



DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL DE GEN DIGITAL

1. Introducción

En lo concerniente a sus datos personales, Gen Digital Inc. y sus filiales (denominadas en su conjunto «Gen Digital», «Norton», «LifeLock», «nosotros» o «nos»), además de nuestros empleados, contratistas y proveedores de servicios, se comprometen a proporcionarle transparencia. Procesamos los datos personales de conformidad con la legislación aplicable.

La presente Declaración de privacidad (la «Declaración») se aplica a los sitios web, servicios y productos de Gen Digital (nuestros «Servicios») que vinculen o hagan referencia a la presente Declaración. En esta Declaración, describimos cómo recopilamos, procesamos, utilizamos y divulgamos datos personales, así como sus derechos y opciones sobre el procesamiento de sus datos personales.

Podrá proporcionarse información adicional sobre nuestras prácticas relativas a los datos personales en descripciones de ofertas, condiciones contractuales, declaraciones de privacidad complementarias o notificaciones proporcionadas antes de la recopilación de datos o justo al recopilarlos. Consulte <https://www.nortonlifelock.com/privacy> para obtener más información.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo, y a menos que se estipule lo contrario por contrato, el Responsable del procesamiento de sus datos personales es:

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublín 15
Irlanda D15E867

2. Categorías de datos personales que recopilamos:

Recopilamos datos personales sobre usted a partir de las fuentes que se indican a continuación. En esta Declaración, se entiende por «datos personales» cualquier información relativa a una persona identificada o identificable.

Datos personales que nos proporciona

Cuando interactúa directamente con nosotros, podemos recopilar los datos personales que nos facilita, incluidos:

Datos de usuario. Si crea una cuenta con nosotros, realiza una compra o solicita información sobre nuestro producto, recopilamos información sobre usted, por ejemplo:

- **Datos de cuenta.** Si crea una cuenta con nosotros, recopilamos identificadores, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, credenciales de usuario (nombre de inicio de sesión y contraseña) y, en función del producto adquirido, también podemos recopilar el nombre y la edad del menor, la información de contacto en caso de emergencia y las etiquetas de identificación de la



ubicación (como «casa» o «escuela», según la definición de los padres), el permiso de conducir y la fecha de nacimiento, así como sus datos de audio, electrónicos, visuales o similares, como su fotografía (o avatar, si lo ha elegido).

- **Datos de pago.** Si completa una compra de uno de nuestros productos y servicios, recopilamos su dirección de facturación, incluidos los datos de pago de la tarjeta de crédito, la tarjeta de débito y/o PayPal, el documento nacional de identidad (específico de la región, si se encuentra fuera de los Estados Unidos), el número de IVA/identificación fiscal (específico de la región, si se encuentra fuera de los Estados Unidos) e información comercial, como información sobre los productos que ha comprado.
- **Datos de identidad.** Recopilamos su fecha de nacimiento, edad y sexo, así como identificadores, como su dirección, correo electrónico, información de la cuenta bancaria, información de la tarjeta de crédito/débito, nombre de soltera de la madre, información sobre el seguro médico, alias de jugador y otros detalles personales sobre usted, como su número de la Seguridad Social y/o identificador del estado/gobierno, número del permiso de conducir u otro identificador personal nacional para verificar su identidad y proporcionar servicios de supervisión y protección contra el robo de identidad.
- **Comunicaciones.** Si se pone en contacto con nosotros directamente, recopilamos datos personales sobre usted, incluidos identificadores, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, el contenido de cualquier mensaje o archivo adjunto que nos envíe y cualquier otra información que decida proporcionar. Podemos conservar y revisar sus datos de audio, electrónicos, visuales o similares, como las grabaciones de llamadas y chats y/o el contenido de los mensajes según lo exija/permita la ley y nuestras políticas de grabación y gestión de la información. También recopilaremos identificadores, como su dirección de correo electrónico y su número de teléfono, cuando se registre para recibir actualizaciones de productos, ofertas y otra información promocional o mensajes nuestros. Cuando le enviamos correos electrónicos, podemos efectuar el seguimiento de si los abre para obtener información sobre cómo ofrecer una mejor experiencia al cliente y mejorar nuestros Servicios.

Contenido del usuario. Administramos foros, sitios web y servicios de información relacionados para ayudarle a utilizar nuestros Servicios, comentar cuestiones técnicas y compartir sus experiencias. Tenga en cuenta que cualquier dato que proporcione en estos foros públicos lo pueden leer, recopilar y utilizar terceros que tengan acceso a ellos. Para solicitar la eliminación de sus datos personales de cualquier foro, póngase en contacto con nosotros [aquí](#). En determinadas circunstancias quizá no podamos eliminar sus datos personales, en cuyo caso le comunicaremos la razón. Tenga en cuenta que la utilización por su parte de estos servicios de la comunidad puede estar sujeta a términos y condiciones adicionales.

Oportunidades laborales. Si desea solicitar un puesto de trabajo con nosotros, puede enviar su información de contacto y su currículum en línea. Recopilaremos la información profesional o relacionada con el empleo que decida proporcionar en su currículum, como su formación y experiencia laboral. Puede obtener nuestra Declaración de privacidad del solicitante [aquí](#).

Datos personales que recopilamos automáticamente



Cuando visita y usa nuestros sitios web y Servicios, podemos recopilar automáticamente datos sobre sus interacciones con nuestros sitios web y Servicios, incluidos:

Datos de productos. Si instala nuestros productos, recopilamos información sobre usted, incluidos:

- **Datos de dispositivo.** Recopilamos información para facilitar la instalación y el uso de nuestros productos, incluida la información de su dispositivo y del sistema, como el sistema operativo, el nombre del dispositivo, el navegador, la red y las aplicaciones que se ejecutan en el dispositivo. Estos datos también pueden incluir identificadores internos como los ID de Wallet, facturación automática y transacción de pago, los números de serie, la dirección MAC, el ID de la máquina Norton, el ID único generado por la cuenta, los ID de los dispositivos móviles (UDID, IMEI e IDFA), la dirección MAC de wifi y los ID de instalación, miembro y LifeLock.
- **Datos de servicio.** Pueden incluir información sobre la licencia del producto, datos de uso y/o información sobre las preferencias, actividad del navegador y URL a las que se ha accedido, números de caso de restauración (solo para casos de restauración presentados), de reclamación (solo para quejas presentadas) y de caso matriz (solo para alertas con discrepancias). Esta información puede incluir datos de Internet u otra actividad en redes electrónicas, como datos de diagnóstico, como volcados de memoria, registros del sistema, informes de errores, tiempo de uso del producto y de Internet, actividad de conexión a la red, interacciones con nuestros sitios web y extensiones, sitios web bloqueados, configuración del dispositivo o del teléfono, y revisiones de terceros que recopilamos para, según sea necesario, solucionar cualquier problema de funcionamiento de los Servicios. Estos datos también nos ayudan a comprender y atender mejor a sus intereses, expectativas, necesidades y requisitos.
- **Datos de seguridad.** Esta información puede incluir datos de transacciones financieras, datos de alertas y datos que se recopilan para recabar información sobre ciberamenazas, según sea necesario para proporcionar servicios de ciberseguridad y protección contra el robo de identidad. Estos datos pueden incluir las URL y los sitios web visitados, los archivos ejecutables identificados como software malicioso, los nombres y las versiones de las aplicaciones, la actividad de su interfaz y su pantalla, y los términos de búsqueda. Estos datos también pueden incluir la identificación de huellas dactilares del dispositivo por parte de terceros, a fin de validar y autenticar la información de pagos y transacciones relativa a la facturación de las cuentas.
- **Datos de geolocalización.** Cuando utilice nuestros Servicios, si da su consentimiento desde la interfaz del dispositivo para compartir los datos de geolocalización precisos de su dispositivo, recibiremos su información de ubicación precisa. También deducimos su información de ubicación más general; por ejemplo, su dirección IP o la zona horaria pueden indicar su región geográfica de un modo más general.
- **Datos de tráfico de red.** Podemos procesar información de Internet u otra actividad en redes electrónicas, como los datos de tráfico de red relacionados con ciberamenazas y amenazas de identidad para proteger la red y de la información, incluidos:
 - Direcciones de correo electrónico de remitentes (por ejemplo, de fuentes de correo no deseado como estafas de phishing);



- Direcciones de correo electrónico de destinatarios (por ejemplo, de víctimas de ataques por correo dirigidos);
- Direcciones de correo electrónico de respuesta (por ejemplo, según la configuración de ciberdelincuentes que envían correo malicioso);
- Nombres de archivo y rutas de ejecución (por ejemplo, de archivos ejecutables maliciosos o de naturaleza dañina adjuntos a correos electrónicos);
- Las URL y los títulos de página asociados (por ejemplo, de páginas web que muestren o alojen contenido malicioso o de naturaleza dañina);
- Direcciones IP (por ejemplo, de servidores web y dispositivos conectados implicados en la generación, distribución, comunicación, alojamiento, almacenamiento en caché u otro tipo de almacenamiento de ciberamenazas y riesgos para la seguridad de la identidad como contenido malicioso o de naturaleza dañina); e
- Información del navegador (por ejemplo, cadena de agente del usuario y sesión incluida en las cookies).

Dependiendo del contexto en el que se recopilen dichos datos, estos pueden contener datos personales sobre usted o terceros. No obstante, en estos casos, procesaremos los datos solo en la medida estrictamente necesaria y proporcionada, con la finalidad de detectar, bloquear, comunicar (eliminando todo elemento identificativo personal) y mitigar las ciberamenazas o riesgos para la seguridad de la identidad o para otros usuarios que confíen en nuestros Servicios a fin de proteger sus redes, sistemas e identidades. Cuando procesemos datos personales en este contexto, solo identificaremos a los interesados específicos en caso de que, y en la medida en que, sea necesario para la resolución de las ciberamenazas o los riesgos para la seguridad de la identidad en cuestión o conforme lo exija la ley.

Datos de sitio web. Cuando navega por nuestros sitios web y Servicios, recopilamos automáticamente información de Internet u otra actividad en redes electrónicas, información comercial, e inferencias extraídas de información personal sobre las páginas web o los productos que ve, las compras que realiza, los sitios web o los términos de búsqueda le han remitido a nuestros Servicios, las fechas y horas de sus visitas y otra información sobre cómo interactúa con nuestros Servicios. Cuando navega por nuestros sitios web y Servicios, podemos recopilar datos personales mediante cookies y tecnologías similares (por ejemplo, balizas web). Consulte nuestra [Declaración de cookies](#) para obtener más información.

Datos personales que recopilamos de otras fuentes

- **Referencias.** Podemos recopilar datos personales que usted nos facilita sobre otras personas, como datos personales sobre familiares y amigos, a través de referencias de clientes o empleados, o bien datos sobre familiares que usted desea incluir en su cuenta.

Cuando elija proporcionarnos datos personales de terceros, solo utilizaremos dichos datos para las finalidades específicas para las que usted decidió proporcionarnoslos. Es



su responsabilidad asegurarse de cumplir las leyes aplicables sobre privacidad y seguridad de datos cuando nos revele datos personales de terceros, lo que incluye informar a los terceros de que usted nos va a proporcionar sus datos personales, y cómo se transferirán, utilizarán o procesarán, y obtener las autorizaciones y salvaguardas legales adecuadas. Si decide proporcionarnos datos personales de terceros, usted declara que ha obtenido la autorización del tercero para hacerlo. Algunos ejemplos son el envío de referencias o recomendaciones para empleo. Usted también reconoce que, cuando nos comuniquemos con terceros cuyos datos personales nos haya proporcionado, es nuestra obligación informarles de que hemos obtenido sus datos personales a través de usted. Cuando proceda, los terceros pueden optar por no recibir ninguna futura comunicación siguiendo el vínculo proporcionado en el mensaje inicial. Si cree que uno de sus contactos nos ha proporcionado sus datos personales y desea solicitarnos que los eliminemos de nuestra base de datos, póngase en contacto con nosotros.

- **Datos de terceros.** Esta información incluye datos personales que podemos obtener sobre usted de un tercero a través del uso de nuestros Servicios, como:
 - Agencias de información crediticia e instituciones financieras (que se emplean con fines como los Servicios de protección contra el robo de identidad);
 - Información de inscripción de su empresa (cuando se inscribe en nuestros Servicios como prestación para los empleados);
 - Socios de marketing y de marketing conjunto (que se emplean con fines como ofrecer Servicios y/o paquetes de Servicio conjuntos a miembros potenciales);
 - Fuentes públicas, como la web oscura, para alertarlo de posibles usos indebidos de sus datos; y
 - Fuentes privadas, a fin de proporcionar a los clientes alertas relativas a transacciones financieras, titularidad de bienes, abuso de medios y redes sociales y otros tipos de alertas en el marco de nuestros productos.

Dichos datos incluyen información sobre amenazas utilizada para analizarlas y para protegerle contra las ciberamenazas a usted, a nosotros y a otros clientes nuestros. Estos datos pueden incluir el correo electrónico y la dirección IP del remitente de software malicioso. Los datos de terceros también pueden incluir datos que reflejen el uso que usted hace de nuestros sitios web y Servicios y su compromiso con ellos, recopilados por nosotros o por proveedores de análisis de terceros. Estos datos ayudan a mejorar la funcionalidad y la eficacia de nuestros sitios web y Servicios. También pueden ayudar a adaptar mejor nuestros sitios web y Servicios a su uso y sus preferencias. Encontrará más información sobre el intercambio de sus datos personales con terceros asociados en la sección «Cuándo y por qué revelamos sus datos personales» más abajo.

Podemos combinar datos personales de nuestros socios con información personal que ya tenemos sobre usted para mostrarle comunicaciones más adecuadas y ofertas mejor adaptadas. Hacemos lo posible por verificar que los terceros con los que trabajamos para dicho fin tengan buena reputación y cumplan la ley, y no les pediremos que nos



revelen datos personales respecto a los cuales no tengamos una finalidad legítima y una base jurídica válida.

3. **Cómo utilizamos y procesamos sus datos personales**

Procesamos sus datos personales:

Cuando sea necesario para cumplir con nuestro contrato con usted a petición suya, con el fin de:

- Crear y gestionar su cuenta;
- Suministrarle la información y los Servicios que solicite;
- Autenticar su identidad antes de inscribirse en nuestros Servicios;
- Verificar su identidad y derechos a Servicios, cuando se ponga en contacto con nosotros o acceda a nuestros Servicios;
- Procesar sus transacciones de compra;
- Mantenerle al día sobre el estado de sus pedidos;
- Permitirle registrar los Servicios que adquiera;
- Confirmar que ha recibido los correspondientes correos electrónicos sobre Servicios y transacciones;
- Gestionar sus suscripciones; y
- Proporcionarle asistencia técnica y atención al cliente.

Cuando haya dado su consentimiento, con el fin de:

- Suscribirle a boletines y enviarle actualizaciones de producto o alertas técnicas;
- Enviarle comunicaciones e información de marketing sobre nuevos Servicios;
- Comunicarnos con usted en relación con concursos, ofertas o promociones, y gestionar su participación en ellos;
- Solicitar su opinión o comentarios, o darle la oportunidad de probar Servicios;
- Permitirle recomendar a un amigo que pueda estar interesado en nuestra oferta, según permita la ley;
- Según proceda, activar cookies no esenciales o tecnologías similares; y
- Según proceda, ofrecerle publicidad basada en intereses sobre Gen Digital en sitios distintos al nuestro.

Con el fin de cumplir nuestras obligaciones legales, es posible que estemos obligados a, por ejemplo, conservar y procesar registros a efectos fiscales, contables u otras obligaciones como órdenes judiciales o legales, y otras divulgaciones necesarias.



Con el fin de promocionar y llevar a cabo nuestra actividad, además de hacer progresar nuestro interés legítimo o el de un tercero, como la entrega efectiva de nuestros Servicios y comunicaciones a usted, así como a nuestros clientes y socios, para:

- Permitir la participación en funciones interactivas de nuestros Servicios;
- Notificarle los cambios en nuestras condiciones o en esta Declaración de privacidad;
- Comunicar promociones comerciales y proporcionar presupuestos para nuestros Servicios;
- Informarle sobre Servicios adicionales que aporten soluciones a los problemas detectados;
- Promocionar y administrar ofertas bajo marca conjunta con socios de confianza;
- Confirmar conversiones de ventas y desarrollar actividades de generación de oportunidades de ventas;
- Administrar y comprender mejor la facilidad de uso, el rendimiento y la eficacia de los sitios web de nuestros Servicios y las comunicaciones con usted, incluidos la resolución de problemas, la depuración, la revisión de las interacciones del servicio de atención al cliente, el análisis de datos, las pruebas, la investigación y el análisis estadístico;
- Mejorar nuestros Servicios (incluido el desarrollo de nuevos Servicios) y asegurarnos de que el contenido esté personalizado y se presente de la manera más adecuada y eficaz para usted y para su dispositivo, incluidas sugerencias y recomendaciones sobre temas que le puedan interesar;
- * Mejorar la seguridad de nuestras redes y nuestros sistemas de información;
- * Desarrollar recursos de información sobre ciberamenazas; y
- * En general, proteger nuestros Servicios, nuestra actividad y nuestros usuarios, y cumplir con las leyes y reglamentaciones, los procesos judiciales o agencias gubernamentales aplicables, además de proteger o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra demandas legales.

*** Con fines de seguridad de red y de la información y de información sobre ciberamenazas:**

Es en nuestro legítimo interés desarrollar recursos de información sobre amenazas con fines de mantenimiento y mejora de la capacidad de nuestras redes y sistemas de información, para resistir a acciones ilícitas o maliciosas y otros hechos nocivos, como actividades ciberdelictivas e intentos de robo de identidad o fraude («ciberamenazas y amenazas contra la identidad»).

Solo nos basamos en nuestros intereses legítimos o en los de un tercero para procesar datos personales cuando estos intereses no se ven anulados por sus derechos e intereses.



4. Cuándo y por qué revelamos sus datos personales

Nos comprometemos a mantener su confianza y deseamos que comprenda cuándo y por qué divulgamos datos personales a terceros. No vendemos sus datos personales ni utilizamos o revelamos información personal confidencial para fines distintos de los establecidos en la Ley de Privacidad del Consumidor de California («CCPA»). Todas las secciones excluyen los datos y el consentimiento del remitente de los mensajes de texto; esta información no se compartirá con terceros. Los datos obtenidos mediante programas de código abreviado no se compartirán con terceros por motivos de marketing. Podemos revelar las categorías de datos personales descritas anteriormente en "Categorías de datos personales que recopilamos" a las entidades y para los fines descritos a continuación.

Podemos divulgar datos personales sobre usted con su consentimiento, o:

- **Con nuestros socios**

Podemos proporcionar sus datos personales a nuestros socios con el fin de permitirles que realicen negocios de Gen Digital. Nuestros socios pueden utilizar sus datos personales para comunicarse con usted y con terceros sobre los Servicios de Gen Digital, ya sea en solitario o conjuntamente con productos y servicios de socios. Podemos facilitar sus datos personales a socios a fin de confirmar que cumple los requisitos para ofertas conjuntas o bajo marca conjunta, o bien para comunicar y administrar dichas ofertas (por ejemplo, informar de conversiones de ventas, comprobar el cumplimiento de los requisitos, valorar la eficacia de la oferta conjunta, etc.). Nuestros socios no tienen permiso para utilizar información que incluya datos personales que reciban de nosotros para ningún fin que no sea la comunicación, evaluación, mejora y administración de la oferta en cuestión (con marca de Gen Digital, bajo marca conjunta u oferta conjunta). Esto no afectará a la capacidad del socio de utilizar datos personales que ya pudiera haber obtenido de usted o a partir de otras fuentes. Si usted no desea recibir correos electrónicos de nuestros socios, puede anular su suscripción directamente utilizando el vínculo o la herramienta correspondientes, proporcionados en el mensaje de correo u otra comunicación del socio para usted.

En los últimos 12 meses desde la última actualización de esta Declaración, hemos revelado las siguientes categorías de datos personales a nuestros socios: Datos de usuario, datos de producto, datos de sitio web, datos de terceros.

- **Con nuestros distribuidores o revendedores**

Podemos facilitar sus datos personales a nuestros distribuidores, revendedores o socios con fines de distribución, venta o gestión de nuestros productos. Nuestros distribuidores, revendedores o socios pueden comunicarse con usted acerca de los productos o servicios de Norton y LifeLock. Además, puede adquirir nuestros productos directamente a través de nuestro distribuidores, revendedores o tiendas de aplicaciones. Dado que su relación en estos casos es con dichos distribuidores, revendedores o tiendas de aplicaciones, esos terceros también procesarán sus datos personales.



En los últimos 12 meses desde la última actualización de esta Declaración, hemos revelado las siguientes categorías de datos personales a nuestros socios: Datos de usuario, datos de producto.

- **Con nuestros socios publicitarios**

Realizamos publicidad personalizada (o dirigida) en nuestros Servicios o en otros sitios cuando anunciamos nuestros Servicios en otros lugares. Podemos proporcionar o compartir (según la definición de la CCPA) sus datos personales a terceros, incluidos datos sobre su interés en nuestros Servicios, con la finalidad de mostrarle publicidad más adecuada sobre nuestros Servicios. Cuando le mostremos anuncios basados en intereses en un sitio web distinto al nuestro, no rastreamos el resto de sus actividades en dicho sitio web. Si hace clic en nuestra publicidad, sabremos el dominio desde el que accedió. Para obtener más información, consulte nuestra [Declaración de cookies](#).

En los últimos 12 meses desde la última actualización de esta Declaración, hemos revelado o compartido las siguientes categorías de datos personales a nuestros socios publicitarios: Datos de usuario, datos de dispositivo, datos de sitio web.

- **Con proveedores de análisis de datos**

Podemos proporcionar sus datos personales a terceros para que utilicen esa información de forma agregada, a fin de ayudarnos a comprender cómo se utilizan nuestros Servicios o para evaluar la eficacia de nuestras campañas de marketing. Consulte nuestra [Declaración de cookies](#).

En los últimos 12 meses desde la última actualización de esta Declaración, hemos revelado las siguientes categorías de datos personales a nuestros socios de análisis: Datos de usuario, datos de producto, datos de sitio web.

- **Con proveedores de servicios que procesan datos en nuestro nombre**

Podemos recurrir a contratistas y proveedores de servicios para procesar los datos personales que recopilamos para los fines descritos en esta Declaración, en las Declaraciones de privacidad de productos y servicios correspondientes y con fines de empresa como auditorías financieras, almacenamiento y seguridad de datos, resolución de problemas y reparación de errores, mejora de la funcionalidad y la facilidad de uso de nuestros sitios web y Servicios, mejora y puesta en práctica de la información de amenazas y las contramedidas, así como la comercialización y promoción de nuestros Servicios.

Exigimos por contrato que los proveedores de servicios mantengan la confidencialidad de los datos y no permitimos que nuestros proveedores de servicios divulguen sus datos ni datos personales sin su autorización, ni que los vendan para fines distintos de los servicios que proporcionan, por ejemplo para fines propios de comercialización. Sin embargo, si usted tiene una relación separada y/o independiente con estos proveedores de servicios, sus avisos de privacidad serán de aplicación para dichas relaciones. Entre estos proveedores



de servicio, pueden incluirse gestores de prestaciones para empleados, su empleador (para productos y servicios que se ofrezcan como prestación para empleados), centros de contacto, gestores de tarjetas de pago y proveedores de marketing/encuestas/análisis.

En los últimos 12 meses desde la última actualización de esta Declaración, hemos revelado las siguientes categorías de datos personales a nuestros proveedores de servicios: Datos de usuario, datos de producto, datos de sitio web, datos de terceros.

- **Con procesadores de pago**

Si usted paga por el uso de nuestros servicios, es posible que utilicemos un procesador de pagos externo para recibir su pago. Esos terceros están debidamente regulados y autorizados para manejar su información de pago. Sin embargo, son controladores independientes de sus datos con sus propias responsabilidades.

El procesador de pagos al que compró el producto procesa sus datos de facturación. Sus datos se procesan de acuerdo con la política de privacidad del procesador correspondiente.

Procesador de pago	Vínculo a la Política de privacidad
Tienda de Google Play (para aplicaciones móviles)	https://policies.google.com/privacy
Apple Store (para aplicaciones móviles)	https://www.apple.com/legal/privacy/

- **Con autoridades públicas y procedimientos legales**

En ciertos casos, puede que necesitemos revelar sus datos personales con el fin de cumplir una obligación legal, a petición de autoridades públicas o según lo requiera la legislación aplicable. No se revelarán datos personales salvo en respuesta a:

- Una citación, orden u otro requerimiento legal que emane de un tribunal u otra autoridad pública de jurisdicción competente;
- Solicitudes o exigencias de divulgación en el marco de un procedimiento judicial o proceso legal similar;
- Cuando la divulgación es obligatoria para cumplir con las leyes aplicables, o es necesaria para que podamos hacer valer nuestros derechos legales de acuerdo con la legislación aplicable;
- Una solicitud de datos con la finalidad de identificar o prevenir el fraude relacionado con tarjetas de crédito o el robo de identidad; o



- Cuando la divulgación de datos personales sea necesaria para prevenir o reducir la posibilidad inminente y seria de daños personales u otros daños considerables sobre el interesado u otras personas potencialmente afectadas.

En los últimos 12 meses desde la última actualización de esta Declaración, hemos revelado las siguientes categorías de datos personales a autoridades públicas: Datos de usuario, datos de producto, datos de sitio web.

- **Para servicios de restablecimiento**

Podemos divulgar sus datos de usuario, datos de seguridad, información de diagnóstico y datos de terceros a instituciones financieras, empresas de servicios financieros y demás terceros, según sus instrucciones, para ofrecerle servicios de restablecimiento y otros Servicios.

En los últimos 12 meses desde la última actualización de esta Declaración, hemos revelado las siguientes categorías de datos personales a instituciones financieras: Datos de usuario, datos de producto.

- **Con terceros proveedores de servicios**

Si accede a servicios de terceros a través de nuestros Servicios, dichos servicios de terceros pueden recopilar datos de usuario, datos de seguridad, información de diagnóstico y datos de terceros sobre usted de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. A continuación, se enumeran algunos ejemplos:

Terceros proveedores de acceso

Para registrarse con nosotros o poder iniciar sesión en nuestros productos, le ofrecemos, además de nuestro propio procedimiento, la opción de hacerlo a través de los servicios de Google y Apple ID. Para ello, le redirigiremos a una página del proveedor correspondiente. Compartirá sus datos de acceso exclusivamente con el proveedor, que a su vez intercambia datos con nosotros. Tenga en cuenta que el proveedor de servicios también recibe información de nosotros por esta vía.

Proveedor	Vínculos
Apple	https://www.apple.com/legal/privacy/
Google	https://policies.google.com/privacy

Redes sociales y plataformas de Internet

Nuestro servicio de seguimiento de las redes sociales utiliza los servicios API de las plataformas que se enumeran a continuación. Nuestro sitio web y nuestros servicios también pueden contener vínculos a esas plataformas. Si utiliza las plataformas que se enumeran a continuación, su uso estará sujeto a los



términos de servicio y las políticas de privacidad de las plataformas disponibles a través de los vínculos proporcionados.

Proveedor	Vínculos
YouTube	Términos de servicio: https://www.youtube.com/t/terms Privacidad: https://policies.google.com/privacy Gestión de la configuración: https://myaccount.google.com/permissions
Facebook	https://www.facebook.com/legal/terms/update https://www.facebook.com/privacy/policy/
Instagram	https://help.instagram.com/581066165581870?helpref=page_content https://privacycenter.instagram.com/policy
Twitter	https://twitter.com/en/privacy https://twitter.com/en/tos#update-intlTerms https://twitter.com/en/tos#update
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/user-agreement https://privacy.linkedin.com/
Snapchat	https://snap.com/en-US/terms https://snap.com/en-US/terms#terms-row https://values.snap.com/privacy/privacy-center
TikTok	https://www.tiktok.com/legal/page/us/terms-of-service/en https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/en https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/en

- **Con nuestras filiales**

Podemos compartir la información que recopilamos con nuestras filiales, empresas subsidiarias, sucursales y otros miembros de nuestro grupo corporativo.



En los últimos 12 meses desde la última actualización de esta Declaración, hemos revelado las siguientes categorías de datos personales a filiales de terceros: Datos de usuario, datos de producto, datos de sitio web, datos de terceros.

- **Para transmisiones de empresas**

Podemos compartir los datos personales que recopilamos en relación con una importante transacción de empresa, como la venta de un sitio web, una fusión, una adquisición, una consolidación, la venta de activos, una oferta pública inicial o en el improbable supuesto de una situación de insolvencia.

5. Conservación y eliminación de datos personales

Conservaremos sus datos personales en nuestros sistemas durante el tiempo necesario para proporcionarle nuestros Servicios, o mientras tengamos otra finalidad empresarial legítima para ello, pero nunca más tiempo del permitido o exigido en la legislación. Al determinar el periodo de conservación, tenemos en cuenta varios criterios, como el tipo de servicio que le hemos prestado, la naturaleza y la duración de nuestra relación con usted, y los periodos de conservación obligatorios establecidos por la ley y el estatuto aplicable de las limitaciones. Cuando ya no tengamos una razón comercial legítima para conservar sus datos personales, estos se eliminarán de forma segura o se anulará su identificación mediante el correspondiente procedimiento de anonimato. Consulte nuestras [Declaraciones de privacidad de cada producto](#) para conocer los plazos específicos de conservación de datos.

6. Cesiones transfronterizas de datos personales entre Gen Digital y entidades de NortonLifeLock y a terceros proveedores

Somos una empresa global; por lo tanto, procesamos datos personales en muchos países. Para llevar a cabo nuestra actividad, sus datos personales pueden transferirse a Gen Digital y/o sus filiales y empresas asociadas en los Estados Unidos y a filiales y terceros proveedores de Gen Digital ubicados en todo el mundo, incluidas las entidades de NortonLifeLock. Todas las transferencias se harán de conformidad con los requisitos de cesión de datos establecidos por las leyes y reglamentaciones aplicables. Las transferencias de sus datos personales dentro de Gen Digital o sus subsidiarias y filiales se realizan de acuerdo con las [Normas corporativas vinculantes de NortonLifeLock](#).

Gen Digital cuenta con la certificación Data Privacy Framework de UE-EE.UU. y de Datos Suiza-EE.UU. establecidos por el Departamento de Comercio de EE.UU. en relación con la transferencia de información personal del Espacio Económico Europeo (EEE), Reino Unido y Suiza a Estados Unidos. Haga clic [aquí](#) para acceder al aviso de Data Privacy Framework de Gen Digital Inc.

Cuando se transfieran datos personales que procedan del Espacio Económico Europeo a filiales, empresas asociadas de Gen Digital o terceros proveedores contratados por Gen Digital o NortonLifeLock para procesar dichos datos personales en nuestro nombre que se ubiquen en países que la Comisión Europea no reconozca que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos personales, dichas transferencias estarán cubiertas por salvaguardas alternativas



adecuadas, en concreto las [cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea](#).

Si llevamos a cabo una reestructuración, fusión, adquisición o enajenación de nuestros activos, sus datos personales pueden cederse como parte de dicha transacción.

7. Cómo protegemos sus datos personales

La seguridad de los datos personales es un aspecto importante de la protección de la privacidad. Adoptamos las medidas de seguridad razonables y apropiadas, de carácter físico, técnico y organizativo, de acuerdo con las leyes, para proteger sus datos personales contra el riesgo de pérdida o riesgo accidental o contra cualquier forma de acceso, divulgación o procesamiento no autorizados. Los correspondientes controles de seguridad se comunican a través de Gen Digital para apoyar el desarrollo seguro de Servicios y mantener un entorno de operación protegido. Nuestro enfoque de seguridad incluye:

Salvaguardas físicas

Cerramos con llave puertas y armarios de archivos, controlamos el acceso a nuestras instalaciones, aplicamos una política de escritorio limpio y llevamos a cabo la destrucción segura de soportes que contengan datos personales.

Salvaguardas técnicas

Utilizamos los estándares, protocolos y tecnologías de seguridad de la información, incluidos el cifrado, la detección de intrusiones y la prevención de pérdidas de datos; además, supervisamos nuestros sistemas y centros de datos para asegurarnos de que cumplan nuestras políticas de seguridad.

Salvaguardas organizativas

Llevamos a cabo con regularidad programas de formación y concienciación sobre seguridad y privacidad en toda la empresa, así como para personas y puestos específicos. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de sus datos personales o del sitio web, o bien desea informar de un posible problema de seguridad, póngase en contacto con security@GenDigital.com. Cuando notifique un posible problema de seguridad, descríballo con el mayor detalle posible e incluya toda información que resulte útil. Si tiene problemas para acceder a su cuenta, póngase en contacto con nuestro Centro de soporte al cliente.

8. Sus derechos y opciones en materia de privacidad

Puede consultar y actualizar sus datos personales desde su cuenta de Norton o el portal de LifeLock. En todo el mundo, existen diversas leyes de protección de datos que tienen en cuenta los derechos de privacidad para usted en calidad de nuestro cliente. De acuerdo con la legislación aplicable, usted puede tener los siguientes derechos:

- **Supresión:** Derecho a borrar o suprimir («derecho al olvido») los datos personales que hemos recopilado sobre usted;



- **Acceso:** Derecho a conocer los datos personales que hemos recopilado sobre usted y a acceder a ellos, así como a otra información sobre nuestras prácticas de procesamiento de datos;
- **Rectificación:** Derecho a rectificar, actualizar o complementar datos personales inexactos o incompletos sobre usted;
- **Limitación:** Derecho a limitar la forma en que procesamos sus datos personales;
- **Retirada del consentimiento:** Derecho a retirar su consentimiento para procesar sus datos personales;
- **Oposición:** Derecho a oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales sobre la base de un interés legítimo;
- **Oposición a la toma de decisiones individuales automatizadas:** Derecho a oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales sobre la base de un interés legítimo;
- **Servicio equivalente:** Derecho a no recibir un trato discriminatorio por el ejercicio de su derecho a la privacidad, sujeto a ciertas limitaciones;
- **Exclusión:** Derecho a excluir la venta de datos personales o derecho a excluir el uso compartido de datos personales para publicidad contextual cruzada. Los residentes en los Estados Unidos pueden optar por no recibir publicidad personalizada como se establece aquí: [No venda ni comparta mis datos personales](#). Los residentes en Estados Unidos también pueden activar el Control global de privacidad (CGP) para no compartir su información personal con fines de publicidad contextual cruzada. Más información en el sitio web de [Control global de privacidad](#). Usted puede tener derecho a negarse al tratamiento de sus datos personales para determinados tipos de elaboración de perfiles en apoyo de decisiones que tengan efectos jurídicos o de importancia similar. Sin embargo, tenga en cuenta que no realizamos este tipo de perfiles.
- **Portabilidad de datos personales:** Derecho a obtener una copia portable de sus datos personales; y
- **Presentación de reclamación:** Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si no está satisfecho con la forma en que hayamos manejado sus datos personales o cualquier consulta o solicitud de privacidad que nos haya transmitido.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, plantear otras preguntas, dudas o quejas sobre nuestras prácticas de privacidad, o sobre nuestro uso de sus datos personales y su privacidad, o si usted no es cliente nuestro y desea saber qué datos personales tenemos sobre usted, puede ponerse en contacto con nosotros de la manera indicada a continuación («Contacte con nosotros»). Para ejercer los derechos que le confiere la legislación vigente, puede enviar una solicitud [aquí](#). Puede recurrir cualquier decisión relativa a su solicitud de privacidad poniéndose en contacto con nosotros [aquí](#) o utilizando los datos que figuran en la sección «Contacto» más abajo.

Una vez recibida su solicitud, procederemos a verificar su identidad y su autorización para adoptar las acciones solicitadas mediante la autenticación de su identidad de conformidad con la acción solicitada. Le solicitaremos que se vuelva a autenticar antes de que divulguemos o suprimamos datos personales. Puede tener derecho, de acuerdo con la legislación aplicable, a



presentar una solicitud mediante un agente autorizado. Para nombrar a un agente autorizado que ejerza sus derechos y elecciones en su nombre, póngase en contacto con la Asistencia al cliente de Gen Digital.

Tenga en cuenta que existen excepciones y limitaciones a cada uno de estos derechos, y que, si bien cualquier cambio se reflejará en las bases de datos de usuarios activos al instante o en un plazo de tiempo razonable, podemos conservar los datos personales para realizar copias de seguridad, archivar, prevenir el fraude y el abuso, realizar análisis, cumplir con obligaciones legales, o cuando consideremos que tenemos una razón legítima para hacerlo, en la medida permitida por la legislación aplicable.

No sufrirá discriminación alguna por el hecho de ejercer sus derechos y elecciones, aunque algunas de las funcionalidades y funciones disponibles en un Servicio podrían variar o dejar de estar disponibles en caso de que el procesamiento de ciertos datos sea fundamental para la prestación del Servicio o de la función en cuestión.

Puede consultar más información sobre las solicitudes de la CCPA que hemos recibido [aquí](#).

9. Sus opciones de marketing

Es posible que reciba mensajes y material de marketing de nuestra parte o de nuestras filiales.

Tiene diversas elecciones respecto a las comunicaciones que desea recibir de nuestra parte. Si no desea que le sigamos enviando material de marketing, tiene las siguientes opciones:

- Hacer clic en la función de anular la suscripción incluida en las comunicaciones que le enviamos;
- [Anular la suscripción de las ofertas de marketing de Norton y LifeLock](#);
- Gestionar sus preferencias de comunicación en su cuenta de Norton o en el portal de LifeLock;
- Ponerse en contacto con el departamento Member Services Department llamando al 1-800-543-3562; o
- Ponerse en contacto con el departamento Member Services Department por correo postal a la atención de: Member Services, 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281, EE. UU.

Si opta por no recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, cumpliremos con su solicitud.

No obstante, seguiremos comunicándonos con usted según sea necesario para suministrarle los Servicios a los que tenga derecho, para contestar a sus consultas o, en general, para transmitirle mensajes relacionados con productos o servicios de transacciones.

Tenga también en cuenta que quizá siga recibiendo información sobre nuestros Servicios a través de terceros que utilicen sus propias listas de correos electrónicos. Por ejemplo, es posible que los mensajes que reciba de terceros también contengan material de marketing de nuestros Servicios, por ejemplo de su empleador, en caso de que ofrezca nuestros Servicios como parte de sus prestaciones a los empleados.



Cómo excluirse de la publicidad basada en intereses

Nos asociamos con terceros para mostrar anuncios en nuestro sitio web o gestionar nuestra publicidad en otros sitios. Puede decidir excluirse de muchas redes de anuncios de terceros, como las operadas por miembros de la NAI (Network Advertising Initiative, Iniciativa de publicidad en red) y la DAA (Digital Advertising Alliance, Alianza de publicidad digital). Para más información y para consultar las opciones disponibles respecto a redes de anuncios de terceros que participen en los programas de NAI y DAA, puede visitar sus sitios web respectivos: <https://optout.networkadvertising.org/> (NAI) y www.aboutads.info/choices (DAA). Si se encuentra en la Unión Europea, también puede hacerlo acudiendo a Sus opciones en línea (haga clic [aquí](#)). Ahora bien, si decide quedar excluido, tenga en cuenta que seguirá recibiendo anuncios genéricos que no estén basados en sus intereses. De todas maneras, excluirse de estas redes no limita la recopilación de información descrita en otros lugares de esta Declaración.

Nota: Si su navegador está configurado para rechazar cookies cuando visite la página de exclusión de opciones, o si usted suprime las cookies posteriormente, utiliza otro ordenador o cambia de navegador web, es posible que su opción de exclusión deje de ser efectiva.

10. Contacte con nosotros

Visite nuestro Centro de privacidad para [solicitudes de derechos de personas interesadas](#).

Gen Digital Inc. – Privacy Team

60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000

Tempe, AZ 85281

Correo electrónico: nll_privacy@GenDigital.com

Member Services: 1-800-543-3562

NortonLifeLock Ireland Limited – Privacy Office

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublín 15

Irlanda D15E867

Correo electrónico: nll_privacy@GenDigital.com

Independent EU GDPR Data Protection Officer

Pembroke Privacy Ltd

4 Upper Pembroke Street

Dublín 2

Irlanda DO2VN24

Correo electrónico: DPO@GenDigital.com

11. Cookies y análisis de terceros

Lea nuestro [Aviso sobre cookies y análisis](#) para obtener más información sobre cómo utilizamos estas herramientas.



12. Toma de decisiones individuales automatizadas y elaboración de perfiles

Cuando Gen Digital procese datos de tráfico de red con fines de seguridad de la red y de la información sobre la base de nuestros intereses legítimos o los de nuestros clientes según se describe en el apartado correspondiente de la presente Declaración, ocasionalmente podrán tomarse decisiones automatizadas en relación con elementos de datos. Esto podría suponer en particular la asignación de puntuaciones de reputación de ciberseguridad a direcciones IP y URL basadas en indicadores objetivos de ciberamenazas medidos por nuestros motores de detección de ciberamenazas y los de nuestros socios. Dichos indicadores pueden, por ejemplo, determinar que se aloja contenido malicioso o de naturaleza dañina en una URL concreta o que procede de una dirección IP determinada. Usted, Gen Digital, nuestros socios y otros clientes pueden aprovechar dicha puntuación de reputación asignada de forma automatizada para detectar, bloquear y mitigar ciberamenazas identificadas. Por lo tanto, esto podría comportar el bloqueo por parte de nuestros productos y servicios del tráfico de red procedente de o con destino a dichas URL y direcciones IP. El único propósito de este procesamiento es protegerle a usted contra ciberamenazas, a Gen Digital, a nuestros socios y a otros clientes nuestros. Si considera que dicho procesamiento automatizado le afecta de forma indebida y de manera significativa, póngase en contacto con nosotros según se indica a continuación («Contacte con nosotros») para plantear sus dudas o ejercer su derecho a objetar y solicitar nuestra ayuda para dar con una solución satisfactoria.

13. Privacidad de los niños

Nuestros sitios web no están dirigidos a menores, ni recopilamos de forma intencionada datos de menores (según lo defina la legislación aplicable), salvo cuando se describa otra cosa explícitamente en los avisos de privacidad de Servicios diseñados para fines como el de ayudarle mediante funciones de protección infantil online. En dichos casos, solo recopilaremos y procesaremos datos personales relacionados con menores de 13 años que usted decida revelarnos o nos solicite recopilar y procesar. Tampoco vendemos ni compartimos información personal de consumidores menores de 16 años. Consulte las [Declaraciones de privacidad de cada producto](#) para obtener más información.

14. Cambios en la presente Declaración

Nos reservamos el derecho a revisar o modificar la presente Declaración. Además, podemos actualizar la presente Declaración de privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de procesamiento de datos personales. Si realizamos cualquier cambio sustancial en el modo en que recopilamos, procesamos y/o divulgamos sus datos personales recopilados mediante nuestros Servicios, procuraremos notificárselo por correo electrónico (a la dirección de correo especificada en su cuenta) o mediante un aviso en el sitio web antes de que los cambios entren en vigor. En caso de un cambio sustancial en nuestras prácticas de procesamiento de datos personales, el cambio en cuestión solo se aplicará con vistas al futuro. No procesaremos los datos personales que ya tengamos de un modo sustancialmente distinto, salvo que contemos con su consentimiento previo. Le recomendamos revisar esta página periódicamente para obtener la información más actual sobre nuestras prácticas de privacidad.



15. Vínculos a otros sitios web

Nuestros sitios web pueden contener vínculos a otros sitios web propiedad de otras empresas o gestionados por otras empresas. Si visita algún sitio web vinculado, lea detenidamente sus declaraciones de privacidad. No somos responsables del contenido ni las prácticas de privacidad de los sitios web que sean propiedad de terceros. Nuestros sitios web también pueden vincular a sitios web bajo marca conjunta administrados por Gen Digital y uno o más de nuestros socios comerciales que recopilen sus datos personales de acuerdo con sus propias prácticas de privacidad. Lea las correspondientes declaraciones de privacidad en cualquier sitio bajo marca conjunta que visite, puesto que podrían diferir de las nuestras.

16. Renuncia de responsabilidad

La presente Declaración de privacidad no se aplica a las filiales de Gen Digital: (1) Avira Operations GmbH & Co. KG., incluidas sus entidades vinculadas; y (2) ReputationDefender LLC; (3) Avast Software sro, incluidas sus entidades vinculadas. Estas entidades disponen de declaraciones de privacidad independientes que pueden encontrarse en sus correspondientes sitios web.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 6 de abril de 2024