



GLOBAL ERKLÆRING OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER FOR GEN DIGITAL

1. Indledning

Når det kommer til dine personoplysninger har Gen Digital Inc. og dets datterselskaber (samlet benævnt Gen Digital, "Norton", "LifeLock", "vi" eller "os") samt vores medarbejdere, kontrahenter og tjenesteudbydere, forpligtet sig til gennemsigtighed. Vi behandler personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger ("erklæring") gælder for Gen Digital-websteder, -tjenester og -produkter (vores "tjenester"), der linker til eller henviser til denne erklæring. I denne erklæring beskriver vi, hvordan vi indsamler, behandler, bruger og videregiver personoplysninger, og dine rettigheder og valgmuligheder vedrørende vores behandling af dine personoplysninger.

Yderligere oplysninger om vores praksisser i forbindelse med personoplysninger kan tilvejebringes i produktbeskrivelser, kontraktvilkår, supplerende databeskyttelseserklæringer eller meddelelser, der tilvejebringes før eller på det tidspunkt, hvor vi indsamler dine personoplysninger. Der er flere oplysninger på <https://www.nortonlifelock.com/privacy>.

Hvis du befinder dig i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og medmindre andet er fastlagt ved kontrakt, er den dataansvarlige for dine personoplysninger:

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Ireland D15E867

2. Kategorier af personoplysninger, som vi indsamler:

Vi indsamler personoplysninger om dig fra forskellige kilder som anført nedenfor. I denne erklæring forstås ved "personoplysninger" alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar person.

Oplysninger, som du angiver til os

Når du interagerer direkte med os, kan vi indsamle personlige oplysninger, som du giver os, herunder:

Brugeroplysninger. Hvis du opretter en konto hos os, foretager et køb eller anmoder om oplysninger om vores produkt, indsamler vi oplysninger om dig, herunder:

- **Kontooplysninger.** Hvis du opretter en konto hos os, indsamler vi identifikatorer, såsom dit navn, din postadresse, din mailadresse, dit telefonnummer, dine legitimationsoplysninger (loginnavn og adgangskode), og, afhængigt af det købte produkt, kan vi også indsamle barnets navn og alder, kontaktoplysninger i nødstilfælde



og identifikationsmærker for placering (f.eks. "hjem" eller "skole", som defineret af forældrene), kørekort og fødselsdato. Desuden kan vi også indsamle lyd-, elektroniske, visuelle eller lignende oplysninger, såsom dit foto (eller din avatar, hvis du ønsker dette).

- **Betalingsdata.** Hvis du gennemfører et køb af et af vores produkter eller tjenester, indsamler vi din faktureringsadresse, herunder kreditkort-, betalingskort- og/eller PayPal-betalingsdata, dit nationale ID (områdespecifikt, hvis uden for USA), moms/skat-ID (områdespecifikt, hvis uden for USA) og økonomiske oplysninger, f.eks. om de varer, du har købt.
- **Identitetsoplysninger.** Vi indsamler din fødselsdato, alder, køn, adresse, mailadresse, dine bankkonto- og kredit-/debetkortoplysninger, din mors pigenavn, dine forsikringsoplysninger, dit gamertag og andre personlige oplysninger om dig såsom dit CPR-nummer, kørekortnummer eller andre nationale personlige identifikationsoplysninger for at verificere din identitet og for at give dig overvågning og beskyttelse mod identitetstyveri.
- **Kommunikation.** Hvis du kontakter os direkte, indsamler vi personlige oplysninger om dig, herunder identifikatorer såsom dit navn, din mailadresse, dit telefonnummer, indholdet af enhver besked eller vedhæftede filer, som du sender til os, og andre oplysninger, som du vælger at give os. Vi kan opbevare og gennemgå lyd-, elektroniske, visuelle eller lignende oplysninger såsom opkalds- og chatoptagelser og/eller indholdet af beskederne som krævet/tilladt i henhold til loven og vores politikker for optagelse og informationshåndtering. Vi indsamler også identifikatorer fra dig såsom din mailadresse og dit telefonnummer, når du tilmelder dig for at modtage produktopdateringer, tilbud og andre salgsfremmende oplysninger eller meddelelser fra os. Når vi sender dig mails, kan vi spore, om du åbner dem, for at lære, hvordan vi kan levere en bedre kundeoplevelse og forbedre vores tjenester.

Brugerindhold. Vi driver fora, websteder og relaterede informationstjenester for bedre at hjælpe dig med at bruge vores tjenester, diskutere tekniske problemer og dele dine oplevelser. Du skal være opmærksom på, at eventuelle oplysninger, som du tilvejebringer på disse offentlige fora, læses, indsamles og bruges af andre, der har adgang til dem. For at anmode om fjernelse af dine personoplysninger fra eventuelt forum, bedes du kontakte os [her](#). Under visse omstændigheder kan vi muligvis ikke fjerne dine personoplysninger, og i så fald fortæller vi dig hvorfor. Bemærk, at din brug af disse fællesskabstjenester kan være underlagt yderligere vilkår og betingelser.

Ledige stillinger. Hvis du beslutter dig for at søge et job hos os, kan du indsende dine kontaktoplysninger og dit CV online. Vi indsamler de professionelle eller medarbejderrelaterede oplysninger, som du vælger at angive i dit CV, f.eks. din uddannelse og din erhvervs erfaring. Du kan finde vores erklæring om beskyttelse af ansøgernes personlige oplysninger [her](#).

Personoplysninger, som vi indsamler automatisk

Når du besøger og bruger vores websteder og tjenester, kan vi indsamle oplysninger automatisk om din interaktion med vores websteder og tjenester inklusive:

Produktoplysninger. Hvis du installerer vores produkter, indsamler vi oplysninger om dig, herunder:



- **Enhedsdata.** Vi indsamler oplysninger for at lette installation og brug af vores produkter, herunder oplysninger om din enhed og dit system, f.eks. operativsystem, enhedsnavn, browser, netværk og programmer, der kører på enheden. Disse data kan også omfatte interne identifikatorer som f.eks. tegnebogs-ID, ID for automatisk fakturering, ID for betalingstransaktioner, serienumre, MAC-adresse, Norton Machine ID, kontogenereret unikt ID, ID'er for mobile enheder (UDID, IMEI og IDFA), wi-fi-MAC-adresse, installationsidentifikator, medlems-ID og LifeLock-ID.
- **Tjenesteoplysninger.** Dette kan omfatte oplysninger om produktlicens, brugsdata og/eller oplysninger om præferencer, browseraktivitet og URL'er, der er besøgt, sagsnummer for genoprettelse (kun for indgivne genoprettelsessager), sagsnummer for klage (kun for indgivne klager), sagsnumre for overordnede sager (kun for omstridte advarsler). Disse oplysninger kan omfatte oplysninger fra internet- eller anden elektronisk netværksaktivitet såsom diagnostiske data som f.eks. programnedbrud, systemlogfiler, fejlrapporter, produkt- og internetbrugstid, netværksforbindelsesaktivitet, interaktioner med vores websteder og udvidelser, blokerede websteder, enheds- eller telefonindstillinger og anmeldelser fra tredjeparter, som vi indsamler for, om nødvendigt, at kunne finde fejl i forbindelse med tjenester, der ikke fungerer korrekt. Disse oplysninger hjælper os også med bedre at forstå og bedre tjene dine interesser, forventninger, behov og krav.
- **Sikkerhedsoplysninger.** Disse oplysninger kan omfatte finansielle transaktioner, notifikationsoplysninger samt oplysninger, der indsamles til efterretning om cybertrusler, som nødvendigt for at levere cybersikkerhed og tjenester til beskyttelse mod identitetstrusler. Disse data kan omfatte URL'er og besøgte websteder, eksekverbare filer, der er identificeret som malware, programnavne og -versioner, din grænseflade og skærmaktivitet samt søgeudtryk. Disse data kan også omfatte identifikation af enhedens fingeraftryk fra tredjeparter til validering og autentificering af betalings- og transaktionsoplysninger i forbindelse med fakturering af konti.
- **Placeringsdata.** Når du bruger vores tjenester, vil vi modtage dine præcise lokaliseringsoplysninger, hvis du via enhedsgrænsefladen giver dit samtykke til at dele de præcise geolokaliseringsdata for din enhed, når du bruger vores tjenester. Vi udleder også mere generelle oplysninger om din placering (f.eks. kan din IP-adresse eller tidszone indikere dit mere generelle geografiske område).
- **Netværkstrafikdata.** Vi kan behandle oplysninger om internet- eller anden elektronisk aktivitet såsom data om netværkstrafik relateret til cyber- og identitetstrusler til netværks- og informationssikkerhedsformål, herunder:
 - Afsenderes mailadresser (f.eks. for kilder til SPAM såsom phishingsvig);
 - Modtageres mailadresser (f.eks. for ofre for målrettede mailangreb);
 - 'Svar-til'-mailadresser (f.eks. som konfigureret af cyberkriminelle, der sender ondsindede mails);
 - Filnavne og eksekveringsstier (f.eks. for ondsindede eller på anden måde skadelige eksekverbare filer, der er vedhæftet mails);



- Webadresser og tilknyttede sidetitler (f.eks. for websider, der udsender eller hoster ondsindet eller på anden måde skadeligt indhold);
- IP-adresser (f.eks. for webservere og forbundne enheder, der er involveret i generering, distribution, formidling, hosting, caching eller anden opbevaring af cyber- og identitetstrusler såsom ondsindet eller på anden måde skadeligt indhold) og
- Browseroplysninger (f.eks. brugeragentstreng og session i cookies).

Afhængigt af den sammenhæng hvori sådanne oplysninger indsamles, kan oplysningerne indeholde personoplysninger om dig eller tredjeparter. I sådanne tilfælde behandler vi dog kun oplysningerne i det omfang, det er strengt nødvendigt og står i forhold til formålene med at registrere, blokere, rapportere (ved at fjerne eventuelle personligt identificerbare elementer) og afbøde farlige cyber- eller identitetstrusler, eller dem tilhørende andre brugere, der er afhængige af vores tjenester for at beskytte deres netværk, systemer og identiteter. Når vi behandler personoplysninger i denne sammenhæng, identificerer vi kun specifikke registrerede, hvis og i det omfang, det er nødvendigt for afhjælpningen af de pågældende cyber- eller identitetstrusler, eller som påkrævet ved lov.

Webstedsdata. Når du surfer på vores websteder og tjenester, indsamler vi automatisk oplysninger om internet- eller andre netværksaktiviteter, økonomiske oplysninger og oplysninger, der kan udledes af personlige oplysninger om de enkelte websteder eller produkter, du besøger eller ser, de køb, du foretager, hvilke websteder eller søgetermer, der henviste dig til vores tjenester, datoer og tidspunkter for dine besøg og andre oplysninger om, hvordan du interagerer med vores tjenester. Når du surfer på vores websteder og tjenester, kan vi indsamle personoplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologier (f.eks. web-beacons). Du kan finde flere oplysninger i vores [Cookie-erklæring](#).

Personoplysninger, som vi indsamler fra andre kilder

- **Henvisninger.** Vi kan indsamle personoplysninger fra dig om andre mennesker, såsom personoplysninger om venner og familie gennem kunde- eller medarbejderhenvisninger eller oplysninger om familiemedlemmer, som du medtager på din konto.

Når du vælger at tilvejebringe personoplysninger om tredjeparter for os, bruger vi kun disse oplysninger af den specifikke, angivne årsag til, at du tilvejebragte dem. Det er dit ansvar at overholde gældende databeskyttelses- og datasikkerhedslove, når du videregiver tredjeparters personoplysninger til os, herunder informere tredjeparter om, at du tilvejebringer deres personoplysninger for os, samt hvordan de overføres, bruges eller behandles samt sikre passende juridiske tilladelser og sikkerhedsforanstaltninger. Hvis du vælger at tilvejebringe en tredjeparts personoplysninger for os, erklærer du, at du har tredjepartens tilladelse til at gøre det. Eksempler omfatter videresendelse af referencer eller afsendelse af jobhenvisninger. Du anerkender også, at når vi interagerer med sådanne tredjeparter, hvis personoplysninger du deler med os, er det vores pligt at informere dem om, at vi har modtaget deres personoplysninger fra dig. Hvis relevant kan tredjeparter afmelde eventuel fremtidig kommunikation ved hjælp af linket i den oprindelige meddelelse. Hvis du mener, at en af dine kontaktpersoner har tilvejebragt



dine personoplysninger for os, og du gerne vil anmode om, at de fjernes fra vores database, bedes du kontakte os.

- **Tredjepartsoplysninger.** Disse oplysninger omfatter personlige oplysninger, som vi kan få om dig fra en tredjepart gennem brugen af vores tjenester, herunder:
 - Kreditrapporteringsbureauer og finansielle institutioner (brugt til formål såsom tjenester til beskyttelse mod identitetstyveri);
 - Tilmeldingsoplysninger fra din arbejdsgiver (hvis du er tilmeldt vores tjenester som en medarbejderydelse);
 - Markedsførings- og fælles markedsføringspartnere (brugt til formål såsom at tilbyde tjenester og/eller fælles tjenestepakker til potentielle medlemmer);
 - Offentlige kilder såsom det mørke internet for at advare dig om potentielt misbrug af dine personoplysninger, og
 - Private kilder med henblik på at sende kunder advarsler relateret til finansielle transaktioner, ejendomsret, misbrug af sociale medier og andre typer af advarsler i vores produkter.

Sådanne data omfatter data om trusseloplysninger, der bruges til at analysere trusler og beskytte dig, os og vores andre kunder mod cybertrusler. Disse oplysninger kan omfatte mail og IP-adresse for afsenderen af malware. Data fra tredjeparter kan også omfatte data, der afspejler din brug af og dit engagement med vores websteder og tjenester, som indsamles af os eller tredjepartsanalyseudbydere. Disse data hjælper med at forbedre funktionaliteten og effektiviteten af vores websteder og tjenester og kan hjælpe med at skræddersy vores websteder og tjenester bedre til din brug og dine præferencer. Du kan finde flere oplysninger om deling af dine personoplysninger med tredjepartspartnere i afsnittet "Hvornår og hvorfor vi deler dine personoplysninger" nedenfor.

Vi kan kombinere personlige data fra vores partnere og tredjeparter med personlige data, vi allerede har om dig, for at give dig mere relevant kommunikation og for bedre at skræddersy vores tilbud til dig. Vi gør en rimelig indsats for at bekræfte, at de tredjeparter, som vi arbejder med til, er velrenommerede, og vi beder dem ikke om at videregive dine personoplysninger, hvis vi ikke har et lovligt formål med og gyldigt retsgrundlag for at indsamle og behandle de pågældende oplysninger.

3. Hvordan vi bruger og behandler dine personoplysninger

Vi behandler dine personlige oplysninger:

Når det er nødvendigt for at opfylde vores kontrakt med dig på din anmodning, for at:

- Oprette og administrere din konto;
- Tilvejebringe oplysninger for dig og levere tjenester, som du anmoder om;
- Godkende din identitet forud for tilmelding til vores tjenester;



- bekræfte din identitet og berettigelse til tjenester, når du kontakter os eller tilgår vores tjenester;
- Behandle dine købstransaktioner;
- opdatere dig om status for dine ordrer;
- Give dig mulighed for at registrere de tjenester, du køber;
- Bekræft, at du har modtaget de nødvendige mails om service og transaktioner;
- Administrere dine abonnementer
- Yde teknisk support og kundesupport til dig.

Hvis du har givet dit samtykke, for at:

- tilmelde dig nyhedsbreve og sende dig produktopdateringer eller tekniske advarsler;
- Sende dig markedsføringsmeddelelser og oplysninger om nye tjenester;
- Kommunikere med dig om, og administrere din deltagelse i, konkurrencer, tilbud eller kampagner;
- Anmode om din mening eller feedback og/eller give dig muligheder for at afprøve tjenester;
- Give dig mulighed for at henvise en ven, der kan være interesseret i vores tilbud, som tilladt ved lov;
- Aktivere, som relevant, ikke-nødvendige cookies eller lignende teknologier og
- Vise dig, som relevant, interessebaserede annoncer om Gen Digital på andre websteder end vores egne.

Med henblik på at opfylde vores juridiske forpligtelser kan vi være forpligtede til, for eksempel, at opbevare og behandle optegnelser til skattemæssige formål, bogføring, andre forpligtelser såsom retskendelser eller andre påbud samt andre nødvendige offentliggørelser.

Med henblik på at markedsføre og drive vores virksomhed og fremme vores tredjeparters legitime interesser, såsom den effektive levering af vores tjenester og meddelelser til dig såvel som til vores andre kunder og partnere, for at:

- Muliggøre deltagelse i interaktive funktioner i vores tjenester;
- Give dig besked om ændringer af vores vilkår eller denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger;
- Kommunikere kommercielle kampagner og give tilbud på vores tjenester;
- Informere dig om yderligere tjenester, der giver løsninger på problemer, der er opdaget;
- Markedsføre og administrere co-brandede tilbud med betroede partnere;



- Bekræfte salgskonverteringer og udføre aktiviteter til generering af kundeemner;
- Bedre administrere og forstå anvendeligheden, ydeevnen og effektiviteten af vores tjenestewebssteder og kommunikation til dig, herunder fejlfinding, fejlretning, gennemgang af interaktioner med kundeservice, dataanalyse, test, forskning og statistisk analyse;
- Forbedre vores tjenester (herunder udvikle nye tjenester) og tilpasse og præsentere indhold på den mest relevante og effektive måde for dig og for din enhed, herunder forslag om og anbefalinger af ting, der kan være af interesse for dig;
- *forbedre sikkerheden af vores egne netværk og informationssystemer;
- *udvikle ressourcer til efterretninger om cybertrusler
- *På anden vis holde vores tjenester, forretning og brugere sikre og sikre, og overholde gældende love og regler eller retslige procedurer eller offentlige myndigheder, og for at beskytte eller udøve vores juridiske rettigheder og forsvare os mod juridiske krav.

***Med henblik på netværks- og informationssikkerhed samt efterretninger om cybertrusler:**

Vores legitime interesser omfatter udvikling af ressourcer til efterretninger om trusler med henblik på at opretholde og forbedre vores informationsnetværk og -systemers evne til at modstå ulovlige eller ondsindede handlinger og andre skadelige hændelser, såsom cyberkriminelle aktiviteter og forsøg på identitetstyveri eller svig ("cyber- og identitetstrusler").

Vi baserer os kun på vores eller en tredjeparts legitime interesser til at behandle personoplysninger, når disse interesser ikke tilsidesættes af dine rettigheder og interesser.

4. Hvornår og hvorfor vi deler dine personoplysninger

Vi har forpligtet os til at opretholde din tillid, og vi vil gerne have, at du forstår, hvornår og med hvem vi kan dele de oplysninger, vi indsamler. Vi sælger ikke dine personlige oplysninger og bruger eller videregiver ikke følsomme personlige oplysninger til andre formål end dem, der er fastsat i California Consumer Privacy Act ("CCPA"). Oplysninger om afsenderen af tilmeldingen og accepten er ikke medtaget, og disse oplysninger bliver aldrig delt med nogen tredjeparter. Oplysninger indhentet via korte programmer vil ikke blive delt med nogen tredjeparter til deres markedsføringsformål. Vi kan videregive de kategorier af personlige oplysninger, der er beskrevet ovenfor i "Kategorier af personlige oplysninger, vi indsamler", til de enheder og til de formål, der er beskrevet nedenfor.

Vi kan videregive personoplysninger om dig med dit samtykke, eller:

- **Med vores partnere**

Vi kan videregive dine personlige oplysninger til vores partnere med det formål at give dem mulighed for at drive Gen Digital-forretninger. Vores partnere kan bruge



dine personlige oplysninger til at kommunikere med dig og andre om Gen Digital-tjenester, enten alene eller sammen med partnerprodukter og -tjenester. Vi kan tilvejebringe dine personoplysninger til partnere for at bekræfte din berettigelse til fælles eller co-brandede tilbud eller for at kommunikere og administrere sådanne tilbud (f.eks. rapportere salgskonverteringer, bekræfte berettigelse, vurdere effektiviteten af fælles tilbud, osv.). Vores partnere har ikke tilladelse til at bruge data, inklusive personlige oplysninger, som de modtager fra os, til eventuelt andet formål end kommunikation, evaluering, forbedring og administration af det pågældende tilbud (Gen Digital-brandet, co-brandet eller fælles tilbud). Dette påvirker ikke partnerens evne til at bruge personoplysninger, som den måske allerede har indsamlet fra dig eller andre kilder. Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføring via mail fra vores partnere, kan du afmelde direkte via afmeldingslinket eller -værktøjet i partnerens mail eller anden meddelelse til dig.

I de seneste 12 måneder siden denne erklæring sidst blev opdateret, har vi videregivet følgende kategorier af personoplysninger til vores partnere: Brugerdata, produktdata, webstedsdata tredjepartsdata.

- **Med vores distributører eller forhandlere**

Vi kan give dine personoplysninger til vores distributører, forhandlere eller partnere med henblik på distribution, salg eller forvaltning af vores produkter. Vores distributører, forhandlere eller partnere kan kommunikere med dig om Norton- og LifeLock-produkter eller -tjenester. Derudover kan du købe vores produkter direkte fra vores distributør, en forhandler eller en app-butik. Da dit forhold i disse tilfælde er til den pågældende distributør, forhandler eller app-butik, vil denne tredjepart også behandle dine personoplysninger.

I de seneste 12 måneder siden denne erklæring sidst blev opdateret, har vi videregivet følgende kategorier af personoplysninger til vores partnere: Brugerdata, produktoplysninger.

- **Med vores reklamepartnere**

Vi bruger personlig (eller målrettet) reklame i vores tjenester eller på andre websteder, når vi reklamerer for vores tjenester andre steder. Vi kan tilvejebringe eller dele (som defineret af CCPA) dine personlige oplysninger, herunder oplysninger om dine interesser i vores tjenester, med tredjeparter med henblik på at vise dig mere relevante annoncer for vores tjenester. Hvis vi viser dig interessebaserede annoncer på et andet websted end vores eget, sporer vi ikke dine andre aktiviteter på det pågældende websted. Hvis du klikker på vores annoncer, får vi kendskab til det domæne, du kom fra. Du kan finde flere oplysninger i vores [Cookie-erklæring](#).

I de seneste 12 måneder siden denne erklæring sidst blev opdateret, har vi videregivet eller delt følgende kategorier af personlige oplysninger til vores reklamepartnere: Brugerdata, enhedsdata, webstedsdata.

- **Med udbydere af dataanalyse**



Vi kan give dine personlige oplysninger til tredjeparter, som kan bruge de personlige oplysninger i samlet form for at hjælpe os med at forstå, hvordan vores tjenester bliver brugt, eller for at forstå effektiviteten af vores markedsføringskampagner. Se vores [Cookie-erklæring](#).

I de seneste 12 måneder siden denne erklæring sidst blev opdateret, har vi videregivet følgende kategorier af personoplysninger til vores partnere inden for dataanalyse: Brugerdata, produktdata, webstedsdata.

- **Med tjenesteudbydere, der behandler oplysninger på vores vegne**

Vi kan bruge kontrahenter og tjenesteudbydere til at behandle de personoplysninger, som vi indsamler til de formål, der er beskrevet i denne erklæring, de relevante databeskyttelseserklæringer for produkter og tjenester og til forretningsmæssige formål, såsom finansiel revision, datalagring og sikkerhed, fejlfinding og fejlretning, forbedring af funktionaliteten og brugervenligheden af vores websteder og tjenester og operationalisering af trusselsefterretninger og modforanstaltninger samt til markedsføring og promovning af vores tjenester.

Vi forpligter tjenesteudbydere ved kontrakt til at holde oplysninger fortrolige, og vi giver ikke vores tjenesteudbydere tilladelse til at videregive vores oplysninger eller dine personoplysninger til andre uden vores tilladelse eller sælge dem eller bruge dem til formål, der ikke er relateret til de tjenester, de leverer (f.eks. deres egne markedsføringsformål). Men hvis du har et særskilt og/eller uafhængigt forhold til disse tjenesteudbydere, gælder deres databeskyttelseserklæringer for sådanne forhold. Sådanne tjenesteudbydere kan omfatte ydelsesmæglere, din arbejdsgiver (for produkter og tjenester, der tilbydes som en medarbejderydelse), kontaktcentre, betalingskortbehandlere og markedsførings-, undersøgelses- eller analyseleverandører.

I de seneste 12 måneder siden denne erklæring sidst blev opdateret, har vi videregivet følgende kategorier af personoplysninger til vores tjenesteudbydere: Brugerdata, produktdata, webstedsdata tredjepartsdata.

- **Med betalingsformidlere**

Hvis du betaler for brug af vores tjenester, kan du betale til en tredjeparts betalingsformidler. Disse tredjeparter er behørigt reguleret og godkendt til at håndtere dine betalingsoplysninger. De er dog uafhængige registeransvarlige for dine data med deres eget ansvar.

Dine faktureringsdata behandles af den betalingsformidler, som du har købt produktet hos. Dine data behandles i overensstemmelse med den relevante databehandlers privatliv.

Betalingsformidler	Link til privatliv
Google Play Store (for mobilapps)	https://policies.google.com/privacy

- **Med offentlige myndigheder og ifm. retssager**

I visse tilfælde kan det være nødvendigt for os at videregive enhver af de personoplysninger, som vi indsamler for at overholde en juridisk forpligtelse, efter anmodning fra offentlige myndigheder eller som ellers påkrævet ved gældende lov. Ingen personoplysninger videregives, undtagen som svar på:

- En stævning, arrestordre eller anden retsproces udstedt af en domstol eller anden offentlig myndighed med kompetence;
- Anmodninger om fremlæggelse af bevismaterialer eller forlangender som en del af en civil retssag eller lignende retsproces;
- Når videregivelse er påkrævet for at overholde gældende lovgivning eller er nødvendig for at vi kan håndhæve vores juridiske rettigheder i henhold til gældende lovgivning;
- En anmodning med henblik på at identificere og/eller forhindre svindel med kreditkort eller identitetstyveri
- Hvis videregivelse af personoplysninger er nødvendig for at forhindre eller mindske en alvorlig og overhængende trussel om legemsbeskadigelse eller anden væsentlig skade for den registrerede eller andre potentielt berørte enkeltpersoner.

I de seneste 12 måneder siden denne erklæring sidst blev opdateret, har vi videregivet følgende kategorier af personoplysninger til offentlige myndigheder: Brugerdata, produktdata, webstedsdata.

- **Til gendannelsestjenester**

Vi kan videregive dine brugeroplysninger, sikkerhedsoplysninger, diagnostiske oplysninger og tredjepartsoplysninger til finansielle institutioner, selskaber, der leverer finansielle tjenester og andre tredjeparter efter din anmodning herom for at levere gendannelsestjenester og andre tjenester til dig.

I de seneste 12 måneder siden denne erklæring sidst blev opdateret, har vi videregivet følgende kategorier af personoplysninger til finansielle institutioner: Brugerdata, produktoplysninger.

- **Med tredjepartstjenesteudbydere**

Hvis du tilgår tredjepartstjenester via vores tjenester, kan disse tredjeparter muligvis indsamle brugeroplysninger, sikkerhedsoplysninger, diagnostiske oplysninger og tredjepartsoplysninger om dig i overensstemmelse med deres egne databeskyttelsespolitikker. Eksempler:



Tredjepartsloginudbydere

For at du registrere dig hos os eller logge ind på vores produkter tilbyder vi dig, ud over vores egen procedure, muligheden for at gøre dette via Google og Apple ID. Til dette formål omdirigerer vi dig til en side hos den pågældende udbyder. Du deler udelukkende dine loginoplysninger med udbyderen, som til gengæld udveksler data med os i overensstemmelse hermed. Bemærk, at tjenesteudbyderen også modtager oplysninger fra os på denne måde.

Udbyder	Links
Apple	https://www.apple.com/legal/privacy/
Google	https://policies.google.com/privacy

Sociale medier og internetplatforme

Vores overvågningstjeneste for sociale medier bruger API-tjenester fra nedenstående platforme. Vores websted og tjenester kan også indeholde links til disse platforme. Hvis du bruger de nedenfor anførte platforme, er din brug underlagt platformenes servicevilkår og privatlivspolitikker, der er tilgængelige via de angivne links.

Udbyder	Links
YouTube	Vilkår for brug: https://www.youtube.com/t/terms
	Privatliv: https://policies.google.com/privacy
	Administrer indstillinger: https://myaccount.google.com/permissions
Facebook	https://www.facebook.com/legal/terms/update
	https://www.facebook.com/privacy/policy/
Instagram	https://help.instagram.com/581066165581870?helpref=page_content
	https://privacycenter.instagram.com/policy
Twitter	https://twitter.com/en/privacy
	https://twitter.com/en/tos#update-intlTerms
	https://twitter.com/en/tos#update
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/user-agreement
	https://privacy.linkedin.com/



Snapchat	https://snap.com/en-US/terms
	https://snap.com/en-US/terms#terms-row
	https://values.snap.com/privacy/privacy-center
TikTok	https://www.tiktok.com/legal/page/us/terms-of-service/en
	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/en
	https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/en

- **Med vores tilknyttede selskaber**

Vi kan dele de oplysninger, vi indsamler, med vores søsterselskaber, datterselskaber, filialer og andre medlemmer af vores koncern.

I de seneste 12 måneder siden denne erklæring sidst blev opdateret, har vi videregivet følgende kategorier af personoplysninger til tredjepartsselskaber: Brugerdata, produktdata, webstedsdata tredjepartsdata.

- **Til virksomhedsoverdragelser**

Vi kan dele de personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med en væsentlig virksomhedstransaktion, såsom salget af et websted, en fusion, et opkøb, konsolidering, salg af aktiver eller en børsnotering eller i det usandsynlige tilfælde af konkurs.

5. Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger på vores systemer, så længe det er nødvendigt for at levere vores tjenester til dig, eller så længe vi har et andet legitimt forretningsmæssigt formål med at gøre det, men ikke længere end tilladt eller påkrævet ved lov. Når vi fastlægger den specifikke opbevaringsperiode, tager vi hensyn til forskellige kriterier, f.eks. den type tjeneste, vi har leveret til dig, arten og længden af vores forhold til dig og obligatoriske opbevaringsperioder i henhold til loven og den relevante forældelseslovgivning. Når vi ikke længere har en vedvarende legitim forretningsmæssig grund til at beholde dine personoplysninger, vil dine personoplysninger enten blive bortskaffet på sikker vis eller afidentificeret ved hjælp af en passende anonymiseringsmetode. Se venligst vores [Produktspecifikke erklæringer om beskyttelse af personlige oplysninger](#) for specifikke opbevaringsperioder for data.

6. Grænseoverskridende overførsler af personlige oplysninger blandt Gen Digital- og NortonLifeLock-enheder og til tredjepartsleverandører

Vi er en global virksomhed og behandler personoplysninger i mange lande. Som en del af vores forretning kan dine personoplysninger overføres til Gen Digital og/eller dets datterselskaber og tilknyttede selskaber i USA samt til Gen Digitals datterselskaber og tredjepartsleverandører over hele verden, herunder NortonLifeLock-enheder. Alle overførsler finder sted i overensstemmelse med de gældende love og forordninger vedrørende dataoverførselskrav. Overførsel af dine



personlige oplysninger inden for Gen Digital og/eller dets datterselskaber og tilknyttede selskaber sker i henhold til [NortonLifeLocks bindende virksomhedsregler](#).

Gen Digital overholder alle bestemmelser i rammeaftalen om datafortrolighed indgået mellem USA og EU og USA og Schweiz, der er formuleret af det amerikanske handelsministerium vedrørende overførsel af personlige oplysninger fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Storbritannien og Schweiz til USA. Klik [her](#) for læse Gen Digital Inc.'s erklæring vedrørende rammeaftalen om datafortrolighed.

Hvis dine personlige oplysninger stammer fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og overføres til Gen Digitals datterselskaber, tilknyttede selskaber eller tredjepartsleverandører, der ansættes af Gen Digital eller NortonLifeLock til at behandle sådanne personlige oplysninger på vores vegne, og som er beliggende i lande, der ikke anerkendes af Europa-Kommissionen som lande, der tilbyder et passende niveau for beskyttelse af personlige oplysninger, er sådanne overførsler dækket af alternative, passende sikkerhedsforanstaltninger, nærmere bestemt [-standardkontraktbestemmelser vedtaget af Europa-Kommissionen](#).

Hvis vi er involveret i en omorganisering, en fusion, et opkøb eller et salg af vores aktiver, kan dine personoplysninger overføres som en del af den pågældende transaktion.

7. Sådan beskytter vi dine personoplysninger

Beskyttelse af personoplysninger er et vigtigt aspekt af beskyttelsen af privatlivets fred. Vi træffer rimelige og passende fysiske, tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med gældende love for at beskytte dine personoplysninger mod risikoen for utilsigtet tab, kompromittering eller eventuel form for uautoriseret adgang, videregivelse eller behandling. De relevante sikkerhedskontroller kommunikeres i hele Gen Digital for at understøtte den sikre udvikling af tjenester og opretholde et sikkert driftsmiljø. Vores sikkerhedstilgang omfatter:

Fysiske sikkerhedsforanstaltninger

Vi låser døre og skabe, kontrollerer adgang til vores faciliteter, implementerer en ryddet skrivebordspolitik og anvender sikker tilintetgørelse i forbindelse med medier, der indeholder personoplysninger.

Tekniske sikkerhedsforanstaltninger

Vi implementerer og bruger informationssikkerhedsstandarder, -protokoller og -teknologier, herunder kryptering, indtrængningsdetektion og forebyggelse af datatab, og vi overvåger vores systemer og datacentre for at overholde vores sikkerhedspolitikker.

Organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

Vi afholder regelmæssigt virksomhedsomfattende samt rollespecifikke undervisnings- og bevidsthedsprogrammer om sikkerhed og databeskyttelse. Hvis du har spørgsmål om sikkerheden af dine personlige oplysninger eller webstedets sikkerhed, eller ønsker at indberette et potentielt sikkerhedsproblem, bedes du kontakte security@GenDigital.com. Når du indberetter et potentielt sikkerhedsproblem, bedes du beskrive problemet så detaljeret som



muligt og medtage alle oplysninger, der kan være nyttige. Hvis du oplever problemer med at tilgå din konto, bedes du kontakte vores medlemssupportcenter.

8. Dine rettigheder og valg for privatliv

Du kan se og opdatere dine personoplysninger via din Norton-konto eller LifeLock-portal. Der er en række forskellige databeskyttelseslove over hele verden, der tildeler dig databeskyttelsesrettigheder som vores kunde. Med forbehold af gældende love kan du have følgende rettigheder:

- **Slette:** Ret til at slette ("ret til at blive glemt") personoplysninger, som vi har indsamlet om dig;
- **Indsigt:** Ret til indsigt i og adgang til de personoplysninger, som vi har indsamlet om dig, samt andre oplysninger om vores databehandlingspraksisser;
- **Berigtigelse:** Ret til at berigtige, rette, opdatere eller supplere unøjagtige eller ufuldstændige personoplysninger, som vi har om dig;
- **Begrænse:** Ret til at begrænse den måde, hvorpå vi behandler dine personoplysninger;
- **Tilbagetrække samtykke:** Ret til at tilbagetrække dit samtykke til at behandle dine personoplysninger;
- **Gøre indsigelse:** Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger baseret på en legitim interesse;
- **Gør indsigelse mod automatiseret individuel beslutningstagning:** Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med automatiseret individuel beslutningstagning;
- **Lige tjeneste:** Ret til ikke at blive udsat for diskriminerende behandling i forbindelse med udøvelsen af dine rettigheder til beskyttelse af privatlivets fred, med visse begrænsninger;
- **Fravælg:** Retten til at fravælge salg af personoplysninger eller retten til at fravælge deling af personlige oplysninger med henblik på tværkontekstuel reklame. Beboere i USA kan fravælge personlig reklame på følgende måde: [Jeg tillader ikke salg af mine personlige oplysninger.](#) Beboere i USA kan også aktivere Global Privacy Control (GPC) for at fravælge deling af dine personlige oplysninger til tværkontekstuel annoncering. Læs mere på webstedet [Global Privacy Control](#). Du kan have ret til at fravælge behandling af dine personlige oplysninger til visse typer profilering til fremme af beslutninger, der har retlige eller lignende betydelige virkninger. Bemærk dog, at vi ikke foretager en sådan profilering.
- **Portabilitet af personoplysninger:** Ret til at få en bærbar kopi af dine personoplysninger
- **Indgive en klage:** Ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, hvis du ikke er tilfreds med den måde, hvorpå vi har håndteret dine personoplysninger, eller eventuel databeskyttelsesansøgning eller anden ansøgning, som du har fremsat til os.

For at udøve enhver af dine rettigheder eller for at fremsætte eventuelle andre spørgsmål, bekymringer eller klager over vores databeskyttelsespraksisser eller om vores brug af dine personoplysninger og deres fortrolighed, eller hvis du ikke er kunde hos os og ønsker at vide,



hvilke personoplysninger, vi har om dig, bedes du kontakte os som forklaret nedenfor ("Kontakt os"). For at udøve dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning kan du indsende en anmodning [her](#). Du kan appellere enhver beslutning vedrørende din anmodning om beskyttelse af personlige oplysninger ved at kontakte os [her](#) eller ved at bruge oplysningerne i afsnittet "Kontakt os" nedenfor.

Når vi har modtaget din anmodning, bekræfter vi din identitet og din bemyndigelse til at udføre de anmodede handlinger, og bekræfter din identitet på et niveau, der er passende for den anmodede handling. Vi kræver, at du godkender igen, inden vi videregiver eller sletter personoplysninger. I henhold til gældende lovgivning kan du være berettiget til at indsende en anmodning gennem en bemyndiget agent. Du bedes kontakte Gen Digital-support for at udpege en bemyndiget agent til at udøve dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger og valg på dine vegne.

Bemærk, at der er undtagelser og begrænsninger for hver af disse rettigheder, og at selv om eventuelle ændringer vil blive afspejlet i aktive brugerdata-baser øjeblikkeligt eller inden for en rimelig tidsperiode, kan vi opbevare personoplysninger til sikkerhedskopiering, arkivering, forebyggelse af svig og misbrug, analyser, opfyldelse af juridiske forpligtelser, eller hvor vi på anden vis med rimelighed mener, at vi har en legitim grund til at gøre det, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Du bliver ikke genstand for diskrimination for at udøve dine rettigheder og valg, selvom nogle af de funktioner, der er tilgængelige på en tjeneste, kan ændre sig eller ikke længere være tilgængelige for dig, hvis behandlingen af visse oplysninger er nødvendig for brugen af tjenesten eller funktionen.

Oplysninger om CCPA, som vi har modtaget, findes [her](#).

9. Dine valg inden for marketing

Du kan modtage markedsføringsmeddelelser og -materialer fra os eller vores tilknyttede selskaber.

Du har valg med hensyn til, hvilke meddelelser du ønsker at modtage fra os. Hvis du ikke ønsker at fortsætte med at modtage eventuelle markedsføringsmaterialer fra os, har du følgende muligheder:

- Klik på afmeldingsfunktionen i de meddelelser, du modtager fra os;
- [Afmeld markedsføringstilbud fra Norton og LifeLock](#);
- Administrér dine kommunikationspræferencer på din Norton-konto eller LifeLock-portal;
- Kontakt vores afdeling for medlemstjenester på 1-800-543-3562, eller
- Kontakt vores afdeling for medlemstjenester pr. almindelig post på Attn.: Member Services, 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281.

Hvis du vælger ikke at modtage markedsføringsmeddelelser fra os, efterkommer vi din anmodning.



Vi vil dog fortsætte med at kommunikere med dig efter behov for at levere de tjenester, du er berettiget til, for at svare på dine forespørgsler eller på anden måde videresende transaktionsmæssige produkt- eller tjenesterelaterede meddelelser.

Vær også opmærksom på, at du stadig kan modtage oplysninger om vores tjenester gennem andre parter via deres egne mailinglister. For eksempel kan markedsføringsmaterialer for vores tjenester også være indeholdt i meddelelser, som du modtager fra tredjeparter såsom din arbejdsgiver, hvis de tilbyder vores tjenester som en del af deres medarbejderfordele.

Sådan fravælger du interessebaserede reklamer

Vi samarbejder med tredjeparter for at vise annoncering på vores websted eller for at administrere vores annoncering på andre websteder. Du kan fravælge mange tredjepartsannoncenetværk, herunder dem, der drives af medlemmer af Network Advertising Initiative (NAI) og Digital Advertising Alliance (DAA). Læs mere om tilgængelige valg af tredjepartsannoncenetværk, der deltager i NAI- og DAA-programmerne på deres respektive websteder: <https://optout.networkadvertising.org/> (NAI) og www.aboutads.info/choices (DAA). Hvis du befinder dig i EU, kan du også gøre det ved at besøge Your Online Choices (klik [her](#)). Bemærk, at hvis du fravælger, vil du fortsat modtage generiske annoncer, der ikke er baseret på dine interesser. Fravalg af disse netværk begrænser ikke på anden måde indsamlingen af oplysninger, der er beskrevet andetsteds i denne erklæring.

Bemærk: Hvis din browser er konfigureret til at afvise cookies, når du besøger fravalgssiden, eller du efterfølgende sletter dine cookies, bruger en anden computer eller ændrer webbrowseren, er dit fravalg muligvis ikke længere gyldigt.

10. Kontakt os

Besøg vores Privacy Center for [anmodninger om rettigheder for registrerede personer](#).

Gen Digital Inc. – Team for beskyttelse af personlige oplysninger

60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000

Tempe, AZ 85281

Mail: nll_privacy@GenDigital.com

Medlemstjenester: 1-800-543-3562

NortonLifeLock Ireland Limited –Privacy Office

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15

Ireland D15E867

Mail: nll_privacy@GenDigital.com

Uafhængig EU GDPR-databeskyttelsesansvarlig

Pembroke Privacy Ltd

4 Upper Pembroke Street

Dublin 2

Ireland DO2VN24

Mail: DPO@GenDigital.com

11. Cookies og analyse fra tredjeparter

Læs vores [cookie- og analysemeddelelse](#) for at få flere oplysninger om, hvordan vi bruger disse værktøjer.

12. Automatiske individuelle afgørelser og profilering

Hvis Gen Digital behandler netværkstrafikdata med henblik på netværks- og informationssikkerhed baseret på vores eller vores kunders legitime interesse som beskrevet i det tilsvarende afsnit i denne erklæring, kan der lejlighedsvis træffes automatiske afgørelser vedrørende dataelementer. Dette kan involvere tildeling af relative omdømmescore for cybersikkerhed til IP-adresser og webadresser baseret på objektive cybertrusselindikatorer, der måles af vores og vores partners cybertrussel-detektionsmaskiner. Sådanne indikatorer kan f.eks. være konstatering af, at ondsindet eller på anden måde skadeligt indhold hostes på en given webadresse eller kommer fra en given IP-adresse. Sådanne automatisk tildelte omdømmescore kan bruges af dig, af Gen Digital, af vores partnere og af andre kunder til at opdage, blokere og afbøde de identificerede cybertrusler. De kan derfor resultere i, at vores tjenester blokerer netværkstrafik, der kommer fra eller går til sådanne webadresser og IP-adresser. Denne behandling er kun beregnet til at beskytte dig, Gen Digital, vores partnere og vores andre kunder mod cybertrusler. Hvis du mener, at en sådan automatiseret behandling uretmæssigt påvirker dig på en væsentlig måde, bedes du kontakte os som forklaret ovenfor ("Kontakt os") for at indberette dine bekymringer eller udøve din ret til at gøre indsigelse og søge vores hjælp til at finde en tilfredsstillende løsning.

13. Børns privatliv

Vores websteder er ikke rettet mod, og vi indsamler heller ikke bevidst oplysninger fra, mindreårige (som defineret i gældende lovgivning), medmindre andet udtrykkeligt er beskrevet i databeskyttelseserklæringerne for tjenester, der er specifikt beregnet til formål såsom at hjælpe dig ved at levere funktioner til beskyttelse af børn online. I sådanne tilfælde indsamler og behandler vi kun personoplysninger vedrørende eventuelt barn under 13 år, som du vælger at videregive til os eller på anden måde beder os om at indsamle og behandle. Vi sælger eller deler heller ikke personlige oplysninger om forbrugere under 16 år. Der henvises til de [produktspecifikke databeskyttelseserklæringer](#) for yderligere oplysninger.

14. Ændringer til denne erklæring

Vi forbeholder os ret til at revidere eller ændre denne erklæring. Derudover kan vi opdatere denne databeskyttelseserklæring for at afspejle ændringer i vores behandlingspraksisser for persondata. Hvis vi foretager væsentlige ændringer i den måde, hvorpå vi indsamler, behandler, bruger og/eller videregiver dine personlige oplysninger, der tidligere er indsamlet fra dig via vores tjenester, vil vi forsøge at underrette dig via mail (sendt til den mailadresse, der er angivet på din konto) eller ved hjælp af en meddelelse på dette websted, inden ændringen træder i kraft. I tilfælde af en væsentlig ændring til vores behandling af personoplysninger gælder enhver sådan ændring kun fremadrettet. Vi behandler ikke de personoplysninger, der i øjeblikket er i vores besiddelse, på en væsentlig anderledes måde uden dit forudgående samtykke. Vi



opfordrer dig til regelmæssigt at gennemgå denne side for at få de seneste oplysninger om vores databeskyttelsespraksisser.

15. Links til andre websteder

Vores websteder kan indeholde links til andre websteder, der ejes eller drives af andre virksomheder. Hvis du besøger eventuelle linkede websteder, bedes du nøje gennemgå deres databeskyttelseserklæringer. Vi er ikke ansvarlige for indholdet eller databeskyttelsespraksisserne på websteder, der ejes af de pågældende tredjeparter. Vores websteder kan også linke til co-brandede websteder, der vedligeholdes af Gen Digital, og en eller flere af vores forretningspartnere, der indsamler dine personlige oplysninger i henhold til deres egne praksisser for beskyttelse af personlige oplysninger. Gennemgå de gældende databeskyttelseserklæringer på eventuelt co-brandet websted, du besøger, da de kan afvige fra vores.

16. Ansvarsfraskrivelse

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger gælder ikke for tilknyttede Gen Digital-selskaber: (1) Avira Operations GmbH & Co. KG., herunder dets relaterede enheder; (2) ReputationDefender LLC; (3) Avast Software sro, herunder dets relaterede enheder. Disse enheder opretholder særskilte databeskyttelseserklæringer, som kan findes på deres respektive websteder.

SENEST OPDATERET: 6. april 2024