

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ INTERNATIONALE DE NORTONLIFELOCK

Introduction

S'agissant de vos données personnelles, NortonLifelock et ses sociétés affiliées (collectivement, « NortonLifelock », « Norton », « LifeLock », « nous », « notre » ou « nos »), ainsi que leurs employés, prestataires indépendants et prestataires de services, s'engagent à agir avec transparence. Nous traitons les données personnelles conformément à la loi applicable.

À moins d'y être formellement autorisés, nous nous abstiendrons de vendre ou de louer vos données à des tiers contre rémunération ou toute autre contrepartie.

La présente Déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») s'applique aux sites Web, services et produits de NortonLifelock (nos « Services ») qui font état de la présente Déclaration ou y sont liés. Dans la présente Déclaration, nous décrivons la manière dont nous collectons, traitons et partageons les données personnelles, et les options dont vous disposez s'agissant de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles.

Les descriptions de produits, dispositions contractuelles, déclarations de confidentialité complémentaires ou avis fournis avant notre collecte ou lors de notre collecte de vos données peuvent mentionner des renseignements complémentaires sur nos pratiques en matière de données personnelles. Veuillez consulter le site www.nortonlifelock.com/privacy pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons et traitons les données personnelles.

Si vous êtes situé dans l'Espace économique européen, et sauf clause contractuelle contraire, le Responsable du traitement de vos données personnelles est :

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Irlande D15E867

Quelles catégories de données personnelles recueillons-nous ?

Les catégories de données personnelles que nous recueillons et les objectifs de leur collecte comprennent les éléments suivants :

- **Données d'utilisateur.** Ces données sont nécessaires pour établir votre compte et votre méthode ou moyen de paiement, transmettre et fournir les services, et faire le suivi de notre relation avec vous pour en assurer la continuation. Elles comprennent les éléments suivants :
 - nom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone et coordonnées d'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) ;
 - données d'expédition et de facturation, dont les données de cartes de crédit et de paiement ;
 - votre numéro de sécurité sociale et/ou numéro d'identification national, numéro de permis de conduire ou tout autre identifiant officiel, date de naissance, âge, sexe et autres renseignements personnels vous concernant et permettant de vérifier votre identité et de vous fournir des services de protection contre le vol d'identité ;

- données d'opérations bancaires et autres alertes en fonction du produit et des options que vous avez choisies, et
- l'historique de vos transactions avec nous et du support que nous vous fournissons.
- **Données administratives.** Elles comprennent les données que nous recevons de votre part et de la part de tiers et qui sont nécessaires pour faciliter l'installation de nos produits ; il peut s'agir de renseignements relatifs à vos appareils et systèmes, à la licence du produit et/ou à votre usage et vos préférences, incluant la manière dont vous souhaitez que nous communiquions avec vous. Ces données nous aident à mieux comprendre et à mieux servir vos intérêts, vos attentes, vos besoins ainsi que vos exigences.
- **Données de sécurité.** Il peut s'agir de renseignements sur les opérations financières, de données de localisation et de données recueillies dans le cadre de la recherche d'information sur les cyber-menaces selon ce qui est requis pour fournir nos Services de cyber-sécurité et de protection contre l'usurpation d'identité.
- **Données de diagnostic.** Il peut s'agir de rapports sur les incidents de l'application et de renseignements que vous nous transmettez pour bénéficier du service à la clientèle, le cas échéant, afin de résoudre les problèmes de fonctionnement des Services. Par exemple, lorsque vous nous appelez, nous envoyez un courriel, clavardez avec nous ou nous adressez un courrier, nous sommes susceptibles d'enregistrer et de réécouter les enregistrements et/ou de relire la teneur des messages si la loi et nos politiques en matière d'enregistrement et de gestion des données nous le permettent ou l'exigent.
- **Données de tiers.** Elles comprennent les données que nous sommes susceptibles d'obtenir à votre sujet auprès d'un tiers ou les données qu'un tiers nous fournit à votre propos par l'entremise de l'utilisation de nos Services ; il peut s'agir de renseignements sur les menaces qui nous servent à analyser les menaces et à vous protéger, nous protéger et protéger nos clients contre les cyber-menaces. Les données de tiers peuvent comprendre l'adresse courriel et l'adresse IP de l'expéditeur du logiciel malveillant.

Quel est l'objectif du traitement de vos données personnelles ?

Nous recueillons et traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

Pour respecter notre contrat avec vous, à votre demande, afin de :

- créer et gérer votre compte ;
- authentifier votre identité avant de vous inscrire à nos Services ;
- vérifier votre identité et votre admissibilité aux Services lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous accédez aux Services ;
- traiter vos achats ;
- mettre à jour le statut de vos commandes ;
- vous permettre d'enregistrer les Services auxquels vous souscrivez ;
- gérer vos abonnements ; et
- vous fournir un support technique et le service à la clientèle.

À des fins spécifiques autorisées par vous, soit :

- vous inscrire aux lettres d'information et vous envoyer des mises à jour de produits ou alertes techniques ;

- vous envoyer des communications marketing et des renseignements sur les nouveaux Services ;
- communiquer avec vous à propos de votre participation aux concours, offres ou promotions, et la gérer ;
- solliciter votre avis ou vos commentaires et/ou vous permettre de tester les Services ;
- vous permettre de recommander un ami susceptible d'être intéressé par nos offres, si la loi l'autorise ;
- le cas échéant, permettre l'usage des cookies non essentiels ou de technologies similaires ;
- traiter des catégories de données personnelles sensibles ou spéciales conformément à la loi applicable, et
- le cas échéant, vous envoyer des annonces publicitaires basées sur vos champs d'intérêt concernant NortonLifeLock sur des sites autres que les nôtres.

Dans le cadre de nos obligations légales, nous pouvons être tenus, par exemple, de conserver des données dans le but de les traiter à des fins fiscales, de comptabilité ou dans le but de remplir d'autres obligations comme donner suite aux ordonnances d'un tribunal, à d'autres types d'ordonnances légales ou aux demandes de divulgations obligatoires.

Pour promouvoir et mener nos activités, et pour défendre nos intérêts légitimes, comme la prestation efficace de nos Services, ainsi que la communication avec vous, nos autres clients et nos partenaires dans le but de :

- vous fournir les informations et Services que vous demandez ;
- vous permettre de participer aux fonctions interactives de nos Services et vous avertir des modifications de nos conditions ou de la présente Déclaration de confidentialité ;
- diffuser des promotions commerciales et fournir des devis concernant nos Services ;
- promouvoir et administrer les offres comarquées avec nos partenaires de confiance ;
- confirmer les conversions et mener des activités de génération de pistes ;
- mieux administrer et comprendre l'utilité, la performance et l'efficacité de nos Services, entre autres par la résolution des problèmes, l'analyse des données, les tests, la recherche et l'analyse des statistiques ;
- améliorer nos Services (par exemple, en en développant de nouveaux), personnaliser le contenu et le présenter de manière plus pertinente et effective pour vous et votre appareil, par exemple en vous proposant des suggestions et des recommandations concernant des éléments susceptibles de vous intéresser ;
- *améliorer la sécurité de nos réseaux et systèmes informatiques ;
- *développer des ressources en matière de cybermenaces, et
- *assurer la sécurité de nos Services, activités et utilisateurs, et respecter les lois et règlements applicables pour protéger ou exercer nos droits légaux et nous défendre en cas de plaintes juridiques.

***Pour assurer la sécurité du réseau et des données, et recueillir des renseignements sur les cybermenaces :**

Nos intérêts légitimes portent sur le développement de ressources visant à recueillir des renseignements sur les menaces afin de maintenir la capacité de nos réseaux et systèmes informatiques tout en améliorant leur résistance aux actes illicites et malveillants, ainsi qu'à tout autre événement nuisible comme les actes relevant de la cybercriminalité et les tentatives de vol ou d'usurpation d'identité (les « menaces en matière de cyber-attaques et d'usurpation d'identité »).

Les données personnelles, que nous traitons afin d'assurer la sécurité de nos réseaux et systèmes informatiques, comprennent notamment les données de trafic du réseau relatives aux menaces en matière de cyber-attaques et d'usurpation d'identité, par exemple :

- les adresses de courriel des expéditeurs (p. ex., la source des SPAM comme les courriels d'hameçonnage) ;
- les adresses de courriel des destinataires (p. ex., les victimes ciblées par les courriels malveillants) ;
- l'adresse de courriel de réponse (p. ex., l'adresse configurée par les cybercriminels qui envoient les courriels malveillants) ;
- les noms de fichiers et chemins d'exécution (p. ex., ceux des fichiers malveillants ou autres fichiers exécutables nuisibles joints aux courriels) ;
- les URL et titres de pages associées (p. ex., ceux des pages Web diffusant ou hébergeant les contenus malveillants ou autrement nuisibles) ;
- les adresses IP (p. ex., celles des serveurs Web et des appareils reliés impliqués dans la génération, la distribution, la transmission, l'hébergement, la réception ou le stockage des menaces en matière de cyber-attaque et d'usurpation d'identité, dont les contenus malveillants ou nuisibles), et/ou
- les données de navigation (p. ex., la chaîne de l'agent utilisateur et la session figurant dans les cookies).

Selon le contexte dans lequel ces données sont recueillies, celles-ci peuvent contenir des données personnelles vous concernant ou concernant des tiers. Le cas échéant, nous ne traiterons les données que si cela est strictement nécessaire et approprié pour détecter, bloquer, signaler (en retirant tout élément permettant l'identification) et atténuer les menaces en matière de cyber-attaque et d'usurpation d'identité concernant lesdites données ou celles des autres utilisateurs de nos Services et protéger leurs réseaux, systèmes et identités. Si nous traitons des données personnelles dans ce contexte, nous n'identifierons les sujets des données que si cela est nécessaire pour remédier aux menaces en matière de cyber-attaque et d'usurpation d'identité concernées ou si la loi l'exige.

Veillez noter que, s'il est déterminé que des données personnelles vous concernant sont traitées par NortonLifeLock eu égard à la détection, au blocage ou à l'atténuation de menaces en matière de cyber-attaque et d'usurpation d'identité ayant déjà fait l'objet d'une condamnation, les objections et les demandes de rectification ou de suppression pourront être rejetées en vertu de la loi applicable.

Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Nous recueillons les données personnelles vous concernant selon les sources suivantes :

Les données que vous fournissez :

- lorsque vous interagissez directement avec nous, nous sommes susceptibles de recueillir les données personnelles que vous nous fournissez (p. ex., vos détails de compte ou de paiement).

Les données que nous recueillons automatiquement :

- lorsque vous consultez et utilisez nos sites Web et Services, nous sommes susceptibles de recueillir des données sur vos interactions avec nos sites Web et Services.

Les données que nous recueillons vous concernant auprès de tiers :

- les agences effectuant des enquêtes sur la solvabilité et les établissements financiers (auxquels ont recours, par exemple, les Services de protection contre le vol d'identité) ;

- nos partenaires de commercialisation et de commercialisation en commun (qui interviennent, par exemple, pour proposer des forfaits de Services et/ou de Services communs à des membres potentiels) ;
- les sources publiques comme le Dark Web (Web caché) pour vous alerter des éventuelles tentatives d'abus de vos données ;
- les sources privées afin de transmettre à nos clients des alertes concernant les opérations financières, les titres de propriété, les abus sur les médias sociaux et d'autres types d'alertes dans le cadre de nos produits, et
- nous sommes susceptibles de recueillir des données personnelles auprès de vous concernant d'autres personnes, comme des données sur vos amis et sur votre famille dans le cadre des recommandations de clients ou d'employés, ou concernant les membres de votre famille que vous incluez sur votre compte.

Quand et pourquoi partageons-nous vos données personnelles ?

Nous tenons à conserver votre confiance et souhaitons vous expliquer dans quelles circonstances et avec qui nous partageons les données que nous recueillons. À moins d'y être formellement autorisés, nous nous abstenons de vendre ou de louer vos données à des tiers contre rémunération ou toute autre contrepartie.

Nous permettons à des tiers de traiter les données requises par nos Services et sommes susceptibles de divulguer les données personnelles que nous traitons à des tiers à des fins professionnelles. Les tiers avec lesquels nous travaillons sont tenus, par contrat, de respecter des exigences appropriées en matière de sécurité, de confidentialité et de protection de la vie privée.

Avec nos partenaires

Nous sommes susceptibles de transmettre vos données d'utilisateur, vos données administratives et vos données de sécurité, ainsi que des données de tiers à nos partenaires afin de leur permettre de mener les activités de NortonLifeLock. Nos partenaires peuvent utiliser vos données personnelles pour communiquer avec vous et avec d'autres au sujet des Services NortonLifeLock seuls ou en association avec les produits et services des partenaires. Nous sommes susceptibles de transmettre vos données personnelles à des partenaires pour confirmer que vous êtes admissible à nos offres communes ou comarquées (par exemple, pour signaler des réalisations de ventes, vérifier votre admissibilité, évaluer l'efficacité de l'offre commune, etc.). Nos partenaires ne sont pas autorisés à utiliser les données personnelles vous concernant qu'ils reçoivent de notre part à d'autres fins que la communication, l'évaluation, l'amélioration et l'administration de l'offre concernée (l'offre de marque NortonLifeLock, comarquée ou commune). Cela ne saurait empêcher notre partenaire d'utiliser les données personnelles qu'il aura déjà reçues de votre part ou d'autres sources. Si vous souhaitez ne pas recevoir de courriels promotionnels de la part de nos partenaires, vous avez le droit de vous désinscrire directement en cliquant sur lien ou en utilisant l'outil de désinscription figurant dans le courriel dudit partenaire ou dans tout autre message que celui-ci est susceptible de vous envoyer.

Avec les prestataires de services qui traitent les données pour notre compte

Nous sommes susceptibles de faire appel à des prestataires indépendants ou prestataires de services pour le traitement des données personnelles que nous recueillons aux fins décrites dans la présente Déclaration et dans les Déclarations de confidentialité relatives à chaque Produit et Service, et à des fins commerciales comme les audits financiers, le stockage et la sécurité des données, la résolution des problèmes et des bogues, l'amélioration et la mise en œuvre des démarches de collecte de renseignements relatifs aux menaces et des mesures de lutte contre les menaces, ainsi qu'à des fins de commercialisation et de promotion de nos Services.

Nos prestataires de services sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité des données, et nous ne les autorisons aucunement à divulguer vos données personnelles à autrui sans notre autorisation, ni à les vendre ou les utiliser à des fins autres que dans le cadre des services qu'ils fournissent (p. ex. dans le cadre de leurs activités de marketing). Cela dit, si vous avez une relation distincte et/ou indépendante avec lesdits prestataires de services, leur déclaration de confidentialité

s'appliquera à ladite relation. Lesdits prestataires de services peuvent être des courtiers, votre employeur (concernant les produits et services offerts au titre des avantages dévolus aux employés), des centres d'appels, des centres de traitement des cartes de paiement et des prestataires de services de marketing, de sondages ou d'analyse.

Avec les pouvoirs publics et dans le cadre des procédures judiciaires

Dans certains cas, il peut s'avérer nécessaire que nous divulguions certaines des données personnelles que nous recueillons afin de respecter une obligation légale, si les pouvoirs publics nous le demandent ou si la loi l'exige. Aucune donnée personnelle ne saurait être divulguée sauf dans les cas suivants :

- en réponse à une assignation à comparaître, un mandat ou une autre requête judiciaire émanant d'un tribunal ou d'une autre autorité publique ayant compétence ;
- en réponse à des requêtes ou demandes de communication préalable dans le cadre d'une procédure civile ou similaire ;
- lorsque nous sommes tenus de le faire pour faire valoir nos droits légaux conformément à la loi applicable ;
- en réponse à une requête visant à déceler et/ou prévenir une fraude à la carte de crédit ou une usurpation d'identité, ou
- lorsque la divulgation des données personnelles est nécessaire pour prévenir ou atténuer un risque grave et imminent de préjudice corporel ou autre à l'endroit du sujet des données ou d'autres personnes éventuellement concernées.

Pour restaurer les Services

Nous sommes susceptibles de divulguer vos données d'utilisateur, des données de diagnostic et des données de tiers à des établissements financiers, sociétés de services financiers et d'autres tiers si vous nous en faites la demande afin de vous fournir des services de récupération ou d'autres services.

Avec des prestataires de services indépendants

Si vous accédez à des services de tiers en passant par nos Services, lesdits services de tiers sont susceptibles de collecter des données d'utilisateur, des données de sécurité, des données de diagnostic et des données de tiers vous concernant conformément à leurs politiques de confidentialité.

Avec nos sociétés affiliées

Nous sommes susceptibles de partager tous les renseignements que nous collectons avec nos sociétés affiliées.

Pour effectuer des transferts commerciaux

Nous sommes susceptibles de partager l'ensemble des renseignements que nous recueillons dans le cadre d'une opération commerciale importante comme la vente d'un site Web, une fusion, une acquisition, une consolidation, la vente d'actifs ou une offre publique d'achat, ou encore dans le cas peu probable d'une faillite.

Conservation et suppression de vos données personnelles

Nous conserverons vos données personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les Services ou tant que nous aurons un objectif commercial légitime à le faire sans toutefois dépasser le délai autorisé ou imposé par la loi. Lorsque nous n'aurons plus aucun objectif commercial légitime justifiant la conservation de vos données personnelles, celles-ci seront soit supprimées de manière sécuritaire, soit rendues anonymes par des moyens appropriés comme l'agrégation, la troncation ou le hachage à sens unique de manière à ce qu'elles ne puissent plus être reconnues comme vos données personnelles.

Transferts transfrontaliers de données personnelles entre les entités de NortonLifeLock et vers des fournisseurs indépendants

Nous sommes une entreprise internationale et traitons des données personnelles dans de nombreux pays. Dans le cadre de nos activités, vos données personnelles peuvent être transférées entre NortonLifeLock et/ou ses sociétés affiliées et filiales situées aux États-Unis, ainsi que vers des sociétés affiliées et des fournisseurs de NortonLifeLock indépendants partout dans le monde. Tous ces transferts seront effectués conformément aux obligations, lois et règlements applicables en matière de transfert de données.

Si vos données personnelles proviennent de l'Espace économique européen et sont transférées vers des sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs indépendants de NortonLifeLock engagés par NortonLifeLock pour traiter lesdites données personnelles pour notre compte et si lesdites entités se situent dans des pays dont la Commission européenne estime qu'ils sont inaptes à garantir un degré approprié de protection des données personnelles, lesdits transferts seront protégés par des mesures de sécurité de rechange appropriées, notamment les [Clauses contractuelles standard adoptées par la Commission européenne](#).

Advenant une réorganisation, une fusion, une acquisition ou la vente de nos actifs, vos données personnelles pourront être transférées dans le cadre d'une telle opération.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

La sécurité des données personnelles est un aspect essentiel de la protection de la vie privée. Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées conformément à la loi applicable pour protéger vos données personnelles contre les risques de perte accidentelle, de corruption et les autres formes d'accès, de divulgation ou de traitement non autorisés. Les contrôles de sécurité pertinents sont communiqués au sein de NortonLifeLock pour garantir le développement sécurisé des Services et un environnement opérationnel sécuritaire. Nous appliquons les mesures de sécurité suivantes :

Mesures de sécurité physiques

Nous verrouillons les portes et les classeurs, contrôlons l'accès à nos sites, imposons une politique de bureau bien rangé et appliquons des mesures de destruction sécurisée des supports contenant des données personnelles.

Mesures de sécurité techniques

Nous mettons en œuvre et utilisons des normes et des protocoles de sécurité de pointe raisonnablement accessibles en matière de technologies informatiques et de réseaux, comme le chiffrement, la détection des intrusions et la prévention de la perte des données, et nous surveillons nos systèmes et centres de données conformément à nos politiques de sécurité.

Mesures organisationnelles

Nous effectuons régulièrement des formations et menons des campagnes de sensibilisation à l'échelle de l'entreprise ou d'un poste particulier en matière de sécurité et de confidentialité.

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles ou du site, ou si vous souhaitez signaler un risque éventuel en matière de sécurité, veuillez prendre contact avec security@nortonlifelock.com. Lorsque vous signalez un risque potentiel en matière de sécurité, veuillez décrire le problème de la manière la plus détaillée possible et fournir toute information qui pourrait être utile. Si vous avez des difficultés pour accéder à votre compte, veuillez prendre contact avec notre Centre d'assistance aux membres.

Vos droits en matière de confidentialité

Vous pouvez consulter et mettre à jour vos données personnelles en passant par votre [Compte Norton](#) ou le [Portail LifeLock](#). Il existe, de par le monde, une multitude de lois de protection des données qui protègent la confidentialité des consommateurs. Sous réserve des lois applicables, vous pouvez bénéficier des droits suivants :

- **Suppression** : Droit de supprimer ou effacer (« droit à l'oubli ») les données personnelles vous concernant que nous avons recueillies ;
- **Accès** : Droit d'accéder aux données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet, ainsi qu'aux renseignements concernant nos pratiques en matière de traitement des données ;
- **Rectification** : Droit de rectifier, corriger, mettre à jour ou compléter les données personnelles inexactes ou incomplètes que nous détenons à votre sujet ;
- **Restriction** : Droit de restreindre la manière dont nous traitons vos données personnelles ;
- **Révocation de consentement** : Droit de révoquer votre consentement au traitement de vos données personnelles ;
- **Refus** : Droit de refuser le traitement par nos soins de vos données personnelles en fonction d'un objectif légitime ;
- **Portabilité des données personnelles** : Droit d'obtenir une copie portable de vos données personnelles, et
- **Réclamation** : Droit de formuler une réclamation auprès d'un organisme de tutelle si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous traitons vos données personnelles ou dont nous avons traité une requête en matière de confidentialité ou toute autre demande de votre part.

Pour exercer l'un quelconque de ces droits, soulever un problème, exprimer une inquiétude ou formuler une réclamation concernant nos pratiques en matière de confidentialité, notre utilisation de vos données personnelles et leur confidentialité, ou si vous ne faites partie de nos clients et souhaitez connaître les données personnelles que nous possédons à votre sujet, veuillez prendre contact avec nous comme indiqué ci-dessous (« Nous contacter »).

Une fois que nous aurons reçu votre demande, nous vérifierons votre identité et votre autorisation de prendre les démarches demandées, en authentifiant votre identité selon le niveau approprié aux démarches sollicitées. Nous vous demanderons de vous authentifier à nouveau avant de divulguer ou de supprimer les données. Si la loi applicable le prévoit, vous pourrez soumettre votre demande par l'intermédiaire d'un mandataire autorisé. Pour désigner un tel mandataire afin qu'il exerce vos droits et effectue des choix en votre nom, veuillez prendre contact avec le Service de support de NortonLifeLock.

Dans certains cas, nous ne pourrions supprimer ou effacer vos données personnelles à votre demande, par exemple si nous devons respecter une obligation légale de préservation de la preuve en cours ou l'ordonnance d'un tribunal. Selon votre situation géographique, il peut exister d'autres restrictions ou exemptions en matière de suppression ou d'effacement intégral de vos données personnelles.

Nous ne vous tiendrons pas rigueur si vous souhaitez exercer vos droits et options, étant entendu cependant que certaines fonctionnalités et fonctions faisant partie d'un Service risquent d'être modifiées ou ne plus être accessibles dans des cas où le traitement de certaines données est essentiel au recours au Service ou à la fonctionnalité en cause.

Nous joindre

Amériques

NortonLifeLock Inc. – Privacy

60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000

Tempe, AZ 85281

Adresse courriel : nll_privacy@nortonlifelock.com

Services aux membres : 1 800 543-3562

Europe – Moyen-Orient – Afrique

NortonLifeLock Ireland Limited – Global Privacy Office

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15

Ireland D15E867

Adresse courriel : nll_privacy@nortonlifelock.com

Independent EU GDPR Data Protection Officer

Pembroke Privacy Ltd

4 Upper Pembroke Street

Dublin 2

Ireland DO2VN24

Adresse courriel : DPO@nortonlifelock.com

Recommandations

Si vous décidez de nous transmettre les données personnelles de tiers, nous ne les utiliserons que pour le motif spécifique pour lequel vous nous les aurez transmises. Il vous incombe de respecter les lois applicables en matière de respect de la vie privée et de sécurité des données lorsque vous nous divulguez les données personnelles de tiers, par exemple en informant lesdits tiers que vous nous avez transmis leurs données personnelles, en leur indiquant la manière dont les données seront transférées, utilisées ou traitées, et en vous assurant d'obtenir les autorisations légales et de mettre en place les mesures de protection adéquates. Si vous décidez de nous transmettre les données personnelles d'un tiers, vous déclarez que vous êtes autorisé(e) à le faire par ledit tiers. Cela peut se produire lorsque vous faites suivre des références ou transmettez des présentations d'emplois. Vous reconnaissez également que lorsque nous interagissons avec les tiers dont vous nous avez communiqué les données personnelles, il nous incombe de les informer que nous avons obtenu leurs données personnelles auprès de vous. Le cas échéant, lesdits tiers peuvent refuser de recevoir de nouvelles communications en utilisant le lien de désinscription figurant dans le message initial qu'elles reçoivent. Si vous pensez que l'un de vos contacts nous a envoyé vos données personnelles et que vous souhaitez qu'elles soient supprimées de notre base de données, veuillez prendre contact avec nous.

Marketing et réseautage communautaire

Vous pourrez recevoir des messages et documents marketing de notre part ou de celle de nos sociétés affiliées.

Vous pouvez choisir les types de communication que vous souhaitez recevoir de notre part. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages marketing de notre part, vous pouvez recourir aux options suivantes :

- cliquer sur la fonction de désinscription figurant dans la communication que vous aurez reçue de notre part ;
- [vous désinscrire des offres marketing de Norton](#) ;
- gérer vos préférences en matière de communication sur votre [Compte Norton](#) ou sur le [Portail LifeLock](#) ;
- appeler notre département de Service client au 1 800 543-3562, ou
- communiquer avec notre département de Service client par courrier postal adressé à : Member Services, 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281 USA.

Si vous décidez de ne plus vouloir recevoir de communications marketing de notre part, nous honorerons votre demande.

Néanmoins, nous continuerons à communiquer avec vous si les Services que vous avez souscrits le nécessitent, pour répondre à vos questions ou pour vous transmettre des messages ponctuels relatifs aux produits et services.

Veillez noter que vous pourrez continuer à recevoir des informations sur les Services par l'intermédiaire d'autres parties qui utilisent nos listes d'envoi. Par exemple, des éléments de marketing concernant les Services peuvent figurer dans des messages que vous recevez de tiers comme votre employeur si celui-ci offre nos Services dans le cadre de vos avantages sociaux.

Annonces basées sur les champs d'intérêt

Nous sommes susceptibles de transmettre des données vous concernant, y compris des détails sur ce qui suscite votre intérêt à l'égard de nos services, à des tiers afin qu'ils vous envoient des annonces plus pertinentes concernant nos Services. Lorsque nous vous adressons des annonces axées sur vos champs d'intérêt concernant un site autre que le nôtre, nous ne faisons pas le suivi de vos autres activités sur ce site. Si vous cliquez sur nos annonces, nous serons en mesure d'identifier votre domaine de provenance. Pour en savoir plus, veuillez consulter la rubrique « Cookies et technologies de suivi » ci-dessous.

Données émanant de tiers

Les tiers sont susceptibles de nous transmettre des données personnelles qu'ils ont recueillies vous concernant auprès de vous ou à partir d'autres sources en ligne ou hors ligne. Les données marketing émanant de nos partenaires et des tiers peuvent être combinées aux informations vous concernant que nous détenons déjà dans nos dossiers, dans le but de vous transmettre des communications plus pertinentes et de mieux cibler nos offres. Nous faisons tout notre possible pour vérifier que les tiers avec lesquels nous travaillons dans le domaine marketing sont dignes de confiance et nous ne leur demandons pas de divulguer vos données personnelles si nous n'avons pas de motif légitime ni de base légale valable pour collecter et traiter lesdites données.

Réseautage communautaire : Communauté NortonLifeLock (forums, blogues et sites de réseautage)

Nous gérons des forums, des sites Web et des services d'information connexes pour mieux vous aider à utiliser nos Services, discuter des problèmes techniques et vous permettre de partager votre expérience. Veuillez noter que toutes les données, que vous transmettez par l'entremise de ces forums publics, seront susceptibles d'être lues, recueillies et utilisées par les personnes qui y accéderont. Pour demander la suppression de vos données personnelles d'un quelconque forum, veuillez prendre contact avec nous [ici](#). Dans certains cas, nous pouvons ne pas être en mesure de supprimer vos données personnelles, auquel cas nous vous informerons de la raison. Veuillez noter que votre usage de ces services communautaires peut être soumis à des conditions complémentaires.

Refus de recevoir des publicités en fonction des champs d'intérêt

Nous sommes associés avec des tiers qui affichent des publicités sur notre site Web et gèrent nos publicités sur d'autres sites. Vous pouvez bloquer de nombreux réseaux d'annonces tiers, dont ceux qui sont exploités par les membres de la Network Advertising Initiative (NAI) et de la Digital Advertising Alliance (DAA). Pour en savoir plus et connaître vos options concernant les réseaux publicitaires indépendants participants aux programmes de la NAI et de la DAA, veuillez consulter leurs sites Web respectifs : www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp (NAI) et www.aboutads.info/choices (DAA). Si vous êtes situé dans l'Union européenne, vous avez également la possibilité d'en savoir plus en consultant la rubrique « Vos choix en ligne » (en cliquant [ici](#)). Veuillez noter que si vous bloquez ces réseaux, vous continuerez à recevoir des annonces génériques qui ne sont pas basées sur vos champs d'intérêt. Le fait de bloquer ces réseaux ne limitera pas la collecte des autres renseignements décrits dans la présente Déclaration.

Remarque : Si votre navigateur est configuré pour rejeter les cookies lorsque vous visitez la page de refus, si vous supprimez ultérieurement vos cookies, si vous utilisez un autre ordinateur ou si vous changez vos navigateurs Web, votre refus pourra ne plus être en vigueur.

Cookies et technologies de suivi

Cookies

Un cookie est un outil automatisé utilisé couramment pour collecter des données. Les cookies sont de petits fichiers téléchargés sur votre ordinateur ou appareil depuis les sites Web que vous visitez ou par les courriels au format HTML que vous ouvrez ; ceci, afin de permettre le fonctionnement normal ou amélioré des sites Web. Nos partenaires et nous-mêmes utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi similaires, comme les pixels espions, JavaScript, les GIF invisibles, les pixels invisibles, HTML5 et les objets de stockage local Flash sur nos sites Web ou dans nos courriels pour :

- permettre à nos sites Web de fonctionner et aux communications électroniques légitimes d'être transmises correctement ;
- personnaliser les informations qui vous sont présentées en fonction de vos préférences de navigation (p. ex. en fonction de la langue et de la région géographique sélectionnées) ;
- établir des statistiques concernant l'usage de votre site Web ;
- recueillir des renseignements d'ordre professionnel et marketing, et
- dans certains cas, permettre à un tiers de vous transmettre ultérieurement des publicités pour nos Services lorsque vous consultez certains sites Web appartenant à des tiers.

Nous avons recours à divers types de cookies :

- Les **cookies essentiels** sont nécessaires pour vous fournir les Services et fonctions mis à disposition sur l'ensemble de nos sites Web. En l'absence de ces cookies, il est impossible de vous offrir les services dont vous avez besoin, comme les paniers d'achat ou la facturation électronique.
- Les **cookies publicitaires et les scripts de suivi** servent à personnaliser les messages publicitaires. Ils servent, entre autres, à empêcher l'affichage sans cesse de la même annonce, à assurer la transmission correcte des annonces et, dans certains cas, à présenter des annonces axées sur vos champs d'intérêt.
- Les **cookies de médias sociaux** recueillent des données concernant vos interactions avec les médias sociaux.
- Les **cookies analytiques** collectent des données que nous utilisons ensuite de manière agrégée soit pour mieux comprendre la manière dont notre site Web est utilisé, soit pour jauger l'efficacité de nos campagnes marketing.
- Les **cookies de performance et de fonctionnalité** recueillent des données qui permettent d'améliorer l'expérience des utilisateurs de nos sites Web.

Nous utilisons des cookies de « session » qui sont supprimés lorsque vous quittez nos sites Web et des cookies « persistants » qui restent sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous quittez le site de manière à préparer votre prochaine visite.

Si vous souhaitez ne pas recevoir de cookies, vous avez la possibilité de les refuser en indiquant que vous n'acceptez pas leur téléchargement lorsque vous vous connectez au site Web. Si vous refusez les cookies, veuillez noter que nous ne serons pas à même de vous proposer certains de nos Services, fonctionnalités ou services d'assistance. Si vous avez déjà consulté nos sites Web, il se peut que vous deviez supprimer les cookies qui ont été téléchargés sur votre navigateur. Si vous souhaitez afficher ou gérer les cookies que nous utilisons, reportez-vous à la bannière des cookies qui apparaîtra sur notre site Web lors de votre première visite ou cliquez sur l'onglet « Paramètres de confidentialité » figurant en bas à droite de nos sites Web.

Collecte de données par des tiers

Les cookies peuvent également être placés sur nos sites Web par des tiers pour transmettre des informations personnalisées ou du contenu susceptible de vous intéresser, comme des promotions ou offres, lorsque vous consultez les sites Web de tiers après avoir quitté les nôtres. Nous n'autorisons pas lesdits tiers à collecter vos données personnelles sur nos sites autres que ces cookies (p. ex. votre adresse courriel), à moins que les données ne soient transmises à des tiers agissant en qualité de prestataires de services pour notre compte.

Fonctions et widgets de médias sociaux

Nos sites Web intègrent des fonctions de médias sociaux comme le bouton « Like » (J'aime) de Facebook et des widgets comme le bouton « Share This » (Partager), ainsi que des mini-programmes interactifs qui s'exécutent sur nos sites. Ces fonctionnalités sont généralement reconnaissables par la marque ou le logo du tiers ; elles peuvent collecter votre adresse IP et d'autres données personnelles, par exemple la page que vous consultez sur nos sites Web, et paramétrer un cookie permettant auxdites fonctions de fonctionner correctement. Toute collecte de données par le biais d'une fonction de tiers est régie par la politique de confidentialité de l'entreprise qui propose ladite fonction.

Signaux « Do-Not-Track » (Aucun suivi) et mécanismes similaires.

Certains navigateurs mobiles ou Web transmettent des signaux « do-no-track » (Aucun suivi). En raison des différences qui existent dans la façon dont les navigateurs Web incorporent et activent cette fonction, il n'est pas toujours évident de déterminer si les utilisateurs souhaitent la transmission de ces signaux ou s'ils sont conscients de leur existence. Nous ne tenons actuellement pas compte de ces signaux.

Prise de décision et profilage individuels automatisés

Dans les cas où NortonLifeLock traite des données de trafic sur les réseaux afin d'assurer la sécurité des réseaux et des informations en fonction de nos intérêts légitimes et de ceux de nos clients (voir la rubrique y afférente dans la présente Déclaration), il se peut que des décisions automatisées à l'égard de certains éléments de données soient prises à l'occasion. Cela peut impliquer l'attribution de scores de réputation en matière de cyber-sécurité aux adresses IP et aux URL qui se basent sur des indicateurs de cyber-menaces objectifs mesurés par nos moteurs de détection des cyber-menaces et ceux de nos partenaires. Ces indicateurs pourront, par exemple, déterminer que des contenus malveillants ou autrement nuisibles sont hébergés par une URL spécifique ou proviennent d'une adresse IP donnée. Les scores de réputation ainsi attribués pourront être utilisés par vous, par NortonLifeLock, par nos partenaires et par nos autres clients pour détecter, bloquer et atténuer les cyber-menaces qui auront été repérées. Ils peuvent, par conséquent, entraîner le blocage du trafic de réseau à destination et en provenance desdites adresses URL et IP par nos Services. Ce mécanisme vise uniquement à vous protéger, et à protéger NortonLifeLock, ses partenaires et ses autres clients contre les cyber-menaces. Si vous estimez que ce mécanisme automatisé vous affecte de manière indue et significative, veuillez prendre contact avec nous en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus (« Nous joindre ») pour nous faire part de vos préoccupations et demander notre aide pour trouver une solution satisfaisante.

Confidentialité des enfants

Nos sites Web ne sont pas destinés aux mineurs, et nous ne recueillons pas sciemment de données auprès des mineurs (au sens que la loi donne à ce terme), sauf indication contraire explicite dans les avis de confidentialité des Services spécifiquement conçus à des fins telles que vous aider en vous proposant des fonctionnalités en ligne de protection des enfants. Dans de tels cas, nous ne recueillerons et ne traiterons que les données personnelles relatives à tout enfant de moins de 13 ans que vous choisirez de nous divulguer ou que vous nous demanderez de recueillir et de traiter. Pour en savoir plus, veuillez consulter les [Déclarations de confidentialité relatives aux produits](#).

Modification de la présente Déclaration

Nous nous réservons le droit de réviser ou de modifier la présente Déclaration. En outre, nous sommes susceptibles de mettre à jour la présente Déclaration pour refléter les modifications apportées à nos pratiques de traitement des données. Si nous modifions de manière substantielle la manière dont nous collectons, traitons et/ou partageons les données personnelles, nous vous en aviserons par courriel (envoyé à l'adresse courriel indiquée dans votre compte) ou dans un avis affiché sur le présent site Web avant la mise en œuvre de la modification. Dans le cas d'une modification substantielle apportée à nos pratiques de traitement des données personnelles, cette modification sera appliquée sur une base prospective. Nous ne traiterons pas de données personnelles en notre possession d'une manière substantiellement différente sans votre consentement. Nous vous recommandons de consulter périodiquement la présente page pour être au fait de la version la plus récente de nos pratiques en matière de confidentialité.

Liens vers d'autres sites Web

Nos sites Web contiennent des liens vers d'autres sites Web appartenant à d'autres entreprises ou exploitées par d'autres entreprises. Si vous consultez un site Web ainsi relié, veuillez lire attentivement sa politique de confidentialité. Nous déclinons toute responsabilité concernant le contenu et les pratiques de confidentialité des sites Web appartenant auxdits tiers. Nos sites Web peuvent également contenir des liens vers des sites Web comarqués gérés par NortonLifeLock et un ou plusieurs de nos partenaires commerciaux qui collectent vos données personnelles conformément à leurs propres pratiques en matière de confidentialité. Veuillez consulter les déclarations de confidentialité applicables de tout site comarqué que vous visitez dans la mesure où elles peuvent différer des nôtres.

Avis de non-responsabilité

La présente Déclaration ne s'applique pas aux sociétés suivantes affiliées à NortonLifeLock : (1) Avira Operations GmbH & Co. KG. et ses entités apparentées, et (2) BullGuard Limited et ses entités apparentées. Ces entités ont mis en place des déclarations de confidentialité distinctes qui peuvent être consultées sur leurs sites Web respectifs.

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR : 1 mars 2021