

NORTON-LICENSAVTAL

Norton Identity Safe

VIKTIGT! LÄS VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (SOM DE BESKRIVS NEDAN). NORD- ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLAHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET OCH TJÄNSTERNA (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. DU ACCEPTERAR VILLKOREN I DET HÄR LICENSAVTALET GENOM ATT ÖPPNA PAKETET, BRYTA FÖRSEGLINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN JAG ACCEPTERAR ELLER JA, ELLER GENOM ATT PÅ ANNAT SÄTT VISA SAMTYCKE ELEKTRONISKT ELLER LÄSA IN PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN AVBRYT, NEJ ELLER STÄNG FÖNSTER, ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN, OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA MER. KONTAKTA (i) DIN LEVERANTÖR ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 13 I DETTA LICENSAVTAL) FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV DET BELOPP DU ERLAGT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN (DEFINIERAS NEDAN) NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR EN ÅRSPRENUMERATION ELLER (ii) DIN TJÄNSTELEVERANTÖR (ENLIGT DEFINITION NEDAN) FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING OM DU KÖPT PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA FRÅN TJÄNSTELEVERANTÖREN.

1. Licens:

Programvaran och tjänsterna samt dokumentation, inklusive alla produktförpackningar ("Dokumentationen"), som medföljer detta Licensavtal (kallas gemensamt "Programvaran och tjänsterna") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec eller dess licensgivare fortsätter att äga Programvaran och tjänsterna efter att Du har accepterat detta Licensavtal, har Du vissa rättigheter att använda Programvaran och tjänsterna under tjänsteperioden (enligt definition nedan). Alla rättigheter som Du inte uttryckligen beviljas förbehålls Symantec och/eller dess licensgivare. Tjänsteperioden börjar (a) på det datum då Du anger Din produkt- eller licensnyckel eller först installerar eller använder Programvaran och tjänsterna på en dator, i en virtuell miljö, på en mobiltelefon eller i mobil datorenhet (en "Enhet"), eller (b) det datum då Du godkänner det här Licensavtalet, eller (c) från betalningsdatumet då dina onlinebetalningar görs om Du köpt Programvaran och tjänsterna från Norton Online Store (eller när din betalning mottagits), eller (d) på datumet då du fullföljer Ditt inköp av Programvaran och tjänsterna som en del av ett flerproduktserbudande, eller (e) på datumet som anges av en tjänsteleverantör som är auktoriserad av Symantec ("Tjänsteleverantör"), om Du har fått rätten att använda Programvaran och tjänsterna som beskrivs i detta Licensavtal från en sådan Tjänsteleverantör. Tjänsteperioden gäller under den tidsperiod som anges i dokumentationen eller i den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Tjänsteleverantör som Du fick Programvaran och tjänsterna från. Programvaran och tjänsterna kan automatiskt inaktiveras och sluta fungera när Tjänsteperioden löper ut. Du är då inte berättigad till uppdateringar av funktioner eller innehåll i Programvaran och tjänsterna om inte Tjänsteperioden förnyas. Prenumerationer på förnyelser av Tjänsteperioden kommer att (i) finnas tillgängliga i enlighet med Symantecs supportpolicy som publiceras på www.norton.com/support_policy/ eller (ii) tillhandahållas av Din Tjänsteleverantör i enlighet med Tjänsteleverantörens policyer, om Du erhöll Programvaran och Tjänsterna från Din Tjänsteleverantör. Denna licens omfattar alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran och tjänsterna som Symantec gör tillgängliga för Dig. Med avseende på användning av Programvaran och tjänsterna har Du följande rättigheter och skyldigheter enligt det här Licensavtalet, utöver vad som kan ändras av Dokumentationen.

Under Tjänsteperioden har Du rätt att:

- A. Använda en kopia av Programvaran och tjänsterna på en Enhet. Om ett större antal exemplar och/eller antal Enheter specificeras i Dokumentationen, eller i tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Tjänsteleverantör från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna, har Du tillåtelse att använda Programvaran och tjänsterna enligt dessa specifikationer;
- B. Göra en kopia av Programvaran och tjänsterna som säkerhetskopia eller för arkivering, eller kopiera Programvaran och tjänsterna till en hårddisk på Enheten och behålla originalet som säkerhetskopia eller för arkivering.
- C. Använda Programvaran och tjänsterna i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran och tjänsterna för varje Enhet som kan använda Programvaran och tjänsterna i nätverket;
- D. Permanent överlåta alla Dina rättigheter till Programvaran och tjänsterna, som Du endast har förvärvat på ett fysiskt medium, enligt Licensavtalet till annan person eller enhet, förutsatt att Du överlämnar det fysiska medium på vilket Du förvärvat Programvaran och tjänsterna, att Du inte behåller några kopior av Programvaran och tjänsterna, samt att mottagaren av överlåtelsen godkänner alla villkor i Licensavtalet. Klargörande: Om Programvaran och tjänsterna som överlåts ingår i ett erbjudande för flera produkter, måste Du överlåta alla rättigheter till alla produkterbjudanden som ingår i Programvaran och tjänsterna. Partiell överföring av Dina rättigheter enligt detta Licensavtal är inte tillåten och alla sådana försök är ogiltiga. Om Dokumentationen eller den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributören, återförsäljaren eller Tjänsteleverantören exempelvis ger dig rätt att använda flera exemplar av Programvaran och tjänsterna, eller att installera Programvaran och tjänsterna på flera enheter, innebär det att enbart en överlåtelse av de fullständiga rättigheterna att använda alla dessa exemplar och enhetsinstallationer av Programvaran och tjänsterna är giltig. Klargörande: Ovanstående rättigheter till överföring gäller inte om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Tjänsteleverantör. Oaktat det föregående har Du inte rätt att överlåta produktnycklarna till Programvaran och tjänsterna som Du förvärvade på ett fysiskt medium till någon annan separerat från det fysiska mediet. Om Du inte har förvärvat Programvaran och tjänsterna på ett fysiskt medium har Du inte rätt att överlåta Programvaran och tjänsterna och/eller dess produktnycklar till någon tredje part.
- E. Använda Programvaran och tjänsterna i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

- A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran och tjänsterna.
- B. Annat i den utsträckning och vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompile, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran och tjänsterna eller skapa härledda produkter från Programvaran och tjänsterna;
- C. tillhandahålla, erbjuda eller tillgängliggöra Programvaran och tjänsterna som en del av arrangemanget för fastighetsförvaltning, timesharing, tjänsteleverantörer eller tjänstebyråer; eller
- D. Använda Programvaran och tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt detta licensavtal.

Programvaran och tjänsterna kan inkludera funktioner och funktionalitet från tredje part eller ha åtkomst till innehåll på tredje parts webbplats. Sådana funktioner, funktionalitet eller innehåll kan omfattas av sådan tredje parts servicevillkor och sekretesspolicy.

2. Funktioner i Programvara och tjänster samt automatiska innehållsuppdateringar

A. Du har rätt att erhålla nya funktioner för, och versioner av Programvaran och tjänsterna under Tjänsteperioden när Symantec, efter eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga. Symantec strävar alltid efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera Programvaran och tjänsterna, och ge Dig den senaste versionen av Programvaran och tjänsterna, samtycker Du till att Programvaran och tjänsterna kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av Programvaran och tjänsterna när Symantec enligt eget gottfinnande gör dem tillgängliga. Du samtycker till att ta emot och tillåta Symantec att leverera dessa nya uppdateringar och versioner till Din Enhet. Symantec kan dessutom ändra de villkor som gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna på ett sätt som återspeglar dessa uppdateringar och versioner, och Du godkänner dessa uppdaterade villkor. Med undantag för specifikationerna i Avsnitt 12(B)(e) nedan eller om Du på annat sätt tydligt medgett sådana förändringar samtycker Du genom att fortsätta använda Programvaran och tjänsterna efter att modifieringarna genomförts till att vara bunden av de ändrade villkoren, såvida Du inte redan på annat sätt har godkänt dessa ändringar.

B. I en del program och tjänster används innehåll som uppdateras med jämna mellanrum, inklusive men inte begränsat till följande program: antivirus- och crimewareprogram använder uppdaterade virusdefinitioner; skydd mot spionprogram använder uppdaterade definitioner för spionprogram; antiskräppostprogram använder uppdaterade skräppostregler; program för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (s k phishing) använder uppdaterade webbadresslistor; vissa brandväggsprogram använder uppdaterade brandväggsregler; produkter för sårbarhetsbedömning använder uppdaterade sårbarhetsdata och program för webbplatsautentisering använder uppdaterade listor över autentiserade webbsidor; dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar". Du har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran och tjänsterna under Tjänsteperioden.

3. Produktinstallation; Obligatorisk aktivering; Norton-konto:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran och tjänsterna avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller funktioner tillhörande sådana produkter, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran och tjänsterna eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran och tjänsterna.

B. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran och tjänsterna. Du accepterar att Symantec får använda dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering av Programvaran och tjänsterna. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran och tjänsterna på en Enhet fler än ett visst antal gånger för ett visst antal Enheter. Licensavtalet och Programvaran och tjänsterna som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran och tjänsterna endast en viss tid innan de aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du anger Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och tjänsterna och konfigurationen för Enheten i form av en alfanumerisk kod via internet för att verifiera att Programvaran och tjänsterna är äkta. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran och tjänsterna, upphör Programvaran och tjänsterna att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran och tjänsterna fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran och tjänsterna via internet eller via någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen, kan Du antingen kontakta (i) Symantecs kundsupport enligt informationen från Symantec under aktiveringen, eller enligt vad som anges i Avsnitt 13 nedan, eller (ii) Din Tjänsteleverantör eller den enhet som anges i dokumentationen från Tjänsteleverantören, om Du har erhållit Programvaran och tjänsterna från Tjänsteleverantören.

C. Norton-konto. Ett aktuellt Norton-konto ("Norton-konto") från Symantec kan krävas för att få åtkomst till och använda Programvaran och Tjänsterna. Om Du behöver ett Norton-konto men inte har ett måste Du registrera och skapa ett Norton-konto för att kunna använda Programvaran och Tjänsten. Eventuellt krävs inte ett Norton-konto om Du erhöll rätten att använda Programvaran och Tjänsten från en Tjänsteleverantör som kräver att Du har ett annat användarkonto ("Användarkonto hos Tjänsteleverantören") för att få åtkomst till och använda Programvaran och Tjänsten. Läs tillämplig transaktionsdokumentation från Tjänsteleverantören och ta reda på om det krävs ett Norton-konto eller ett Användarkonto hos Tjänsteleverantören för att få åtkomst till och använda Programvaran och Tjänsten. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till Ditt Norton-konto eller lösenordet till Ditt användarkonto hos Tjänsteleverantören. Om Du överlåter alla dina rättigheter för Programvaran och Tjänsten enligt detta Avtal, måste Du även avsäga dig åtkomst till och hantering av licensnycklarna för Programvaran och Tjänsten via ditt Norton-konto. Kontakta Symantecs kundtjänst eller gå till Symantecs supportsida som visas nedan.

4. Safe Search-funktion. Programvaran och tjänsterna kan inbegripa en Safe Search-funktion som gör att Du kan söka säkert på internet. Detta kan erbjudas via bland annat, men inte enbart, ett Symantec-sökverktygsfält.

5. Teknisk support:

Vissa funktioner för teknisk support kan erbjudas i själva Programvaran och tjänsterna och kan omfatta livechatt med personal från teknisk support och/eller hjälp från personal från teknisk support via fjärråtkomst till datorn. All sådan teknisk support i Programvaran och tjänsterna betecknas i Licensavtalet som "Teknisk support". Om sådana funktioner erbjuds och Du väljer att utnyttja denna Tekniska support gäller följande

villkor. Eventuell Teknisk support ska tillhandahållas efter Symantecs eget gottfinnande och utan garantier av något slag utöver de garantier som konsumentskyddslagstiftningen i Din jurisdiktion ger Dig och som inte kan uteslutas eller begränsas. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk support efter eget gottfinnande.

6. Norton-prenumeration med automatisk förnyelse:

Din köp av en Norton-prenumeration inkluderar en funktion för automatisk förnyelse. I slutet av Tjänsteperioden förnyas Tjänsten och du debiteras det aktuella förnyelsepriset (plus tillämplig skatt) automatiskt via Ditt betalningssätt. Du behöver inte göra någonting. Efter köpet kan du när som helst ändra prenumerationsinställningarna, om Du t ex vill avbryta automatisk förnyelse, på manage.norton.com. Kostnaden för årsprenumerationen kan återbetalas inom (60) dagar efter inköpsdatum för förnyelsen. Mer information om återbetalning finns i [Norton-returreglar](#).

7. Återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren för Programvaran och tjänsterna och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran, måste Du sluta använda Programvaran och kontakta (i) den auktoriserade återförsäljare som sålde Programvaran och tjänsterna till Dig, eller (ii) den auktoriserade återförsäljare som sålde enheten med den förinlåsta Programvaran och tjänsterna till Dig, om Du erhöll Programvaran och tjänsterna som en del av ett paketerbjudande, eller (iii) Symantecs kundtjänst, med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i Avsnitt 13 i Licensavtalet, för information om hur Du kan erhålla en återbetalning av beloppet som Du har betalat för aktuell Tjänsteperiod vid valfri tidpunkt inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum för en årsprenumeration eller inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum för automatisk förnyelse av en årsprenumeration ("Återbetalningen"). Såvida inte Programvaran och tjänsterna är defekta står Du för kostnaderna för att returnera Programvaran och tjänsterna till Symantec, inklusive tillämpliga skatter. Om Du är konsument (det vill säga, om Du använder Programvaran och tjänsterna för personligt, icke-kommersiellt bruk och agerar utanför egen eller annans näringsverksamhet eller yrkesmässiga verksamhet, eller om Du på annat sätt betraktas som konsument enligt gällande lagar där Du bor ("Konsument")) så påverkar detta inte de juridiska rättigheter Du har som Konsument enligt tillämpliga lagar i Din jurisdiktion.

Klargörande: Återbetalningen gäller inte om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Tjänsteleverantör. Dessutom gäller Återbetalningen inte för återköp av samma Norton-produkt som tidigare har köpts och återbetalats.

Om Du är australiensisk kund påverkar inte detta några lagliga rättigheter som Du har som Konsument enligt Australian Competition and Consumer Act 2010.

8. Ansvar gentemot Företagskunder, begränsad garanti:

Om Du är Konsument gäller följande bestämmelser i avsnitt 8 inte Dig, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion, oberoende av att användningen är för verksamhetsändamål eller yrkesmässiga ändamål. Fortsätt till avsnitt 9.

Om Du är företagskund (d v s om Du använder Programvaran och tjänsterna i näringsverksamhet eller yrkesmässig verksamhet ("Företagskund")) så omfattas Du av följande villkor i avsnitt 8 (oavsett om Du accepterar Programvaran och tjänsterna eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från Ditt mottagande av Programvaran att alla medier tillverkade av Symantec som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda rättighet i det fall denna garanti skulle brytas är att Symantec, efter eget gottfinnande, antingen kan ersätta defekta media som returneras till Symantec inom garantiperioden, eller låta Ditt köp av Programvaran och tjänsterna gå i retur. Symantec garanterar inte att Programvaran och tjänsterna kommer att uppfylla Dina krav, att användningen av Programvaran och tjänsterna kommer att vara avbrottsfri, eller att Programvaran och tjänsterna kommer att vara felfri. Uttrycket "Programvaran och tjänsterna" i den föregående frasen avser, utan att begränsas till, Teknisk Support.

ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA KUNDER. Om Du är australiensisk kund omfattas Du inte av bestämmelserna i detta Avsnitt 8, såvida inte Australiens konsumentlagar gäller Din användning av Programvaran och tjänsterna i näringsverksamhet, handel eller yrkesmässig verksamhet, i vilket fall denna punkt gäller även Dig.

B. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING (i) ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÅN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH (ii) LÄMNAR SYMANTEC INGA GARANTIER AVSEENDE FRÅNVARO AV INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGT GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKTSMÄSSIGT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR FÖRLUST AV VINST ELLER DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ANVÄNDNING AV TEKNISK SUPPORT), ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA FÖRETAGSKUNDER. UNDANTAGET FÖREGÅENDE VILLKOR I DETTA AVSNITT 8 (C), HAR SYMANTEC INGET BETALNINGSANSVAR GENTEMOT DIG FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST SOM INTE ÄR EN RIMLIGEN FÖRUTSEBAR FÖLJD AV ETT BROTT MOT LICENSAVTALET FRÅN SYMANTECS SIDA.

D. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE INKÖSPRISET SOM DU HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD. VISS LAGSTIFTNING KAN GE DIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER MEDFÖRA SKYLDIGHETER FÖR SYMANTEC SOM INTE KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS, ELLER ENDAST UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS I BEGRÄNSAD MÅN. TILLÄMPNINGEN AV AVTALET SKA FÖLJA DESSA LAGBESTÄMMELSER. OM DESSA LAGBESTÄMMELSER GÄLLER, BEGRÄNSAR SYMANTEC EFTER EGET GOTTFINNANDE, UTAN HINDER AV ANDRA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL OCH I DEN MÅN SYMANTEC HAR RÄTT ATT GÖRA DETTA, SITT ANSVAR AVSEENDE FORDRINGAR ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER TILL, AVSEENDE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, UTBYTE AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER, REPARATION AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT BYTA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER ANSKAFFA MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA REPARERAD ELLER, AVSEENDE TJÄNSTER, FÖRNYAT TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLNA. OM DU VILL HA INFORMATION OM UTBYTE AV DEFEKTA MEDIA, ELLER FÅ EN ÅTERBETALNING AV BELOPPET DU HAR BETALAT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN, KAN DU NÄR SOM HELST INOM SEXTIO (60) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR ETT ÅRSABONNEMANG ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR ETT MÅNADSABONNEMANG SKRIVA TILL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIEN ELLER BESÖKA SUPPORTSIDAN FÖR DITT LAND ELLER REGION SOM DU HITTAR PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat vilseledande.

F. Detta licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och Tjänsterna och: (i) ersätter alla tidigare eller samtidiga muntliga eller skriftliga förbindelser, förslag och utfästelser

härin (förutom vilseledande framställningar); och ii) gäller före motsäggande eller tillagda villkor i offerter, order, bekräftelser eller liknande förbindelser mellan parterna.

9. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument är följande villkor i avsnitt 9 tillämpliga. Läs igenom följande noggrant. Avsnitt 9 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantecs ansvar gentemot Dig är obegränsat om Du (a) avlider eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat vilseledande. Förutom den garanti Du får från Symantec enligt avsnitt 7, och de rättigheter Du åtnjuter som Konsument, lämnar Symantec inga andra garantier med avseende på Programvaran och tjänsterna.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 9 har Symantec inget betalningsansvar gentemot Dig för någon som helst förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av ett brott mot Licensavtalet från Symantecs sida. Så som Konsument är Din användning av Programvaran och tjänsterna icke-kommersiell. Symantec ska därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning eller oförmåga att använda Programvaran och tjänsterna (inklusive men inte begränsat till användning av funktionen för säkerhetskopiering på internet och teknisk support).

C. Endast för australiensiska kunder. För att uppfylla punkt 102 (1) i Australian Consumer and Competition Act; "Våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt Australiens konsumentlagstiftning. Du har rätt till ersättning eller återbetalning för ett större fel och ersättning för all annan rimligen förutsägbar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller utbytt om varorna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte är ett allvarligt fel."

D. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

E. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att i största möjliga mån begränsa Din förlust.

F. Om Du vill ha information om utbyte av defekta media, eller få en återbetalning av beloppet Du har betalat för den aktuella tjänsteperioden, kan Du när som helst inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum för ett årsabonnemang eller inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum för ett månadsabonnemang, skriva till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service at Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, Vic 3004, Australia. Du kan också besöka supportsidan för ditt land eller region som Du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

10. Exportbestämmelser:

Du är införstådd med att Programvaran och tjänsterna och tillhörande teknisk information och tjänster (benämns gemensamt "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan, eller till annat land som omfattas av relevanta handelssanktioner, bland annat Afghanistan och Irak. **SYMANTEC-PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, UTBILDNING, ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN, KÄRNVAPEN, MISSILER, MÅLROBOTAR OCH UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

11. Allmänt:

Licensavtalet omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i Licensavtalet inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Din jurisdiktion som inte kan upphävas i

kontrakt. Symantec kan avsluta detta Licensavtal om Du bryter mot något villkor i det (med undantag av överträdelser som är bagatellartade eller obetydliga) och Du måste i sådana fall sluta använda och förstöra alla kopior av Programvaran och tjänsterna och Dokumentationen. Friskrivningen avseende garantier och skadestånd samt begränsningar av ansvar fortsätter att gälla efter upphörandet.

12. Symantecs kundtjänst:

Om du har några frågor angående det här licensavtalet, eller om du av någon annan anledning vill kontakta Symantec, skriver du till: (i) Symantec Customer Service, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australien. Du kan också besöka supportsidan för Ditt land eller Din region som Du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. Incotermvillkor:

Om Du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till Ditt företag eller yrke och Du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran och tjänsterna ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2010).

YTTERLIGARE VILLKOR OCH BESTÄMMELSER. Din användning av Programvaran och Tjänsterna omfattas av nedanstående villkor utöver dem som angetts ovan.

14. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlas viss information, inklusive identifierbara personuppgifter, in via Programvaran och tjänsterna från den Enhet som de är installerade på, som t ex:

- För mobila produkter kan Programvaran ta fram International Mobile Equipment Identity (IMEI) för att kunna skapa en "hash" som säkerställer anonymitet. Hashfunktionen används för att analysera och sammanställa utrustningsdata för statistiska ändamål. IMEI-nummer samlas varken in eller lagras av Symantec. Programvaran övervakar också förändringar i IMSI (International Mobile Subscriber Identity) för att tjänsten ska kunna erbjudas även när användaren byter SIM-kort. IMSI samlas inte in eller lagras av Symantec. Ovanstående information används i syfte att identifiera berättigade telekommunikationsenheter för programvarans innehållsuppdateringar. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter som går att identifiera, som t ex Dina kontouppgifter. Efter att tjänsten har upphört lagras informationen statistiskt enbart för intern forskning, produktutveckling och säkerhetsskäl. Symantec kan komma att dela med sig av denna information till externa underleverantörer och/eller databehandlare i syfte att hantera Dina kontouppgifter och av säkerhetsskäl.
- Information om potentiella säkerhetsrisker samt webbadresser och IP-adresser till webbplatser som Programvaran och tjänsterna bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla information som identifierar dig som person som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att leverera Programvarans och tjänsternas funktioner samt att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på internet.
- URL och IP-adresser (Internet Protocol) för webbplatser som besökts samt nyckelord för sökning och sökresultat enbart om funktionerna Norton Safe Web eller Norton Safe Search har aktiverats. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att tillhandahålla skydd och att utvärdera och råda Dig vad gäller potentiella hot och risker som kan finnas med en viss webbplats innan Du öppnar den.
- Körbara filer och filer med körbart innehåll som identifieras som potentiell malware, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans och tjänsternas automatiska sändningsfunktion. Du kan stänga av den automatiska sändningsfunktionen efter installationen genom att följa anvisningarna i Dokumentationen för tillämpliga produkter. De insamlade filerna kan innehålla information som identifierar dig som person, som malware har inhämtat utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende.

- Det namn som Enheten tilldelades under den ursprungliga konfigurationen av Enheten. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna Enhet, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran och tjänsterna. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran och tjänsterna, vilket vi rekommenderar att Du gör.
- Statusinformation om Programvarans och tjänsternas installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen av Programvaran och tjänsterna slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla information som identifierar dig som person enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran och tjänsterna använde vid installationen eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Symantec kan också använda informationen för att optimera sina webbsidor.
- Information i e-postmeddelanden som Du skickar via Programvaran och tjänsterna till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla information som identifierar dig som person och skickas endast till Symantec med Din tillåtelse. De skickas inte automatiskt. Om Du skickar sådana meddelanden till Symantec använder Symantec dem endast i syfte att förbättra sin teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar eller matchar inte dessa filer med någon annan information som identifierar dig som person.
- Information i en rapport som Du kan välja att skicka till Symantec via Programvaran och tjänsterna när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status för Programvaran och tjänsterna och Din Enhet då felet uppstod. Statusinformationen om Din Enhet kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som Din Enhet använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i, eller är en del av, namnen på filer eller mappar som var öppna då Programvaran eller tjänsterna påträffade felet. Denna information kommer endast att skickas till Symantec med Din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera felet och förbättra Symantecs produktprestanda. Sådan information sammankopplas eller matchas inte med någon information som identifierar Dig som person.
- IP-adressen (Internet Protocol) och tillhörande geografisk information, och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID för den Enhet på vilken Programvaran och tjänsterna är installerade, för att Programvaran och tjänsterna ska fungera och licensen kunna administreras.
- Annan allmän statistisk information som används för analys av produkter samt för att förbättra produktfunktioner.

Symantec kan komma att använda information som samlas in till att förse Dig och användare med relevanta Programvara och tjänster, kundtjänst tjänsteprenumerationsfunktioner. Symantec har rätt att använda denna information vid intern forskning, produktutveckling och av säkerhetsskäl, vilket omfattar men inte begränsas till olika analyser och att övervaka användartrender. Symantec kan komma att dela med sig av denna information i anonymiserad form till tredje part i syfte att hantera kontot, analysera data och främja säkerheten. Om du vill stoppa Symantec från att samla in, använda, överföra och/eller dela information om Dig eller Din enhet kan du behöva avinstallera Programvaran från Din enhet.

Om den inte uttryckligen anges som valfri är den information som samlas in enligt ovanstående nödvändig för att Symantecs produkter ska fungera.

Informationen kan överföras till Symantec-koncernen i USA eller i andra länder som kan ha ett mindre lagstadgat dataskydd än den region i vilken Du är bosatt (inklusive EU) och får endast göras åtkomlig för Symantecs anställdas och underleverantörers användning enligt ovanstående syften. I samma syften får Symantec dela med sig av informationen till partners och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec har vidtagit åtgärder för att den insamlade informationen ska vara ordentligt skyddad om den överförs.

Enligt tillämplig lag förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av Programvaran och tjänsterna. Detta innebär att Symantec kan komma att tillhandahålla dokument och information som krävs i samband med en stämning, en polisutredning eller annan rättslig granskning. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på internet kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och andra leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran och tjänsterna godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

CPS/OE 22.1/IE