# ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON GEN DIGITAL

## 1. Einleitung

Wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht, verpflichten sich Gen Digital Inc. und seine Tochtergesellschaften (zusammen als „Gen Digital“, „Norton“, „LifeLock“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet) sowie unsere Mitarbeiter, Auftragnehmer und Dienstleister, Ihnen Transparenz zu bieten. Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den geltenden Gesetzen.

Diese Datenschutzerklärung (die „Erklärung“) gilt für die Websites, Services und Produkte von Gen Digital (unsere „Services“), die über Links mit dieser Erklärung verknüpft sind oder auf sie verweisen. In dieser Erklärung legen wir dar, wie wir personenbezogene Daten erfassen, verarbeiten, nutzen und weitergeben und welche Rechte und Wahlmöglichkeiten Sie in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Zusätzliche Informationen über unsere Praktiken im Umgang mit personenbezogenen Daten können in Produktbeschreibungen, Vertragsbedingungen, ergänzenden Datenschutzerklärungen oder Hinweisen enthalten sein, die vor oder zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten bereitgestellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.nortonlifelock.com/privacy.

Für Personen im Europäischen Wirtschaftsraum ist die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung personenbezogener Daten, sofern vertraglich nichts anderes vereinbart wurde:

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Irland D15E867

## 2. Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir erfassen:

Wir erfassen personenbezogene Daten aus verschiedenen Quellen, wie unten aufgeführt. Im Sinne dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Begriff „personenbezogene Daten“ auf jegliche Angaben zu einer identifizierbaren bzw. identifizierten Person.

*Von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten*

Wenn Sie direkt mit uns interagieren, können wir personenbezogene Daten erfassen, die Sie uns bereitstellen:

**Benutzerdaten**. Wenn Sie ein Konto bei uns erstellen, einen Kauf tätigen oder Informationen über unser Produkt anfordern, erfassen wir Informationen über Sie, einschließlich der folgenden Daten:

- **Kontodaten**. Wenn Sie ein Konto bei uns erstellen, erfassen wir persönlich identifizierbare Informationen wie Ihren Namen, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Zugangsdaten (Login-Name und Passwort) und je nach

gekauftem Produkt auch den Namen und das Alter Ihres Kindes, Kontaktdaten für Notfälle und Ortsbezeichnungen (z. B. „Zuhause“ oder „Schule“, wie jeweils von den Eltern festgelegt), Ihre Führerscheinnummer und Ihr Geburtsdatum sowie Audio-, elektronische, visuelle oder ähnliche Daten von Ihnen, z. B. Ihr Bild (oder ggf. einen Avatar).

- **Zahlungsdaten**. Wenn Sie eine Bestellung für eines unserer Produkte oder einen unserer Services abschließen, erfassen wir Ihre Rechnungsadresse, einschließlich Kreditkarten-, Debitkarten- und/oder PayPal-Zahlungsdaten, Ihre Personalausweisnummer (regionsspezifisch; außerhalb der USA), Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer/Steuernummer (regionalspezifisch; außerhalb der USA) sowie kommerzielle Daten, z. B. Informationen über die von Ihnen gekauften Artikel.
- **Identitätsdaten**. Wir erfassen Ihr Geburtsdatum, Ihr Alter und Ihr Geschlecht sowie persönlich identifizierbare Informationen wie Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Bankverbindung, Ihre Kredit-/Debitkartendaten, den Mädchennamen Ihrer Mutter, Ihre Versicherungsdaten, Ihr Gamertag und weitere personenbezogene Daten wie Ihre Sozialversicherungsnummer und/oder Ihre Ausweisnummer, Ihre Führerscheinnummer oder eine andere nationale Personenkennung, um Ihre Identität zu überprüfen und Services zur Überwachung und zum Schutz vor Identitätsdiebstahl bereitzustellen.
- **Mitteilungen**. Wenn Sie sich direkt mit uns in Verbindung setzen, erfassen wir personenbezogene Daten einschließlich persönlich identifizierbarer Informationen wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, den Inhalt von Nachrichten oder Anhängen, die Sie an uns senden, sowie andere von Ihnen bereitgestellte Informationen. Wir speichern und überprüfen Audio-, elektronische, visuelle und ähnliche Informationen, z. B. Aufzeichnungen von Anrufen und Chat-Gesprächen und/oder den Inhalt der Nachrichten, soweit dies nach Maßgabe geltender Gesetze und unserer Informationsmanagement-Richtlinien vorgeschrieben/zulässig ist. Außerdem erfassen wir persönlich identifizierbarer Informationen von Ihnen, z. B. Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, wenn Sie sich für unseren Informations- und Benachrichtigungsservice zu Produkt-Updates, Angeboten und anderen Werbeinformationen anmelden. Wenn wir Ihnen E-Mails senden, analysieren wir ggf., ob Sie diese öffnen, um zu ermitteln, wie wir unseren Kunden ein besseres Erlebnis bieten und unsere Services verbessern können.

**Benutzerinhalte**. Wir betreiben Foren, Websites und zugehörige Informationsdienste, um Sie besser zu unterstützen, unsere Services zu nutzen, technische Probleme zu besprechen und Ihre Erfahrungen auszutauschen. Sie sollten wissen, dass alle Daten, die Sie in diesen öffentlichen Foren eingeben, von anderen, die darauf zugreifen, gelesen, gesammelt und verwendet werden können. Um die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus einem Forum zu beantragen, kontaktieren Sie uns bitte hier. Unter bestimmten Umständen kann es sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht löschen können; in diesem Fall werden wir Ihnen mitteilen, warum. Bitte beachten Sie, dass Ihre Nutzung dieser Community-Dienste möglicherweise zusätzlichen Geschäftsbedingungen unterliegt.

**Karriere.** Wenn Sie sich für eine Stelle bei uns bewerben, können Sie Ihre Kontaktinformationen und Ihren Lebenslauf online einreichen. Wir erfassen berufliche bzw. tätigkeitsbezogene Angaben in Ihrem Lebenslauf, z. B. zu Ihrer Ausbildung und Berufserfahrung**.** Unsere Datenschutzerklärung für Bewerber finden Sie hier.

*Personenbezogene Daten, die wir automatisch erfassen*

Wenn Sie unsere Websites und Services besuchen und nutzen, können wir automatisch Daten über Ihre Interaktion mit unseren Websites und Services erfassen, z. B.:

**Produktdaten**. Wenn Sie unsere Produkte installieren, erfassen wir Informationen über Sie, einschließlich der folgenden Daten:

- **Gerätedaten.** Wir erfassen Daten, um Ihnen die Installation und Nutzung unserer Produkte zu erleichtern, einschließlich Geräte- und Systemdaten wie Betriebssystem, Gerätename, Browser, Netzwerk und auf dem Gerät ausgeführte Anwendungen. Diese Daten können auch interne Kennungen umfassen, z. B. Wallet-ID, Kennungen zur automatischen Abrechnung, Zahlungsverkehrskennungen, Seriennummern, MAC-Adresse, Norton Machine ID, kontogenerierte eindeutige Kennungen, Mobilgeräte-IDs (UDID, IMEI und IDFA), WLAN-MAC-Adresse, Installationskennung, Abonnentenkennungen und LifeLock-ID.

- **Servicedaten.** Hierzu zählen beispielsweise Produktlizenzinformationen, Nutzungs- und/oder Einstellungsdaten, Browseraktivitäten und aufgerufene URLs, die Wiederherstellungsfallnummer (nur bei eingereichten Wiederherstellungsfällen), die Beschwerdefallnummer (nur bei eingereichten Beschwerden) und die übergeordnete Fallnummer (nur bei strittigen Warnmeldungen). Zu diesen Daten können Internet- oder sonstige elektronische Netzwerkinformationen gehören, z. B. Diagnosedaten wie Crash-Dumps, Systemprotokolle, Fehlerberichte, Produkt- und Internetnutzungszeiten, Netzwerkverbindungsaktivitäten, Interaktionen mit unseren Websites und Erweiterungen, blockierte Websites, Geräte- oder Telefoneinstellungen und Bewertungen von Dritten, die wir bei Bedarf zur Behebung von Fehlfunktionen der Services erheben. Diese Daten helfen uns auch dabei, Ihre Interessen, Erwartungen, Bedürfnisse und Anforderungen besser zu verstehen und zu erfüllen.

- **Sicherheitsdaten**. Diese Daten können Finanztransaktionen, Warnmeldungsdaten und Daten beinhalten, die bei Bedarf zur Erkennung von Cyberbedrohungen gesammelt werden, um Cybersicherheits- und Identitätsbedrohungsschutzservices bereitzustellen. Diese Daten können URLs und besuchte Websites, als Malware identifizierte ausführbare Dateien, Anwendungsnamen und -versionen, Ihre Benutzeroberflächen- und Bildschirmaktivitäten sowie Suchbegriffe umfassen. Diese Daten können außerdem Fingerabdruck-IDs von Dritten enthalten, die dazu dienen, Zahlungs- und Transaktionsinformationen im Zusammenhang mit der kontenbasierten Abrechnung zu validieren und zu authentifizieren.

- **Positionsdaten**. Wenn Sie unsere Services nutzen und in den Geräteeinstellungen der Weitergabe der genauen Positionsdaten Ihres Geräts zustimmen, erhalten wir Ihre genauen Standortinformationen. Außerdem können wir allgemeinere Informationen über Ihren Aufenthaltsort erschließen (Ihre IP-Adresse oder Zeitzone enthält beispielsweise Hinweise auf Ihren allgemeinen geografischen Standort).

- **Netzverkehrsdaten**. Wir verarbeiten ggf. Internet- oder sonstige elektronische Netzwerkinformationen wie Netzwerkverkehrsdaten im Zusammenhang mit Cyber- und Identitätsbedrohungen zu Zwecken der Netzwerk- und Informationssicherheit, darunter:
    - E-Mail-Adressen des Absenders (z. B. von Spam-Quellen wie Phishing-Betrug);

- E-Mail-Adressen des Empfängers (z. B. von Opfern gezielter E-Mail-Angriffe);
- Reply-to-E-Mail-Adressen (z. B. von Cyberkriminellen, die bösartige E-Mails versenden);
- Dateinamen und Ausführungspfade (z. B. von bösartigen oder anderweitig schädlichen ausführbaren Dateien, die an E-Mails angehängt sind);
- URLs und die dazu gehörigen Seitentitel (z. B. von Webseiten, die bösartige oder anderweitig schädliche Inhalte verbreiten oder hosten);
- IP-Adressen (z. B. von Webservern und angeschlossenen Geräten, die an der Generierung, Verteilung, Übertragung, dem Hosten, Zwischenspeichern (Caching) oder sonstigen Speichern von Cyber- und Identitätsbedrohungen wie bösartigen oder anderweitig schädlichen Inhalten beteiligt sind); und
- Browserinformationen (z. B. User-Agent-String und Session innerhalb von Cookies).

Je nach dem Kontext, in dem solche Daten erfasst werden, können diese Daten personenbezogene Daten über Sie oder Dritte enthalten. In solchen Fällen werden wir die Daten jedoch nur soweit verarbeiten, wie es unbedingt notwendig und verhältnismäßig ist, um die Cyber- oder Identitätsbedrohungen, die Sie oder andere Nutzer, die sich auf unsere Services verlassen, betreffen, zu erkennen, zu blockieren, zu melden (durch Entfernen aller persönlich identifizierbaren Elemente) und abzuschwächen. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten in diesem Kontext werden wir bestimmte betroffene Personen nur dann identifizieren, wenn und soweit dies für die Behebung der betreffenden Cyber- oder Identitätsbedrohungen erforderlich ist, oder wie gesetzlich vorgeschrieben.

**Website-Daten**. Wenn Sie auf unseren Websites und Services surfen, erfassen wir automatisch Internet- oder sonstige elektronische Netzwerkinformationen, kommerzielle Informationen und abgeleitete Informationen aus persönlichen Daten über die von Ihnen aufgerufenen Webseiten oder Produkte, die von Ihnen getätigten Käufe, die Webadressen oder Suchbegriffe, die Sie eingegeben haben, um zu unseren Services zu gelangen, die Daten und Uhrzeiten Ihrer Besuche und andere Informationen darüber, wie Sie mit unseren Services interagieren. Wenn Sie auf unseren Websites und Services surfen, können wir mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien (z. B. Web Beacons) personenbezogene Daten erfassen. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Cookie-Erklärung.

*Personenbezogene Daten, die wir aus anderen Quellen erfassen*

- **Empfehlungen**. Wir können personenbezogene Daten von Ihnen über andere Personen erfassen, wie z. B. personenbezogene Daten über Freunde und Familie durch Kunden- oder Mitarbeiterempfehlungen oder Daten über Familienangehörige, die Sie in Ihrem Konto angeben.

  Wenn Sie uns personenbezogene Daten über Dritte übermitteln, werden wir diese Daten nur für den spezifischen, von Ihnen angegebenen Zweck verwenden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die anwendbaren Datenschutz- und Datensicherheitsgesetze einzuhalten, wenn Sie personenbezogene Daten Dritter an uns weitergeben. Dazu

gehört auch, dass Sie Dritte darüber informieren, dass Sie deren personenbezogene Daten an uns weitergeben und wie diese übertragen, verwendet oder verarbeitet werden, und dass Sie die entsprechenden rechtlichen Genehmigungen und Schutzmaßnahmen sicherstellen. Sollten Sie sich dafür entscheiden, uns die personenbezogenen Daten eines Dritten zu übermitteln, so erklären Sie, dass Sie dessen Erlaubnis dazu eingeholt haben. Beispiele hierfür sind die Weiterleitung von Referenzen oder das Versenden von Stellenempfehlungen. Sie erkennen außerdem an, dass wir bei der Interaktion mit einem solchen Dritten, dessen personenbezogene Daten Sie uns mitteilen, verpflichtet sind, den Dritten darüber zu informieren, dass wir seine personenbezogenen Daten von Ihnen erhalten haben. Gegebenenfalls können sich Dritte über einen in der ursprünglichen Nachricht angegebenen Link von zukünftigen Kommunikationen abmelden. Wenn Sie glauben, dass einer Ihrer Kontakte uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt hat, und Sie die Löschung dieser Daten aus unserer Datenbank verlangen möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

- **Daten Dritter**. Diese Informationen umfassen personenbezogene Daten, die wir durch die Nutzung unserer Services von Dritten über Sie erhalten, einschließlich:
    - Kreditauskunfteien und Finanzinstitute (zu Zwecken wie Services zum Schutz vor Identitätsdiebstahl);
    - Anmeldeinformationen Ihres Arbeitgebers (wenn Sie bei unseren Services als Arbeitnehmerleistung angemeldet sind);
    - Marketing- und Joint-Marketing-Partner (zu Zwecken wie dem Angebot von Services und/oder gemeinsame Servicepakete an potenzielle Mitglieder);
    - Öffentliche Quellen, wie z. B. das Darknet, um Sie auf einen möglichen Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten aufmerksam zu machen; und
    - Private Quellen für die Bereitstellung von Kundenwarnungen in Bezug auf Finanztransaktionen, Eigentumsrechte, Missbrauch von sozialen Medien und andere Arten von Warnmeldungen innerhalb unserer Produkte.

  Diese Daten beinhalten Bedrohungsdaten, die wir einsetzen, um Bedrohungen zu analysieren sowie um Ihnen, uns und unseren anderen Kunden Schutz vor Cyberbedrohungen zu bieten. Diese Daten können die E-Mail- und IP-Adresse von Malware-Absendern enthalten. Daten Dritter können auch Daten über Ihre Nutzung unserer Websites und Services oder Ihre Interaktion mit unseren Websites und Services umfassen, die von uns oder von Analyse-Drittanbietern erfasst werden. Diese Daten tragen dazu bei, die Funktionalität und Effektivität unserer Websites und Services zu verbessern und diese besser auf Ihre Nutzung und Ihre Präferenzen abzustimmen. Weitere Informationen über die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an unsere Partner finden Sie weiter unten im Abschnitt „Wann und warum wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen“.

  Unter Umständen kombinieren wir personenbezogene Daten von unseren Partnern und Dritten mit personenbezogenen Daten, die wir bereits über Sie haben, um Ihnen relevantere Mitteilungen zukommen zu lassen und unsere Angebote individueller zu gestalten. Wir überprüfen im Rahmen des Vertretbaren, ob die Dritten, mit denen wir

zusammenarbeiten, seriös sind, und wir bitten Dritte nicht um Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir keinen rechtmäßigen Zweck und keine gültige Rechtsgrundlage für die Erfassung und Verarbeitung dieser Daten haben.

## 3. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

**Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten** nach Maßgabe Ihrer Anforderung, um:

- Ihr Konto zu erstellen und zu verwalten;
- Ihnen Informationen und Services zukommen zu lassen, die Sie anfordern;
- Ihre Identität zu authentifizieren, bevor Sie sich für unsere Services anmelden;
- Ihre Identität und den Anspruch auf Services zu verifizieren, wenn Sie uns kontaktieren oder auf unsere Services zugreifen;
- Ihre Kauftransaktionen zu verarbeiten;
- Sie über den Status Ihrer Bestellungen zu informieren;
- es Ihnen zu ermöglichen, Ihre erworbenen Services zu registrieren;
- zu bestätigen, dass Sie die erforderlichen Service- und Transaktions-E-Mails erhalten haben;
- Ihre Abonnements zu verwalten und
- Ihnen technischen und Kundensupport zur Verfügung zu stellen.

Zu folgenden Zwecken, **sofern Sie Ihre Zustimmung erteilt haben**:

- um Sie für Newsletter zu registrieren und Ihnen Produkt-Updates oder technische Warnmeldungen zu senden;
- um Ihnen Marketingmitteilungen und Informationen über neue Services zu senden;
- Zur Kommunikation mit Ihnen bzgl. Ihrer Teilnahme an Gewinnspielen, Angeboten oder Sonderaktionen sowie zur Verwaltung der Teilnahme;
- um Ihre Meinung oder Ihr Feedback einzuholen und/oder Ihnen Möglichkeiten zum Testen von Services zu bieten;
- um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Freunde zu empfehlen, die ggf. an unseren Angeboten interessiert sind, soweit dies die geltenden Gesetze zulassen;
- um gegebenenfalls nicht-essenzielle Cookies oder ähnliche Technologien zu aktivieren; und
- um Ihnen ggf. interessenbezogene Werbung über Gen Digital auf anderen Websites als unseren eigenen bereitzustellen.

**Zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen** können wir beispielsweise verpflichtet sein, Unterlagen für Steuerzwecke, Rechnungslegungen, andere Verpflichtungen wie etwa gerichtliche oder andere rechtliche Anordnungen sowie ein anderes notwendiges Auskunftsersuchen aufzubewahren und zu verarbeiten.

**Zur Förderung und Durchführung unseres Geschäfts und zur Wahrnehmung unserer eigenen berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen** von Dritten, wie z. B. der effektiven Bereitstellung unserer Services und der Kommunikation mit Ihnen sowie mit unseren anderen Kunden und Partnern, um:

- Ihnen die Teilnahme an interaktiven Funktionen unserer Services zu ermöglichen;
- Sie über Änderungen an unseren Geschäftsbedingungen oder dieser Datenschutzerklärung zu informieren;
- Werbeangebote zu kommunizieren und Angebote für unsere Services anzubieten;
- Sie über weiterführende Services zu informieren, die Lösungen für erkannte Probleme bieten;
- Co-Branding-Angebote mit vertrauenswürdigen Partnern zu fördern und zu verwalten;
- Verkaufskonversionen zu bestätigen und Aktivitäten zur Lead-Generierung durchzuführen;
- die Benutzerfreundlichkeit, Leistung und Effektivität unserer Services, Websites und Mitteilungen besser zu verwalten und eingehender zu untersuchen; hierzu zählen Dienste wie Fehlerbehebung, Fehlersuche, Überprüfung von Interaktionen mit dem Kundenservice, Datenanalyse, Tests, Forschung und statistische Analyse;
- unsere Services (einschließlich der Entwicklung neuer Services) zu verbessern und Inhalte auf die für Sie und Ihr Gerät relevanteste und effektivste Weise anzupassen und darzustellen, einschließlich Vorschläge und Empfehlungen zu Dingen, die für Sie von Interesse sein könnten;
- *die Sicherheit unserer eigenen Netzwerke und Informationssysteme zu verbessern;
- *Ressourcen zur Aufklärung von Cyberbedrohungen zu entwickeln; und
- *anderweitig unsere Services, unser Geschäft und unsere Benutzer sicher zu halten und die anwendbaren Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. gerichtliche oder behördliche Vorgaben zu erfüllen, um unsere gesetzlichen Rechte zu schützen oder auszuüben und uns gegen Rechtsansprüche zu verteidigen.

***Für Netzwerk- und Informationssicherheitszwecke und Cyberbedrohungsaufklärung:**

Zu unseren berechtigten Interessen gehört die Entwicklung von Bedrohungsaufklärungsressourcen, die darauf ausgerichtet sind, die Fähigkeit unserer Informationsnetzwerke und -systeme zu erhalten und zu verbessern, rechtswidrigen oder bösartigen Handlungen und anderen schädlichen Ereignissen zu widerstehen, wie z. B. cyberkriminellen Aktivitäten und Versuchen von Identitätsdiebstahl oder Betrug („Cyber- und Identitätsbedrohungen“).

Wir stützen uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten nur dann auf unsere berechtigten Interessen oder die eines Dritten, insoweit diese Interessen Vorrang vor Ihren Rechten und Interessen haben.

## 4. Wann und warum wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen

Wir sind bestrebt, das Vertrauen zu wahren, das Sie uns entgegenbringen, und möchten Ihnen transparente Informationen dazu bereitstellen, wann und warum wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht und verzichten auf die Verwendung bzw. Weitergabe sensibler personenbezogener Daten für andere Zwecke als diejenigen, die im California Consumer Privacy Act („CCPA“) festgelegt sind. Alle Abschnitte schließen die Opt-in-Daten und die Einwilligung des Absenders der Textnachricht aus; diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben. Daten, die durch Kurzcode-Programme gewonnen werden, werden nicht an Dritte für deren Marketingzwecke weitergegeben. Unter Umständen geben wir den unten genannten Stellen zu den dargelegten Zwecken Auskunft über die unter „Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir erfassen“ beschriebenen Kategorien personenbezogener Daten.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn Sie uns Ihre Zustimmung erteilen, oder unter folgenden Bedingungen:

- **Weitergabe an unsere Partner**

  Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Partner weitergeben, um diesen die Ausübung ihres Gen Digital-Geschäfts zu ermöglichen. Unsere Partner können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um mit Ihnen und anderen über Gen Digital Services entweder allein oder gemeinsam mit Partnerprodukten und -services zu kommunizieren. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Partner weitergeben, um Ihre Berechtigung zur Teilnahme an gemeinsamen oder Co-Branding-Angeboten zu bestätigen oder um solche Angebote zu kommunizieren und zu verwalten (z. B. Berichte über Verkaufsumsätze, Überprüfung der Berechtigung, Beurteilung der Wirksamkeit des gemeinsamen Angebots usw.). Unsere Partner dürfen keine Daten einschließlich personenbezogener Daten, die sie von uns erhalten, für andere Zwecke verwenden als für die Kommunikation, Bewertung, Verbesserung und Verwaltung des jeweiligen Angebots (Gen Digital-Marken-, Co-Branding- oder gemeinsames Angebot). Dies hat keinen Einfluss auf die Möglichkeit des Partners, personenbezogene Daten zu verwenden, die er möglicherweise bereits von Ihnen oder aus anderen Quellen erhalten hat. Wenn Sie keine Werbe-E-Mails von unseren Partnern erhalten möchten, können Sie sich direkt mit dem Abmelde-Link oder dem Abmelde-Tool abmelden, das Sie in der E-Mail oder sonstigen Mitteilung des Partners erhalten.

In den letzten 12 Monaten seit der letzten Aktualisierung dieser Erklärung haben wir personenbezogene Daten der folgenden Kategorien an unsere Partner weitergegeben: Benutzerdaten, Produktdaten, Website-Daten, Daten Dritter.

- **Weitergabe an unsere Distributoren oder Händler**

  Wir geben Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise zwecks Distribution, Vertrieb oder Verwaltung unserer Produkte an unsere Distributoren, Händler oder Partner weiter. Unsere Distributoren, Händler oder Partner können mit Ihnen bezüglich der Norton- und LifeLock-Produkte oder -Services in Kontakt treten. Darüber hinaus können Sie unsere Produkte auch direkt bei unserem Distributor, einem Händler oder in einem App Store erwerben. Da Sie in diesen Fällen eine Geschäftsbeziehung mit dem jeweiligen Distributor, Händler oder App Store eingehen, werden Ihre personenbezogenen Daten auch von diesen Dritten verarbeitet.

  In den letzten 12 Monaten seit der letzten Aktualisierung dieser Erklärung haben wir personenbezogene Daten der folgenden Kategorien an unsere Partner weitergegeben: Benutzerdaten, Produktdaten.

- **Weitergabe an unsere Werbepartner**

  Wir schalten personalisierte (oder gezielte) Werbung in unseren Services oder auf anderen Websites, wenn wir unsere Services an anderer Stelle bewerben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der Daten über Ihre Interessen an unseren Services, an Dritte weitergeben bzw. diesen offenlegen („provide“ bzw. „share“ nach Maßgabe des CCPA), um Ihnen relevante Werbeanzeigen zu unseren Services zu zeigen. Wenn wir Ihnen interessenbezogene Werbung auf einer anderen Website als unserer eigenen zur Verfügung stellen, werden wir Ihre anderen Aktivitäten auf dieser Website nicht verfolgen. Wenn Sie auf unsere Anzeigen klicken, erfahren wir die Domain, von der Sie gekommen sind. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Cookie-Erklärung.

  In den letzten 12 Monaten seit der letzten Aktualisierung dieser Erklärung haben wir personenbezogene Daten der folgenden Kategorien an unsere Werbepartner weitergegeben bzw. diesen offengelegt: Benutzerdaten, Gerätedaten, Website-Daten.

- **Weitergabe an Datenanalyseanbieter**

  Wir geben Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an Dritte weiter, damit diese die personenbezogenen Daten in aggregierter Form auswerten können, um zu untersuchen, wie unsere Services genutzt werden, oder um die Effektivität unserer Marketingkampagnen zu analysieren. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Cookie-Erklärung.

  In den letzten 12 Monaten seit der letzten Aktualisierung dieser Erklärung haben wir personenbezogene Daten der folgenden Kategorien an unsere

Datenanalysepartner weitergegeben: Benutzerdaten, Produktdaten, Website-Daten.

- **Weitergabe an Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten**

  Wir können Auftragnehmer und Dienstleister damit beauftragen, die von uns erfassten personenbezogenen Daten zu den in dieser Erklärung und den Datenschutzerklärungen für die jeweiligen Produkte und Services beschriebenen Zwecken, zu geschäftlichen Zwecken wie Finanzprüfung, Datenspeicherung und -sicherheit, Fehlersuche und -behebung, Verbesserung der Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit unserer Websites und Services, Verbesserung und Operationalisierung von Bedrohungsdaten und Maßnahmen zur Abwehr von Bedrohungen sowie zur Vermarktung und Förderung unserer Services zu verarbeiten.

  Wir verpflichten unsere Dienstleister vertraglich dazu, die Daten vertraulich zu behandeln, und wir erlauben es ihnen nicht, unsere Daten oder Ihre personenbezogenen Daten ohne unsere Genehmigung an andere weiterzugeben, zu verkaufen oder für Zwecke zu verwenden, die nicht mit den von ihnen erbrachten Diensten in Zusammenhang stehen (z. B. für eigene Marketingzwecke). Falls Sie jedoch eine separate und/oder unabhängige Beziehung zu diesen Dienstleistern haben, gelten deren Datenschutzerklärungen für diese Beziehungen. Diese Dienstleister können Leistungsvermittler, Ihr Arbeitgeber (für Produkte und Leistungen, die als Mitarbeiterleistung angeboten werden), Kontaktzentren, Zahlungskartenverarbeiter oder Anbieter von Marketing, Umfragen oder Analysen sein.

  In den letzten 12 Monaten seit der letzten Aktualisierung dieser Erklärung haben wir personenbezogene Daten der folgenden Kategorien an unsere Dienstleister weitergegeben: Benutzerdaten, Produktdaten, Website-Daten, Daten Dritter.

- **Weitergabe an Zahlungsabwicklungsdienste**

  Wenn Sie für die Nutzung unserer Services Zahlungen leisten, kommen für die Abwicklung dieser Zahlungen möglicherweise Drittanbieter zum Einsatz. Diese Drittanbieter sind ordnungsgemäß reguliert und befugt, Ihre Zahlungsinformationen zu verarbeiten. Sie agieren jedoch in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten als unabhängige Datenverantwortliche mit eigenen Zuständigkeiten.

  Ihre Abrechnungsdaten werden von dem Zahlungsabwicklungsdienst verarbeitet, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Ihre Daten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Diensts verarbeitet.

| **Zahlungsabwicklungsdienst** | **Link zur Datenschutzrichtlinie** |
|---|---|
| Google Play Store (für mobile Apps) | https://policies.google.com/privacy |

| | |
|---|---|
| Apple Store (für mobile Apps) | https://www.apple.com/de/legal/privacy/ |

- **Weitergabe an Behörden und im Rahmen von Rechtsverfahren**

  In bestimmten Fällen kann es notwendig sein, dass wir von uns erfasste personenbezogene Daten offenlegen müssen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, auf Anfrage von Behörden oder wie anderweitig gesetzlich vorgeschrieben. Es werden keine personenbezogenen Daten offengelegt, außer als Antwort auf:

  - von einem Gericht oder einer anderen zuständigen öffentlichen Behörde ausgestellte Vorladungen, Durchsuchungsbefehle oder andere Anordnungen;
  - Anfragen oder Anforderungen zur Beweiserhebung im Rahmen eines Zivilprozesses oder eines ähnlichen rechtlichen Verfahrens;
  - wenn die Offenlegung notwendig ist, um geltende Gesetze einzuhalten, oder wenn sie für uns notwendig ist, um unsere gesetzlichen Rechte gemäß geltendem Recht durchzusetzen;
  - Anfragen zu dem Zweck, Kreditkartenbetrug oder Identitätsdiebstahl zu identifizieren und/oder zu verhindern; oder
  - wenn die Offenlegung personenbezogener Daten notwendig ist, um eine ernsthafte und unmittelbare körperliche oder sonstige Bedrohung der betroffenen Person oder anderer potenziell betroffener Personen zu verhindern oder zu mindern.

  In den letzten 12 Monaten seit der letzten Aktualisierung dieser Erklärung haben wir personenbezogene Daten der folgenden Kategorien an Behörden weitergegeben: Benutzerdaten, Produktdaten, Website-Daten.

- **Weitergabe im Rahmen der Wiederherstellungsdienste**

  Wir können Ihre Benutzerdaten, Sicherheitsdaten, Diagnoseinformationen und Daten Dritter auf Ihre Anweisung an Finanzinstitute, Finanzdienstleister und andere Dritte weitergeben, um Wiederherstellungsdienste und andere Services für Sie bereitzustellen.

  In den letzten 12 Monaten seit der letzten Aktualisierung dieser Erklärung haben wir personenbezogene Daten der folgenden Kategorien an Finanzinstitute weitergegeben: Benutzerdaten, Produktdaten.

- **Weitergabe an externe Dienstleister**

  Wenn Sie über unsere Services auf externe Dienste zugreifen, können diese Dritten möglicherweise Benutzerdaten, Sicherheitsdaten, Diagnoseinformationen

und Daten von Dritter über Sie in Übereinstimmung mit ihren eigenen Datenschutzrichtlinien erfassen. Dazu einige Beispiele:

**Login-Drittanbieter**
Sie können sich nicht nur über unser eigenes Verfahren bei uns registrieren oder bei unseren Produkten einloggen, sondern haben auch die Möglichkeit, dies über die Dienste Google und Apple ID zu tun. Zu diesem Zweck leiten wir Sie auf eine Seite des entsprechenden Anbieters weiter. Ihre Login-Daten werden ausschließlich an den Anbieter weitergegeben, der seinerseits Daten mit uns austauscht. Bitte beachten Sie, dass der Dienstleister auf diese Weise auch Informationen von uns erhält.

| Anbieter | Links |
|---|---|
| Apple | https://www.apple.com/de/legal/privacy/ |
| Google | https://policies.google.com/privacy |

**Soziale Medien und Internetplattformen**
Unser Service „Social Media Monitoring“ nutzt API-Dienste der unten aufgeführten Plattformen. Unsere Website und unsere Services können auch Links zu diesen Plattformen enthalten. Wenn Sie die unten aufgeführten Plattformen nutzen, unterliegt Ihre Nutzung den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Plattform, abrufbar über die angegebenen Links.

| Anbieter | Links |
|---|---|
| YouTube | Nutzungsbedingungen: https://www.youtube.com/t/terms<br><br>Datenschutz: https://policies.google.com/privacy<br><br>Einstellungen verwalten: https://myaccount.google.com/permissions |
| Facebook | https://www.facebook.com/legal/terms/update<br><br>https://www.facebook.com/privacy/policy/ |
| Instagram | https://help.instagram.com/581066165581870?helpref=page_content<br><br>https://privacycenter.instagram.com/policy |
| Twitter | https://twitter.com/de/privacy<br><br>https://twitter.com/de/tos#update-intlTerms<br><br>https://twitter.com/de/tos#update |

| | |
|---|---|
| LinkedIn | https://www.linkedin.com/legal/user-agreement<br><br>https://privacy.linkedin.com/ |
| Snapchat | https://snap.com/de-DE/terms<br><br>https://snap.com/de-DE/terms#terms-row<br><br>https://values.snap.com/privacy/privacy-center |
| TikTok | https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/de-DE<br><br>https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/de-DE<br><br>https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/de-DE |

- **Weitergabe an unsere Konzerngesellschaften**

  Wir geben die von uns erfassten Daten gegebenenfalls an unsere verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Zweigstellen und andere Mitglieder unserer Unternehmensgruppe weiter.

  In den letzten 12 Monaten seit der letzten Aktualisierung dieser Erklärung haben wir personenbezogene Daten der folgenden Kategorien an unsere Konzerngesellschaften weitergegeben: Benutzerdaten, Produktdaten, Website-Daten, Daten Dritter.

- **Weitergabe im Rahmen von Geschäftsübertragungen**

  Wir können die von uns erfassten personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einer wesentlichen Unternehmenstransaktion weitergeben, wie z B. dem Verkauf einer Website, einer Fusion, einer Übernahme, einer Konsolidierung, dem Verkauf von Vermögenswerten oder einem Börsengang, oder im unwahrscheinlichen Falle der Insolvenz.

## 5. Aufbewahrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange in unseren Systemen speichern, wie es notwendig ist, um Ihnen unsere Services zur Verfügung zu stellen, oder so lange, wie wir einen anderen rechtmäßigen Geschäftszweck dafür haben, jedoch nicht länger, als gesetzlich zulässig oder gesetzlich vorgeschrieben. Bei der Festlegung der konkreten Aufbewahrungsfrist berücksichtigen wir verschiedene Kriterien, z. B. die Art der für Sie erbrachten Leistungen, die Art und Dauer der jeweiligen Geschäftsbeziehung sowie die gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen und die geltenden Verjährungsfristen. Wenn wir keinen berechtigten Grund mehr für die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten haben, werden diese entweder sicher entsorgt oder mit einem geeigneten Anonymisierungsverfahren unkenntlich

gemacht. Die konkreten Aufbewahrungsfristen sind unseren produktspezifischen Transparenzerklärungen zu entnehmen.

## 6. Grenzüberschreitende Übertragung personenbezogener Daten zwischen Gen Digital- und NortonLifeLock-Unternehmen und an Drittanbieter

Wir sind ein globales Unternehmen und verarbeiten personenbezogene Daten in vielen Ländern. Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit können Ihre personenbezogenen Daten an Gen Digital und/oder seine Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen in den Vereinigten Staaten sowie an weltweit ansässige Tochtergesellschaften und Drittanbieter von Gen Digital einschließlich der NortonLifeLock-Unternehmen übertragen werden. Alle Übertragungen erfolgen unter Einhaltung der anwendbaren Gesetze und Vorschriften zur Übertragung von Daten. Übertragungen Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb von Gen Digital und/oder seinen Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen unterliegen den bindenden Unternehmensregeln von NortonLifeLock.

Gen Digital ist gemäß EU-U.S. Data Privacy Framework und Swiss-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, wie vom US-amerikanischen Department of Commerce in Bezug auf den Transfer von persönlichen Informationen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EEA), dem Vereinigten Königreich und der Schweiz in die Vereinigten Staaten festgelegt. Klicken Sie **hier**, um den Hinweis von Gen Digital Inc. zum Data Privacy Framework zu lesen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum stammen und an Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen oder Drittanbieter von Gen Digital übertragen werden, die von Gen Digital mit der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten in unserem Namen beauftragt wurden und sich in Ländern befinden, die von der Europäischen Kommission nicht als Länder mit angemessenem Schutzniveau für personenbezogene Daten anerkannt werden, unterliegen solche Übertragungen alternativen angemessenen Sicherheitsvorkehrungen, insbesondere den von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln.

Sollten wir an einer Umstrukturierung, Fusion, Übernahme oder Veräußerung unserer Vermögenswerte beteiligt sein, können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Transaktion übertragen werden.

## 7. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Die Sicherung personenbezogener Daten ist ein wichtiger Aspekt zum Schutz der Privatsphäre. Wir ergreifen angemessene und geeignete physische, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß dem anwendbaren Recht, um Ihre personenbezogenen Daten vor der Gefahr des versehentlichen Verlusts, der Kompromittierung oder jeder Form von unbefugtem Zugriff, Offenlegung oder Verarbeitung zu schützen. Die relevanten Sicherheitskontrollen werden im gesamten Gen Digital-Konzern kommuniziert, um die sichere Entwicklung von Services zu unterstützen und eine sichere Betriebsumgebung aufrechtzuerhalten. Unser Sicherheitsansatz umfasst:

**Physische Schutzmaßnahmen**

Wir schließen Türen und Aktenschränke ab, kontrollieren den Zugang zu unseren Einrichtungen, setzen eine Clean-Desk-Richtlinie um und wenden eine sichere Vernichtung von Medien an, die personenbezogene Daten enthalten.

**Technische Schutzmaßnahmen**

Wir implementieren und verwenden Informationssicherheitsstandards, -protokolle und -technologien, einschließlich Verschlüsselung, Intrusion Detection und Datenverlust-Prävention, und wir überwachen unsere Systeme und Rechenzentren, um unsere Sicherheitsrichtlinien einzuhalten.

**Organisatorische Schutzmaßnahmen**

Wir führen regelmäßig unternehmensweite und rollenspezifische Schulungs- und Sensibilisierungsprogramme zu Sicherheit und Datenschutz durch. Wenn Sie Fragen zur Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Sicherheit der Website haben oder ein mögliches Sicherheitsproblem melden möchten, wenden Sie sich bitte an security@GenDigital.com. Wenn Sie ein potenzielles Sicherheitsproblem melden, beschreiben Sie die Angelegenheit bitte so ausführlich wie möglich und fügen Sie alle hilfreichen Informationen bei. Sollten Sie Probleme haben, auf Ihr Konto zuzugreifen, wenden Sie sich bitte an unser Member Support Center.

## 8. Ihre Datenschutzrechte und Wahlmöglichkeiten

Sie können Ihre personenbezogenen Daten über Ihr Norton-Konto oder das LifeLock-Portal einsehen und aktualisieren. Es gibt eine Vielzahl von Datenschutzgesetzen auf der ganzen Welt, die Ihnen als unseren Kunden Datenschutzrechte bieten. Vorbehaltlich der anwendbaren Gesetze haben Sie möglicherweise die folgenden Rechte:

- **Löschung**: Recht auf Löschung oder Entfernung („Recht auf Vergessenwerden“) von personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen oder über Sie erfasst haben;
- **Zugriff**: Recht auf Auskunft und Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfasst haben, sowie auf weitere Informationen über unsere Datenverarbeitungspraktiken;
- **Berichtigung**: Recht auf Berichtigung, Korrektur, Aktualisierung oder Ergänzung ungenauer oder unvollständiger personenbezogener Daten, die wir über Sie haben;
- **Einschränkung**: Recht auf Einschränkung der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten;
- **Widerruf der Einwilligung**: Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- **Widerspruch**: Recht auf Widerspruch gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses;
- **Widerspruch gegen die automatisierte individuelle Entscheidungsfindung:** Recht auf Widerspruch gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der automatisierten individuellen Entscheidungsfindung;
- **Gleichberechtigung**: Recht auf Nichtdiskriminierung bei der Ausübung Ihrer Datenschutzrechte, vorbehaltlich bestimmter Einschränkungen;

- **Opt-Out**: Recht auf Ablehnung („Opt-Out“) des Verkaufs von personenbezogenen Daten bzw. das Recht auf Ablehnung („Opt-Out“) der Weitergabe personenbezogener Daten zu kontextübergreifenden Werbezwecken. In den USA ansässige Personen können sich nach Maßgabe der hier dargelegten Bestimmung gegen personalisierte Werbung entscheiden: Do Not Sell or Share My Personal Information. In den USA ansässige Anwender können auch die Globale Datenschutzkontrolle (Global Privacy Control, GPC) aktivieren, um die Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten für kontextübergreifende Werbezwecke zu unterbinden. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website Global Privacy Control. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Arten des Profiling zur Herbeiführung von Beschlüssen mit rechtlichen oder ähnlich bedeutenden Auswirkungen zu widersprechen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir kein Profiling dieser Art vornehmen.
- **Übertragbarkeit personenbezogener Daten**: Recht auf Erhalt einer portierbaren Kopie Ihrer personenbezogenen Daten; und
- **Einreichen einer Beschwerde**: Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet haben, oder einem Datenschutzantrag oder einer anderen Anfrage, die Sie an uns gerichtet haben, nicht zufrieden sind.

Um eines Ihrer Rechte auszuüben oder um andere Fragen, Bedenken oder Beschwerden über unsere Datenschutzpraktiken oder über unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und deren Schutz vorzubringen, oder wenn Sie kein Kunde von uns sind und wissen möchten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, wenden Sie sich bitte an uns, wie unten beschrieben („Kontakt“). Wenn Sie Ihre Rechte nach geltendem Recht ausüben möchten, stellen Sie bitte hier einen entsprechenden Antrag. Sie können jedem Beschluss in Bezug auf Ihren Antrag auf Datenauskunft widersprechen, indem Sie sich hier oder über die im untenstehenden Abschnitt „Kontakt“ angegebenen Kontaktdaten mit uns in Verbindung setzen.

Sobald wir Ihre Anfrage erhalten haben, werden wir Ihre Identität und Ihre Berechtigung zur Durchführung der angeforderten Maßnahmen überprüfen, wobei wir Ihre Identität auf einer für die angeforderte Maßnahme angemessenen Ebene authentifizieren. Sie müssen sich erneut authentifizieren, bevor wir personenbezogene Daten offenlegen oder löschen können. Sie sind berechtigt, nach anwendbarem Recht eine Anfrage über einen bevollmächtigten Vertreter einzureichen. Bitte wenden Sie sich an den Support von Gen Digital, um einen bevollmächtigten Vertreter zu benennen, der Ihre Datenschutzrechte und Wahlmöglichkeiten in Ihrem Namen ausübt.

Bitte beachten Sie, dass es für jedes dieser Rechte Ausnahmen und Einschränkungen gibt und dass wir, obwohl alle Änderungen sofort oder innerhalb eines angemessenen Zeitraums in den Datenbanken aktiver Nutzer angezeigt werden, personenbezogene Daten zum Zweck der Sicherung, Archivierung, Betrugs- und Missbrauchsprävention, Analyse oder Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen aufbewahren können; außerdem können wir personenbezogene in Fällen aufbewahren, in denen wir aus anderen Gründen der Meinung sind, dass dies aus einem legitimen Grund erforderlich ist, soweit nach geltendem Recht zulässig.

Wir werden Sie nicht diskriminieren, wenn Sie Ihre Rechte und Optionen wahrnehmen. Es kann aber sein, dass sich einige der Funktionen und Leistungsmerkmale, die bei einem Service

verfügbar sind, ändern oder Ihnen nicht mehr zur Verfügung stehen, wenn die Verarbeitung bestimmter Daten für die Nutzung des Service oder Leistungsmerkmals unerlässlich ist.

Informationen zu bei uns eingegangenen CCPA-Anträgen sind hier abrufbar.

## 9. Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Marketingmitteilungen

Sie können Marketingbotschaften und -materialien von uns oder unseren Konzerngesellschaften erhalten.

Sie haben die Wahl, welche Mitteilungen Sie von uns erhalten möchten. Wenn Sie keine weiteren Marketingmaterialien von uns erhalten möchten, haben Sie die folgenden Optionen:

- Klicken Sie in den Mitteilungen, die Sie von uns erhalten, auf die Funktion zum Abbestellen;
- Abbestellen von Norton- und LifeLock-Marketing-Angeboten;
- Ändern Sie Ihre Kommunikationspräferenzen in Ihrem Norton-Konto oder LifeLock-Portal;
- Wenden Sie sich an unsere Abteilung für Member Services unter 1-800-543-3562; oder
- Kontaktieren Sie unsere Abteilung für Member Services auf dem Postweg zu Händen von: Member Services, 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281, USA.

Wenn Sie keine Marketingmitteilungen mehr von uns erhalten möchten, werden wir Ihrer Bitte nachkommen.

Wir werden jedoch bei Bedarf weiterhin mit Ihnen kommunizieren, um die Services, auf die Sie Anspruch haben, zu erbringen, um Ihre Anfragen zu beantworten oder um anderweitig transaktionsbezogene Nachrichten zu Produkten oder Services zu übermitteln.

Bitte beachten Sie auch, dass Sie möglicherweise weiterhin Informationen über unsere Services von anderen Parteien erhalten, die ihre eigenen Mailinglisten verwenden. Marketingmaterialien für unsere Services können beispielsweise in Mitteilungen enthalten sein, die Sie von Dritten erhalten, wie z. B. von Ihrem Arbeitgeber, wenn dieser unsere Services als Teil seiner Mitarbeiterleistungen anbietet.

### So melden Sie sich von interessenbezogener Werbung ab

Wir arbeiten mit Dritten zusammen, um Werbung auf unserer Website anzuzeigen oder unsere Werbung auf anderen Websites zu verwalten. Sie können sich von vielen externen Werbenetzwerken abmelden, einschließlich derer, die von Mitgliedern der Network Advertising Initiative (NAI) und der Digital Advertising Alliance (DAA) betrieben werden. Weitere Informationen und verfügbare Optionen für externe Werbenetzwerke, die an den NAI- und DAA-Programmen teilnehmen, finden Sie auf ihren jeweiligen Websites https://optout.networkadvertising.org/ (NAI) und www.aboutads.info/choices (DAA). Personen in der Europäischen Union können dies auch unter „Your Online Choices“ tun (klicken Sie dazu hier). Bitte beachten Sie, dass Sie auch nach einer Abmeldung weiterhin generische Werbung

erhalten, die nicht auf Ihren Interessen basiert. Die Abmeldung von diesen Netzwerken schränkt die an anderer Stelle in dieser Erklärung beschriebene Erfassung von Informationen nicht ein.

Hinweis: Falls Ihr Browser so konfiguriert ist, dass er Cookies ablehnt, wenn Sie die Abmeldeseite besuchen, oder wenn Sie anschließend Ihre Cookies löschen, einen anderen Computer verwenden oder den Webbrowser wechseln, ist Ihre Abmeldung möglicherweise nicht mehr wirksam.

## 10. Kontakt

Bitte besuchen Sie unser Datenschutzcenter für Anfragen zu den Rechten betroffener Personen.

**Gen Digital Inc. – Privacy Team**
60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000
Tempe, AZ 85281
E-Mail: nll_privacy@GenDigital.com
Member Services: 1-800-543-3562

**NortonLifeLock Ireland Limited – Privacy Office**
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Irland D15E867
E-Mail: nll_privacy@GenDigital.com

**Unabhängiger Datenschutzbeauftragter gemäß DSGVO der EU**
Pembroke Privacy Ltd
4 Upper Pembroke Street
Dublin 2
Irland DO2VN24
E-Mail: DPO@GenDigital.com

## 11. Cookies und Drittanbieter-Analysen

Bitte lesen Sie unsere Erklärung zu Cookies und Analysen, um weitere Informationen über unsere Nutzung dieser Tools zu erhalten.

## 12. Automatisierte individuelle Entscheidungsfindung

Wenn Gen Digital Netzwerkverkehrsdaten zum Zweck der Netzwerk- und Informationssicherheit auf der Grundlage unseres oder des berechtigten Interesses unserer Kunden verarbeitet, wie im entsprechenden Abschnitt dieser Erklärung beschrieben, so können dabei gelegentlich automatisierte Entscheidungen über Datenelemente getroffen werden. Dies könnte die Zuweisung von relativen Cybersecurity-Reputationswerten zu IP-Adressen und URLs beinhalten, die auf objektiven Cyber-Bedrohungsindikatoren basieren, die von unseren Engines

zur Erkennung von Cyberbedrohungen und den Systemen unserer Partner gemessen werden. Solche Indikatoren können beispielsweise die Feststellung sein, dass bösartige oder anderweitig schädliche Inhalte auf einer bestimmten URL gehostet werden oder von einer bestimmten IP-Adresse stammen. Solche automatisch zugewiesenen Reputationsbewertungen können von Ihnen, von Gen Digital, von unseren Partnern und anderen Kunden genutzt werden, um die identifizierten Cyberbedrohungen zu erkennen, zu blockieren und abzuschwächen. Sie könnten daher dazu führen, dass unsere Services den Netzwerkverkehr blockieren, der von solchen URLs und IP-Adressen ausgeht oder zu ihnen führt. Diese Verarbeitung dient nur dazu, Sie, Gen Digital, unsere Partner und unsere anderen Kunden vor Cyberbedrohungen zu schützen. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine solche automatisierte Verarbeitung Sie auf wesentliche Weise beeinträchtigt, kontaktieren Sie uns bitte wie oben erläutert („Kontakt“), um Ihre Bedenken zu äußern, Ihre Rechte auszuüben und unsere Hilfe bei der Suche nach einer zufriedenstellenden Lösung in Anspruch zu nehmen.

## 13. Privatsphäre von Kindern

Unsere Websites richten sich nicht an Minderjährige (im Sinne des anwendbaren Rechts) und wir erheben auch nicht wissentlich Daten von Minderjährigen, es sei denn, in den Datenschutzhinweisen von Services, die speziell für Zwecke wie die Bereitstellung von Online-Schutzfunktionen für Kinder entwickelt wurden, wird ausdrücklich etwas anderes beschrieben. In diesen Fällen werden wir nur personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren erfassen und verarbeiten, die Sie uns freiwillig mitteilen oder wenn Sie uns anderweitig anweisen, diese zu erfassen und zu verarbeiten. Auch verkaufen oder teilen wir keine personenbezogenen Daten von Anwendern unter 16 Jahren. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den produktspezifischen Datenschutzhinweisen.

## 14. Änderungen an dieser Erklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung zu überarbeiten oder zu ändern. Darüber hinaus können wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren, um Änderungen an unseren Verarbeitungspraktiken für personenbezogene Daten Rechnung zu tragen. Wenn wir wesentliche Änderungen daran vornehmen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten über unsere Services erfassen, verarbeiten, verwenden und/oder weitergeben, werden wir versuchen, Sie per E-Mail (an die in Ihrem Konto angegebene E-Mail-Adresse) oder durch einen Hinweis auf dieser Website zu informieren, bevor die Änderung in Kraft tritt. Im Falle einer wesentlichen Änderung unserer Praktiken zur Verarbeitung personenbezogener Daten gilt die Änderung nur für die Zukunft. Wir werden die personenbezogenen Daten, die derzeit in unserem Besitz sind, nicht ohne Ihre vorherige Zustimmung auf wesentlich andere Weise verarbeiten. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um die neuesten Informationen über unsere Datenschutzpraktiken zu erfahren.

## 15. Links zu anderen Websites

Unsere Websites können Links zu anderen Websites enthalten, die anderen Unternehmen gehören oder von ihnen betrieben werden. Wenn Sie verlinkte Websites besuchen, lesen Sie bitte deren Datenschutzbestimmungen sorgfältig durch. Wir sind nicht für die Inhalte oder Datenschutzpraktiken von Websites verantwortlich, die das Eigentum Dritter sind. Unsere Websites können auch Links zu Co-Branding-Websites enthalten, die von Gen Digital und

einem oder mehreren unserer Geschäftspartner betrieben werden, die Ihre personenbezogenen Daten gemäß ihren eigenen Datenschutzpraktiken erfassen. Bitte lesen Sie die entsprechenden Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Co-Branding-Website, die Sie besuchen, da diese von unseren abweichen können.

## 16. Haftungsausschluss

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Konzerngesellschaften von Gen Digital: (1) Avira Operations GmbH & Co. KG., einschließlich der mit ihr verbundenen Unternehmen; (2) ReputationDefender LLC; (3) Avast Software sro, einschließlich der verbundenen Unternehmen. Diese Unternehmen verfügen über separate Datenschutzerklärungen, die Sie auf ihren jeweiligen Websites finden.

LETZTE AKTUALISIERUNG: 6. April 2024