

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL DE NORTONLIFELOCK

Introducción

En lo tocante a sus datos personales, NortonLifeLock y sus filiales (denominadas en conjunto “NortonLifeLock”, “Norton”, “LifeLock”, “nosotros” o “nos”), además de nuestros empleados, contratistas y proveedores de servicios, se comprometen a proporcionarle transparencia. Tratamos los datos personales de conformidad con la legislación aplicable.

Nosotros no vendemos, arrendamos, alquilamos ni prestamos su información a terceros por contrapartidas económicas ni otra retribución, ni lo haremos sin su consentimiento.

La presente Declaración de privacidad (la “Declaración”) se aplica a los sitios web, servicios y productos de NortonLifeLock (nuestros “Servicios”) que enlacen o hagan referencia a la presente Declaración. En esta Declaración, describimos cómo recogemos, tratamos y compartimos los datos personales, así como las opciones que usted tiene en relación con la recogida y el uso de sus datos personales.

Podrá proporcionarse más información sobre nuestras prácticas relativas a los datos personales en descripciones de ofertas, condiciones contractuales, declaraciones de privacidad complementarias o notificaciones proporcionadas previamente a la recogida de los datos o en el mismo momento. Consulte www.nortonlifelock.com/privacy para obtener más información sobre qué datos personales recogemos y cómo los tratamos.

Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo, y a menos que se estipule lo contrario por contrato, el Responsable del tratamiento de sus datos personales es:

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Irlanda D15E867

Categorías de los datos personales que recogemos:

Las categorías de los datos personales que recogemos y las finalidades generales de la recogida incluyen:

- **Datos de usuario.** Estos datos son necesarios para establecer su cuenta y su método/medio de pago, para enviarle y proporcionarle sus servicios, para hacer el seguimiento y para mantener nuestra relación con usted. Incluyen:
 - Nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y credenciales de miembro (nombre de usuario y contraseña)
 - Datos de envío y facturación incluidos los datos de tarjeta de crédito y de pago
 - Su número de seguridad social y/o de identidad asignado por el Estado/Gobierno, número del permiso de conducir u otro identificador oficial, fecha de nacimiento, edad, sexo y otros datos personales sobre usted que sean necesarios para comprobar su identidad y proporcionar los servicios de protección contra el robo de identidad
 - Información bancaria y otros datos de alertas según el producto y las funciones que haya seleccionado

- Su historial de transacciones y asistencia con nosotros
- **Datos administrativos.** Incluye los datos que recibimos de usted y terceros que sean necesarios para facilitar la instalación de nuestros productos. Pueden incluir información sobre el dispositivo y el sistema, información sobre la licencia del producto o información sobre uso y preferencias, incluido cómo le gustaría que nos comunicásemos con usted. Estos datos nos ayudan a comprender y atender mejor sus intereses, expectativas, necesidades y requisitos.
- **Datos de seguridad.** Estos datos pueden incluir datos de transacciones financieras, datos de localización y datos que se recogen para recopilar información sobre ciberamenazas, según resulte necesario para proporcionar servicios de ciberseguridad y de protección contra el robo de identidad.
- **Información de diagnóstico.** Estos datos pueden incluir informes de caídas de la aplicación e información que usted nos proporcione para disfrutar del servicio al cliente, según lo necesario para solucionar problemas de Servicios que presenten cualquier tipo de disfunción. Por ejemplo, cuando llama o se comunica con nosotros por correo electrónico, chat o correo postal, podemos conservar y revisar los registros de la llamada y el chat, o el contenido de los mensajes, conforme lo permita o exija la ley y de acuerdo con nuestras políticas de gestión de registros y de información.
- **Datos de Terceros.** Esta información incluye datos que podemos obtener sobre usted de terceros, o datos sobre usted obtenidos de un tercero mediante el uso de nuestros Servicios, incluidos los datos de información sobre amenazas que se utilizan para analizar dichas amenazas y protegerle a usted, a nosotros y a otros de nuestros clientes contra las ciberamenazas. Los datos de terceros pueden incluir el correo electrónico y la dirección IP del remitente de software malicioso.

Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Recogemos y tratamos sus datos personales con los siguientes fines:

Con el fin de cumplir nuestro contrato con usted según lo solicite para:

- Crear y gestionar su cuenta
- Comprobar la autenticidad de su identidad antes de inscribirse en nuestros Servicios
- Verificar su identidad y derechos a Servicios, cuando contacte con nosotros o acceda a nuestros Servicios
- Procesar sus transacciones de compra
- Mantenerle actualizado sobre el estado de sus pedidos
- Permitirle registrar los Servicios que adquiera
- Gestionar sus suscripciones
- Proporcionarle asistencia técnica y atención al cliente

Con fines específicos basándose en su consentimiento para:

- Suscribirle a boletines y enviarle actualizaciones de producto o alertas técnicas
- Enviarle comunicaciones e información de marketing sobre nuevos Servicios
- Comunicarnos con usted en relación con concursos, ofertas o promociones, y gestionar su participación en los mismos
- Solicitar su opinión o comentarios o darle la oportunidad de probar los Servicios
- Permitirle recomendar a un amigo que pueda estar interesado en nuestra oferta, según permita la ley

- Activar cookies no esenciales o tecnologías similares, cuando sea necesario
- Tratar datos personales sensibles o especiales de acuerdo con la ley aplicable
- Según proceda, ofrecerle publicidad basada en intereses sobre NortonLifeLock en sitios web distintos al nuestro

Con el fin de cumplir nuestras obligaciones legales, es posible que estemos obligados a, por ejemplo, conservar y tratar registros a efectos fiscales, contables u otras obligaciones, como órdenes judiciales o legales, y otras divulgaciones necesarias.

Con el fin de promocionar y llevar a cabo nuestra actividad, además de hacer progresar nuestro interés legítimo, como la entrega efectiva de nuestros Servicios y comunicaciones a usted, así como a nuestros clientes y socios, para:

- Suministrarle la información y los Servicios que solicite
- Activar la participación en funciones interactivas de nuestros Servicios; e informarle de cambios en nuestros términos o en esta Declaración de privacidad
- Comunicar promociones comerciales y proporcionar presupuestos para nuestros Servicios
- Promocionar y administrar ofertas bajo marca conjunta con socios de confianza
- Confirmar conversiones de ventas y desarrollar actividades de generación de oportunidades de ventas
- Administrar y entender mejor la capacidad de uso, el rendimiento y la eficacia de nuestros Servicios, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, la investigación y los análisis estadísticos
- Mejorar nuestros Servicios (incluido el desarrollo de nuevos Servicios) y asegurarnos de que el contenido esté personalizado y se presente de la manera más relevante y eficaz para usted y para su dispositivo, incluidas sugerencias y recomendaciones sobre cosas que le puedan interesar
- *Asegurarnos de la seguridad de nuestras propias redes y sistemas de información
- *Desarrollar recursos de información sobre ciberamenazas
- *En general, mantener seguros y protegidos nuestros Servicios, nuestra actividad y nuestros usuarios, y cumplir las leyes y reglamentaciones aplicables; además de proteger o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones legales

***Con fines de seguridad de la red y la información y de información sobre ciberamenazas:**

Es en nuestro legítimo interés desarrollar recursos de información sobre amenazas con fines de mantenimiento y mejora de la capacidad de nuestras redes y sistemas de información para resistir ante acciones ilícitas o maliciosas y otros hechos nocivos, como actividades ciberdelictivas e intentos de robo de identidad o fraude (“ciberamenazas y riesgos para la seguridad de la identidad”).

Los datos personales que tratamos con fines de seguridad de la red y la información incluyen, entre otros, datos de tráfico de red relacionados con ciberamenazas y riesgos para la seguridad de la identidad, como:

- Direcciones de correo electrónico de remitentes (p. ej., de fuentes de SPAM como correos de suplantación de identidad)
- Direcciones de correo electrónico de destinatarios (p. ej., de víctimas de ataques por correo dirigidos)

- Direcciones de correo de respuesta (p. ej., según estén configuradas por ciberdelincuentes que envían correos maliciosos)
- Nombres de archivo y rutas de ejecución (p. ej., de archivos ejecutables maliciosos o de naturaleza dañina adjuntos a correos)
- URL y títulos de página asociados (p. ej., de páginas web que muestren o alojen contenidos maliciosos o de naturaleza dañina)
- Direcciones IP (p. ej., de servidores web y dispositivos conectados implicados en la generación, distribución, comunicación, alojamiento, almacenamiento en caché u otro tipo de almacenamiento de ciberamenazas y riesgos para la seguridad de la identidad como contenidos maliciosos o de naturaleza dañina)
- Información del navegador (p. ej., cadena de agente del usuario y sesión incluida en las cookies)

Dependiendo del contexto en el que se recojan dichos datos, estos pueden contener datos personales sobre usted o terceros. No obstante, en estos casos, trataremos los datos únicamente en la medida estrictamente necesaria y proporcionada, con la finalidad de detectar, bloquear, comunicar (eliminando todo elemento identificativo personal) y mitigar las ciberamenazas o riesgos para la seguridad de la identidad o para otros usuarios que confíen en nuestros Servicios a fin de proteger sus redes, sistemas e identidades. Cuando tratemos datos personales en este contexto, solo identificaremos a los interesados específicos en caso de que, y en la medida en que, sea necesario para la resolución de las ciberamenazas o los riesgos para la seguridad de la identidad en cuestión o conforme lo exija la ley.

Tenga en cuenta que si se establece que NortonLifeLock trata datos personales sobre usted porque es necesario para la detección, bloqueo o mitigación de ciberamenazas o riesgos para la seguridad de la identidad declarados, las solicitudes de oposición, rectificación o supresión pueden ser rechazadas de acuerdo con la ley aplicable.

Cómo recogemos sus datos personales

Recogemos datos personales sobre usted a partir de las fuentes indicadas a continuación:

Datos que usted proporciona:

- Cuando interacciona directamente con nosotros, podemos recoger los datos personales que nos facilite (p. ej., información de la cuenta o de pago).

Datos que recogemos automáticamente:

- Cuando visita y usa nuestros sitios web y Servicios, podemos recoger automáticamente datos sobre sus interacciones con nuestros sitios web y Servicios.

Datos sobre usted que recogemos de terceros:

- Agencias de información crediticia e instituciones financieras (que se emplean con fines como los Servicios de protección frente al robo de identidad)
- Socios de marketing y de marketing conjunto (que se emplean con fines como ofrecer Servicios y/o paquetes de Servicio conjuntos a miembros potenciales)
- Fuentes públicas, como la Dark Web, para alertarlo de posibles usos indebidos de sus datos
- Fuentes privadas a fin de proporcionar a los clientes alertas relacionadas con transacciones financieras, titularidad de bienes, uso indebido de redes sociales y otros tipos de alertas en el marco de nuestros productos,

- Podemos recoger datos personales que usted nos facilite sobre otras personas, como datos personales sobre amigos y familiares, a través de referencias de clientes o empleados, o bien datos sobre familiares que usted desee incluir en su cuenta.

Cuándo y por qué compartimos sus datos personales

Nos comprometemos a mantener su confianza y deseamos que comprenda cuándo y con quién podemos compartir la información que recogemos. Nosotros no vendemos, arrendamos, alquilamos ni prestamos su información a terceros por contrapartidas económicas ni otra retribución, ni lo haremos sin su consentimiento.

Permitimos que terceros efectúen el tratamiento de la información necesaria para nuestros Servicios y podemos revelar la información personal que tratamos a terceros para fines de la empresa. Los terceros con los que trabajamos están contractualmente obligados a cumplir requisitos de privacidad, confidencialidad y seguridad adecuados.

Con nuestros Socios

Podemos proporcionar sus datos de usuario, datos administrativos, datos de seguridad y datos de terceros a nuestros socios con la finalidad de permitirles desarrollar actividades comerciales de NortonLifeLock. Nuestros socios pueden utilizar sus datos personales para comunicarse con usted y con terceros sobre los Servicios de NortonLifeLock, ya sean en solitario o junto con productos y servicios de socios. Podemos facilitar sus datos personales a nuestros socios para confirmar su elegibilidad para ofertas conjuntas o bajo marca conjunta, o bien para comunicar y administrar dichas ofertas (p. ej., informar de conversiones de ventas, comprobar la elegibilidad, valorar la eficacia de la oferta conjunta, etc.). Nuestros socios no tienen permiso para utilizar datos personales que reciban de nosotros para ningún fin que no sea la comunicación, evaluación, mejora y administración de la oferta en cuestión (con marca de NortonLifeLock, bajo marca conjunta u oferta conjunta). Esto no afectará a la capacidad del socio para utilizar datos personales que pudiera ya haber obtenido de usted o a partir de otras fuentes. Si usted no desea recibir correos electrónicos de nuestros socios, puede anular su suscripción directamente utilizando el enlace o la herramienta proporcionados en el mensaje de correo u otra comunicación del socio.

Con proveedores de servicios que tratan datos en nuestro nombre

Podemos hacer uso de contratistas y proveedores de servicios para tratar los datos personales que recogemos para los fines descritos en esta Declaración, en las Declaraciones de privacidad de productos y servicios correspondientes y con fines de empresa, como auditorías financieras, almacenamiento y seguridad de datos, resolución de problemas y reparación de errores, mejora y operacionalización de la información de amenazas y medidas contrarias a las mismas, así como la comercialización y promoción de nuestros Servicios.

Requerimos a los proveedores de servicios de forma contractual mantener la confidencialidad de los datos y no permitimos que nuestros proveedores de servicio revelen sus datos personales a terceros sin nuestra autorización ni que los vendan o utilicen para finalidades ajenas a los servicios que ofrecen (p. ej., sus propias finalidades de marketing). Sin embargo, si usted tiene una relación separada y/o independiente con estos proveedores de servicios, sus avisos de privacidad se aplicarán a dichas relaciones. Entre estos proveedores de servicio pueden incluirse gestores de prestaciones para empleados, su empleador (para productos y servicios que se ofrezcan como prestación para empleados), centros de contacto, gestores de tarjetas de pago y proveedores de marketing/encuestas/análisis.

Con poderes públicos y procedimientos legales

En ciertos casos, puede que necesitemos revelar sus datos personales con el fin de cumplir una obligación legal, a petición de poderes públicos o según lo requiera la legislación aplicable. No se revelarán datos personales salvo en respuesta a:

- Una citación, orden u otro requerimiento legal que emane de un tribunal u otro poder público de jurisdicción competente

- Solicitud o exigencia de divulgación en el marco de un procedimiento judicial o proceso legal similar
- Cuando la divulgación sea necesaria para que ejerzamos nuestros derechos en virtud de la legislación aplicable
- Una solicitud de datos con la finalidad de identificar o prevenir el fraude relacionado con tarjetas de crédito o el robo de identidad
- Cuando la divulgación de datos personales sea necesaria para prevenir o reducir la posibilidad inminente y seria de daños personales o de naturaleza importante sobre el interesado u otras personas potencialmente afectadas

Para servicios de restablecimiento

Podemos divulgar sus datos de usuario, datos de seguridad, información de diagnóstico y datos de terceros a instituciones financieras, empresas de servicios financieros y demás terceros, según sus instrucciones, para ofrecerle servicios de restablecimiento y otros Servicios.

Con terceros proveedores de servicios

Si accede a servicios de terceros a través de nuestros Servicios, estos servicios de terceros podrían recoger datos de usuario, datos de seguridad, datos de diagnóstico y datos de terceros sobre usted de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

Con nuestras subsidiarias corporativas

Podemos compartir toda la información que recogemos con nuestras subsidiarias corporativas.

Para transferencias de empresa

Podemos compartir toda la información que recogemos en relación con una importante transacción de empresa, como la venta de un sitio web, una fusión, una adquisición, una consolidación, la venta de un activo, una oferta pública inicial o en el improbable supuesto de una situación de insolvencia.

Conservación y supresión de datos personales

Conservaremos sus datos personales en nuestros sistemas durante el tiempo necesario para proporcionarle nuestros Servicios, o mientras tengamos otra finalidad empresarial legítima para ello, pero nunca más tiempo del permitido o exigido en la legislación. Tras el vencimiento del fin empresarial legítimo para conservar sus datos personales, estos se eliminarán de forma segura o se eliminará su identificación a través del uso de los medios apropiados de anonimización, como la agregación, el truncamiento o la criptografía en sentido único, de modo que ya no sean identificables como sus datos personales.

Cesiones transfronterizas de datos personales entre entidades de NortonLifeLock y a terceros proveedores

Somos una empresa global y, por tanto, tratamos datos personales en muchos países. Para desarrollar nuestra actividad, sus datos personales pueden transferirse a NortonLifeLock y/o sus filiales y empresas asociadas en los Estados Unidos y a filiales y terceros proveedores de NortonLifeLock ubicados en todo el mundo. Todas las transferencias se harán de conformidad con los requisitos de cesión de datos de las leyes y reglamentaciones aplicables.

Cuando se transfieran datos personales que procedan del Espacio Económico Europeo a filiales, empresas asociadas de NortonLifeLock o terceros proveedores contratados por NortonLifeLock para tratar dichos datos personales en nuestro nombre, que estén ubicados en países que la Comisión Europea no reconozca que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos personales, dichas transferencias estarán cubiertas por las salvaguardas alternativas adecuadas, específicamente las [cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea](#).

Si llevamos a cabo una reestructuración, fusión, adquisición o enajenación de nuestros activos, sus datos personales pueden cederse como parte de dicha transacción.

Cómo protegemos sus datos personales

La seguridad de los datos personales es un importante aspecto de la protección de la privacidad. Adoptamos las medidas de seguridad razonables y apropiadas, de carácter físico, técnico y organizativo, de acuerdo con las leyes, para proteger sus datos personales contra el riesgo de pérdida o riesgo accidental o contra cualquier forma de acceso, divulgación o tratamiento no autorizados. Los controles de seguridad relevantes se comunican a través de NortonLifeLock para apoyar el desarrollo seguro de los Servicios y mantener un entorno de operación seguro. Nuestro planteamiento de seguridad incluye:

Salvaguardas físicas

Cerramos con llave puertas y armarios de archivos, controlamos el acceso a nuestras instalaciones, aplicamos una política de escritorio limpio y llevamos a cabo la destrucción segura de dispositivos que contengan datos personales.

Salvaguardas técnicas

Nos esforzamos en utilizar los estándares, protocolos y tecnologías de seguridad de la red y la información más avanzados dentro de lo razonablemente disponible, incluido el cifrado, la detección de intrusiones y la prevención de pérdidas de datos; además, supervisamos nuestros sistemas y centros de datos para asegurarnos de que cumplan nuestras políticas de seguridad.

Salvaguardas organizativas

Llevamos a cabo con regularidad programas de formación y concienciación sobre seguridad y privacidad en toda la empresa, así como para puestos e individuos específicos.

Si tiene alguna pregunta acerca de la seguridad de sus datos personales o la seguridad del sitio web, o bien desea informar de un posible problema de seguridad, le rogamos que escriba a security@lifelock.com. Cuando denuncie un posible problema de seguridad, describa el asunto con el mayor detalle posible e incluya toda información que resulte útil. Si tiene problemas para acceder a su cuenta, póngase en contacto con nuestro Centro de asistencia a miembros.

Sus derechos de privacidad

Puede consultar y actualizar sus datos personales a través de su [Cuenta Norton](#) o del [Portal Lifelock](#). En todo el mundo existen diversas leyes de protección de datos que prevén los derechos de privacidad para usted en calidad de nuestro cliente. De acuerdo con la legislación aplicable, usted puede tener los siguientes derechos:

- **Supresión:** derecho a borrar o suprimir (“derecho al olvido”) los datos personales que hemos recogido sobre usted
- **Acceso:** derecho a acceder a los datos personales que hemos recogido sobre usted, así como otra información sobre nuestras prácticas de tratamiento de datos
- **Rectificación:** derecho a rectificar, actualizar o complementar datos personales inexactos o incompletos sobre usted
- **Limitación:** derecho a limitar la forma en que tratamos sus datos personales
- **Retirada del consentimiento:** derecho a retirar su consentimiento para tratar sus datos personales
- **Oposición:** derecho a oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales sobre la base de un interés legítimo
- **Portabilidad de datos personales:** derecho a obtener una copia portable de sus datos personales
- **Presentación de reclamación:** derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si no está satisfecho con la forma en que hayamos manejado sus datos personales o cualquier consulta o solicitud de privacidad que usted nos haya transmitido.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, plantear otras preguntas, dudas o quejas sobre nuestras prácticas de privacidad o sobre nuestro uso de sus datos personales y su privacidad, o si usted no es cliente nuestro y desea saber qué datos personales tenemos sobre usted, puede contactar con nosotros de la manera indicada a continuación (“Contacte con nosotros”).

Una vez recibida su solicitud, procederemos a verificar su identidad y su autorización para adoptar las acciones solicitadas, comprobando la autenticidad de su identidad a un nivel adecuado a la acción solicitada. Le pediremos que vuelva a confirmar su autenticidad antes de que divulguemos o suprimamos los datos. Usted puede tener derecho, de acuerdo con la legislación aplicable, a presentar una solicitud mediante un agente autorizado. Para nombrar a un agente autorizado que ejerza sus derechos y elecciones en su nombre, puede contactar con el servicio de asistencia de NortonLifeLock.

En algunos casos, no podremos eliminar o suprimir sus datos personales según solicita a consecuencia de una obligación legal existente, como una investigación o auto judicial. Dependiendo de su ubicación, es posible que existan otras limitaciones o exenciones con relación a la supresión o eliminación total de sus datos personales.

No sufrirá discriminación alguna por el hecho de ejercer sus derechos y elecciones, aunque algunas de las funcionalidades y características disponibles en un Servicio podrían variar o dejar de estar disponibles en caso de que el tratamiento de ciertos datos sea fundamental para la prestación del Servicio o de la función en cuestión.

Contacte con nosotros

Continente americano

NortonLifeLock Inc. – Privacy

60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000
Tempe, AZ 85281 EE. UU.

Correo electrónico: nll_privacy@nortonlifelock.com

Servicios para socios: 1 800 543 3562

Europa, Oriente Medio y África

NortonLifeLock Ireland Limited – Global Privacy Office

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15

Irlanda D15E867

Correo electrónico: nll_privacy@nortonlifelock.com

Delegado de protección de datos del RGPD independiente para la UE

Pembroke Privacy Ltd

4 Upper Pembroke Street

Dublin 2

Irlanda DO2VN24

Correo electrónico: DPO@nortonlifelock.com

Referencias

Cuando elija proporcionarnos datos personales de terceros, solo utilizaremos estos datos para las finalidades específicas para las que usted decidió proporcionárnoslos. Es su responsabilidad asegurarse de cumplir las leyes aplicables sobre privacidad y seguridad de datos cuando nos revele datos personales de terceros, lo que incluye informar a los terceros de que usted nos va a proporcionar sus datos personales, y cómo se transferirán, utilizarán o tratarán y obtener las autorizaciones y salvaguardas legales adecuadas. Si decide proporcionarnos datos personales de terceros, usted declara que ha obtenido la autorización del tercero para hacerlo. Algunos ejemplos son el envío de referencias o recomendaciones para empleo. Usted también reconoce que cuando nos comuniquemos con aquellos terceros cuyos datos personales nos haya proporcionado es nuestra obligación informarles de que hemos obtenido sus datos personales a través de usted. Cuando proceda, los terceros pueden optar por no recibir ninguna futura comunicación siguiendo el enlace proporcionado en el mensaje inicial. Si cree que uno de sus contactos nos ha proporcionado sus datos personales y desea solicitarnos que los eliminemos de nuestra base de datos, póngase en contacto con nosotros.

Gestión de la comunidad y marketing

Es posible que reciba mensajes y material de marketing de nuestra parte o de nuestras empresas asociadas.

Tiene diversas elecciones en cuanto a las comunicaciones que desea recibir de nuestra parte. Si no desea seguir recibiendo material de marketing nuestro, tiene las siguientes opciones:

- Hacer clic en la función de anular la suscripción incluida en las comunicaciones que reciba de nosotros
- [Anular la suscripción de las ofertas de marketing de Norton](#)
- Gestionar sus preferencias de comunicación en su [Cuenta Norton](#) o en el [Portal LifeLock](#)
- Ponerse en contacto con el Departamento de Servicios para socios en el 1 800 543 3562
- Ponerse en contacto con el Departamento de Servicios para socios por correo postal a la atención de: Member Services, 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281, EE. UU.

Si opta por no recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, cumpliremos con su solicitud.

No obstante, seguiremos comunicándonos con usted según sea necesario para suministrarle los Servicios a los que tenga derecho, para contestar a sus consultas o, en general, para transmitirle mensajes relacionados con productos o servicios transaccionales.

Tenga también en cuenta que quizá siga recibiendo información sobre nuestros Servicios a través de terceros que utilicen sus propias listas de correos electrónicos. Por ejemplo, es posible que los mensajes que reciba de terceros contengan igualmente material de marketing de nuestros Servicios; como de su empleador, en caso de que ofrezca nuestros Servicios como parte de sus prestaciones a empleados.

Anuncios basados en intereses

Podemos proporcionar sus datos a terceros, incluidos datos sobre su interés en nuestros Servicios, con la finalidad de mostrarle anuncios más relevantes sobre nuestros Servicios. Cuando le mostremos anuncios basados en intereses en un sitio web distinto al nuestro, no rastreamos el resto de sus actividades en dicho sitio web. Si hace clic en nuestro anuncio sabremos el dominio desde el que accedió. Para obtener más información, consulte el apartado Cookies y tecnologías de seguimiento más adelante.

Datos obtenidos de terceros

Existen terceros que pueden proporcionarnos datos personales que hayan recogido sobre usted a través de usted o de otras fuentes en línea o sin conexión. Datos de marketing de nuestros socios y terceros que se combinan con información que ya tenemos sobre usted para mostrarle comunicaciones más relevantes y ofertas mejor adaptadas. Hacemos lo posible por

verificar que los terceros con los que contemos para dicho fin tengan buena reputación y cumplan la ley y no les pediremos que nos revelen datos personales respecto a los cuales no tengamos una finalidad legítima y una base jurídica válida.

Establecimiento de redes de comunidad: NortonLifeLock Community (foros, blogs y sitios de establecimiento de redes)

Administramos foros, sitios web y servicios de información relacionados para ayudarle a utilizar nuestros Servicios, comentar cuestiones técnicas y compartir sus experiencias. Tenga en cuenta que cualquier dato que proporcione en estos foros públicos puede ser leído, recogido y utilizado por terceros que accedan a ellos. Para solicitar la eliminación de sus datos personales de cualquier foro, póngase en contacto con nosotros [aquí](#). En determinadas circunstancias quizá no podamos eliminar sus datos personales, en cuyo caso le comunicaremos la razón. Tenga en cuenta que la utilización por su parte de estos servicios de la comunidad puede estar sujeta a términos y condiciones adicionales.

Cómo excluirse de la publicidad basada en intereses

Nos asociamos con terceros para mostrar anuncios en nuestro sitio web o gestionar nuestra publicidad en otros sitios. Puede optar por excluirse de muchas redes de anuncios de terceros, como las operadas por miembros de la Iniciativa de publicidad en red (Network Advertising Initiative, NAI) y la Alianza de publicidad digital (Digital Advertising Alliance, DAA). Para más información y para consultar las opciones disponibles respecto a redes de anuncios de terceros que participen en los programas de NAI y DAA, puede visitar sus sitios web respectivos: www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp (NAI) y www.aboutads.info/choices (DAA). Si usted se encuentra en la Unión Europea también puede hacerlo acudiendo a Sus opciones en línea (haga clic [aquí](#)). Tenga en cuenta que si decide quedar excluido seguirá recibiendo anuncios genéricos que no estén basados en sus intereses. De todas maneras, excluirse de estas redes no limita la recogida de información descrita en otros lugares de esta Declaración.

Nota: Si su navegador está configurado para rechazar cookies cuando visite la página de exclusión de opciones, o si usted suprime las cookies posteriormente, utiliza un ordenador distinto o cambia de navegador web, es posible que su opción de exclusión deje de ser efectiva.

Cookies y tecnologías de seguimiento

Cookies

Una cookie es una herramienta automatizada de uso común para recogida de datos. Las cookies son pequeños archivos de texto colocados en su ordenador o dispositivo por los sitios web que usted visita o los correos electrónicos con formato HTML que abre, y que permiten que los sitios web funcionen o que funcionen más eficientemente. Tanto nosotros como nuestros socios utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento similares, como balizas web, JavaScript, GIF transparentes, etiquetas de píxel, así como objetos de almacenamiento local HTML5 y Flash, en nuestros sitios web o correos electrónicos para:

- Asegurar el adecuado funcionamiento de nuestros sitios web y la entrega adecuada de comunicaciones electrónicas legítimas
- Adaptar la información que se le muestra en función de sus preferencias de navegación, como idioma y ubicación geográfica
- Recoger estadísticas relativas al uso que haga del sitio web
- Proporcionarle información comercial y de marketing
- En algunos casos, permitir a un tercero mostrarle futuros anuncios de nuestros productos y servicios cuando visite ciertos sitios web propiedad de terceros

Utilizamos diferentes tipos de cookies:

- Las **cookies esenciales** son necesarias para proporcionarle Servicios y características disponibles a través de nuestros sitios web. Sin estas cookies no pueden prestarse los servicios que pueda necesitar, como carritos de compra o facturación en línea.
- Las **cookies publicitarias y scripts de seguimiento** se utilizan para hacer que los mensajes publicitarios sean más relevantes para usted. Desempeñan funciones como evitar que el mismo anuncio aparezca continuamente, asegurarse de que los anuncios se muestren correctamente y, en algunos casos, mostrar anuncios basados en sus intereses.
- Las **cookies de redes sociales** recogen datos relativos a las interacciones en redes sociales.
- Las **cookies analíticas** recogen datos que se utilizan de forma agregada para ayudarnos a conocer cómo se está utilizando el sitio web o para comprender la eficacia de nuestras campañas de marketing.
- Las **cookies de rendimiento y funcionalidad** recogen datos que se usan para mejorar la experiencia del usuario en nuestros sitios web.

Las cookies que usamos pueden ser cookies “de sesión” que se suprimen cuando abandona nuestros sitios web, o pueden ser cookies “persistentes” que continúan en el disco duro de su ordenador tras haber abandonado el sitio web, en preparación para su siguiente visita.

Si no desea recibir cookies, quizá pueda rechazarlas no aceptando su uso tras acceder al sitio web. Si lo hace quizá no podamos ofrecerle algunas de nuestras funcionalidades, Servicios o asistencia. Si usted ha visitado nuestros sitios web previamente, quizá tenga también que eliminar cualquier cookie existente desde su navegador. Si desea ver o gestionar las cookies que usamos, consulte el aviso de cookies que aparece la primera vez que accede al sitio web, o la pestaña de “ajustes de privacidad” que se encuentra en la esquina inferior derecha de nuestros sitios web.

Recogida de datos por parte de terceros

Las cookies también pueden ser colocadas en nuestros sitios web por terceros para mostrar información y contenidos adaptados que puedan interesarle, como promociones u ofertas, cuando visite sitios web de terceros una vez haya salido de los nuestros. No permitimos que estos terceros recojan datos personales sobre usted en nuestros sitios web más allá de dichas cookies (p. ej., dirección de correo electrónico), a menos que esos datos se proporcionen al tercero por su desempeño como proveedor de servicio que actúe exclusivamente por nuestra cuenta.

Complementos y características de redes sociales

Nuestros sitios web incluyen características de redes sociales, como el botón “Me gusta” de Facebook, y complementos, como el botón “Compartir”, o miniprogramas interactivos que se ejecutan en nuestros sitios. Estas características son habitualmente reconocibles por su marca o logotipo de terceros y pueden recoger su dirección IP u otros datos personales, incluida la página que esté visitando en nuestros sitios web, y establecer una cookie para permitir que la característica funcione correctamente. Toda recogida de información a través de estas características de terceros se rige por la política de privacidad de la empresa que las proporcione.

Señales “no realizar seguimiento” (Do-Not-Track, DNT) y otros mecanismos similares.

Algunos navegadores móviles y web transmiten señales de “no realizar seguimiento”. Debido a diferencias en el modo en que los navegadores web incorporan y activan esta función, no siempre está claro si los usuarios pretenden realmente transmitir estas señales ni si tan siquiera están al corriente de estas. Actualmente no adoptamos acción alguna en respuesta a estas señales.

Toma de decisiones individuales automatizadas y elaboración de perfiles

Cuando NortonLifeLock trate datos de tráfico de red con fines de seguridad de la red y de la información sobre la base de nuestros intereses legítimos o los de nuestros clientes según se describe en el apartado correspondiente de la presente Declaración, ocasionalmente podrán tomarse decisiones automatizadas en relación con elementos de datos particulares. Esto podría suponer en particular la asignación de puntuaciones de reputación de seguridad a direcciones IP y URL basadas en indicadores de ciberamenazas objetivos medidos por nuestros motores de detección de ciberamenazas y los de nuestros socios. Dichos indicadores pueden, por ejemplo, determinar que se está alojando contenido malicioso o de naturaleza dañina en una URL específica o que procede de una dirección IP determinada. Dicha puntuación de reputación asignada de forma automatizada puede ser aprovechada por usted, NortonLifeLock, nuestros socios y otros clientes para detectar, bloquear y mitigar ciberamenazas identificadas. Esto podría dar lugar al bloqueo por parte de nuestros productos y servicios del tráfico de red procedente de o con destino a dichas URL y direcciones IP. Este tratamiento no tiene ninguna otra finalidad que la de protegerle a usted, a NortonLifeLock, a nuestros socios y a nuestros demás clientes de las ciberamenazas. No obstante, en caso de que usted estime que dicho tratamiento automatizado le afecta de forma indebida y de manera significativa, póngase en contacto con nosotros según se indica a continuación (“Contacte con nosotros”) para plantear sus dudas y solicitar nuestra ayuda para dar con una solución satisfactoria.

Privacidad de menores

Nuestros sitios web no están dirigidos a menores, ni recogemos intencionadamente datos de menores (según lo defina la legislación aplicable), salvo cuando se describa otra cosa explícitamente en los avisos de privacidad de Servicios diseñados específicamente para fines como el de ayudarle mediante características de protección infantil en línea. En dichos casos, solo recogeremos y trataremos datos personales relacionados con menores de 13 años que usted decida revelarnos o nos solicite recoger o tratar. Consulte las [Declaraciones de privacidad específicas del producto](#) para obtener información adicional.

Cambios en la presente Declaración

Nos reservamos el derecho de revisar o modificar la presente Declaración. Además, podemos actualizar la presente Declaración de privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad. Si realizamos cualquier cambio sustancial en el modo en que recogemos, tratamos y/o compartimos sus datos personales, se lo notificaremos por correo electrónico (a la dirección de correo especificada en su cuenta) o mediante un aviso en el sitio web antes de que los cambios sean efectivos. En caso de un cambio sustancial en nuestras prácticas de tratamiento de datos personales, el cambio en cuestión solo se aplicará con vistas al futuro. No trataremos los datos personales que tenemos actualmente en nuestro poder de un modo sustancialmente distinto, salvo que contemos con su previo consentimiento. Le recomendamos revisar esta página periódicamente para obtener la última información sobre nuestras prácticas de privacidad.

Enlaces a otros sitios web

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios web propiedad de otras empresas o gestionados por otras empresas. Si visita algún sitio web enlazado, le invitamos a que revise detenidamente sus declaraciones de privacidad. No somos responsables del contenido ni las prácticas de privacidad de los sitios web que sean propiedad de terceros. Nuestros sitios web también pueden enlazar a sitios web conjuntos administrados por NortonLifeLock y uno o más de nuestros socios comerciales, que estén recogiendo sus datos personales de acuerdo con sus propias prácticas de privacidad. Revise las correspondientes declaraciones de privacidad en cualquier sitio bajo marca conjunta que visite, puesto que podrían ser distintas de las nuestras.

Exención de responsabilidad

La presente Declaración de privacidad no se aplica a las subsidiarias de NortonLifeLock: (1) Avira Operations GmbH & Co. KG., incluidas sus entidades vinculadas; y (2) BullGuard Limited, incluidas sus entidades vinculadas. Estas entidades disponen de declaraciones de privacidad independientes que pueden encontrarse en sus correspondientes sitios web.

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 1 de marzo de 2021