services, which describes how we collect, use, process and protect data from you and your devices when you are using and accessing our Services.
- Disputes; Mandatory Arbitration.** Most disagreements can be resolved informally and efficiently by contacting our customer support at us.norton.com/support. If you are a U.S. customer:
 - You and NortonLifeLock agree that any dispute, claim or controversy arising out of or relating in any way to the Services (a “**Claim**”) will be determined by binding arbitration or small claims court, instead of in courts of general jurisdiction.
 - Small Claims Court.** Either of us can seek to have a Claim resolved in small claims court if all the requirements of the small claims court are satisfied, including any limitations on jurisdiction and the amount at issue in the dispute. Either of us may seek to have a Claim resolved in small claims court in your county of residence or in the Superior Court of California, County of Santa Clara..

- c. **Arbitration.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury, allows for more limited discovery than in court, and is subject to very limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. You agree that the U.S. Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this arbitration provision, and that you and NortonLifeLock are each waiving the right to a trial by jury or to participate in a class action. This arbitration provision shall survive termination of this Customer Agreement and/or the termination of your Services.
- d. **Notice of Claim.** If you elect to seek arbitration, you must first send to NortonLifeLock, by certified mail, a written Notice of Your Claim ("**Notice of Claim**"). The Notice of Claim to NortonLifeLock should be addressed to: General Counsel, NortonLifeLock, Inc., 60 Rio Salado Pkwy #1000, Tempe AZ 85281, and should be prominently captioned "NOTICE OF CLAIM." The Notice of Claim should include both the mailing address and email address You would like NortonLifeLock to use to contact you. If NortonLifeLock elects to seek arbitration, it will send, by certified mail, a written Notice of Claim to your billing address on file. A Notice of Claim, whether sent by you or by NortonLifeLock, must (a) describe the nature and basis of the claim or dispute; (b) set forth the specific amount of damages or other relief sought ("**Demand**"); and (c) whether you reject any subsequent modification of this Section by NortonLifeLock.
- e. **Arbitration Proceedings.** If we do not reach an agreement to resolve the claim within thirty (30) days after the Notice of Claim is received, you or NortonLifeLock may commence an arbitration proceeding (or, alternatively, file a claim in small claims court). You may download or copy a form of notice and a form to initiate arbitration at www.adr.org. The arbitration will be governed by the Consumer or Commercial Arbitration Rules, as appropriate, of the American Arbitration Association ("**AAA**") (collectively, the "**AAA Rules**"), as modified by this Customer Agreement, and will be administered by the AAA. The AAA Rules and Forms are available online at www.adr.org. The arbitrator is bound by this Customer Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including issues relating to the scope and enforceability of this arbitration provision. Unless NortonLifeLock and you agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county (or parish) of either your residence or of the mailing address you provided in your Notice of Claim. If your claim is for U.S. \$10,000 or less, NortonLifeLock agrees that you may choose whether the arbitration will be conducted solely based on documents submitted to the arbitrator, through a telephonic hearing, or by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds U.S. \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Regardless of the way the arbitration is conducted, the arbitrator shall issue a reasoned written decision sufficient to explain the essential findings and conclusions on which the award is based. If the arbitrator issues you an award that is greater than the value of our last written settlement offer made before an arbitrator was selected (or if We did not make a settlement offer before an arbitrator was selected), then We will pay you, in addition to the award, either U.S. \$500 or 10% of the amount awarded, whichever is greater.
- f. **Injunctive and Declaratory Relief.** Except as provided in Section 2(b) above, the arbitrator shall determine all issues of liability on the merits of any claim asserted by you or NortonLifeLock and may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. To the extent that you or NortonLifeLock prevail on a claim and seek public injunctive relief (that is, injunctive relief that has the primary purpose and effect of prohibiting unlawful acts that threaten future injury to the public), the entitlement to and extent of such relief must be litigated in a civil court of competent jurisdiction and not in arbitration. The parties agree that litigation of any issues of public injunctive relief shall be stayed pending the outcome of the merits of any individual claims in arbitration.
- g. **Arbitration Fees.** Payment of all filing, administration and arbitrator fees will be governed by the AAA Rules. You are required to pay AAA's initial filing fee but NortonLifeLock will reimburse you for this filing fee at the conclusion of the arbitration to the extent it exceeded the fee for filing a complaint in a federal or state court in your county of residence or in Santa Clara County, California. NortonLifeLock will not seek to recover the administration and arbitrator fees we are responsible for paying under the AAA Rules or this Agreement, unless the arbitrator finds that either the substance of your claim or the relief sought

in your Demand for Arbitration was frivolous or was brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)).

- h. **Class Action Waiver.** YOU AND WE AGREE THAT WE EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. Further, if you have elected arbitration, unless both you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims with your claims and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this Section 2 (Disputes; Mandatory Arbitration) shall be null and void.
- i. **Changes.** If we change this Section 2 after the date you first accepted these Terms, and you have not otherwise affirmatively agreed to such changes, you may reject any such change by so stating within Your Notice of Claim. By failing to reject any changes to this Section 2 in Your Notice of Claim, you agree to resolve any Claim between you and us in accordance with the terms of the dispute resolution section in effect as of the date of Your Notice of Claim. Prior versions of these Terms can be found at <https://www.NortonLifeLock.com/about/legal/> or its successor URLs.

3. Using the Services

- a. **Creating and Maintaining an Account.** You must be 18 or older to access and use our Services. You will need an account to access and use the Services. It's important that you provide us with accurate, complete and current account information (including a valid email address) and keep this information up to date. If you don't, we might have to suspend or terminate your account. Your account is exclusively for you to manage your (or, if permitted by the specific Service, your household's) subscription to the Services and it is not for use by other third parties for any purpose. You may not sell, transfer or allow others to use your account credentials. You may not attempt to gain unauthorized access to accounts of other users
- b. **Accuracy of Your and Your Family's Information.** Some Services may allow you to register your family members or their devices to use the Services. If you are enrolling a parent or senior, minor or child, spouse or domestic partner, you agree that the information you provide to us about yourself or members of your household is true and accurate and that you are duly authorized to provide us this information, and to monitor their accounts, on their behalf. You further agree to these Terms on their behalf.
- c. **Unauthorized Access to Your Account.** You are solely responsible for ensuring that you keep your user name and password safe. Do not share this information with others and notify us right away of any unauthorized use. You're responsible for all activities that occur under your account. We encourage you to ensure you are safe online and be aware of phishing and other means third parties use to access your information online.
- d. **Software.** In order to access and use certain Services, you may be required to download and install certain Software on a registered device. Please refer to Part 4 - Software License Terms for the terms and conditions applicable to the use of such Software.
- e. **Do's and Don'ts with Our Services.**
 - i. You may not use the Services for any illegal or fraudulent purposes, including but not limited to port scanning, sending spam, sending opt-in email, scanning for open relays or open proxies, sending unsolicited e-mail or any version or type of email sent in vast quantities even if the email is routed through third-party servers, any pop-up launching, use of stolen credit cards, credit card fraud, financial fraud, cryptocurrency fraud, cloaking, extortion, blackmail, kidnapping, rape, murder, sale of stolen credit cards, sale of stolen goods, offer or sale of prohibited, military and dual use goods, offer or sale of controlled substances, identity theft, hacking, pharming, phishing, scraping in any form or scale, digital piracy, intellectual property infringements and other similar activities, or to harass, stalk, threaten, harm, or monitor others or to exploit children

in any way, including audio, video, photography, digital content, etc. You agree to use the Services in accordance with all applicable laws and regulations.

- ii. You may not use the Services for commercial purposes. You may access the Services for your own personal or household use only. Except as otherwise provided below, the Services may not be accessed, used, or shared with family members, non-family members, or other persons who do not reside with you. You may not share any data or other content with any unreasonably large number of persons, including without limitation sending blast communications to a large number of recipients or sharing content with persons you do not know or who do not know you.
- iii. You may not distribute, publish, copy, use or sell, or permit others to distribute, publish, copy, use or sell, the Software or Services. You may not reverse engineer, decompile, disassemble, modify, or create derivative works from the Software or Services, except and only to the extent that applicable law expressly permits. You must comply with any technical limitations of the Software and Services. You may not make more copies of the Software than specified herein or allowed under applicable law.
- iv. You may not sublicense, rent, lease and/or lend the Software or Services. You may not, nor may you permit others, to provide, offer or make available the Services as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement.
- v. You may not transmit or store material that may infringe the intellectual property rights or other rights of third parties or that is illegal, tortious, defamatory, libelous, or invasive of another's privacy. You may not transmit any material that contains software viruses or other harmful computer code, files or programs such as trojan horses, worms or time bombs.
- vi. You may not assault, interfere, deny service in any way or form to any other network, computer or node through the Service, or attempt to gain unauthorized access to any Services, or the accounts of other users, or computer systems or networks connected to the Services or bypass any measures we may use to prevent or restrict access to the Services. You may not interfere with or disrupt servers or networks connected to any Services.
- vii. You may not use the Services for any military purpose, including cyberwarfare, weapons development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons.

You must be 18 or older to purchase our Software and Services.

- f. **Activating Your Service.** If you choose from within the Software or Services to access or use other Norton or LifeLock Software or Services, or if your Software license or Services purchase entitles you to additional Software and Services, you understand and agree to the most current version of the Norton or LifeLock Service Terms.
- g. **Service Specific Terms.** The following Services are subject to additional terms and conditions set forth in Part 3 – Service Specific Terms of these Terms: (i) Dark Web Monitoring, (ii) Online Banking Protections, (iii) LifeLock Identity Theft Protection, (iv) Identity Advisor, (v) Authentication Monitoring, (vi) Privacy Monitor, (vii) Norton Password Manager, (viii) Norton Family, Norton Premier and Norton Parental Controls, (ix) Norton Safe Search and Safe Web, (x) Cloud or Online Backup, (xi) Technical Support and (xii) VPN. If there is a conflict or inconsistency between Part 2 - General Terms and any Service Specific Terms, the Service Specific Terms will govern and apply.

4. **Free Trials.** We may offer Services on a free trial basis (“**Free Trial**”) for a period of time specified at NortonLifeLock’s discretion. If we offer you a Free Trial, the specific terms of your Free Trial will be provided at signup and/or in the promotional materials describing the Free Trial and your use of the Free Trial is subject to your compliance with such specific terms. Except as may otherwise be provided in the specific terms for the Free Trial offer, Free Trials are only available to users who have not previously subscribed to the Services in connection

with which the Free Trial is being offered. We reserve the right to modify or terminate Free Trials at any time, without notice and in our sole discretion. Unless you cancel before the expiration of your Free Trial, if the offer included it, then your subscription will automatically renew at the then- applicable price published by us.

5. Payment; Your Subscription Terms. If you purchase a subscription to the Services either from us or from a third-party channel partner authorized by NortonLifeLock, then these payment terms apply to your purchase.

- a. **Term; Introductory or Special Offers.** After an introductory or special offer expires, your subscription will automatically renew at the then applicable price until cancelled by you. Our pricing, including any renewal price, is subject to change, but we will notify you in advance.
- b. **Automatic Renewal of Your Service Subscription.** If you purchase a subscription to the Services, you will be charged the subscription fee at the applicable then-current prices as published by us (plus any applicable taxes) (collectively, the “**Subscription Fee**”). If you purchase from us, we (or our third-party payment processor) will store your payment information and automatically charge you on your subscription renewal date, until you cancel or we terminate your access to or use of the Services in accordance with these Terms. At any time after your purchase, you may change your subscription settings, including cancelling your automatic renewal, at <https://my.norton.com/>. By agreeing to these Terms and electing to purchase a Service subscription, you acknowledge that your subscription has recurring payment features and you accept responsibility for all recurring payment obligations prior to cancellation of your subscription by you or us. We reserve the right to change the prices for any Services at any time. Any price change will take effect at the next subscription renewal date and we will notify you in advance.

Despite our efforts, occasionally an error or inaccuracy in the price or description of a Service offering may inadvertently occur on the Site. In such case, we will contact you for instructions before confirmation of your subscription and you have the option to (i) cancel your subscription at no cost, or (ii) proceed with your subscription based on the revised information.

- c. **Subscription Period.** The term of your subscription (the “**Subscription Period**”) will be as stated in your purchase or renewal confirmation receipt or email (e.g. the purchase or confirmation email that you will receive from us upon purchase of your subscription to our Services).
- d. **Your Credit Card Information; Subscription Purchase Acceptance.** We reserve the right to verify credit/debit card payments prior to completing your subscription purchase. We also reserve the right to (i) obtain and continue using updated credit card account information electronically, when applicable, from the card brands, (ii) retry failed payments to complete transactions, including but not limited to, retrying failed cards with extended expiration dates and, (iii) change or amend authorized third parties to assist with payment processing. You further acknowledge and agree that, subject to our then-current Customer authentication procedures, another adult Customer enrolled on your account may authorize changes to the account, including without limitation changes to the form of payment, or to the Services, including termination of your subscription or changes that may result in additional charges. In all cases, you are personally responsible for any applicable state, federal, or other taxes that may be associated with your purchase of the Services. We also reserve the right to collect any sales taxes applicable to your purchase of the service.
- e. You agree that your transaction is complete when we send You a confirmation via email.
- f. **How to Cancel.** You can cancel or terminate your subscription at any time, but please note that, unless otherwise set forth in the Refund Policy, such cancellation will be effective at the end of the then-current Subscription Period. If you have purchased services via a third party (e.g., you enrolled through your employer or other third party), you must terminate the services directly with that third party, following that third party's instructions.
 - i. **Canceling if You Subscribed Through a Third Party.** If you have purchased a subscription through a third party (such as an authorized reseller or your employer), and you wish to cancel, you must do so directly with that third party, following that third party's instructions. We will only terminate your subscription upon notice to us provided by such third party. If you have subscribed

through a third party, you may not be entitled to any refund of fees by us; we shall have no obligation to, and shall not, refund any fees paid by you to a third party.

- g. **Refunds.** Certain Services may include a money-back guarantee if you are not satisfied for any reason. In most cases a 60-day refund period applies for an annual subscription purchased directly from us. Please review NortonLifeLock's [Return Policy](#) for more information on obtaining refunds for the Services.
- h. **Beta Features.** From time to time, NortonLifeLock may, at its sole discretion, include new and/or updated beta features ("**Beta Features**") in the Services for your use and which permit you to provide feedback. Your use of Beta Features may be subject to the payment of fees. You understand and agree that your use of the Beta Features is voluntary and NortonLifeLock is not obligated to provide you with any Beta Features. Without limiting any other provision of these Terms, the Beta Features are provided on an "as is" basis and you acknowledge and agree that all use of the Beta Features is at your sole risk.

6. DISCLAIMER OF WARRANTY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, (1) THE SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND (2) NORTONLIFELOCK EXPRESSLY DISCLAIMS ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NORTONLIFELOCK MAKES NO WARRANTIES THAT: (I) THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE; (III) THE RESULTS THAT MAY BE OBTAINED FROM THE USE OF THE SERVICES WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; (IV) THE QUALITY OF ANY SERVICES OR INFORMATION OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICES WILL MEET YOUR EXPECTATIONS; (V) ANY ERRORS IN THE SERVICES WILL BE CORRECTED; OR (VI) IN RELATION TO THE PAYMENT OF ANY REFUNDS, THE TIMELINESS OF SUCH PAYMENT WILL MEET YOUR EXPECTATIONS. IN ADDITION, NORTONLIFELOCK MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY ABOUT ANY THIRD-PARTY PRODUCTS.

7. LIMITATION OF LIABILITY; DISCLAIMER OF DAMAGES. SOME STATES AND COUNTRIES DO NOT ALLOW THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE BELOW LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND REGARDLESS OF WHETHER ANY REMEDY SET FORTH HEREIN FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. IN NO EVENT WILL NORTONLIFELOCK OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS, LOST DATA OR GOODWILL, SERVICE INTERRUPTION, COMPUTER DAMAGE OR SYSTEM FAILURE OR THE COST OF SUBSTITUTE SERVICES OF ANY KIND ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICES OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH THESE TERMS, WHETHER BASED ON WARRANTY, CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY OR ANY OTHER LEGAL THEORY, AND WHETHER OR NOT NORTONLIFELOCK HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO CASE SHALL NORTONLIFELOCK'S OR ITS LICENSORS' TOTAL LIABILITY ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICES OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH THESE TERMS EXCEED THE AMOUNTS THAT YOU PAID OR ARE PAYABLE BY YOU TO NORTONLIFELOCK FOR THE APPLICABLE SERVICES FOR THE APPLICABLE SUBSCRIPTION PERIOD, OR ONE HUNDRED DOLLARS (U.S. \$100), IF YOU HAVE NOT HAD ANY PAYMENT OBLIGATIONS TO NORTONLIFELOCK, AS APPLICABLE. THE EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF DAMAGES SET FORTH ABOVE ARE FUNDAMENTAL ELEMENTS OF THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE NORTONLIFELOCK AND YOU.

YOU MAY HAVE CERTAIN RIGHTS UNDER APPLICABLE LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THESE TERMS IS INTENDED TO AFFECT THOSE RIGHTS, IF THEY APPLY.

8. Content Updates. Certain Services uses content that is updated from time to time, such as virus definitions; spyware definitions; antispyware rules; URL lists; firewall rules; vulnerability data, and updated lists of authenticated

web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates." You will have access to applicable Content Updates for the Services during your subscription.

9. Proprietary Rights.

- a. As between NortonLifeLock and you, NortonLifeLock owns and retains all right, title and interest in and to the Services, (including the Software), including all Intellectual Property Rights. For purposes of these Terms, "**Intellectual Property Rights**" means patent rights (including, without limitation, patent applications and disclosures), inventions, copyrights, trade secrets, moral rights, know-how, data and database rights, and any other intellectual property rights recognized in any country or jurisdiction in the world.
- b. It is our policy to respond to notices of alleged Intellectual Property Rights infringement which may include, in appropriate circumstances and at its discretion, disabling a user's ability to transmit and/or store material claimed to be the subject of infringing activity and/or terminating such user's ability to use the application at all. Please see our Digital Millennium Copyright Act of 1998 ("DMCA") policy [here](#).

10. Third Party Features or Content. The Services may include third-party features and functions or may allow you to access content on a third-party website. Such features, functions or content may be subject to third-party terms of service and privacy policies. You acknowledge sole responsibility for and assume all risk arising from, your use of any third-party resources.

11. Feedback and Reviews. If you submit to NortonLifeLock feedback and/or reviews, suggestions, comments, or ideas relating to the Services ("**Submissions**"), you are granting to the maximum extent permitted by applicable law NortonLifeLock and its affiliated companies permission to use, reproduce, copy and translate your Submission on a worldwide basis, for the term of protection of the Submissions by IP rights in any form and on any media whatsoever without any restriction in any manner in which NortonLifeLock sees fit. No compensation will be paid with respect to the use of your Submission. NortonLifeLock is under no obligation to post or use any Submission you may provide and NortonLifeLock may remove any Submission at any time in its sole discretion. By providing a Submission to NortonLifeLock, you represent and warrant that you own or otherwise control all of the rights to your Submission that are necessary for you to provide it, including Intellectual Property Rights. You agree that: (ii) all content of your Submissions must be accurate; (ii) you will not provide a Submission that is known by you to be false, inaccurate or misleading and/or may be reasonably considered to be defamatory, libelous, hateful, offensive, unlawfully threatening or unlawfully harassing to anyone; (iii) you will not provide a Submission that infringes a third party's Intellectual Property Rights or other proprietary rights or rights of publicity or privacy; (iv) you will not provide a Submission that violates any applicable law, statute, ordinance or regulation; (v) you will not provide a Submission for which you were compensated or granted any consideration by any third party; (vi) you shall not provide any Submission that includes information that references other websites, addresses, email addresses, contact information, phone numbers, or other personally identifiable information for anyone; and (vii) you will not provide a Submission that contains any potentially damaging computer programs or files.

12. Changes to the Services. We may change or discontinue the Services, in whole or in part, at any time, with or without notice to you. We also reserve the right to define eligibility criteria for the Services and make changes to those criteria at any time.

13. Use of Services Over a Network. You may use Services over a network provided that your subscription permits you to access or use the Services on more than one computer or device and provided each computer or device accessing or using the Services is from a single household.

14. Export Restrictions. You acknowledge the Services and related technical data (collectively "**Controlled Technology**") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant export control laws, including US trade embargoes and sanctions and security requirements, and applicable country or local laws to the extent compatible with U.S. laws and will not export, re-export, import or otherwise make available any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is

required, directly or indirectly. USE OR FACILITATION OF NORTONLIFELOCK SOFTWARE IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.

- 15. INDEMNIFICATION.** SUBJECT TO APPLICABLE LAWS IN YOUR JURISDICTION, YOU WILL INDEMNIFY AND HOLD HARMLESS NORTONLIFELOCK AND ITS AFFILIATES (AND THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES AND AGENTS) HARMLESS FROM ANY CLAIMS, DEMANDS, LIABILITIES, DAMAGES, LOSSES, COSTS AND EXPENSES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, REASONABLE ATTORNEYS' FEES, ARISING OUT OF YOUR BREACH OF THESE TERMS, OR YOUR VIOLATION OF ANY LAW OR REGULATION, OR OF THE RIGHTS OF ANY THIRD PARTY, IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS TO OR USE OF THE SERVICES.
- 16. Termination.** We may terminate your access to and use of the Services for any or no reason, or if you breach any material terms of these Terms, including if we are unable to charge your chosen payment method. Upon termination, you must stop using the Services. NortonLifeLock may terminate any Services offered as a Free Trial at any time.
- 17. Suspension.** Without limiting the foregoing, NortonLifeLock may further suspend your account or your access to and use of the Services if NortonLifeLock reasonably suspects that you have not complied with any of the provisions of these Terms without notice.
- 18. Governing Law.** Except as otherwise required herein or by law, these terms are governed by the laws of the State of California, United States of America. You agree that the United Nations Conventions on Contracts for the International Sale of Goods (1980) is specifically excluded from and does not apply to these Terms.
- 19. Notice of Changes to the Customer Agreement.** We may update or modify the Customer Agreement from time to time, including any referenced policies and other documents, in our sole discretion. It's important that you review the Customer Agreement whenever we update them or you use the Services. If you continue to use the Services after we have posted an updated Customer Agreement it means that you accept and agree to the changes. If you don't agree to be bound by the changes, you may not use the Services anymore. The only exception is for changes to Section 2 "Disputes; Mandatory Arbitration" section, for which you have followed the process in Section 2(i).
- 20. Survival of Terms.** Upon any termination, discontinuation or cancellation of the Services or your account, the following Sections will survive: (i) Sections 2 (Disputes; Mandatory Arbitration), 6 (Disclaimer of Warranty), 7 (Limitation of Liability), 9 (Proprietary Rights), 11 (Feedback and Review), 15 (Indemnification), 18 (Governing Law), 20 (Survival of Terms), 21 (Language) and 22 (General) of this Part 2 – General Terms; (ii) Sections 3(j), 3(s), 4(c), and 4(f) of Part 3 – Service Specific Terms; (iii) Section 1 (We Own the Software) and Section 5 (Termination) of Part 4 – Software License Terms; and (iv) Part 5 - Country/Region Specific Terms.
- 21. Language.** The official language of these Terms is English. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of these Terms shall govern. To the extent permitted by applicable law, in the event of a dispute the parties confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English.
- 22. General.** You may not assign any rights hereunder, nor may any such rights be assigned by You by operation of law or otherwise, in whole or in part, without our prior written permission. Any purported assignment without such permission shall be void. NortonLifeLock may freely assign or transfer this Customer Agreement without restriction. Subject to the foregoing, these Terms will bind and inure to the benefit of the parties, their successors and permitted assigns. NortonLifeLock's failure to enforce any of these Terms is not a waiver of such term or right. Any waiver of our rights must be in writing, signed by NortonLifeLock, and any such waiver shall not operate as a waiver of any future breach. The Customer Agreement documents the entire agreement between the parties

with respect to its subject matter and supersedes all prior or contemporaneous or additional communications, negotiations, or agreements with respect thereto. Except for any of the provisions of Section 2(h) (“Class Action Waiver”) of these Terms, if an arbitrator or court of competent jurisdiction decides that any provision of these Terms is invalid or unenforceable, the other provisions of these Terms shall still apply. Except as expressly set forth in these Terms, the exercise by either party of any of its remedies under these Terms will be without prejudice to its other remedies under these Terms or otherwise. Any notices or other communications provided by NortonLifeLock under these Terms will be given: (i) via email; or (ii) by posting to the Services. For notices made by email, the date of receipt will be deemed the date on which such notice is transmitted. These Terms are solely and exclusively between you and NortonLifeLock and you acknowledge and agree that (i) no third party, including a third-party channel partner of NortonLifeLock or any of its affiliates is a party to these Terms, and (ii) no third party, including any third-party channel partner of NortonLifeLock or any of its affiliates has any obligations or duties to you under these Terms. Nothing in these Terms will diminish any rights you may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in your jurisdiction that may not be waived by contract.

23. Questions? If you have questions concerning these Terms or the Services, please visit support.norton.com.

Welcome	General Terms	Service Specific Terms	Software License Terms	Country/Region Specific Terms
-------------------------	-------------------------------	--	--	---

PART 3 - SERVICE SPECIFIC TERMS

Your use of the Services listed below are subject to Part 2 - General Terms and this Part 3 - Service Specific Terms of the Customer Agreement. Service Specific Terms apply to you only if You have purchased or use the particular service. Not all services are available in all countries. If there is a conflict or inconsistency between Part 2 - General Terms and any Service Specific Terms, the Service Specific Terms will govern and apply.

- [Dark Web Monitoring](#)
- [Online Banking Protection](#)
- [LifeLock Identity Theft Protection Services](#)
- [LifeLock Identity Advisor](#)
- [Authentication Monitoring](#)
- [Privacy Monitor](#)
- [Norton Password Manager](#)
- [Norton Family, Norton Premier, Norton Parental Controls](#)
- [Norton Safe Search and Safe Web](#)
- [Cloud or Online Backup](#)
- [Tech Support Service](#)
- [VPN](#)

- 1. Dark Web Monitoring.** If your information has been affected by a data breach, it may end up on the dark web. The dark web is a place where personal information is bought and sold. If we detect or believe your information may be part of a breach or on the dark web, we will send you a notification. We will not remove your information from the dark web and we do not ensure the accuracy or integrity of the information on the dark web.
- 2. Online Banking Protection.** The Safe Web browser extension will detect when you go to a financial site, and offer isolation mode, making browsing secure and preventing malicious applications from infecting your machine.
- 3. LifeLock Identity Theft Protection (“ITP”) Services.**

- a. **What do these ITP Terms of Service Apply To?** It applies to any LifeLock-branded identity theft protection services, including credit, checking, savings account activity alerts, any applicable insurance coverage (the "**Protection Programs**"), Customer support (in the US and as applicable, Canada), dark web monitoring, LifeLock Identity Alert System, transaction monitoring, credit scores, and credit reports monitoring service and restoration services.
- b. **Your Social Security Number; Verify Your Information; Credit vs. Non-Credit Versions of Our Services.** U.S. customers agree to provide a valid and accurate Social Security Number; Canadian customers may at their option provide a valid Social Insurance Number, as applicable, and you agree that we may use it to verify your identity. You authorize us to make any inquiries we consider necessary to validate your identity. These inquiries may include asking you for further information, requiring you to provide your full address, your date of birth, your social security number and/or requiring you to take steps to confirm ownership of your email address or financial instruments, ordering a credit report, or verifying information you provide against third-party databases or through other sources. If requested, you agree to provide documentation we may deem necessary in our sole discretion, to prove your relationship with any minor child or other people on your account and that you are duly authorized to act on their behalf. In the event we do not receive all the required personal information during the enrollment process, you agree that we may, in our sole discretion, use our database, the database of our affiliates, or other resources to attempt to complete the required information on your behalf. If you do not provide this information or if we cannot verify your identity, we may refuse to allow you to use credit-based services and automatically provide you the non-credit version of our services. We may continue to attempt to verify your identity and if we successfully do so, we will automatically enroll you into the credit version of the service.
- c. **Enrollment Information; Enrollment of Children/Minors or Parents or Seniors.** Depending upon the Services you subscribe or otherwise register to use, we may permit you to be enrolled (i) by telephone, (ii) on our website, (iii) by some other method we expressly permit, or (iv) by a third party who is authorized to receive on our behalf or provide your personal information to enroll you on your behalf. Applicable ITP Services may be accessed and used by or on behalf of parents, in-laws, spouse/domestic partner, and/or minor children (for whom you are the legal guardian or parent) and who do not reside with you. **If you are enrolling a parent or senior, minor or child as their guardian, spouse or domestic partner into a LifeLock plan**, you are responsible for the accuracy of the information and assuring that it is up to date. Further you agree you are duly authorized to provide to us their personal information and you are duly authorized by them to monitor their accounts on their behalf. Upon completion of the enrollment process, and payment to us of any fees owed, you will become eligible to receive the services for which you and those you have enrolled. You further agree you are acting on behalf of those you have enrolled and expressly agree to the Customer Agreement, as well as these ITP Terms of Service on their behalf.
- d. **LifeLock Senior™ Customer Protection Plan or LifeLock Junior™ Customer Protection Plan.** (US only.) A parent or legal guardian acting on behalf of a LifeLock Junior Customer is not covered by any Protection Programs arising from LifeLock Junior Customer's subscription because such coverage belongs to the Junior Customer at the levels described in LifeLock Junior program(s). If you are acting on behalf of a parent, you not covered by any Protection Programs arising from LifeLock Senior Customer's subscription because such coverage belongs to the Senior at the levels described in the LifeLock Senior™ program(s).
- e. **No Fee Services.** We may make certain features of ITP Services available for no fee (the "**No Fee Services**"), including those we make available to Monitors of Senior™ accounts for our LifeLock Senior™ Service. No Fee Services may include the ability to receive SMS text messages, email, push notifications and other notifications and the ability to access the services for which you have enrolled or registered through a mobile enabled application. If you use one of our No Fee Services, you are not required to subscribe to the underlying Service; however, you may still be required to register with us and may need to provide permissions for us to contact you via SMS text messages, email, push notifications or automated telephone recordings to fulfill the No Fee Services in the case of our LifeLock Senior™ service. To register for No Fee Services, you must provide us with certain information, including your name, mobile telephone number and email address, and must also create a username and password.

- f. **Mobile Alerts Not Identical to Your Online or Web Alerts; Standard Data Rates May Apply.** The type and frequency of the alerts you get on your mobile device will differ from the alerts you receive through the Customer portal. Please note that for alerts we send on your mobile device, standard text messaging rates apply (including, where applicable, roaming charges), so please contact your mobile phone carrier for details and fees. You are responsible for all text messaging and data plan fees charged by your mobile phone service. Mobile alerts are provided as a courtesy. Such mobile alerts are subject to the availability of the mobile network, and we cannot ensure the actual, complete or timely delivery of any mobile alerts. We are not responsible for, and expressly disclaim any and all liability related to, the failure of any mobile alert to be actually, accurately, fully or timely delivered to you for any reason whatsoever, including those caused by a technical error or other problem with our systems, those of your mobile service provider, a third-party company or issues related to your mobile service account or mobile device. Mobile Alerts are not encrypted. Take steps to protect your devices through which you access or receive such alerts to safeguard against unauthorized access.
- g. **Online Account Monitoring.** Online Account Monitoring scans digital services including your email, storage accounts and social media to identify personal information like social security numbers, passports, credit cards, etc. and alerts users when personal information is found. This is a notice only service.
- h. **Home Title Monitoring.** This Service sends an alert if there is an ownership change on the title to your home recorded by your county's assessor or recorder's office. If you receive an alert, you will need to contact your local county assessor or county clerk to get more detailed information and/or correct their records. This is a notice only service. The Home Title Alert Service does not include remediation Services by customer support or Stolen Identity Event Insurance.
- i. **Transaction and Alert Monitoring. You Agree We Can Get Your Financial Information for You; Keep Your Information Up to Date.** You will need to add or link a financial account to use the transaction monitoring service. You will need to provide us with the account credentials for your eligible financial account(s) (such as credit card accounts, checking and savings accounts and investment accounts) at participating third-party institutions, and agree that you are authorizing us to use the information you provide to us to directly access your account data. If we are unable to access and deliver to you your transaction or alert information, you will be notified, and you are responsible to provide your updated account information. If you do not, we will not be able to access your account information to provide alerts or notifications for any account. You may be notified via email, mobile device, or through the Customer portal of our inability to obtain transaction information. Not all financial accounts may be supported and we may add, remove, or modify the types of transactions for which it will provide alerts at any time and without notice to you. Transaction monitoring and alerts may not be available for all your accounts, and the scope of transaction monitoring and alerts may vary by financial institution or credit card accounts you link or add.
- j. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WE ACCESS AND RETRIEVE INFORMATION ABOUT YOU OR YOUR TRANSACTIONS FROM THIRD PARTY SITES, AS YOUR AGENT FOR THE SOLE AND LIMITED PURPOSE OF PROVIDING THE SERVICES TO YOU. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT NEITHER NORTONLIFELOCK NOR ITS SERVICES ARE INTENDED TO PROVIDE LEGAL, TAX OR FINANCIAL ADVICE OR RECOMMENDATIONS RELATED TO TRANSACTION ALERTS. IF YOU SIGN UP TO RECEIVE TRANSACTION MONITORING ALERTS ON YOUR MOBILE DEVICE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY BASED ON YOUR RELIANCE ON OR USE OF ANY INFORMATION CONTAINED IN ANY ALERT OR DUE TO A FAILURE TO SEND OR RECEIVE AN ALERT.

- k. **Authentication Monitoring.** We monitor and alert you when companies such as banks, utilities, or other companies are trying to authenticate your right to access your account, so you can respond to the alert and take the appropriate action.
- l. **Privacy Monitor.** Data Brokers are services that collect information on nearly every U.S. household and person. They sell your data from public records and the Internet. We can assist you in removing your profiles from some of these Data Broker websites and help protect your online privacy.
- m. **Canceling Your LifeLock Service.** To cancel ITP Services, call **1-800-LifeLock (543-3562)** or you can cancel through the Customer portal. If you are a Canadian customer please reach out directly to the party you purchased from to cancel.
- n. **Identity Theft Insurance.** If you are enrolled in a qualifying Protection Program(s) and should you become a victim of identity theft, you may be covered for certain losses in accordance with our [Stolen Identity Event Insurance](#), which is incorporated by reference into these ITP Service Specific Terms. To the extent that your Protection Program includes Stolen Identity Event Insurance, you agree to such insurance coverage, agree that the premium for such insurance will be paid by us on your behalf, and agree to receive notices of insurance and insurance changes electronically. Please review the Stolen Identity Event Insurance, including the reimbursement guidelines set forth therein. The insurance limits are different depending on the program. These identity theft insurance benefits are provided under master group policies issued to NortonLifeLock for the benefit of our members. Please note that not all Protection Programs include Stolen Identity Event Insurance. Please note that if you enrolled in a Protection Program which includes Prior Identity Theft Remediation, such program does not include Stolen Identity Event Insurance, but you may be eligible for remediation in accordance with our [Prior ID Theft Remediation Service Terms](#) which is incorporated by reference into these ITP Service Specific Terms.
- o. **Important Information About Procedures for Opening Credit Features of the Identity Theft Protection Services; No Credit Repair or Counseling.** If we are unable to verify your identity or otherwise obtain your credit score or report from a credit bureau, we will be unable to provide Services that require your credit information. We will continue to provide you other Services that are not dependent on information from your credit report or score from a given credit reporting agency. You agree that you and we are not acting as a credit counselor or credit repair service, and you understand that services requiring a credit score, or report are limited to assisting you in remediating the effects of identity theft.
- p. **Updating Your Financial/Bank Account Information.** You are solely responsible for ensuring your financial accounts are connected. The managed account tab within the Customer portal will give you the date when account was last updated, so that we can alert you to the transactions posted to your linked or added financial institution accounts.
- q. **Without Purchasing Our Services, You Can Get a Copy of Your Credit Report for Free. (US customers only.)** The Fair Credit Reporting Act (a federal law) entitles you to obtain copies of annual credit reports for yourself and for minor children for whom you are the parent or legal guardian. You understand and agree it's your sole decision to pay any required payments for our services and you are not legally required to. Further, you can request that your name be removed from preapproved credit card mailing lists and to opt out of preapproved credit card offers free of charge at: www.optoutprescreen.com or by calling 1-888-5OPTOUT.
- r. **Not A Credit Repair Agency; Not Providing Any Legal, Tax, or Financial Advice.** You acknowledge and agree that we are not provide any legal, tax or financial advice by providing you our transaction or alerting services to you. We are also not a credit repair agency. Use of our services will not repair your credit or improve your credit worthiness.
- s. **Limitation of Liability.** OTHER THAN PURSUANT TO THE "STOLEN IDENTITY EVENT INSURANCE" (<https://www.nortonlifelock.com/about/legal>) WHICH APPLIES SOLELY IF YOU ARE ENROLLED IN A PROTECTION PROGRAM THAT INCLUDES "STOLEN IDENTITY EVENT INSURANCE", OUR LIABILITY ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE ITP SERVICES OR OTHERWISE

IN CONNECTION WITH THIS ITP SERVICES SERVICE SPECIFIC TERMS IS SUBJECT TO THE PROVISIONS OF SECTION 7 (LIMITATION OF LIABILITY) OF PART 2 – GENERAL TERMS.

4. LifeLock Identity Advisor.

- a. LifeLock Identity Advisor includes only a subset of LifeLock Identity Theft Protection Services, specifically, dark web monitoring, breach notifications, and the assistance of Member Support to help you resolve an identity theft event. LIFELOCK IDENTITY ADVISOR DOES NOT INCLUDE IDENTITY THEFT INSURANCE, OR ANY OTHER FEATURES OF ITP SERVICES.
- b. **Your Social Security Number; Verify Your Information.** You agree to provide a valid and accurate Social Security Number and you agree that we may use it to verify your identity. You authorize us to make any inquiries we consider necessary to validate your identity. These inquiries may include asking you for further information, requiring you to provide your full address, your date of birth, your social security number and/or requiring you to take steps to confirm ownership of your email address or financial instruments, ordering a credit report, or verifying information you provide against third-party databases or through other sources. If requested, you agree to provide documentation we may deem necessary in our sole discretion, to prove your relationship with any minor child or other people on your account and that you are duly authorized to act on their behalf. In the event we do not receive all the required personal information during the enrollment process, you agree that we may, in our sole discretion, use our database, the database of our affiliates, or other resources to attempt to complete the required information on your behalf.
- c. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WE ACCESS AND RETRIEVE INFORMATION ABOUT YOU OR YOUR TRANSACTIONS FROM THIRD PARTY SITES, AS YOUR AGENT FOR THE SOLE AND LIMITED PURPOSE OF PROVIDING THE SERVICES TO YOU. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT NEITHER NORTONLIFELOCK NOR ITS SERVICES ARE INTENDED TO PROVIDE LEGAL, TAX OR FINANCIAL ADVICE.
- d. **Canceling Your LifeLock Service.** To cancel Identity Advisor Services, call **1-800-LifeLock (543-3562)** or you can cancel through the Customer portal.
- e. **Not A Credit Repair Agency; Not Providing Any Legal, Tax, or Financial Advice.** You acknowledge and agree that we are not provide any legal, tax or financial advice by providing you our transaction or alerting services to you. We are also not a credit repair agency. Use of our services will not repair your credit or improve your credit worthiness.
- f. **Limitation of Liability.** OTHER THAN PURSUANT TO THE “STOLEN IDENTITY EVENT INSURANCE” (<https://www.nortonlifelock.com/about/legal>) WHICH APPLIES SOLELY IF YOU ARE ENROLLED IN A PROTECTION PROGRAM THAT INCLUDES “STOLEN IDENTITY EVENT INSURANCE”, OUR LIABILITY ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE ID ADVISOR SERVICES OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH THESE ID ADVISOR SERVICE SPECIFIC TERMS IS SUBJECT TO THE PROVISIONS OF SECTION 7 (LIMITATION OF LIABILITY) OF PART 2 – GENERAL TERMS.

5. **Norton Password Manager.** To use Password Manager, you will need to create a vault. The vault requires its own password. We do not store or keep your vault password so if you lose your vault password, we cannot recover it for you. It is your sole responsibility to remember and keep your vault password. You may then use your vault to store your logins, passwords and login URL's for other sites you access and use.

6. **Norton Family, Norton Premier, Norton Parental Controls.** Norton Family, Norton Premier and Norton Parental Controls monitor and manage the online activities of children up to 16 years old. You must provide information about your family members, including any minor children and devices that they use. You are solely responsible for monitoring their devices and activity.

7. **Norton Safe Search and Safe Web.** Safe Search and Safe Web provides you the ability to safely search the web or internet. SafeSearch may be offered via, but is not limited to, a NortonLifeLock search toolbar. You agree that this service can access your web, email and other third-party account content to ensure you are able to search and use the web with confidence.

8. Cloud or Online Backup. The Cloud or Online Backup Service allows you to store and retrieve your data during the applicable Subscription Period (“**Online Backup Service**”), subject to the amount of storage space that comes with your Services. The total backup storage amount represents total backup allotted for all your Service subscriptions that includes the Online Backup Service. The Online Backup Service is provided “as is” and “as available” and NortonLifeLock will not be responsible to pay You for any loss or damage resulting from any downtime of the Online Backup Feature due to reasonable scheduled maintenance, maintenance for critical issues or forces beyond the reasonable control of NortonLifeLock. You can’t transmit or store data belonging to another party without first obtaining all consents required by law from the data owner for transmission of the data to NortonLifeLock. Use of the Online Backup Feature is subject to all applicable local, state, national and international laws and regulations, including, but not limited, to the United States export laws. You agree to comply with such applicable laws and regulations and not to (i) use the Online Backup Feature for illegal purposes, (ii) transmit or store material that may infringe the intellectual property rights or other rights of third parties or that is illegal, tortious, defamatory, libelous, or invasive of another’s privacy; (iii) transmit any material that contains software viruses or other harmful computer code; (iv) interfere with or disrupt servers or networks connected to the Online Backup Feature; or (v) attempt to gain unauthorized access to the Online Backup Feature, the accounts of other Online Backup Feature users, or computer systems or networks connected to the Online Backup Feature. You are solely responsible for the use of the Online Backup Service, and the data transmitted or stored through the Online Backup Service, in connection with your account. Your right to use the Online Backup Service will terminate on expiration of the applicable Subscription Period. Following the expiration or termination of the Subscription Period:

- **NortonLifeLock may permanently delete any data stored in the Online Backup Service.**
- **NortonLifeLock will not be obligated to maintain any data, forward data to you or a third party, or migrate such data to another backup service or account.**
- **You will not be able to store the data to any additional backup space that you may have purchased separately unless and until the Subscription Period is renewed.**
- **It is up to you to manage your data. NortonLifeLock has no obligation to monitor or manage your data for you.**

To the maximum extent permissible under applicable law, NortonLifeLock reserves the right at all times to monitor, review, retain and/or disclose any data or other information as necessary to satisfy any applicable law, regulation, legal process or governmental request, or to investigate any misuse or suspected breach by you.

9. Technical Support Services. Certain technical support features may be offered from within the Services, which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software and Services shall be referred to in these Terms as (“**Technical Support**”). If such features are offered and you choose to access such Technical Support, any such Technical Support shall be provided in NortonLifeLock’s sole discretion without any guarantee or warranty of any kind other than any guarantees applicable under consumer laws in your jurisdiction that cannot be excluded or limited in any way. It is solely your responsibility to complete a backup of all your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. While providing the Technical Support, NortonLifeLock may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. NortonLifeLock reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

- a. Norton Virus Protection Promise includes a virus removal service provided by a Norton expert. See full terms and conditions at <https://us.norton.com/nortonservices/guarantee/protection-promise>.

10. VPN. The Service has sufficient capacity to accommodate average non-commercial use. However, from time to time during periods of extraordinarily heavy usage of the Service, you may temporarily experience slower service or service unavailability. No such temporary slowdown or unavailability shall constitute a breach or default by NortonLifeLock of its obligations. NortonLifeLock reserves the right to temporarily suspend or limit your use of the

Service if: (a) your usage level exceeds our average customer use level or otherwise negatively impacts the overall health of the network determined by us in our sole and absolute discretion, or (b) you exceed any bandwidth limitations associated with your account. No such suspension or limitation of the Service shall constitute a breach or default by NortonLifeLock of its obligations. NortonLifeLock does not condone or endorse any unlawful, illicit, criminal or fraudulent activities perpetrated by using the VPN Services. NortonLifeLock will not be liable in any way for actions of its users. We may suspend your account for clarification, investigation or request that you explain your actions and provide additional information. If your account has been suspended, you must contact us for further information. We may suspend your user account for a reasonable period of time before we terminate a user account permanently.

Welcome	General Terms	Service Specific Terms	Software License Terms	Country/Region Specific Terms
-------------------------	-------------------------------	--	--	---

PART 4 - SOFTWARE LICENSE TERMS

If your use of the Services requires you to download or install any software on a device (e.g. phone, computer, tablet, etc.), these Software License Terms will apply to your use of the Software.

- [We Own the Software](#)
- [License Grant](#)
- [Restrictions](#)
- [Single Device License; Only One Archival or Backup Copy Permitted](#)
- [Termination](#)
- [Preventing Software Piracy](#)
- [Apple AppStore Requirements](#)

- 1. We Own the Software.** The Software (including any releases, revisions, updates or enhancements to the Software) and any documentation that accompanies or is made available in connection with Software (including any subscription or purchase information, product packaging) (the “**Documentation**”), is owned by NortonLifeLock or its licensors. This includes all Intellectual Property Rights in and to the Software and Documentation. Any Software that NortonLifeLock provides to you is licensed, not sold to you, and NortonLifeLock reserves all rights to the Software not expressly granted in these Software License Terms.
- 2. License Grant.** So long as you comply with the terms and conditions of the Customer Agreement, NortonLifeLock grants to you a limited non-exclusive, non-transferable license, with no right to sublicense, to download and install a copy of the Software on a mobile device, computer or tablet that you own or control and to run such copy of the Software solely for purposes of accessing and using the Services where the corresponding Services are available for your own personal non-commercial use during the applicable Subscription Period.
- 3. Restrictions.** You may not: (i) copy, modify or create derivative works based on the Software; (ii) distribute, transfer, sublicense, lease, lend or rent the Software to any third party; (iii) reverse engineer, decompile or disassemble the Software; or (iv) make the functionality of the Software available to third parties, except and only to the extent that applicable law expressly permits.
- 4. Single Device License; Only One Archival or Backup Copy Permitted.** These Terms allow you to install only one copy of the Software for use on a single computer, mobile device or tablet, unless your subscription to the Services expressly permits you to use Software on more than one device. You may make one copy of the Software for back-up or archival purposes or copy the Software onto the hard disk of your device and retain the original for back-up or archival purposes only.
- 5. Termination.** Upon expiration or any termination of these Terms, you must stop using and destroy all copies of the Software and the Documentation in your possession.
- 6. Preventing Software Piracy.** There may be technological measures in the Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that NortonLifeLock may use these measures to protect NortonLifeLock against Software piracy (e.g. the software may contain enforcement technology that limits the

ability to install and uninstall the Software on a device to not more than a finite number of times for a finite number of devices). You may need to activate these technological measures. If so, the Software will only operate for a finite period prior to Software activation by you. During activation, you may be required to provide a unique activation code accompanying the Software and device configuration in the form of an alphanumeric code over the internet to verify the authenticity of the Software. If you do not complete the activation within the finite period or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. If you are not able to activate the Software during the activation process, you may contact NortonLifeLock customer support using the information provided during activation or by the provider of the Software.

7. Apple App Store Requirements. This Section applies to any Software that you acquire from the Apple App Store or use on an iOS device. Apple has no obligation to furnish any maintenance and support services with respect to the App. In the event of any failure of the Software to conform to any applicable warranty, you may notify Apple, and Apple may refund the App purchase price to you (if applicable) and, to the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the Software. Apple is not responsible for addressing any claims by you or any third party relating to the Software or your possession and use of it, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) any claim that the App fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation. Apple is not responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any third-party claim that your possession and use of the Software infringe that third party's intellectual property rights. Apple and its subsidiaries, are third-party beneficiaries of these Terms, and upon your acceptance of the Customer Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce these Terms against you as a third-party beneficiary thereof. You represent and warrant that (a) you are not located in a country that is subject to a U.S. Government embargo, or that has been designated by the U.S. Government as a terrorist-supporting country; and (b) you are not listed on any U.S. Government list of prohibited or restricted parties. You must also comply with any applicable third-party terms of service when using the Software.

Welcome	General Terms	Service Specific Terms	Software License Terms	Country/Region Specific Terms
-------------------------	-------------------------------	--	--	---

PART 5 – COUNTRY/REGION SPECIFIC TERMS

If there's a conflict between Part 2 - General Terms and this Part 5 - Country/Region Specific Terms of the Customer Agreement, these Country/Region Specific Terms will govern and apply.

- 1. Quebec.** If you are a resident of Quebec, Canada, then this Agreement shall be governed by the laws applicable in the province of Québec, Canada.
- 2. Brazil.** If you are a resident of Brazil, then this Agreement shall be governed by the laws applicable in the country of Brazil.
- 3. Legal Effect.** This Agreement describes certain legal rights. You may have other rights under the laws of Your state or country. You may also have rights with respect to the party from whom You acquired the Products or Services. This Agreement does not change Your rights or obligations under the laws of Your state or country if the laws of Your state or country do not permit it to do so.

Bienvenue	Conditions générales	Conditions spécifiques au service	Conditions de licence logicielle	Conditions spécifiques au pays/à la région
---------------------------	--------------------------------------	---	--	--

BIENVENUE !

Contrat de Services et de Licence NortonLifeLock (CSL)

PARTIE 1 - INTRODUCTION

Merci d'avoir choisi NortonLifeLock. Aux fins du présent Contrat de Services et de Licence (les présentes « Conditions »), le terme « **NortonLifeLock** » désigne NortonLifeLock Inc., (une société du Delaware), 60 E Rio Salado Pkwy STE 1000, Tempe, AZ 85281, États-Unis.

Les présentes Conditions comprennent cinq parties : (1) la présente Introduction ; (2) Conditions générales ; (3) ; Conditions spécifiques au service ; (4) Conditions de licence logicielle ; et (5) Entité adjudicatrice.

Vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions : (1) en créant un compte avec les Services ; (2) en téléchargeant nos produits logiciels ou en utilisant les services associés via notre site web ; ou (3) en cliquant sur « J'accepte » ou en indiquant de toute autre manière par voie numérique votre acceptation d'être lié par les présentes Conditions.

Si vous avez acheté un abonnement sur notre site web, les **CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES** suivantes **s'appliquent également à votre utilisation** des logiciels et des services : [Conditions générales de vente](#). Cliquez [ici](#) pour lire ces conditions supplémentaires.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT L'INTÉGRALITÉ DES PRÉSENTES CONDITIONS. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LES SERVICES.

NOTE IMPORTANTE CONCERNANT L'ARBITRAGE POUR LES CLIENTS AMÉRICAINS - SI VOUS RÉSIDEZ AUX ÉTATS-UNIS, EN ACCEPTANT LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS CONVENEZ DE RÉGLER TOUT DIFFÉREND VOUS OPPOSANT À NORTONLIFELock ET À SES AFFILIÉS DEVANT LES TRIBUNAUX DES PETITES CRÉANCES, OU PAR VOIE D'ARBITRAGE, SUR UNE BASE INDIVIDUELLE PLUTÔT QUE PAR UN PROCÈS AVEC JURY OU PAR UN RECOURS COLLECTIF. CONSULTEZ LA SECTION 2 « DIFFÉRENDS ; ARBITRAGE OBLIGATOIRE » DE LA PARTIE 2 - CONDITIONS GÉNÉRALES, POUR OBTENIR DES DÉTAILS CONCERNANT L'ARBITRAGE (Y COMPRIS LA PROCÉDURE POUR SE RETIRER DE L'ARBITRAGE).

Bienvenue	Conditions générales	Conditions spécifiques au service	Conditions de licence logicielle	Conditions spécifiques au pays/à la région
---------------------------	--------------------------------------	---	--	--

PARTIE 2 - CONDITIONS GÉNÉRALES

- 24. Votre confidentialité.** Nous attachons une grande importance à la confidentialité de Vos données personnelles. Veuillez lire la déclaration de confidentialité de NortonLifeLock et Norton <https://www.NortonLifeLock.com/privacy> et la Politique de confidentialité de LifeLock <https://www.lifelock.com/legal/privacy> pour tous les Services LifeLock, qui décrit comment nous recueillons, utilisons, traitons et protégeons les données vous concernant et concernant vos appareils lorsque vous utilisez et accédez à nos Services.
- 25. Différends ; arbitrage obligatoire.** La plupart des désaccords peuvent être réglés de manière informelle et efficace en contactant notre support client à l'adresse fr.norton.com/support. Si vous êtes un client des États-Unis :
- j. NortonLifeLock et vous convenez que tout différend, toute réclamation ou tout désaccord découlant des Services ou s'y rapportant (une « **Demande** »), sera déterminé par un processus d'arbitrage exécutoire ou devant un tribunal des petites créances, plutôt que dans un tribunal de juridiction générale.

- k. **Tribunal des petites créances.** Chaque partie peut chercher à régler une Demande devant un tribunal des petites créances si toutes les exigences du tribunal des petites créances sont satisfaites, y compris toute limitation quant à la compétence et au montant en cause dans le différend. Chaque partie peut chercher à régler une Demande devant un tribunal des petites créances dans le comté où vous résidez ou devant la cour supérieure de Californie (Superior Court of California), dans le comté de Santa Clara, Californie, États-Unis.
- l. **Arbitrage.** L'arbitrage est une procédure moins contraignante qu'une procédure judiciaire. L'arbitrage fait appel à un arbitre neutre en lieu et place du juge ou des jurés, permet de limiter davantage la phase d'enquête préalable que lors d'un procès, et fait l'objet d'un contrôle judiciaire très limité. Les arbitres sont habilités à ordonner le versement de dommages et intérêts et d'indemnités au même titre qu'un tribunal. Vous reconnaissez que la loi fédérale américaine sur l'arbitrage (U.S. Federal Arbitration Act) régit l'interprétation et l'application de la présente disposition d'arbitrage, et que vous et NortonLifeLock renoncez chacun à votre droit d'intenter un procès avec jury ou de participer à une action de groupe. Cette disposition d'arbitrage restera en vigueur après résiliation du présent Contrat client et/ou la résiliation de vos Services.
- m. **Notification de Demande.** Si vous choisissez de recourir à l'arbitrage, vous devez en premier lieu envoyer par courrier recommandé à NortonLifeLock une notification écrite de votre Demande (« **Notification de demande** »). La Notification de demande envoyée à NortonLifeLock doit être adressée à : General Counsel, NortonLifeLock, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; elle doit porter de manière bien visible la mention suivante : « NOTICE OF CLAIM » (Notification de demande). La Notification de demande doit comporter à la fois l'adresse postale et l'adresse électronique que vous souhaitez que NortonLifeLock utilise pour vous contacter. Si NortonLifeLock décide de recourir à une procédure d'arbitrage, il vous enverra une Notification écrite de demande par courrier recommandé à votre adresse de facturation (telle qu'indiquée dans nos fichiers). Une Notification de demande, qu'elle émane de vous ou de NortonLifeLock, doit (a) décrire la nature et la base de la réclamation ou du différend ; (b) énoncer le montant spécifique des dommages ou de toute autre réparation demandée (« **Demande** ») ; et (c) indiquer si vous rejetez toute modification ultérieure de cette Section par NortonLifeLock.
- n. **Procédure d'arbitrage.** Si nous ne parvenons pas à régler la Demande dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la Notification de demande, vous pourrez, de même que NortonLifeLock, démarrer une procédure d'arbitrage (ou, de manière alternative, saisir un tribunal des petites créances). Vous pouvez télécharger ou copier un avis et un formulaire pour lancer un arbitrage à l'adresse www.adr.org. L'arbitrage sera régi par le règlement d'arbitrage des différends dans le domaine de la consommation ou commercial de l'Association américaine d'arbitrage (« **AAA** », American Arbitration Association) (collectivement, le « **Règlement AAA** »), en tenant comptes des ajustements du présent Contrat client, et sera administré par l'AAA. Le Règlement AAA et les formulaires sont disponibles en ligne à l'adresse www.adr.org. L'arbitre est lié par le présent Contrat client. Toutes les décisions sont du ressort de l'arbitre, notamment en ce qui concerne les questions liées au champ d'application et au caractère exécutoire de cette disposition d'arbitrage. Sauf si NortonLifeLock et vous en convenez autrement, les audiences d'arbitrage se tiendront dans le comté (ou la paroisse) de votre résidence ou de l'adresse postale que vous avez indiquée dans votre Notification de demande. Si votre demande est d'au plus 10 000 \$ U.S., NortonLifeLock s'engage à vous laisser le choix entre un arbitrage fondé uniquement sur la base de documents communiqués à l'arbitre, par audience téléphonique, et un arbitrage lors duquel vous êtes présent à l'audience en personne, conformément au Règlement AAA. Si votre demande excède le seuil de 10 000 USD, le droit à une audience sera déterminé par le règlement de l'AAA. Indépendamment des modalités de l'arbitrage, l'arbitre devra arrêter sa décision de façon suffisamment argumentée pour motiver ses principales conclusions justifiant le versement de dommages et intérêts. Si l'arbitre rend en votre faveur une sentence pour un montant supérieur à la valeur de la dernière offre de règlement écrite de NortonLifeLock avant que ne soit choisi un arbitre (ou lorsque NortonLifeLock n'a pas fait d'offre de règlement avant la sélection d'un arbitre), NortonLifeLock vous paiera, en plus du montant de la sentence, la plus élevée des sommes suivantes, 500 \$ US ou 10 % du montant alloué par la sentence.

- o. **Mesures d'injonction et décision déclaratoire.** À l'exception des cas expressément prévus dans le paragraphe (b) de la Section 2 ci-avant, l'arbitre décidera de toute question en matière de responsabilité sur la base du fond de toute demande formulée par vous ou NortonLifeLock, et il ne pourra prendre de mesures d'injonction et rendre de décision déclaratoire qu'en faveur de la partie individuelle demandant réparation, et seulement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation justifiée par la demande individuelle de cette partie. Dans la mesure où il est fait droit à votre demande ou à celle de NortonLifeLock, et où ce dernier ou vous souhaitez obtenir une mesure d'injonction publique (c'est-à-dire, une mesure dont l'objet premier et l'effet principal est d'interdire des actes illégaux de nature à entraîner un préjudice futur pour le public), le droit à une telle mesure et la portée de celle-ci doivent être déterminés par une juridiction civile compétente, et non par voie d'arbitrage. Les parties conviennent qu'il sera sursis à toute procédure contentieuse portant sur une mesure d'injonction publique dans l'attente du résultat de l'examen au fond de toute demande individuelle par arbitrage.
- p. **Frais de l'arbitrage.** Le paiement de tous les frais de dossier, d'administration et d'arbitrage sera effectué conformément au Règlement AAA. Vous devez payer les frais de dossier initiaux de l'AAA mais NortonLifeLock vous remboursera ces frais de dossier lors de la conclusion de l'arbitrage, dans la mesure où ils dépassent les frais pour déposer plainte devant un tribunal fédéral ou d'État dans le comté où vous résidez ou dans le comté de Santa Clara, Californie. NortonLifeLock ne cherchera pas à récupérer les frais d'administration et d'arbitrage que nous sommes responsables de payer selon le Règlement AAA ou le présent Contrat, à moins que l'arbitre ne conclue que la teneur de votre demande ou la réparation réclamée dans votre Demande d'arbitrage était abusive, ou qu'elle a été intentée à des fins illicites (telles que définies par les règles énoncées dans le paragraphe (b) de l'article 11 des règles fédérales américaines de procédure civile (Federal Rule of Civil Procedure, FRCP).
- q. **Renonciation à participer à une action de groupe.** VOUS ET NOUS CONVENONS QUE CHACUN D'ENTRE NOUS EST AUTORISÉ À INTENTER UNE PROCÉDURE CONTRE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL, ET NON EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE D'UN COLLECTIF DANS LE CADRE D'UNE PRÉTENDUE ACTION DE CLASSE OU DE GROUPE. En outre, si vous avez opté pour l'arbitrage, à moins que nous et vous n'en convenions autrement, l'arbitre ne peut consolider de demandes de plus d'une personne avec les vôtres, et ne peut non plus connaître de quelque forme que ce soit de procédures en représentation conjointe ou de groupe. Si cette disposition particulière ne peut être respectée, alors l'intégralité de la présente Section 2 (Différends ; arbitrage obligatoire) sera considérée comme nulle et non avenue.
- r. **Modifications.** Si nous modifions la présente Section 2 après la date à laquelle vous avez initialement accepté les présentes Conditions, et dès lors que vous n'avez pas accepté positivement ces changements par ailleurs, vous pouvez rejeter tout changement de ce type en l'indiquant dans votre Notification de demande. En ne rejetant pas les modifications apportées à la présente Section 2 dans votre Notification de demande, vous convenez de régler toute Demande entre vous et nous conformément aux dispositions de la section de règlement des différends en vigueur à la date de votre Notification de demande. Des versions précédentes des présentes Conditions peuvent être consultées à l'adresse <https://www.NortonLifeLock.com/about/legal/> ou aux URL qui pourront la remplacer.

26. Utilisation des Services

- h. **Création et tenue d'un compte.** Vous devez être âgé(e) de 18 ans révolus pour accéder à nos Services et les utiliser. Vous aurez besoin d'un compte pour accéder aux Services et les utiliser. Il est important que vous nous fournissiez des informations de compte exactes, complètes et actuelles (y compris une adresse électronique valide) et que vous mainteniez ces informations à jour. Si ce n'est pas le cas, il est possible que nous devions suspendre ou supprimer votre compte. Votre compte ne permet qu'à vous seul de gérer votre abonnement aux Services (ou, si le Service le permet, ceux de votre famille) et n'est pas destiné à être utilisé par d'autres tiers pour quelque usage que ce soit. Vous n'avez pas le droit de vendre, transférer ou permettre à d'autres d'utiliser vos informations d'authentification de compte. Vous n'êtes pas autorisé(e) à tenter d'obtenir un accès non autorisé aux comptes d'autres utilisateurs
- i. **Exactitude des informations à propos de vous et de votre famille.** Certains Services peuvent vous

permettre d'enregistrer les membres de votre famille ou leurs appareils pour qu'ils puissent utiliser les Services. Si vous inscrivez un parent ou une personne âgée, un mineur ou un enfant, un conjoint ou un partenaire de vie, vous convenez que les informations que vous nous communiquez à propos de vous ou des membres de votre famille sont vraies et exactes, et que vous êtes dûment autorisé à nous les communiquer, et à surveiller leurs comptes en leur nom. Vous acceptez également les présentes Conditions en leur nom.

- j. **Accès non autorisé à votre compte.** Vous avez seul la responsabilité de veiller à la sécurité de votre nom et de votre mot de passe d'utilisateur. Ne partagez pas ces informations avec d'autres personnes et informez-nous immédiatement de tout accès non autorisé. Vous êtes responsable de toutes les activités s'opérant sur votre compte. Nous vous encourageons à être prudent(e) en ligne et vigilant(e) à l'égard du phishing et des autres procédés dont usent les tiers pour accéder à vos informations en ligne.
- k. **Logiciels.** Afin d'accéder à certains Services et de les utiliser, vous pouvez être amené à télécharger et à installer certains logiciels sur un appareil enregistré. Reportez-vous à la Partie 4 - Conditions de licence logicielle concernant les conditions applicables à l'utilisation d'un tel logiciel.
- l. **Conseils et avertissements à propos de nos Services.**
 - i. Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser les Services à des fins illégales ou frauduleuses, y compris, mais sans s'y limiter, l'analyse de ports, l'envoi de spam, l'envoi de messages électroniques d'activation, la recherche de relais ouverts ou de proxy ouverts, l'envoi de messages électroniques non sollicités ou de toute version ou tout type de message électronique envoyé en grande quantité, même si le message électronique est acheminé par des serveurs tiers, le lancement de fenêtres contextuelles, l'utilisation de cartes de crédit volées, la fraude à la carte de crédit, la fraude financière, la fraude de cryptomonnaie, le camouflage, l'extorsion, le chantage, l'enlèvement, le viol, le meurtre, la vente de cartes de crédit volées, la vente de biens volés, l'offre ou la vente de biens interdits, militaires et à double usage, l'offre ou la vente de substances contrôlées, l'usurpation d'identité, le piratage, le pharming, le phishing, le grattage sous quelque forme ou à quelque échelle que ce soit, le piratage numérique, les atteintes à la propriété intellectuelle et les autres activités similaires, ou pour harceler, traquer, menacer, nuire ou surveiller d'autres personnes ou exploiter des enfants de quelque manière que ce soit, y compris par l'audio, la vidéo, la photographie, le contenu numérique, etc. Vous acceptez d'utiliser les Services conformément à toute loi et réglementation applicable.
 - ii. Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser les Services à des fins commerciales. Vous pouvez accéder aux Services pour votre usage personnel et celui de votre famille uniquement. Sauf mention contraire ci-après, les membres de votre famille, les personnes n'appartenant pas à votre famille et les autres personnes ne résidant pas avec vous ne sont pas autorisés à accéder aux Services, non plus qu'à les utiliser ou à les partager. Vous n'êtes pas autorisé(e) à partager toute donnée ou autre contenu avec un nombre de personnes déraisonnablement élevé, y compris mais sans s'y limiter, envoyer en masse des communications à un grand nombre de destinataires ou partager du contenu avec des personnes que vous ne connaissez pas ou qui ne vous connaissent pas.
 - iii. Vous n'êtes pas autorisé(e) à distribuer, copier, utiliser ou vendre le Logiciel ou les Services, ni à permettre à d'autres de les distribuer, de les copier, de les utiliser ou les vendre. Vous n'êtes pas autorisé(e) à inverser l'ingénierie du Logiciel ou des Services, ni à les décompiler, les désassembler ou les modifier, non plus qu'à créer des œuvres dérivées à partir de l'un ou l'autre, excepté dans la mesure où le droit en vigueur le permet expressément, et uniquement dans celle-ci. Vous devez vous conformer à toute limitation technique du Logiciel et des Services. Vous n'êtes pas autorisé(e) à réaliser plus de copies du Logiciel que prévu dans les présentes ou que le droit en vigueur ne l'autorise.
 - iv. Vous n'êtes pas autorisé(e) à accorder de sous-licence pour le Logiciel ou les Services, ni à les louer, avec ou sans option d'achat, non plus qu'à les prêter. Vous n'êtes pas autorisé(e) à fournir,

à proposer ou à mettre à disposition les Services dans le cadre d'une infogérance, d'une utilisation en temps partagé, d'une prestation de service ou d'un service bureau, ni à permettre à d'autres de le faire.

- v. Vous n'êtes pas autorisé(e) à transmettre ou à conserver des documents susceptibles de contrefaire les droits de propriété intellectuelle ou de violer d'autres droits de tiers, ou illégaux, illicites, diffamatoires ou injurieux, ou encore de nature à porter atteinte à la vie privée d'autrui. Vous n'êtes pas autorisé(e) à transmettre un quelconque élément contenant des virus ou tous codes ou fichiers informatiques malveillants tels que les chevaux de Troie, vers ou bombes à retardement.
- vi. Vous n'êtes pas autorisé(e) à attaquer, interférer, refuser le service de quelque manière ou forme que ce soit à tout autre réseau, ordinateur ou nœud par l'intermédiaire des Services, ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à tout Service, ou aux comptes d'autres utilisateurs, ou encore à des systèmes ou réseaux informatiques connectés aux Services ou contourner toute mesure que nous sommes susceptibles d'utiliser pour empêcher ou restreindre l'accès aux Services. Vous n'êtes pas autorisé(e) à interférer avec des serveurs ou réseaux connectés à tout Service, ni à les perturber.
- vii. Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser les Services à des fins militaires, y compris la guerre de l'information, le développement d'armes, la conception, la fabrication ou la production de missiles ou encore d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

Vous devez être âgé(e) de 18 ans révolus pour acheter notre Logiciel et nos Services.

- m. **Activation de votre Service.** Si vous choisissez d'accéder à d'autres Logiciels ou Services Norton ou LifeLock à partir du Logiciel ou des Services, ou si votre achat de licence logicielle ou de Services vous donne droit à des Logiciels ou Services supplémentaires, vous comprenez et acceptez la version la plus récente des Conditions de services Norton ou Lifelock.
- n. **Conditions spécifiques au service.** Les Services suivants sont soumis à des conditions supplémentaires énoncées dans la Partie 3 - Conditions spécifiques au service, des présentes Conditions : (i) Surveillance du Dark Web, (ii) Online Banking Protection, (iii) Protection LifeLock contre l'usurpation d'identité, (iv) Identity Advisor, (v) Authentication Monitoring, (vi) Privacy Monitor, (vii) Norton Password Manager, (viii) Norton Family, Norton Premier et Contrôle parental Norton, (ix) Norton Safe Search et Safe Web, (x) Sauvegarde cloud ou en ligne, (xi) Support technique et (xii) VPN. S'il existe un conflit ou une incohérence entre la Partie 2 - Conditions générales et les Conditions spécifiques au service, les Conditions spécifiques au service auront préséance et s'appliqueront.

27. Versions d'évaluation gratuites. Nous sommes susceptibles d'offrir des Services à titre d'évaluation gratuite (« **Version d'évaluation gratuite** ») pour une période spécifiée à la discrétion de NortonLifeLock. Si nous vous offrons une Version d'évaluation gratuite, les conditions spécifiques de votre Version d'évaluation gratuite seront fournies lors de l'inscription et/ou dans la documentation publicitaire décrivant la Version d'évaluation gratuite et votre utilisation de la Version d'évaluation gratuite est soumise à votre respect de ces conditions spécifiques. Sauf mention contraire dans les conditions spécifiques de l'offre de Version d'évaluation gratuite, les Versions d'évaluation gratuites ne sont disponibles que pour les utilisateurs qui n'ont jamais été abonnés aux Services en lien avec lesquels la Version d'évaluation gratuite est offerte. Nous nous réservons le droit de modifier ou résilier la Version d'évaluation gratuite à tout moment, sans préavis et à notre seule discrétion. Sauf si vous annulez avant l'expiration de votre Version d'évaluation gratuite, si l'offre l'incluait, votre abonnement se renouvelle automatiquement au prix applicable alors en vigueur publié par nos soins.

28. Paiement ; vos conditions d'abonnement. Si vous achetez un abonnement aux Services auprès de nous ou d'un partenaire Channel tiers autorisé par NortonLifeLock, ces conditions de paiement s'appliquent à votre achat.

- a. **Conditions ; offres promotionnelles ou spéciales.** Après l'expiration d'une offre promotionnelle ou d'une offre spéciale, votre abonnement sera automatiquement renouvelé au tarif alors en vigueur, ou

jusqu'à ce que vous l'annuliez. Nos tarifs, y compris tout prix de renouvellement, peuvent évoluer ; dans ce cas cependant, nous vous le notifierons par avance.

- b. **Renouvellement automatique de votre abonnement au Service.** Si vous achetez un abonnement aux Services, les frais d'abonnement vous seront facturés au tarif alors en vigueur tel que publié par nos soins (plus toute taxe applicable) (collectivement les « **Frais d'abonnement** »). Si vous effectuez l'achat auprès de nous, nous (ou notre processeur de paiement) conserverons vos informations de paiement et vous facturerons automatiquement à la date de renouvellement de votre abonnement, jusqu'à ce que vous annuliez ou résilie votre accès aux Services ou votre utilisation de ces Services conformément aux présentes Conditions. À tout moment après votre achat, vous pouvez modifier vos paramètres d'abonnement, notamment annuler votre renouvellement automatique, à l'adresse <https://my.norton.com/>. En acceptant les présentes Conditions et en choisissant d'acheter un abonnement à un Service, vous reconnaissez que votre abonnement présente une fonctionnalité de paiement récurrent et vous acceptez la responsabilité pour toute obligation de paiement avant l'annulation de votre abonnement par vous ou nous. Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs de tout Service à tout moment. Toute modification de prix prendra effet à la date du prochain renouvellement d'abonnement et nous vous préviendrons à l'avance.

Malgré tous nos efforts pour l'éviter, il peut arriver que le Site comporte une erreur ou inexactitude de prix ou de description d'un Service. Dans un tel cas, nous vous enverrons des instructions avant la confirmation de votre abonnement et vous aurez la possibilité (i) d'annuler votre abonnement sans frais, ou (ii) de poursuivre avec votre abonnement selon les informations révisées.

- c. **Période d'abonnement.** La durée de votre abonnement (la « **Période d'abonnement** ») sera telle que définie dans votre reçu ou message électronique de confirmation d'achat ou de renouvellement (par exemple, le courrier électronique d'achat ou de confirmation que nous vous adressons en relation avec l'achat de votre abonnement à nos Services).
- d. **Vos informations de carte de crédit ; acceptation d'achat d'abonnement.** Nous nous réservons le droit de vérifier les paiements par carte de crédit/débit avant de terminer votre achat d'abonnement. Nous nous réservons également le droit (i) d'obtenir de vos émetteurs de carte, et de continuer à utiliser électroniquement des informations de compte de carte de crédit mises à jour, le cas échéant ; (ii) de réessayer un paiement après un échec pour exécuter une transaction, et notamment de réessayer une carte rejetée avec des dates d'expiration plus lointaines ; et (iii) de modifier, ou de changer les tiers habilités à contribuer au traitement d'un paiement. Vous reconnaissez et convenez également que, sous réserve de nos procédures d'authentification des clients alors en place, un autre client adulte inscrit sur votre compte peut autoriser l'apport de modifications au compte, et notamment de la forme de paiement, ou des Services, et en particulier mettre un terme à un abonnement ou procéder à des changements susceptibles d'entraîner des frais supplémentaires. Dans tous les cas, vous êtes personnellement responsable de toute taxe ou de tout impôt d'État, fédéral ou autre applicable susceptible d'être associé à votre achat des Services. Nous nous réservons également le droit de percevoir toute taxe sur les ventes applicable à votre achat du service.
- e. Vous convenez que votre transaction est terminée lorsque nous vous envoyons une confirmation par message électronique.
- f. **Comment annuler.** Vous pouvez annuler ou résilier votre abonnement à tout moment, mais notez que, sauf mention contraire dans la Politique de remboursement, une telle annulation prendra effet à la fin de la Période d'abonnement alors en vigueur. Si vous avez acheté des services par l'intermédiaire d'un tiers (lorsque, par exemple, vous vous êtes inscrit(e) par le biais de votre employeur ou d'un autre tiers), vous devez résilier les services directement auprès de ce tiers conformément à ses instructions à cet effet.
- i. **Annuler lorsque vous vous êtes abonné(e) par le biais d'un tiers.** Si vous avez acheté un abonnement par le biais d'un tiers (tel qu'un revendeur autorisé ou votre employeur), et que vous souhaitez annuler, vous devez le faire directement auprès de ce tiers conformément à ses instructions. Nous ne résilierons votre abonnement que lorsque nous recevons une notification

à cet effet émanant de ce tiers. Si vous vous êtes abonné(e) par le biais d'un tiers, il est possible que vous n'ayez droit à aucun remboursement de frais de notre part ; nous n'aurons pas d'obligation de vous rembourser quelques frais que ce soit payés par vous à un tiers, et nous ne procéderons à aucun remboursement.

- g. **Remboursements.** Certains Services peuvent inclure une garantie de remboursement, pour le cas où vous ne seriez pas satisfait, pour quelque raison que ce soit. Dans la plupart des cas, une période de remboursement de 60 jours s'applique pour un abonnement annuel acheté directement auprès de nous. Veuillez consulter la [Politique de retour](#) de NortonLifeLock pour plus d'informations sur l'obtention d'un remboursement pour les Services Norton.
- h. **Fonctions bêta.** À tout moment, NortonLifeLock peut, à sa seule discrétion, inclure de nouvelles fonctions bêta et/ou des fonctions bêta mises à jour (« **Fonctions bêta** ») que vous pouvez utiliser dans les Services et qui vous permettent de donner votre avis. Votre utilisation des Fonctions bêta peut être soumise au paiement de frais. Vous comprenez et acceptez que votre utilisation des Fonctions bêta est volontaire, et que NortonLifeLock n'est pas dans l'obligation de vous fournir des Fonctions bêta. Sans limiter la portée de toute autre disposition des présentes Conditions, les Fonctions bêta sont fournies « en l'état » et vous reconnaissez et acceptez que toute utilisation des Fonctions bêta est à vos propres risques.

29. EXCLUSION DE GARANTIE. DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, (1) LES SERVICES SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE ; ET (2) NORTONLIFELOCK EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE INTERPRÉTATION OU GARANTIE DE TOUTE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UNE FINALITÉ SPÉCIFIQUE OU LE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, NORTONLIFELOCK NE GARANTIT EN AUCUN CAS QUE : (I) LES SERVICES RÉPONDRONT À VOS BESOINS ; (II) LES SERVICES SERONT ININTERROMPUS, EXÉCUTÉS EN TEMPS VOULU, SÉCURISÉS ET EXEMPTS D'ERREURS ; (III) LES RÉSULTATS ÉVENTUELLEMENT ISSUS DE L'UTILISATION DES SERVICES SERONT EXACTS OU FIABLES ; (IV) LA QUALITÉ DE TOUS LES SERVICES OU INFORMATIONS OBTENUS PAR VOUS VIA LES SERVICES RÉPONDRONT À VOS ATTENTES ; (V) TOUTE ERREUR IMPUTABLE AUX SERVICES SERA CORRIGÉE ; OU (VI) LES DÉLAIS DE PAIEMENT, EN CAS DE REMBOURSEMENT, SERONT CONFORMES À VOS ATTENTES. DE PLUS, NORTONLIFELOCK NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION OU NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE QUANT AUX PRODUITS TIERS.

30. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ; EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTANT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES SECONDAIRES OU ACCESSOIRES, IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS SUIVANTES NE S'APPLIQUENT PAS À VOTRE CAS. DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR ET INDÉPENDAMMENT DE L'ÉCHEC DE TOUT ÉVENTUEL RECOURS STIPULÉ DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS. NORTONLIFELOCK OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES VIS-À-VIS DE VOUS D'ÉVENTUELS DOMMAGES SPÉCIFIQUES, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS OU SIMILAIRES, Y COMPRIS TOUT MANQUE À GAGNER OU TOUTE PERTE DE DONNÉE OU DE CLIENTÈLE, INTERRUPTION DE SERVICE, DOMMAGES À L'ORDINATEUR OU DÉFAILLANCE DU SYSTÈME OU LE COÛT DE SERVICES DE REMPLACEMENT DE TOUTES SORTES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE EN RELATION AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UNE GARANTIE, D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), D'UNE RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET QUE NORTONLIFELOCK AIT ÉTÉ INFORMÉ OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE NORTONLIFELOCK OU DE SES CONCÉDANTS DE LICENCE DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE EN RELATION AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS NE DÉPASSERA LES MONTANTS QUE VOUS AVEZ PAYÉS OU QUI SONT PAYABLES PAR VOUS À NORTONLIFELOCK POUR LES SERVICES APPLICABLES POUR LA PÉRIODE

D'ABONNEMENT APPLICABLE, OU CENT DOLLARS (100 \$ U.S.), SI VOUS N'AVEZ EU AUCUNE OBLIGATION DE PAIEMENT À NORTONLIFELOCK, SELON LE CAS. LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES CI-DESSUS SONT DES ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX DE LA BASE DU MARCHÉ CONCLU ENTRE NORTONLIFELOCK ET VOUS.

VOUS POUVEZ AVOIR CERTAINS DROITS EN VERTU DES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION. RIEN DANS CES TERMES N'EST DESTINÉ À AFFECTER CES DROITS, S'ILS SONT APPLICABLES.

31. Mises à jour de contenu. Certains Services utilisent un contenu mis à jour de façon ponctuelle, comme les définitions de virus, les définitions de spyware, les règles de filtrage antispam, les listes d'URL, les règles de pare-feu, les données sur les vulnérabilités et les listes mises à jour de pages web authentifiées ; ces mises à jour sont désignées conjointement comme les « Mises à jour de contenu. » Vous aurez accès aux Mises à jour de contenu applicables pour les Services durant votre abonnement.

32. Droits exclusifs.

- a. Entre NortonLifeLock et vous, NortonLifeLock possède et conserve tous les droits, titres et intérêts dans et sur les Services (y compris le Logiciel), y compris tous les Droits de propriété intellectuelle. Aux fins des présentes Conditions, « **Droits de propriété intellectuelle** » désigne les droits de brevet (y compris, mais sans s'y limiter, les demandes de brevet et les divulgations), les inventions, les copyrights, les secrets commerciaux, les droits moraux, le savoir-faire, les droits sur les données et les bases de données, et tout autre droit de propriété intellectuelle reconnu dans tout pays ou toute juridiction du monde.
- b. Notre politique consiste à répondre aux avis d'infraction présumée des Droits de propriété intellectuelle, ce qui peut inclure, dans les circonstances appropriées et à sa seule discrétion, la désactivation de la capacité de l'utilisateur à transmettre et/ou stocker le matériel déclaré comme objet de l'activité d'infraction et/ou la résiliation de la capacité de l'utilisateur à utiliser l'application. Consultez notre politique Millennium Copyright Act de 1998 (« DMCA »)[ici](#).

33. Fonctions ou contenu de tiers. Les Services peuvent inclure des caractéristiques et fonctions de tiers ou peuvent vous permettre d'accéder à du contenu sur le site web d'un tiers. Ces caractéristiques, fonctions ou contenus peuvent être soumis aux conditions de service et aux politiques de confidentialité de tiers. Vous reconnaissez être seul responsable et assumez tous les risques découlant de votre utilisation de toute ressource tierce.

34. Commentaires et appréciations. Si vous envoyez à NortonLifeLock des retours et/ou appréciations, suggestions, commentaires ou idées à propos des Services (« **Envoi** »), vous autorisez, dans toute la mesure permise par la loi applicable, NortonLifeLock et ses sociétés affiliées à utiliser, reproduire, copier et traduire votre Envoi à l'échelle mondiale, pour la durée de protection des Envois par les Droits de propriété intellectuelle sous toute forme et sur quelque support que ce soit sans aucune restriction, de la manière que NortonLifeLock juge appropriée. L'utilisation de vos Envois ne vous donnera droit à aucune compensation financière. NortonLifeLock n'est aucunement dans l'obligation de publier ou d'utiliser les contenus que vous pouvez lui soumettre et demeure libre d'enlever ces Envois à tout moment, à sa seule discrétion. En soumettant un Envoi à NortonLifeLock, vous déclarez et garantissez que vous possédez ou de toute autre manière contrôlez tous les droits de votre Envoi qui sont nécessaires à sa soumission, y compris les Droits de propriété intellectuelle. Vous acceptez que : (i) tout contenu de votre Envoi doit être exact ; (ii) vous ne soumettez pas d'Envoi en sachant qu'il est faux, inexact ou trompeur, et/ou qui peut raisonnablement être considéré comme diffamatoire, calomnieux, à caractère haineux, injurieux, illégalement menaçant ou constituant un harcèlement prohibé par la loi à l'égard de toute personne ; (iii) vous ne soumettez pas d'Envoi portant atteinte aux Droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou à d'autres droits de propriété, ou de publicité ou en matière de confidentialité de tiers ; (iv) vous ne soumettez pas d'Envoi contrevenant aux lois, aux règlements, aux circulaires ou aux autres normes applicables ; (v) vous ne soumettez pas d'Envoi pour lequel vous avez été rémunéré par un tiers, ou pour lequel vous avez reçu une contrepartie d'un tel tiers ; (vi) vous ne soumettez aucun Envoi incluant des informations comportant des références à d'autres sites Internet, adresses, adresses électroniques, coordonnées, numéros de téléphone ou autres informations

permettant une identification personnelle pour quiconque ; et (vii) vous ne soumettez pas d'Envoi contenant des programmes ou fichiers potentiellement préjudiciables.

- 35. Modifications apportées aux Services.** Nous pouvons modifier les Services, ou cesser de les commercialiser, dans un cas comme dans l'autre en totalité ou en partie, à tout moment, en vous le notifiant ou non. Nous nous réservons également le droit de définir des critères à remplir pour accéder aux Services, et d'apporter des modifications à ces critères à tout moment.
- 36. Utilisation de Services sur un réseau.** Vous pouvez utiliser les Services sur un réseau sous réserve que votre abonnement vous autorise l'accès aux Services et de les utiliser sur plus d'un ordinateur ou appareil, et que chacun des ordinateurs ou appareils accédant aux Services ou les utilisant, appartienne à une même famille.
- 37. Restrictions en matière d'exportation.** Vous reconnaissez que les Services et les données techniques associées (dénommés conjointement « **Technologies contrôlées** ») peuvent être soumis aux lois des États-Unis sur l'importation et l'exportation, plus particulièrement aux réglementations EAR (Export Administration Regulations) et aux lois de tous les pays vers lesquels les Technologies contrôlées sont exportées ou à partir desquels elles sont importées. Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois applicables en matière de contrôle des exportations, y compris aux embargos commerciaux des États-Unis, ainsi qu'aux régimes de sanctions et aux impératifs de sécurité imposés par les États-Unis, ainsi qu'aux lois nationales ou locales applicables dans la mesure où elles sont compatibles avec les lois des États-Unis, et de ne pas exporter, réexporter, importer, ni mettre à disposition autrement la Technologie contrôlée en violation de la loi des États-Unis ni vers un pays, une entité ou une personne non autorisés pour lesquels une licence d'exportation ou autre approbation gouvernementale est requise. CONFORMÉMENT À LA LÉGISLATION DES ÉTATS-UNIS, IL EST INTERDIT D'UTILISER OU DE FACILITER L'UTILISATION DE LOGICIELS NORTONLIFELOCK EN RELATION AVEC DES ACTIVITÉS TELLES QUE LA CONCEPTION, LE DÉVELOPPEMENT, LA FABRICATION, L'APPRENTISSAGE OU LES TESTS DE PRODUITS CHIMIQUES, BIOLOGIQUES OU NUCLÉAIRES, DE MISSILES, DE DRONES OU DE LANCEURS SPATIAUX CAPABLES DE PROJETER DES ARMES DE DESTRUCTION MASSIVE.
- 38. INDEMNISATION.** SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, VOUS INDEMNISEREZ ET DÉGAGEREZ DE TOUTE RESPONSABILITÉ NORTONLIFELOCK ET SES AFFILIÉS (AINSI QUE LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS ET AGENTS) EN RELATION AVEC TOUTE RÉCLAMATION, EXIGENCE, RESPONSABILITÉS, DOMMAGES, PERTES, COÛTS ET DÉPENSES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES FRAIS D'AVOCAT RAISONNABLES, EN RELATION AVEC VOTRE VIOLATION DES PRÉSENTES CONDITIONS, OU DE TOUTE LOI OU RÉGLEMENTATION, OU DES DROITS DE TOUT TIERS, EN RELATION AVEC VOTRE ACCÈS AUX SERVICES OU VOTRE UTILISATION DE CES SERVICES.
- 39. Résiliation.** Nous sommes susceptibles de résilier votre accès aux Services et votre utilisation de ces Services pour toute raison ou sans raison, ou si vous enfreignez une des conditions principales des présentes Conditions, y compris si nous n'arrivons pas à prélever les frais avec la méthode de paiement que vous avez choisie. Après la résiliation, vous devez cesser votre utilisation des Services. NortonLifeLock peut résilier tout Service offert en tant que Version d'évaluation gratuite à tout moment.
- 40. Suspension.** Sans limiter ce qui précède, NortonLifeLock est également susceptible de suspendre sans préavis votre compte ou votre accès aux Services et votre utilisation de ces Services s'il a des motifs raisonnables de soupçonner que vous n'avez pas respecté l'une des dispositions des présentes Conditions.
- 41. Droit applicable.** Sauf exigence contraire des présentes ou de la loi, les présentes conditions sont régies par la législation de l'État de Californie, États-Unis. Vous convenez que la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (1980) est spécifiquement exclue et qu'elle ne s'applique pas aux présentes Conditions.
- 42. Notification de modifications apportées au Contrat client.** Nous pouvons mettre à jour ou modifier le Contrat client à tout moment, et notamment toute politique et tout autre document auquel il est fait référence, à notre seule

discrétion. Il est important que vous consultiez le Contrat client à chaque mise à jour ou lorsque vous utilisez les Services. Si vous continuez à utiliser les Services après notre mise à jour du Contrat client, cela signifie que vous êtes d'accord et que vous acceptez les modifications. Si vous n'acceptez pas d'être lié par les modifications, vous devez cesser votre utilisation des Services. La seule exception est pour les modifications de la Section 2 « Différends ; arbitrage obligatoire », pour lesquelles vous avez suivi le processus du paragraphe (i) de la Section 2.

- 43. Persistance des conditions.** En cas de résiliation, d'interruption ou d'annulation des Services ou de votre compte, les Sections suivantes subsisteront : (i) Sections 2 (Différends ; arbitrage obligatoire), 6 (Exclusion de garantie), 7 (Limitation de responsabilité), 9 (Droits exclusifs), 11 (Commentaires et appréciations), 15 (Indemnisation), 18 (Droit applicable), 20 (Persistance des conditions), 21 (Langue) et 22 (Dispositions générales) de la présente Partie 2 - Conditions générales ; (ii) Sections 3(j), 3(s), 4(c), et 4(f) de la Partie 3 - Conditions spécifiques au service ; (iii) Section 1 (Nous sommes propriétaires du Logiciel) et Section 5 (Résiliation) de la Partie 4 - Conditions de licence logicielle ; et (iv) Partie 5 - Conditions spécifiques au pays/à la région.
- 44. Langue.** La langue officielle des présentes Conditions est l'anglais. Toute traduction de ce Contrat est réalisée pour les besoins locaux et en cas de conflit entre la version anglaise et toute version non anglaise, la version anglaise de ces Conditions fait foi. Dans la mesure permise par le droit applicable, en cas de litige, les parties confirment qu'elles ont demandé que le présent Contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.
- 45. Dispositions générales.** Vous ne pouvez céder aucun droit en vertu des présentes, et de même, aucun de ces droits ne peut être cédé par vous par effet de la loi ou autrement, en totalité ou en partie, sans notre autorisation écrite préalable. Toute cession supposée pour laquelle n'aura pas été obtenue une telle autorisation sera nulle et non avenue. NortonLifeLock peut librement céder ou transférer ce Contrat client sans restriction. Conformément aux conditions susmentionnées, les présentes Conditions profiteront aux parties, à leurs successeurs et ayants droits autorisés et lieront ces derniers. Tout manquement de la part de NortonLifeLock de faire valoir l'une ou l'autre des présentes Conditions ne vaut pas renonciation à cette condition ou à ce droit. Toute renonciation à nos droits doit être faite par écrit et signée par NortonLifeLock, et aucune renonciation de ce type ne vaudra renonciation en relation avec une violation ultérieure. Le Contrat client énonce la totalité de l'accord entre les parties en relation avec son sujet ; il annule et remplace toute communication, négociation ou entente antérieure ou contemporaine à cet égard. À l'exception des dispositions du paragraphe (h) de la Section 2 (« Renonciation à participer à une action de groupe ») des présentes Conditions, si un arbitre ou une juridiction compétente décide qu'une quelconque disposition des présentes est invalide ou inopposable, les autres dispositions des présentes Conditions continueront à s'appliquer. Sauf disposition expresse dans les présentes Conditions, l'exercice par l'une ou l'autre des parties de l'un des recours prévus par les présentes Conditions n'affecte pas les autres recours prévus par ces Conditions ou autrement. Toute notification ou autre communication fournie par NortonLifeLock en vertu des présentes Conditions sera donnée : (i) par message électronique ; ou (ii) par publication dans les Services. Pour les notifications par message électronique, la date de réception sera considérée comme la date à laquelle la notification est transmise. Les présentes Conditions sont uniquement et exclusivement entre vous et NortonLifeLock, et vous reconnaissez et convenez formellement (i) qu'aucun tiers, et notamment aucun tiers partenaire Channel de NortonLifeLock ou de l'un de ses affiliés, n'a la qualité de partie aux présentes Conditions ; et (ii) qu'aucun tiers, et notamment aucun tiers partenaire Channel de NortonLifeLock ou de l'un de ses affiliés, n'a d'obligation ni de devoir envers vous en vertu des présentes Conditions. Aucune partie des présentes Conditions ne diminue les droits que vous pouvez avoir en vertu de la législation en vigueur sur la protection des particuliers ou de toute autre loi applicable dans votre juridiction, ne pouvant faire l'objet d'aucune renonciation par contrat.
- 46. Vous avez des questions ?** Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions ou les Services, visitez support.norton.com.

Bienvenue	Conditions générales	Conditions spécifiques au service	Conditions de licence logicielle	Conditions spécifiques au pays/à la région
---------------------------	--------------------------------------	---	--	--

PARTIE 3 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU SERVICE

Votre utilisation des Services détaillés ci-dessous s'applique sous réserve de la Partie 2 - Conditions générales et de la présente Partie 3 - Conditions spécifiques au service, du Contrat client. Les Conditions spécifiques au service ne s'appliquent à vous que si vous avez acheté ou utilisé le service en particulier. Tous les services ne sont pas disponibles dans tous les pays. S'il existe un conflit ou une incohérence entre la Partie 2 - Conditions générales et les Conditions spécifiques au service, les Conditions spécifiques au service auront préséance et s'appliqueront.

- **Surveillance du Dark Web**
- **Online Banking Protection**
- **Services de protection LifeLock contre l'usurpation d'identité**
- **LifeLock Identity Advisor**
- **Authentication Monitoring**
- **Privacy Monitor**
- **Norton Password Manager**
- **Norton Family, Norton Premier, Contrôle parental Norton**
- **Norton Safe Search et Safe Web**
- **Sauvegarde cloud ou en ligne**
- **Service de support technique**
- **VPN**

11. Surveillance du Dark Web. Si vos informations ont été affectées par une violation de données, il peut arriver qu'elles soient proposées sur le Dark Web. Le Dark Web est un endroit où les informations vous concernant sont achetées et vendues. Si nous constatons, ou avons lieu de croire, qu'il est possible que vos informations soient affectées par une violation ou qu'elles se trouvent sur le Dark Web, nous vous le notifierons. Nous ne supprimerons pas vos informations du Dark Web et nous ne vérifierons pas l'exactitude ou l'intégrité des informations figurant sur le Dark Web.

12. Online Banking Protection. L'extension de navigateur Safe Web détectera lorsque vous vous rendez sur un site financier et offrira un mode d'isolement, rendant la navigation sûre et empêchant les applications malveillantes d'infecter votre ordinateur.

13. Services de protection LifeLock contre l'usurpation d'identité (Identity Theft Protection - « ITP »).

t. A qui s'appliquent ces Conditions de service ITP ? Elles s'appliquent à tous les services de protection contre l'usurpation d'identité de la marque LifeLock, y compris les alertes de crédit, de vérification, d'activité sur les comptes d'épargne, toute couverture d'assurance applicable (les « **Programmes de protection** »), le support client (aux États-Unis et, le cas échéant, au Canada), la surveillance du Dark Web, LifeLock Identity Alert System, la surveillance des transactions, les scores de crédit et les services de surveillance et de restauration des rapports de crédit.

u. Votre numéro de sécurité sociale ou d'identité ; vérifier vos informations ; versions crédit et non-crédit de nos Services. Les clients des États-Unis s'engagent à fournir un numéro de sécurité sociale valide et exact ; les clients du Canada peuvent à leur gré fournir un numéro de sécurité sociale, selon le cas, et vous convenez que nous pourrions l'utiliser pour vérifier votre identité. Vous nous autorisez à procéder à toute investigation que nous considérons comme nécessaire pour nous assurer de votre identité. Ces investigations peuvent prendre la forme de demandes de communication d'informations supplémentaires, nécessitant que vous nous communiquiez votre adresse complète, votre date de naissance et votre numéro de téléphone, et/ou que effectuiez un certain nombre de démarches pour confirmer la propriété de votre adresse de courrier électronique ou de vos instruments financiers, la

commande d'un rapport de solvabilité ou la vérification d'informations que vous nous communiquez par rapport à des bases de données tierces ou par le biais d'autres sources. Vous vous engagez à nous fournir, sur demande à cet effet, tout document que nous pourrions considérer comme nécessaire, à notre seule discrétion, pour prouver vos liens avec tout enfant mineur ou toute autre personne figurant sur votre compte, et démontrer que vous êtes dûment autorisé(e) à agir en son nom. Si nous ne recevons pas toutes les informations vous concernant requises avant la fin du processus d'inscription, vous reconnaissez formellement que nous pouvons, à notre entière discrétion, utiliser notre base de données, celles de nos affiliés et d'autres ressources pour tenter de compléter les informations requises en votre nom. Si vous ne nous communiquez pas ces informations, ou si nous ne sommes pas en mesure de nous assurer de votre identité, nous pouvons refuser de vous autoriser à utiliser des services basés sur le crédit et vous fournir automatiquement la version non-crédit de nos services. Nous pouvons continuer à tenter de vérifier votre identité, et si nous y parvenons, nous vous inscrivons automatiquement à la version crédit du service.

- v. Informations d'inscription ; inscriptions d'enfants/de mineurs, ou de parents ou personnes âgées.** En fonction des Services auxquels vous souscrivez ou pour lesquels vous vous abonnez, nous pouvons vous autoriser à vous inscrire (i) par téléphone ; (ii) sur notre site Internet ; (iii) par une autre méthode que nous utilisons expressément ; ou (iv) par un tiers autorisé à recevoir en notre nom, ou à fournir des informations vous concernant pour vous inscrire en votre nom. Vos parents et beaux-parents, votre conjoint/partenaire de vie, et/ou vos enfants mineurs (dont vous êtes le tuteur/la tutrice légal(e), le père ou la mère) ne résidant pas chez-vous sont autorisés à accéder aux Services ITP concernés, et à les utiliser, eux-mêmes ou par le biais d'une autre personne. **Si, en qualité de tuteur, de conjoint ou de partenaire de vie, vous inscrivez un parent ou une personne âgée, ou encore un mineur ou un enfant, à un plan LifeLock,** il vous incombe de veiller à l'exactitude de l'information et de vous assurer qu'elle est effectivement à jour. Vous convenez en outre que vous êtes dûment autorisé(e) à nous fournir des informations les concernant, et que vous êtes effectivement autorisé(e) par eux à surveiller leurs comptes en leur nom. Au terme du processus d'inscription, et après que vous nous ayez payés tous frais dus, vous remplirez les conditions requises pour recevoir les services pour lesquels vous vous êtes inscrit(e) et/ou avez inscrites ces personnes. Vous convenez en outre que vous agissez au nom de ceux que vous avez inscrits et vous acceptez expressément le Contrat client, ainsi que les présentes Conditions de Services de protection contre le vol d'identité.
- w. Plan de protection de clients LifeLock Senior™ ou Plan de protection de clients LifeLock Junior™.** (États-Unis uniquement.) Un parent ou un tuteur légal agissant au nom d'un client LifeLock Junior n'est couvert par aucun des Programmes de protection liés à un abonnement en tant que client à LifeLock Junior car cette couverture est rattachée au client junior aux niveaux décrits dans le ou les programmes LifeLock Junior. Si vous agissez au nom d'un parent, vous n'êtes couvert(e) par aucun des Programmes de protection liés à un abonnement en tant que client à LifeLock Senior car cette couverture est rattachée au client senior aux niveaux décrits dans le ou les programmes LifeLock Senior™.
- x. Services gratuits.** Il peut arriver que nous mettions diverses fonctionnalités des Services ITP à disposition gracieusement (les « **Services gratuits** »), et notamment celles que nous mettons à la disposition de comptes Accompagnant de Senior™ pour notre Service LifeLock Senior™. Les Services gratuits peuvent inclure la capacité à recevoir des messages texte SMS, des messages électroniques, des notifications Push et d'autres notifications, ainsi que la capacité à accéder aux services auxquels vous avez souscrits ou auxquels vous vous êtes inscrit(e) par une application compatible mobile. Si vous utilisez nos Services gratuits, vous n'êtes pas tenu(e) de vous abonner au Service sous-jacent ; néanmoins, il est possible que vous deviez vous inscrire auprès de nous et nous autoriser à vous contacter par messages texte SMS, message électronique, notification Push ou message téléphonique automatisé pour fournir les Services gratuits LifeLock Senior™. Pour vous inscrire aux Services gratuits, vous devez nous communiquer diverses informations, parmi lesquels votre nom, votre numéro de téléphone portable et votre adresse de courrier électronique, et créer également un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- y. Alertes mobiles différentes de vos alertes en ligne ou web ; les tarifs données standards peuvent s'appliquer.** Le type et la fréquence des alertes que vous recevez sur votre appareil mobile différeront de ceux des alertes qui vous sont transmises par le portail destiné aux clients. Attention, les tarifs standards

de messagerie texte (y compris, lorsqu'il y a lieu, les frais d'itinérance) s'appliquent aux alertes que nous envoyons sur votre appareil portable ; nous vous invitons donc à contacter votre fournisseur de services mobiles pour vous obtenir des détails et vous renseigner sur les frais applicables. La totalité des frais associés à votre plan messagerie texte et données facturés par votre fournisseur de services de téléphonie mobile sont à votre charge. Les alertes mobiles vous sont fournis gracieusement. De telles alertes mobiles sont soumises à la disponibilité du réseau mobile, et nous ne pouvons pas assurer qu'elles arriveront, ou qu'elles arriveront entières ou à temps. Nous ne sommes pas responsables du défaut de livraison effective, fidèle, complète ou ponctuelle au destinataire, pour quelque motif que ce soit, et notamment du fait d'une erreur technique ou d'une autre difficulté rencontrée en relation avec nos systèmes, ceux de votre fournisseur de services mobiles, une entreprise tierce ou un dysfonctionnement lié à votre compte de services mobile ou de votre appareil mobile, et nous rejetons expressément toute responsabilité liée à l'une ou l'autre de ces situations. Les alertes mobiles ne sont pas chiffrées. Prenez des mesures pour protéger vos appareils par lesquels vous accédez aux alertes ou recevez les alertes, pour vous protéger contre l'accès non autorisé.

- z. Online Account Monitoring.** Online Account Monitoring analyse les services numériques, notamment votre messagerie électronique, vos comptes de stockage et les réseaux sociaux, pour identifier les informations personnelles telles que les numéros de sécurité sociale, les passeports, les cartes de crédit, etc. et avertit les utilisateurs lorsqu'il trouve des informations personnelles. Il s'agit d'un service de notification uniquement.
- aa. Home Title Monitoring.** Ce service envoie une alerte s'il y a un changement de propriétaire sur le titre de votre maison enregistré par l'expert ou le bureau d'enregistrement de votre comté. Si vous recevez une alerte, vous devrez contacter l'expert du comté ou le greffier du comté de votre région pour obtenir des informations plus détaillées et/ou corriger leurs dossiers. Il s'agit d'un service de notification uniquement. Le Service d'alerte sur les titres de propriété ne comprend pas les Services de remédiation par le support client ni l'Assurance de sinistre de vol d'identité.
- bb. Transaction and Alert Monitoring. Vous acceptez que nous puissions recueillir des informations financières vous concernant ; tenez vos informations à jour.** Pour être à même d'utiliser le service de suivi de transaction, vous devrez ajouter un compte financier ou en lier un. Vous devrez nous fournir des informations d'authentification de compte pour votre ou vos comptes financiers remplissant les conditions requises (tels que des comptes de carte de crédit, des comptes chèque et d'épargne, ainsi que des comptes d'investissement) auprès d'établissements tiers participants, et vous reconnaissez formellement que vous nous autorisez à utiliser les informations que vous nous communiquez pour accéder directement à vos données de compte. Si nous ne sommes pas à même d'accéder à ces éléments et de vous fournir vos informations en matière de transaction ou d'alerte, nous vous le notifierons et il vous incombera de nous communiquer vos informations de compte mises à jour. Si vous ne le faites pas, nous ne serons pas à même d'accéder à vos informations de compte pour émettre des alertes ou des notifications pour un compte donné. Il est possible que nous vous notifions par message électronique, sur appareil mobile ou au moyen du portail destiné aux Clients, de notre incapacité à obtenir des informations relatives aux transactions. Tous les comptes financiers ne sont pas pris en charge, et nous pouvons ajouter, à tout moment et sans vous en aviser, de nouveaux types de transactions pour lesquelles nous fournirons des alertes, ou au contraire en supprimer ou les modifier. Il peut arriver que le suivi des transactions et des alertes ne soient pas disponibles pour tous vos comptes, et la portée du suivi des transactions et des alertes peut différer en fonction de l'établissement financier ou des comptes de carte de crédit que vous liez ou ajoutez.
- cc. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE NOUS ACCÉDIONS ET RÉCUPÉRIONS DES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT OU CONCERNANT VOS TRANSACTIONS SUR DES SITES TIERS, EN TANT QUE VOTRE AGENT, DANS LE SEUL BUT LIMITÉ DE VOUS FOURNIR LES SERVICES. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE NI NORTONLIFELOCK NI SES SERVICES NE SONT DESTINÉS À FOURNIR DES CONSEILS OU DES RECOMMANDATIONS EN MATIÈRE JURIDIQUE, FISCALE OU FINANCIÈRE, LIÉS AUX ALERTES DE TRANSACTION. SI VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR RECEVOIR DES ALERTES DE SUIVI DE TRANSACTIONS SUR VOTRE APPAREIL MOBILE, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE NOUS NE SERONS PAS TENUS**

RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUT TIERS, SUR LA BASE DE VOTRE DÉPENDANCE OU UTILISATION DE TOUTE INFORMATION CONTENUE DANS UNE ALERTE OU À CAUSE D'UNE ERREUR D'ENVOI OU DE RÉCEPTION D'UNE ALERTE.

- dd. Authentication Monitoring.** Nous surveillons et vous alertons lorsque des entreprises telles que des banques, des fournisseurs ou d'autres entreprises essaient de vérifier votre droit d'accès à votre compte, pour que vous puissiez répondre à l'alerte et prendre les mesures appropriées.
- ee. Privacy Monitor.** Les courtiers en données (Data Brokers) sont des services qui recueillent des informations sur presque tous les foyers et personnes aux États-Unis. Ils vendent vos données provenant de documents publics et d'Internet. Nous pouvons vous aider à retirer vos profils de certains de ces sites de courtiers en données et vous aider à protéger votre confidentialité en ligne.
- ff. Annuler votre service LifeLock.** Pour annuler des Services ITP, appelez le **1-800-LifeLock (543-3562)** ou annulez au moyen du portail destiné aux clients. Si vous êtes un client canadien, veuillez contacter directement la partie auprès de laquelle vous avez acheté pour annuler.
- gg. Assurance contre l'usurpation d'identité.** Si vous vous êtes inscrit(e) à un Programme de protection remplissant les conditions requises, et si vous êtes victime d'une usurpation d'identité, il est possible que vous disposiez d'une couverture de certaines pertes sur la base de notre [Assurance de sinistre de vol d'identité](#) (Stolen Identity Event Insurance), qui est incorporée par référence aux présentes Conditions spécifiques au Service ITP. Si votre Programme de protection comporte une Assurance de sinistre de vol d'identité, vous y donnez votre accord, vous convenez que sa prime sera payée par nous en votre nom, et vous acceptez de recevoir par voie électronique des notifications relatives à l'assurance et aux modifications susceptibles d'y être apportées. Nous vous invitons à étudier l'Assurance de sinistre de vol d'identité, et notamment les lignes directrices en matière de remboursement qu'elle contient. Les limites d'assurance sont différentes selon le programme. Ces prestations d'assurance contre l'usurpation d'identité sont fournies au titre des polices collectives de base qui sont délivrées à NortonLifeLock au profit de nos membres. Veuillez noter que tous les Programmes de protection ne comprennent pas l'Assurance de sinistre de vol d'identité. Si vous avez souscrit un Programme de protection comportant un volet de Remédiation après une usurpation d'identité (Prior Identity Theft Remediation), ce programme n'inclut pas d'Assurance de sinistre d'usurpation d'identité, mais il est possible que vous remplissiez les conditions requises pour bénéficier d'une remédiation conformément aux [Conditions de service de remédiation après une usurpation d'identité](#) (Prior ID Theft Remediation Service Terms) qui sont incorporées par référence aux présentes Conditions spécifiques au service ITP.
- hh. Informations importantes sur les procédures des fonctionnalités d'obtention de crédit des Services ITP ; Pas d'amélioration de note de solvabilité ou conseil en matière de crédit.** Si nous ne sommes pas à même de nous assurer de votre identité, ou encore d'obtenir votre note de solvabilité ou un rapport d'un organisme de notation de crédit, nous ne pourrions pas fournir de Services requérant vos informations de crédit. Nous continuerons à vous fournir d'autres Services ne dépendant pas d'informations provenant de votre rapport ou note de crédit provenant d'une agence de notation de crédit spécifique. Vous convenez que vous et nous n'opérons pas en tant qu'organisme de conseil dans le domaine du crédit, ni d'amélioration de note de crédit, et que les rapports sont uniquement destinés à vous aider à remédier aux effets du vol d'identité.
- ii. Mettre à jour vos informations financières/de compte bancaire.** Il n'appartient qu'à vous de vous assurer que vos comptes financiers soient connectés. L'onglet du compte géré sur le portail client vous indiquera la date de mise à jour la plus récente du compte, de manière à ce que nous puissions vous tenir informé(e) des transactions apparaissant sur les comptes auprès d'établissements financiers que vous aurez liés ou ajoutés.
- jj. Vous pouvez obtenir un exemplaire gratuit de votre rapport de crédit sans avoir à acheter nos Services. (Clients des États-Unis uniquement.)** La loi américaine Fair Credit Reporting Act vous confère le droit d'obtenir un exemplaire de vos rapports annuels de crédit, aussi bien pour vous-même que pour les mineurs dont vous êtes parent ou le tuteur légal. Vous reconnaissez formellement et convenez que la décision d'effectuer des paiements requis en contrepartie de nos services n'appartient qu'à vous, et que

vous n'y êtes en aucune manière légalement tenu(e). En outre, vous pouvez demander à ce que votre nom soit radié des listes d'envoi de cartes de crédit pré-approuvées et à être exclu(e) gratuitement des offres de cartes de crédit pré-approuvées à l'adresse suivante : www.optoutprescreen.com, ou appelez le 1-888-5OPTOUT.

kk. Pas une Agence d'amélioration du crédit ; Ne prodigue pas de conseils juridiques, fiscaux ou financiers. Vous reconnaissez et convenez formellement qu'en vous fournissant nos services en matière de transactions ou d'alerte, nous ne vous fournissons pas de conseils juridiques, fiscaux ou financiers. Nous ne sommes pas une agence d'amélioration du crédit. L'utilisation de nos services n'améliorera ni votre crédit ni votre solvabilité.

II. Limitation de responsabilité. EXCEPTÉ CONFORMÉMENT À « L'ASSURANCE DE SINISTRE DE VOL D'IDENTITÉ » (<https://www.nortonlifelock.com/about/legal>) QUI S'APPLIQUE SEULEMENT SI VOUS AVEZ SOUSCRIT À UN PROGRAMME DE PROTECTION INCLUANT « L'ASSURANCE DE SINISTRE DE VOL D'IDENTITÉ », NOTRE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES ITP OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE EN RELATION AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU SERVICE ITP EST SOUMISE AUX DISPOSITIONS DE LA SECTION 7 (LIMITATION DE RESPONSABILITÉ) DE LA PARTIE 2 - CONDITIONS GÉNÉRALES.

14. LifeLock Identity Advisor.

- a. LifeLock Identity Advisor inclut seulement une partie des Services de protection LifeLock contre l'usurpation d'identité, c'est à dire la surveillance du Dark Web, les notifications de violation, et l'assistance du Service client et support pour vous aider à résoudre un cas d'usurpation d'identité. LIFELOCK IDENTITY ADVISOR N'INCLUT PAS L'ASSURANCE CONTRE L'USURPATION D'IDENTITÉ, OU TOUTE AUTRE FONCTIONNALITÉ DES SERVICES ITP.
- b. **Votre numéro de sécurité sociale ; vérifiez vos informations.** Vous vous engagez à fournir un numéro de sécurité sociale ou d'identité valide et exact, et vous convenez que nous pourrions l'utiliser pour vérifier votre identité. Vous nous autorisez à procéder à toute investigation que nous considérerons comme nécessaire pour nous assurer de votre identité. Ces investigations peuvent prendre la forme de demandes de communication d'informations supplémentaires, nécessitant que vous nous communiquiez votre adresse complète, votre date de naissance et votre numéro de téléphone, et/ou que effectuiez un certain nombre de démarches pour confirmer la propriété de votre adresse de courrier électronique ou de vos instruments financiers, la commande d'un rapport de solvabilité ou la vérification d'informations que vous nous communiquez par rapport à des bases de données tierces ou par le biais d'autres sources. Vous vous engagez à nous fournir, sur demande à cet effet, tout document que nous pourrions considérer comme nécessaire, à notre seule discrétion, pour prouver vos liens avec tout enfant mineur ou toute autre personne figurant sur votre compte, et démontrer que vous êtes dûment autorisé(e) à agir en son nom. Si nous ne recevons pas toutes les informations requises vous concernant avant la fin du processus d'inscription, vous reconnaissez formellement que nous pouvons, à notre entière discrétion, utiliser notre base de données, celles de nos affiliés et d'autres ressources pour tenter de compléter les informations requises en votre nom.
- c. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE NOUS ACCÉDIONS ET RÉCUPÉRIONS DES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT OU CONCERNANT VOS TRANSACTIONS SUR DES SITES TIERS, EN TANT QUE VOTRE AGENT, DANS LE SEUL BUT LIMITÉ DE VOUS FOURNIR LES SERVICES. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE NI NORTONLIFELOCK, NI SES SERVICES NE SONT DESTINÉS À FOURNIR DES CONSEILS EN MATIÈRE JURIDIQUE, FISCALE OU FINANCIÈRE.
- d. **Annuler votre service LifeLock.** Pour annuler les Services Identity Advisor, appelez le **1-800-LifeLock (543-3562)** ou annulez au moyen du portail destiné aux clients.
- e. **Pas une Agence d'amélioration du crédit ; Ne prodigue pas de conseils juridiques, fiscaux ou financiers.** Vous reconnaissez et convenez formellement qu'en vous fournissant nos services en matière

de transactions ou d'alerte, nous ne vous fournissons pas de conseils juridiques, fiscaux ou financiers. Nous ne sommes pas une agence d'amélioration du crédit. L'utilisation de nos services n'améliorera ni votre crédit ni votre solvabilité.

f. Limitation de responsabilité. EXCEPTÉ CONFORMÉMENT À « L'ASSURANCE DE SINISTRE DE VOL D'IDENTITÉ » (<https://www.nortonlifelock.com/about/legal>) QUI S'APPLIQUE SEULEMENT SI VOUS AVEZ SOUSCRIT À UN PROGRAMME DE PROTECTION INCLUANT « L'ASSURANCE DE SINISTRE DE VOL D'IDENTITÉ », NOTRE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES IDENTITY ADVISOR OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE EN RELATION AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU SERVICE IDENTITY ADVISOR EST SOUMISE AUX DISPOSITIONS DE LA SECTION 7 (LIMITATION DE RESPONSABILITÉ) DE LA PARTIE 2 - CONDITIONS GÉNÉRALES.

- 15. Norton Password Manager.** Pour utiliser Password Manager, vous devrez créer un centre de sauvegarde. Le centre de sauvegarde requiert son propre mot de passe. Nous ne stockons pas et ne conservons pas le mot de passe de votre centre de sauvegarde, de sorte que, si vous l'oubliez, nous ne serons pas en mesure de le récupérer pour vous. Il n'appartient qu'à vous de ne pas oublier, et de conserver, le mot de passe de votre centre de sauvegarde. Vous pouvez alors utiliser votre centre de sauvegarde pour conserver vos paramètres de connexion, vos mots de passe et vos URL de connexion pour d'autres sites auxquels vous accédez et que vous utilisez.
- 16. Norton Family, Norton Premier, Contrôle parental Norton.** Norton Family, Norton Premier et le Contrôle parental Norton vous permettent de surveiller et gérer les activités en ligne des enfants jusqu'à 16 ans. Vous devez fournir des informations sur les membres de votre famille, et notamment sur vos enfants mineurs, ainsi que sur les appareils qu'ils utilisent. Vous êtes seul responsable de la surveillance de leurs appareils et de leurs activités.
- 17. Norton Safe Search et Safe Web.** Safe Search et Safe Web vous permettent d'effectuer des recherches sécurisées sur le Web ou Internet. Safe Search est notamment proposée, mais sans s'y limiter, via une barre d'outils NortonLifeLock. Vous convenez que ce service peut accéder au contenu de votre compte web, de messagerie électronique ou autre compte tiers pour vous permettre d'effectuer des recherches sur le Web, et d'utiliser celui-ci en toute confiance.
- 18. Sauvegarde cloud ou en ligne.** Les Services Sauvegarde cloud et Sauvegarde en ligne vous permettent de stocker et récupérer vos données pendant la Période d'abonnement (« **Service de sauvegarde en ligne** »), sous réserve de la quantité d'espace de stockage fournie avec vos Services. La quantité totale d'espace de stockage pour la sauvegarde représente la quantité totale de sauvegarde allouée pour tous vos abonnements au Service incluant le Service de sauvegarde en ligne. Le Service de sauvegarde en ligne est fourni en l'état et NortonLifeLock ne peut être tenu responsable des pertes ou dommages causés par une interruption d'activité due à une maintenance planifiée depuis une période raisonnable, à une maintenance pour la résolution de problèmes graves ou à une raison échappant au contrôle de NortonLifeLock. Vous ne pouvez transmettre ni stocker de données appartenant à une autre partie sans avoir préalablement obtenu du propriétaire des données toutes les autorisations requises par la loi pour la transmission des données à NortonLifeLock. L'utilisation de la Fonctionnalité de sauvegarde en ligne est soumise à toutes les lois et réglementations locales, régionales, nationales et internationales en vigueur, y compris mais sans s'y limiter, aux lois des États-Unis en matière d'exportation. Vous acceptez de vous conformer à de telles lois et réglementations en vigueur, et de ne pas (i) utiliser la Fonctionnalité de sauvegarde en ligne à des fins illicites ; (ii) transmettre ou stocker des matériaux susceptibles de violer les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de tiers ou des matériaux illégaux, délictueux, diffamatoires ou portant atteinte à la vie privée de tiers ; (iii) transmettre des matériaux comportant des virus logiciels ou autres codes dangereux ; (iv) perturber ou interférer avec les serveurs ou réseaux reliés à la Fonctionnalité de sauvegarde en ligne ; ou (v) tenter d'accéder sans autorisation à la Fonctionnalité de sauvegarde en ligne, aux comptes d'autres utilisateurs de la Fonctionnalité de sauvegarde en ligne ou aux systèmes/réseaux informatiques reliés à la Fonctionnalité de sauvegarde en ligne. Vous êtes seul responsable de l'utilisation du Service de sauvegarde en ligne et des données transmises ou stockées via ledit Service, en lien avec votre compte. Vos droits d'utilisation du Service de sauvegarde en ligne sont retirés lors de l'expiration de la

Période d'abonnement en vigueur. Suite à l'expiration ou à la résiliation de la Période d'abonnement :

- **NortonLifeLock est susceptible de supprimer de manière définitive toutes les données stockées dans le Service de sauvegarde en ligne.**
- **NortonLifeLock n'est pas tenu de conserver toutes les données, de vous les transmettre ou de les transmettre à un tiers, ni d'assurer la migration de ces données vers un autre service ou compte de sauvegarde.**
- **Même si vous avez acheté un espace de sauvegarde supplémentaire, Vous ne pourrez y stocker de données tant que la Période d'abonnement n'aura pas été renouvelée.**
- **Il vous appartient de gérer vos données. NortonLifeLock n'a pas l'obligation de surveiller ou de gérer vos données pour vous.**

Dans les limites maximales prévues par la loi, NortonLifeLock se réserve à tout moment le droit de surveiller, réviser, conserver et/ou divulguer toute donnée ou information requise par la loi, dans le cadre des procédures légales ou d'investigation, ou sur demande des instances gouvernementales, ou encore à des fins d'enquêtes sur la mauvaise utilisation ou la violation présumée par vous du présent Contrat de licence.

19. Services de support technique. Certaines fonctionnalités du support technique peuvent être proposées avec les Services et inclure un service de chat instantané avec un agent du support technique et/ou l'assistance d'un agent du support technique à partir d'un ordinateur distant (dans les présentes Conditions, tout type de support technique proposé à partir du Logiciel et des Services est appelé « **Support technique** »). Si ces fonctionnalités sont proposées et si vous choisissez d'accéder à ce Support technique, tout Support technique est fourni à la seule discrétion de NortonLifeLock, sans garantie d'aucune sorte autre que les garanties applicables dans le cadre des droits de la consommation en vigueur dans votre juridiction, qui ne peuvent aucunement être exclues ou limitées. Il est de votre seule responsabilité de procéder à la sauvegarde de toutes vos données et de tous vos logiciels et programmes existants avant de bénéficier du Support technique. Lors de l'intervention du Support technique, NortonLifeLock peut être amené à conclure que le problème technique dépasse le champ des compétences du Support technique. NortonLifeLock se réserve le droit de refuser, suspendre ou résilier le Support technique à sa seule discrétion.

- a. La Promesse Norton 100 % contre les virus comprend un service de suppression de virus fourni par un expert Norton. Voir l'ensemble des conditions sur <https://fr.norton.com/nortonservices/guarantee/protection-promise>.

20. VPN. Le Service a une capacité suffisante pour permettre une utilisation non commerciale normale. Cependant, lors de périodes d'utilisation extrêmement intense du Service, celui-ci peut parfois faire l'objet d'un ralentissement ou d'une indisponibilité temporaire. Un tel ralentissement ou une telle indisponibilité temporaire ne constitue pas un manquement ou une défaillance de NortonLifeLock vis-à-vis de ses obligations. NortonLifeLock se réserve le droit de suspendre ou de limiter temporairement Votre utilisation du Service si : (a) Votre niveau d'utilisation dépasse notre niveau d'utilisation moyen pour un client ou a un impact négatif sur l'intégrité globale du réseau, déterminée par nous à notre seule et entière discrétion, ou (b) Vous dépassez toute limite de bande passante associée à votre compte. Une telle suspension ou limitation du Service ne constitue pas un manquement ou une défaillance de NortonLifeLock vis-à-vis de ses obligations. NortonLifeLock n'approuve ni ne cautionne aucune activité illégale, illicite, criminelle ou frauduleuse perpétrée par l'utilisation des services VPN. NortonLifeLock ne sera en aucun cas responsable des actions de ses utilisateurs. Nous pouvons suspendre Votre compte pour clarification, enquête ou Vous demander d'expliquer Vos actions et de fournir des informations supplémentaires. Si Votre compte a été suspendu, Vous devez nous contacter pour de plus amples informations. Nous pouvons suspendre Votre compte d'utilisateur pendant une période raisonnable avant de le résilier définitivement.

Bienvenue	Conditions générales	Conditions spécifiques au service	Conditions de licence logicielle	Conditions spécifiques au pays/à la région
---------------------------	--------------------------------------	---	--	--

PARTIE 4 - CONDITIONS DE LICENCE LOGICIELLE

Si votre utilisation des Services vous amène à télécharger ou installer tout logiciel sur un appareil (par exemple un téléphone, un ordinateur, une tablette, etc.), les présentes Conditions de licence logicielle s'appliqueront à votre utilisation du Logiciel.

- **Nous sommes propriétaires du Logiciel**
- **Octroi de licence**
- **Restrictions**
- **Licence appareil unique ; une seule copie d'archive ou de sauvegarde est permise**
- **Résiliation**
- **Prévenir le piratage logiciel**
- **Prérequis pour Apple App Store**

- 8. Nous sommes propriétaires du Logiciel.** Le Logiciel (y compris toute version, révision, mise à jour ou amélioration du Logiciel), ainsi que toute documentation qui l'accompagne ou qui est mise à disposition en liaison avec celui-ci (y compris toute information d'abonnement ou d'achat, et tout emballage de produit) (« **Documentation** »), est la propriété de NortonLifeLock ou de ses concédants. Ceci inclut tous les Droits de propriété intellectuelle du Logiciel et de la Documentation. Tout Logiciel que vous fournit NortonLifeLock est mis à votre disposition sous licence, il ne vous est pas vendu, et NortonLifeLock réserve tous droits afférents au Logiciel qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes Conditions de licence logicielle.
- 9. Octroi de licence.** Tant que vous vous conformez aux conditions du Contrat client, NortonLifeLock vous donne une licence limitée non exclusive et non transférable, sans droit d'accorder de sous-licence, pour télécharger et installer une copie du Logiciel sur l'appareil mobile, l'ordinateur ou la tablette que vous possédez ou contrôlez, et pour exécuter cette copie du Logiciel uniquement aux fins d'accéder aux Services et de les utiliser lorsque ces Services sont disponibles pour votre utilisation privée et non commerciale pendant la Période d'abonnement en vigueur.
- 10. Restrictions.** Vous ne pouvez pas : (i) copier, modifier ou créer d'œuvre dérivative basée sur le Logiciel ; (ii) distribuer, transférer, accorder une sous-licence, louer ou prêter le Logiciel à un tiers ; (iii) procéder à l'ingénierie inverse du Logiciel, le décompiler, le désassembler ; ou (iv) mettre les fonctions du Logiciel à la disposition de tierces parties, excepté dans la mesure où le droit en vigueur le permet expressément, et uniquement dans celle-ci.
- 11. Licence appareil unique ; une seule copie d'archive ou de sauvegarde est permise.** Les présentes Conditions vous permettent d'installer uniquement un exemplaire du Logiciel pour utilisation sur un seul ordinateur, appareil mobile ou tablette, à moins que votre abonnement aux Services ne vous autorise expressément à utiliser le Logiciel sur plus d'un appareil. Vous pouvez faire une copie du Logiciel à des fins de sauvegarde ou d'archivage ou copier le Logiciel sur le disque dur de votre appareil et conserver l'original uniquement en tant que sauvegarde ou archive.
- 12. Résiliation.** À l'expiration ou à la résiliation des présentes Conditions, vous devez cesser votre utilisation et détruire toute copie du Logiciel et de la Documentation en votre possession.
- 13. Prévenir le piratage logiciel.** Le présent Logiciel peut présenter des dispositifs technologiques conçus pour en empêcher l'utilisation non autorisée (sans licence) ou illégale. Vous convenez que NortonLifeLock peut utiliser ces dispositifs pour protéger NortonLifeLock du piratage logiciel (par exemple, le présent logiciel peut contenir une technologie d'application qui limite la possibilité d'installer et de désinstaller le Logiciel sur un appareil plus d'un certain nombre de fois pour un certain nombre d'appareils). Il est possible que vous deviez activer ces dispositifs technologiques. Dans ce cas, le Logiciel fonctionnera pendant une durée limitée avant que vous ne procédiez à son activation. Lors de l'activation, vous serez invité à indiquer le code d'activation unique fourni avec

le Logiciel et la configuration d'appareil sous la forme d'un code alphanumérique sur Internet, permettant la vérification de l'authenticité du Logiciel. Si vous ne procédez pas à l'activation dans les délais, ou conformément aux instructions du Logiciel, ce dernier cessera de fonctionner jusqu'à ce que l'activation soit effectuée, opération qui permettra de rétablir les fonctions du Logiciel. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer l'activation du Logiciel au cours de la procédure, vous pouvez contacter le support client NortonLifeLock à l'aide des informations fournies au cours de l'activation ou indiquées ci-après ou par le fournisseur du Logiciel.

14. Prérequis pour Apple App Store. Cette Section s'applique à tout Logiciel que vous obtenez à partir de l'Apple App Store ou utilisez sur un appareil iOS. Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et de support en ce qui concerne l'app. En cas de non-conformité du Logiciel à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, et Apple peut vous rembourser le prix d'achat de l'app (le cas échéant) et, dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie quelle qu'elle soit en ce qui concerne le Logiciel. Apple n'est pas tenu de répondre à toute réclamation de votre part ou de celle d'un tiers concernant le Logiciel ou votre possession et utilisation de celui-ci, y compris, mais sans s'y limiter : (i) les réclamations en matière de responsabilité du fait des produits ; (ii) toute réclamation selon laquelle l'app n'est pas conforme à une exigence légale ou réglementaire applicable ; et (iii) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire. Apple n'est pas responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de la décharge de toute réclamation d'un tiers selon laquelle votre possession et votre utilisation du Logiciel enfreignent les droits de propriété intellectuelle de ce tiers. Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des présentes Conditions, et dès votre acceptation du Contrat client, Apple aura le droit (et sera considéré comme ayant accepté ce droit) de faire valoir ces Conditions contre vous en tant que tiers bénéficiaire de celles-ci. Vous déclarez et garantissez que (a) vous n'êtes pas situé dans un pays faisant l'objet d'un embargo par le gouvernement des États-Unis, ou qui aurait été désigné par le gouvernement des États-Unis comme un pays soutenant le terrorisme ; et (b) vous ne figurez sur aucune liste du gouvernement des États-Unis de parties interdites ou sous restriction. Vous devez également respecter les conditions de service applicables de tiers lorsque vous utilisez le Logiciel.

Bienvenue	Conditions générales	Conditions spécifiques au service	Conditions de licence logicielle	Conditions spécifiques au pays/à la région
---------------------------	--------------------------------------	---	--	--

PARTIE 5 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU PAYS/À LA RÉGION

S'il existe un conflit entre la Partie 2 - Conditions générales et la présente Partie 5 - Conditions spécifiques au pays/à la région du Contrat client, les Conditions spécifiques au pays/à la région auront préséance et s'appliqueront.

- 4. Québec.** Si vous résidez au Québec, au Canada, alors le présent Contrat est régi par les lois en vigueur de la province de Québec, au Canada.
- 5. Brésil.** Si vous résidez au Brésil, alors le présent Contrat est régi par les lois en vigueur au Brésil.
- 6. Conséquence juridique.** Le présent Contrat décrit certains droits reconnus par la loi. La législation de Votre pays ou État peut vous conférer d'autres droits. Vous pouvez également bénéficier de droits conférés par la partie auprès de laquelle vous avez acheté les Produits ou les Services. Le présent Contrat est assujéti aux droits ou obligations que vous confère la législation de Votre pays ou État.