

ノートン LIFELOCK のグローバルプライバシーに関する声明

はじめに

お客様の個人データの取り扱いに関して、ノートン LifeLock およびその子会社 (以下総称して「ノートン LifeLock」、「ノートン」、「LifeLock」または「弊社」といいます)、ならびに弊社の従業員、請負業者、およびサービスプロバイダーは、お客様に透明性を提供すべく取り組んでいます。弊社は、適用される法令に従って個人データを処理します。

弊社は、金銭またはその他の有価物を対価として受け取って、お客様の情報を同意なしに第三者に売却、賃貸、またはレンタルすることなく、また、将来にわたってもかかる行為はいたしません。

本プライバシーに関する声明 (「声明」) は、本声明にリンクするかこれを参照するノートン LifeLock の Web サイト、サービス、および製品 (弊社「サービス」) に対して適用されます。本声明では、弊社が個人データを収集、処理、および共有する方法と、お客様の個人データの収集および使用に関してお客様が利用可能な選択肢について解説しています。

弊社の個人データの取り扱い実務についての追加情報は、製品説明、契約条件、補足のプライバシーに関する声明、または弊社がお客様のデータを収集する前かその時点で提供される通知において、提供することがあります。弊社がどのような個人データを収集して、どのように処理するかについて詳しくは、www.nortonlifelock.com/privacy をご覧ください。

契約に別段の定めがない限り、お客様の個人データの管理者は次のとおりです。

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Ireland D15E867

弊社が収集する個人データの種類

弊社が収集する個人データの種類の、収集の一般的な目的には、次の項目が含まれます。

- **ユーザーデータ:** このデータは、お客様のアカウントと支払いの方法または手段を設定し、お客様にサービスを送付および提供し、お客様と弊社との関係を追跡および維持するために必要です。これには、次のものが含まれます。
 - 氏名、郵便住所、メールアドレス、電話番号、およびユーザーの認証情報 (ログイン名およびパスワード)
 - 送付および請求に関するデータ (クレジットカードおよび支払いに関するデータを含む)
 - お客様の住基ネット個人 ID および/または、州または政府の識別番号、運転免許証番号またはその他の政府発行の識別番号、生年月日、年齢、性別、ならびにその他お客様に関する個人的詳

細であって、お客様の身元を確認し、個人情報盗難保護サービスを提供するために必要となるもの

- お客様が選択された製品および機能によっては、銀行取引およびその他のアラートデータ、ならびに
- お客様の弊社との取引およびサポートの履歴
- **管理データ:** これには、弊社がお客様および第三者から受け取り、かつ弊社の製品のインストールを容易にするために必要なデータが含まれます。また、デバイスおよびシステム情報、製品ライセンス情報、ならびに/または使用状況および優先設定情報 (弊社からお客様に連絡する場合のご希望の連絡方法を含む) が含まれることもあります。このデータは、お客様の関心、期待、ニーズ、および要求事項を、弊社がよりよく理解し、より良いサービスをお届けするのに役立ちます。
- **セキュリティデータ:** このデータには、金銭取引、位置データ、およびサイバー脅威インテリジェンスのために収集されるデータが含まれる場合があり、これはサイバーセキュリティおよびなりすまし防止のための保護サービスを提供するため必要となるものです。
- **診断情報:** このデータには、アプリケーションクラッシュレポート、およびお客様が必要に応じてカスタマーサービスを受け、サービス障害を解決するために弊社に提供される情報が含まれる場合があります。例えば、お客様が弊社に電話されるとき、または弊社と電子メール、チャット、もしくは郵便物のやり取りをされるとき、弊社は、法令ならびに弊社の記録および情報の管理に関するポリシーで定められるか、または許可されるところにより、電話およびチャットの記録ならびに/またはメッセージの内容を保存および検討することがあります。
- **第三者のデータ:** この情報には、弊社がお客様に関して第三者から取得することのあるデータ、または弊社サービスの利用を通じてお客様に関して第三者から提供されるデータ (脅威を分析し、お客様、弊社、および弊社の他の顧客をサイバー脅威から保護するために使用される脅威インテリジェンスデータも含む) が含まれます。第三者データには、悪意のあるマルウェアの送信者の電子メールアドレスおよび IP アドレスが含まれる場合があります。

お客様の個人データを処理する目的

弊社は、次の理由で、お客様の個人データを収集および処理します。

お客様のご要望により、お客様と弊社との契約を履行する目的で以下を行うため。

- お客様のアカウントを作成および管理する
- 弊社サービスへの登録の前に、お客様の身元を認証する
- お客様が弊社に連絡するか、または弊社サービスにアクセスする際に、お客様の身元とサービスの利用資格を確認する
- 購入処理
- 注文状況の更新
- ご購入いただいたサービスをお客様が登録できるようにする

- お客様のライセンスを管理する
- お客様に技術サポートおよびカスタマーサポートを提供する

お客様の同意に基づく特定の目的で以下のことを行うため。

- お客様のニュースレターの購読を受け付け、製品のアップデートまたはテクニカルアラートを送信する
- お客様に新しいサービスに関するマーケティングコミュニケーションおよび情報を送る
- お客様にコンテスト、キャンペーン、プロモーションなどについてお知らせし、参加状況を管理する
- お客様の意見またはフィードバックを募り、かつ/またはお客様にサービスの試用機会を提供する
- シマンテック製品に興味のある友人を紹介していただくサービスを提供する (このようなサービスが法的に認められる場合)
- 必要に応じて、必須ではない cookie または類似のテクノロジーを有効化する
- 適用される法令に従って、重要なデータまたは特別な種類の個人データを処理する、ならびに
- 該当する場合、お客様に、当社自身のサイト以外のサイト上で、ノートン LifeLock に関する関心に基づく広告を提供する

弊社の法律上の義務を履行する目的で、弊社は、例えば、税務のため、会計、裁判所命令その他の法的命令などのその他の義務、およびその他必要な開示のために、記録の保持および処理を義務付けられることがあります。

弊社の事業を宣伝し、運営し、弊社の正当な利益を促進する目的で、効率的な弊社サービスの提供、ならびにお客様および弊社のその他の顧客やパートナーへの連絡など、以下のことを行うため。

- お客様から求められた情報およびサービスをお客様に提供する
- 弊社サービスのインタラクティブな機能への参加を可能にし、お客様に当社の利用規約または本プライバシーに関する声明への変更を通知する
- 営業用の販促活動を連絡し、弊社サービスの見積りを提供する
- 信頼するパートナーとのコブランド商品の販売を推進および管理する
- セールスコンバージョンを確認し、リードジェネレーションアクティビティを実施する
- トラブルシューティング、データアナリティクス、テストング、調査、および統計分析を含め、弊社サービスの使いやすさ、性能および有効性をより適切に管理し理解する
- 弊社サービス (新しいサービスの開発を含みます) を改善し、お客様が興味を持つ可能性のあることについて提案および推奨することを含め、お客様、およびお使いのデバイスに最も関連する効果的な方法で、コンテンツをカスタマイズし提示する
- *弊社独自のネットワークおよび情報システムのセキュリティを強化する

- *サイバー脅威インテリジェンスのリソースを開発する、ならびに
- *その他の方法で弊社サービス、事業、およびユーザーを安全かつセキュアに保ち、適用される法律および規則を順守して、弊社の法律上の権利を保護または行使し、法的請求から防御する

*ネットワークおよび情報セキュリティの目的、ならびにサイバー脅威インテリジェンスのため

弊社の正当な利益には、サイバー犯罪者の活動、および個人情報の盗難や詐欺的行為の試みなど、違法なまたは悪意のある行為およびその他の有害な事象（「サイバーおよび個人情報の盗難の脅威」）に抵抗するための弊社の情報ネットワークおよびシステムの機能を維持し改善することを目差した、脅威インテリジェンスのリソースの開発が含まれます。

ネットワークおよび情報セキュリティの目的で弊社が処理する個人データには、これらに限られませんが、サイバーおよびなりすましの脅威に関連するネットワークトラフィックデータが含まれ、以下のようなものがあります。

- 送信者の電子メールアドレス (例: フィッシング詐欺のようなスパムメールの発信元のメールアドレス)
- 受信者の電子メールアドレス (例: 電子メールアドレス攻撃対象となった被害者のメールアドレス)
- 返信先の電子メールアドレス (例: 悪意のある電子メールを送信するサイバー犯罪者が設定したもの)
- ファイル名および実行パス (例: 電子メールに添付された、悪意があるか有害な実行可能ファイルのもの)
- URL および関連するページのタイトル (例: 悪意があるか有害なコンテンツを送信する、またはホスティングする Web ページのもの)
- IP アドレス (例: 悪意があるか有害なコンテンツのような、サイバーおよびなりすましの脅威の生成、配布、移転、ホスティング、キャッシング、またはその他の保存に関わる Web サーバーおよび接続されたデバイスのもの)、および/または
- ブラウザ情報 (例: ユーザーエージェント文字列、cookie 内のセッション)

このようなデータが収集される文脈によっては、お客様または第三者に関する個人データがデータに含まれることがあります。しかしながら、かかる場合には、懸念であるサイバーもしくはなりすましの脅威、またはネットワーク、システム、およびアイデンティティを守るため弊社サービスに依拠するその他のユーザーのサイバーもしくはなりすましの脅威を検出し、ブロックし、報告し（あらゆる個人を特定可能な要素を取り除くことにより）、軽減する目的で厳密に必要であり、かつその目的に応じている範囲に限り、弊社はデータを処理します。この状況で個人データを処理するとき、弊社は、懸念されるサイバーまたはなりすましの脅威を是正するために必要な場合およびその範囲に限り、または法律で定める場合およびその範囲に限り、特定のデータ主体を識別します。

確信的なサイバーまたはなりすましの脅威を探知、ブロック、または軽減させるため必要なことを理由として、ノートン LifeLock がお客様に関する個人データを処理したと断定された場合は、異議、訂正、または消去の請求は適用法に従い拒絶されることがあることにご留意ください。

弊社がお客様の個人データを処理する方法

弊社は、次の情報源からお客様に関する個人データを収集します。

お客様が提供するデータ

- お客様が弊社と直接にやり取りを行う場合には、弊社は、お客様が弊社に提供する個人データを収集することがあります (例: アカウントおよび支払いに関する情報)。

弊社が自動的に収集するデータ

- お客様が、弊社の Web サイトおよびサービスを閲覧および利用される場合、弊社は、弊社の Web サイトおよびサービスとのやり取りについて、データを自動的に収集することがあります。

弊社がお客様について第三者から収集するデータ

- 信用調査機関および金融機関から (個人情報盗難保護サービスのような目的での利用)
- マーケティングおよび共同マーケティングパートナーから (見込まれるメンバーに対してサービスおよび/または共同のバンドルサービスを提供するなどの目的での利用)
- お客様のデータの潜在的な乱用をお客様に警告するため、ダークウェブのような公開されている情報源から
- 金銭取引、財産の権原、ソーシャルメディアの乱用に関するアラートおよび弊社製品内のその他の種類のアラートを顧客に提供する目的で、非公開の情報源から
- 弊社は、顧客または従業員からの紹介を通じて友人および家族に関する個人データなど、他の人についてのお客様からの個人データを、またはお客様がお客様のアカウント内に含めた家族構成員に関するデータを、収集することがあります。

弊社が、お客様の個人データを共有する場合およびその理由

弊社は、お客様からの信頼を維持するよう努めており、また弊社は、弊社が収集した情報を共有することがある場合と相手について、お客様に理解していただきたいと考えています。弊社は、金銭またはその他の有価物を対価として受け取って、お客様の情報を同意なしに第三者に売却、賃貸、またはレンタルすることはなく、また、将来にわたってもかかる行為はいたしません。

弊社は、弊社サービスのために必要な情報を、第三者が処理することを許可しています。また弊社は、事業目的で弊社が処理する個人情報を第三者に開示することがあります。弊社と提携する第三者は、適切なプライバシー、秘密保持、およびセキュリティ要件を順守するよう、契約上義務付けられます。

弊社のパートナーとの共有

弊社は、弊社のパートナーがノートン LifeLock 事業を営むことができるようにする目的で、お客様のユーザーデータ、管理データ、セキュリティデータ、および第三者データを弊社のパートナーに提供することがあります。弊社のパートナーは、単独でまたはパートナーの製品およびサービスと共に、ノートン LifeLock サービスに関して、お客様およびその他の人に連絡するために、お客様の個人データを使用することがあります。弊社は、共同もしくはコブランドのオファーに対してお客様に資格があるかを確認するため、またはかかるオファーについて連絡しそれらを管理するために (例: セールスコンバージョンを報告し、資格を確認し、共同オファ

一の有効性を評価するなど)、パートナーにお客様の個人データを提供することがあります。弊社のパートナーは、当該のオファー (ノートン LifeLock ブランド、コブランド、または共同のオファー) について連絡、評価、改善、および管理する以外のいかなる目的で、弊社から弊社のパートナーが弊社から受け取った個人データを使用することも許されていません。この点は、弊社のパートナーがお客様またはその他の情報源からすでに取得済みの個人データを、パートナーが使用することができるという事実に影響を及ぼしません。お客様が、弊社のパートナーから販売促進の電子メールを受信することを望まれない場合は、パートナーからの電子メールまたはお客様宛のその他の連絡の中に提供されている配信停止リンクまたツールを使用して、直接に配信を停止させることができます。

弊社のためにデータを処理するサービスプロバイダーとの共有

弊社は、本声明、関連する製品および弊社サービスのプライバシーに関する声明に記載する目的で、また財務監査、データ保管およびセキュリティ、トラブルシューティングおよびデバッグ、脅威インテリジェンスおよび脅威対抗策の改善および実用化などの事業上の目的で、そして弊社サービスのマーケティングおよび促進のために、下請業者およびサービスプロバイダーを使用して弊社が収集する個人データを処理する場合があります。

弊社は、サービスプロバイダーに対してデータを秘密に保つよう契約上義務付けており、弊社の承認なく、お客様の個人データを他者に開示すること、あるいはそれらサービスプロバイダーが提供するサービスに無関係な目的 (例: それら独自のマーケティング目的) でお客様の個人データを売却または使用することを、弊社のサービスプロバイダーに許可していません。しかしながら、お客様が、それらのサービスプロバイダーと別途の、および/または独立した関係を有している場合は、それらのサービスプロバイダーのプライバシーに関する声明がかかる関係に適用されます。このようなサービスプロバイダーには、福利厚生取扱業者 (benefit brokers)、お客様の雇用主 (従業員給付制度して提供される製品およびサービスについて)、問い合わせセンター、支払いカード処理者、ならびにマーケティング、調査、またはアナリティクスのサプライヤーが含まれることがあります。

公的機関および法的手続きとの共有

場合によっては、弊社は、法律上の義務を順守するため、公的機関からの要求に応じて、または別途適用法により定められるところにより、弊社の収集する個人データを開示することが必要となることがあります。以下のことに応じる場合以外に、いかなる個人データも開示されません。

- 召喚令状、令状、または管轄権のある裁判所もしくはその他の公的機関が発行するその他の訴訟手続
- 民事訴訟手続または類似する訴訟手続の一環としての証拠開示の請求または要求
- 適用法に従い、弊社の法律上の権利を執行するために開示が必要な場合
- クレジットカード詐欺または個人情報の盗難を発見し、かつ/または防ぐことを目的とする請求、あるいは
- 身体への重大なおよび切迫した脅威、またはデータ主体もしくはその他の潜在的に懸念される個人へのその他の重大な害悪を防ぐか軽減するために、個人データの開示が必要となる場合。

復元サービスのため

弊社は、復元サービスおよびその他の弊社サービスをお客様に提供するために、お客様の指示に従い、金融機関、金融サービス会社、およびその他第三者に、お客様のユーザーデータ、セキュリティデータ、診断情報、および第三者データを開示することがあります。

第三者サービスプロバイダーとの共有

お客様が、弊社サービスを通じて第三者のサービスにアクセスする場合に、これらの第三者サービスが、それら自身のプライバシーポリシーに従い、お客様に関するユーザーデータ、セキュリティデータ、診断情報、および第三者データを収集できる場合があります。

弊社の関連会社との共有

弊社は、弊社の収集する情報すべてを、弊社の関連会社と共有することがあります。

事業譲渡のために

弊社は、Web サイトの売却、合併、買収、統合、資産売却、もしくは新規株式公開などの実質的な企業取引に関連して、または万が一倒産した場合に、弊社が収集する情報すべてを共有することがあります。

お客様の個人データの保持および削除

弊社は、お客様に弊社サービスを提供するために必要な限り、またはその他の事業上の正当な保管の目的を弊社が有する限り、お客様の個人データを弊社のシステム上で保管しますが、法律により許されるか、または定められる限度を超えないものとします。弊社が、もはや、お客様の個人データを保管し続ける正当な事業上の理由を有さなくなったときには、お客様の個人データは、安全な方法で処分されるか、または集計、切り捨て、もしくは一方向ハッシングのような適切な匿名化手段によって、もはやお客様の個人データとして識別不能になるよう非特定化されます。

ノートン LifeLock 組織内および第三者ベンダーへの国境を超えた個人データの移送

弊社は、グローバル企業であり、個人データを多くの国々で処理しています。弊社の事業の一環として、お客様の個人データが、ノートン LifeLock、および/またはその米国内の子会社や関連会社、ならびに世界中に存在するノートン LifeLock の子会社や第三者のベンダーに移転される場合があります。あらゆる移転は、適用されるデータ移転要件に関する法律および規制を順守して行われます。

お客様の個人データが、欧州経済領域に由来するものであって、弊社の代わりにかかる個人データを処理するために欧州委員会によって適切な水準の個人データ保護を提供していると認識されていない国々に所在するノートン LifeLock の子会社、関連会社、またはノートン LifeLock に従事する第三者のベンダーに移転される場合、かかる移転には、代替りの適切な保護措置、特に[欧州委員会が採択した標準契約条項](#)が適用されます。

弊社が会社更生、合併、買収、または弊社資産の売却に関わる場合は、お客様の個人データが、それらの取引の一環として移転されることがあります。

お客様の個人データを保護する方法

個人データのセキュリティを確保することは、プライバシー保護の重要な側面です。弊社は、お客様の個人データを不慮の喪失、侵害、またはあらゆる形の不正なアクセス、開示もしくは処理の危険から保護するため、適用法に従って、合理的かつ適切な物理的、技術的、および組織的なセキュリティ対策を講じています。関連するセキュリティ統制は、サービスの安全な開発を支援し、安全な運営環境を維持するために、ノートンLifeLock 全般にわたって周知されています。弊社のセキュリティアプローチには、次の項目が含まれます。

物理的な保護手段

弊社は、ドアおよびファイルキャビネットを施錠し、弊社の施設への出入を制御し、クリーンデスクポリシーを実施し、また個人データを含む媒体の安全な破壊を適用します。

技術的な保護手段

弊社は、暗号化、侵入探知、およびデータ損失予防を含む、合理的に利用可能な最新のネットワークおよび情報セキュリティ基準を実施および使用しており、また弊社のシステムおよびデータセンターを監視し、弊社のセキュリティポリシーを順守します。

組織的な保護手段

弊社は、セキュリティおよびプライバシーに関する通常の全社的な、および職務に特化したトレーニングおよび意識啓発プログラムを実施します。

お客様が、お客様の個人データのセキュリティまたは施設のセキュリティに関して何らかの疑問をお持ちの場合、または潜在的なセキュリティ上の問題について報告する場合は、security@nortonlifelock.com までご連絡ください。潜在的なセキュリティ上の問題を報告されるときは、可能な限り詳細に事柄を説明し、また有益となる可能性のある情報をすべて含めてください。お客様が、お客様のアカウントにアクセスする際に問題がある場合は、弊社のメンバーサポートセンターまでご連絡ください。

お客様のプライバシー権

お客様は、お客様の[ノートンアカウント](#)または[LifeLock ポータル](#)からお客様の個人データを確認して更新することができます。当社の顧客としてのお客様にプライバシー権を提供するさまざまなデータ保護法が世界中にあります。適用法に従って、お客様には、次の権利が与えられている場合があります。

- **削除:** 弊社がお客様に関して収集した個人データの削除または消去を求める権利（「忘れられる権利」）。
- **アクセス:** 弊社がお客様に関して収集した個人データ、また当社のデータ処理実務に関するその他の情報にアクセスする権利。
- **訂正:** 弊社がお客様に関して有する不正確もしくは不完全な個人データを修正、訂正、更新、または補完する権利。
- **制限:** 弊社がお客様の個人データを処理する方法を制限する権利。
- **同意の取り消し:** お客様の個人データを処理することに対するお客様の同意を取り消す権利。
- **異議:** 正当な利益に基づき、お客様の個人データを弊社が処理することについて異議を申し立てる権利。
- **個人データのポータビリティ:** お客様の個人データのポータブルな複写を取得する権利。および

- **苦情の申し立て:** 弊社がおお客様の個人データを取り扱っている方法、お客様が当社に申し立てている何らかのプライバシーに関する請求もしくはその他の請求に関して、お客様が不満を持っている場合に、監督当局に苦情を申し立てる権利。

お客様が何らかの権利を行使する、または当社のプライバシー実務、またはお客様個人データの当社による使用およびそのプライバシーに関して、その他何らかの疑問、懸念、もしくは苦情を提起するためには、あるいは弊社の顧客でない方が、その方に関して弊社がどんな個人データを保有しているかを知りたい場合は、以下に記載するとおり（「連絡先」）、弊社までご連絡ください。

いったん弊社がおお客様の請求を受け付けますと、弊社は、請求された対応に見合った適切な水準でお客様の身元を認証して、お客様の身元と請求された措置を取るためのお客様の授権内容を確認します。弊社は、データを開示または削除する前に、お客様に再認証するよう求めます。お客様は、適用法に従い、認定代理人を通して請求を提出できる場合があります。お客様を代理してお客様の権利および選択を行使する認定代理人を指定するには、ノートン LifeLock のサポートまでご連絡ください。

場合によっては、弊社は、リーガルホールドまたは裁判所命令のように、継続している法律上の義務を負っている結果、請求に応じてお客様の個人データを削除または消去できません。お客様の所在地によっても、お客様の個人データの完全な削除または消去に対するその他の制限または適用除外があることがあります。

弊社は、お客様がその権利および選択を行使することについてお客様を差別することはありませんが、サービスで利用可能な一部の機能および特性は、変更されたり、または特定データの処理がサービスまたは特性の使用に不可欠である場合、もはやお客様にご利用いただけなかったりすることがあります。

連絡先

南北アメリカ

NortonLifeLock Inc. - グローバルプライバシーオフィス
60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000
Tempe, AZ 85281
メールアドレス: nll_privacy@nortonlifelock.com

ユーザー向けサービス: 1-800-543-3562

ヨーロッパ、中東、アフリカ (EMEA)

NortonLifeLock Ireland Limited - グローバルプライバシーオフィス
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Ireland D15E867
メールアドレス: nll_privacy@nortonlifelock.com

EU GDPR 独立データ保護責任者

Pembroke Privacy Ltd
4 Upper Pembroke Street
Dublin 2
Ireland DO2VN24

メールアドレス: DPO@nortonlifelock.com

照会

お客様が、第三者に関する個人データを弊社に提供することを選択されたときは、弊社は、お客様がデータを提供した具体的に言及した理由に限り、このデータを使用します。お客様が、第三者の個人データを弊社に開示されるとき、それらの個人データを弊社に提供していること、およびそれがいかにして移転、使用、または処理されるかを第三者に知らせ、また適切な合法的な許可と保護措置を確保することを含め、適用されるプライバシーおよびデータセキュリティの法律に従うことは、お客様の責任です。お客様が、弊社に第三者の個人データを提供することを選択された場合には、お客様は、第三者から個人データを提供する許諾を得ている旨表明することになります。事例としては、身元照会先を送ること、または仕事の照会を送付することが含まれます。お客様はまた、お客様が弊社と個人データを共有されたその第三者たる個人と弊社がやり取りをする場合、弊社が、それら個人の個人データをお客様から取得したことを、かかる第三者に通知することは弊社の義務であることを承認しました。該当する場合には、第三者は、最初のメッセージ内で提供されたリンクをたどって、将来のコミュニケーションの配信停止を依頼することができます。お客様の連絡先のいずれかが弊社に対しお客様の個人データを提供したと思われる場合、そのデータが弊社のデータベースから削除されることをご要望の際には、弊社までご連絡ください。

マーケティングおよびコミュニティネットワーキング

お客様は、弊社または弊社の関連会社から、マーケティングメッセージおよび資料を受け取ることがあります。

お客様は、弊社からどのような連絡を受け取りたいかを選択できます。お客様が、何らかのマーケティング資料を弊社から引き続き受け取ることが希望されない場合は、お客様には、次の選択肢があります。

- お客様が弊社から受け取る連絡の中の配信停止機能をクリックする。
- [ノートのマーケティングオファーの配信を停止する](#)
- お客様の [ノートンアカウント](#) または [LifeLock ポータル](#) 内にある、お客様への連絡設定を管理する
- 弊社のユーザー向けサービス部宛てに 1-800-543-3562 まで電話で連絡する。または
- 弊社のユーザー向けサービス部に、以下の気付で通常郵送で連絡する。ユーザー向けサービス部、60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281

お客様が、弊社からマーケティング用の連絡を受け取らない選択をされた場合には、弊社はお客様のご要望に従います。

しかしながら、弊社は、お客様が権利を有するサービスを提供し、お客様からの問い合わせに対応し、または別途トランザクション商品もしくはサービス関連のメッセージを伝達するために、必要に応じて、お客様に引き続きご連絡いたします。

また、他の関係者の独自のメーリングリストを使用し、それらの他の関係者を通じて、お客様は弊社サービスについての情報を引き続き受け取ることがあることにもご留意ください。例えば、弊社サービスについてのマーケティング資料は、お客様の雇用主などの第三者が、その従業員に対するベネフィットの一部として弊社サービスを提供する場合、当該第三者から受け取るメッセージの中に含まれる場合があります。

関心に基づく広告

弊社は、弊社サービスに関するより関連性のある広告をお客様にお届けする目的で、弊社サービスに対するお客様の関心についてのデータを含め、お客様のデータを第三者に提供する場合があります。弊社のサイト以外で、関心に基づく広告をお客様に提供する場合、弊社は当該サイトでお客様のその他の行動を追跡しません。お客様が、弊社の広告をクリックされた場合、弊社はお客様が遷移されてきたドメインを知ることになります。より詳細な情報は、以下の「[cookie および追跡テクノロジー](#)」の項をご覧ください。

第三者からのデータ

第三者が、お客様に関して、お客様から、またはその他のオンラインおよびオフラインの情報源から収集した個人データを、弊社に提供する場合があります。弊社のパートナーおよび第三者からのマーケティングデータは、お客様により関連性の深い連絡を提供し、また弊社のオファーをお客様により合わせるために、弊社がお客様に関してすでに有している情報と組み合わせることができます。弊社は、マーケティング目的で弊社が提携する第三者が信頼できることを確認するために合理的な努力を払っており、また弊社が当該データを収集および処理する合法的な目的および有効な法的根拠を有していない場合には、当該第三者に対してお客様の個人データを開示するよう求めません。

コミュニティネットワーキング - ノートン LifeLock コミュニティ (フォーラム、ブログ、およびネットワーキングサイト)

弊社は、お客様が弊社サービスを利用し、技術的な問題について議論し、およびお客様の経験を共有するのをより上手く支援できるよう、フォーラム、Web サイト、および関連する情報サービスを運営しています。お客様は、これらの公開されているフォーラムでお客様が提供されるすべてのデータが、当該フォーラムにアクセスする他者によって読まれ、収集され、また利用されることにご注意願います。お客様の個人データをいずれかのフォーラムから削除することをご希望の際には、[こちら](#)までご連絡ください。状況によっては、弊社はお客様の個人データを削除できない場合がありますが、その場合には、その理由をお伝えします。お客様がこれらのコミュニティサービスを利用される場合、追加の条件が適用される場合があることにご注意ください。

関心に基づく広告をオプトアウトする方法

弊社は、弊社の Web サイト上に広告を表示し、またはその他のサイト上の弊社の広告を管理するため、第三者と提携しています。お客様は、ネットワーク広告イニシアチブ (Network Advertising Initiative : NAI) およびデジタル広告アライアンス (Digital Advertising Alliance : DAA) のメンバーが運営するものを含め、多くの第三者の広告ネットワークからオプトアウトすることができます。NAI および DAA プログラムに参加している第三者の広告ネットワークについての詳細情報および利用可能な選択肢については、それら各自の Web サイト www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp (NAI) および www.aboutads.info/choices (DAA) をご覧ください。お客様が欧州連合 (EU) 内に所在している場合は、Your Online Choices ([こちら](#)をクリック) をご覧ください。お客様がそれらの広告をオプトアウトしても、お客様の関心に基づくものではない一般的な広告は、お客様に引き

続き送信されることにご注意ください。これらのネットワークをオプトアウトしても、本声明の他の箇所で説明される情報の収集は、別途制限を受けません。

注意: お客様が、オプトアウトのページを閲覧したとき、**cookie** が拒否されるようブラウザが構成されている場合、またはその後 **cookie** を消去したり、別のコンピュータを使用したり、または Web ブラウザを変更したりすると、オプトアウトが有効でなくなる場合があります。

cookie および追跡テクノロジー

cookie

cookie は、データを自動収集する手段として広く使用されています。**cookie** は、お客様が閲覧した Web サイトにより、またはお客様が開いた HTML フォーマットの電子メールにより、お客様のコンピュータもしくはデバイス上に配置される小さなテキストファイルで、Web サイトを機能させ、またはより効果的に機能させます。弊社および弊社のパートナーは、以下の目的のために、弊社の Web サイト上で、Web ビーコン、JavaScript、クリア GIF、ピクセルタグ、HTML5、およびフラッシュローカルストレージオブジェクトのような、**cookie** およびその他類似する追跡テクノロジーを使用しています。

- 弊社の Web サイトの適切な機能、および正当な電子コミュニケーションの適切な配信を可能にする。
- ブラウザの設定（言語や地域など）に基づいて利用者に合わせた情報を表示する
- Web サイトの利用状況に関する統計を収集する
- ビジネス情報やマーケティング情報を収集する
- 場合により、第三者が所有する一定の Web サイトにお客様がアクセスされたときに、第三者が弊社サービスについての広告をお客様に対して将来的に送信できるようにする。

シマンテックは、以下の種類の **cookie** を使用します。

- **必須の cookie:** 弊社の Web サイトを通じて利用に供しているサービスおよび機能をお客様に提供するために必要なものです。これらの **cookie** がないと、ショッピングカートや電子決済などの必要なサービスを利用できません。
- **広告目的の cookie およびトラッキングスクリプト:** 利用者に関連性の高い広告を配信するために使用されます。同じ広告が何度も表示されないようにしたり、広告が適切に配信されるようにしたり、場合によっては利用者が興味を持ちそうな広告を表示したりするためにも使用されます。
- **ソーシャルメディア cookie:** ソーシャルメディアでのやり取りに関するデータを収集します。
- **分析 cookie:** Web サイトがどう使われているか、または弊社のマーケティングキャンペーンの効果を把握するのに役立つため、集合形式で使用されるデータを収集します。
- **パフォーマンス cookie および機能性 cookie:** 弊社の Web サイト上でのユーザーのエクスペリエンスをより良いものとするのに役立つために使用されるデータを収集します。

弊社が使用する **cookie** には、お客様が弊社の Web サイトを離れるときに消去される「セッション」**cookie**、またはお客様が弊社の Web サイトを離れた後も、お客様が次回弊社の Web サイトを閲覧されるのに備えて、お客様のコンピュータのハードドライブ上に残る「パーシステント」**cookie** が含まれます。

お客様が、cookie を受け取るのを望まない場合は、Web サイトを開いた時点で、cookie の使用に同意しないことで cookie を拒否できます。ただし、拒否すると、一部の機能、サービス、サポートが利用できなくなることがあります。また、シマンテックの Web サイトに以前アクセスしたことがある場合は、すでに保存されている cookie をブラウザから手動で削除する必要もあります。お客様が、弊社の使用している cookie を確認または管理する場合は、お客様が弊社 Web サイトに最初にアクセスする際に表示される弊社の cookie バナーか、または弊社の Web サイトの右下にある「プライバシー設定」のタブをご覧ください。

第三者データの収集

お客様が弊社の Web サイトを離れた後に第三者の Web サイトを閲覧するときに、販売促進またはオファーのような、お客様が関心を抱くであろうカスタマイズされた情報およびコンテンツを提供するため、第三者が cookie を弊社の Web サイトに配置することもあります。弊社は、かかる cookie の範囲を超えて、弊社のサイト上でお客様に関する個人データ (例: 電子メールアドレス) を収集することを、第三者に許していませんが、ただし、弊社のための専属的なサービスプロバイダーとしての役目において、かかるデータが当該第三者に提供される場合を除きます。

ソーシャルメディア機能とウィジェット

弊社の Web サイトには、ソーシャルメディア機能 (Facebook の「いいね!」ボタンなど) やウィジェット (「シェア」ボタンなど) が用意されています (ウィジェットとは、サイト上で実行される、対話機能を持った小さいプログラムのことです)。これらの機能は、それらの第三者のブランドまたはロゴによって通常は認識できるものであり、お客様が弊社の Web サイト上でどのページを閲覧されているかなど、お客様の IP アドレスまたはその他の個人データを収集したり、機能を正常に作動させるために cookie を設定したりすることがあります。かかる第三者の機能を通じての情報の収集には、かかる機能を提供する会社のプライバシーポリシーが適用されます。

「追跡拒否」のシグナルおよび類似するメカニズム

モバイルおよび Web ブラウザによっては、「追跡拒否」の信号を送信するものがあります。Web ブラウザがこの機能を組み込み、有効化する方法に差異があることから、ユーザーがこれらの信号を送信させることを意図しているのか、またはユーザーがそれに気付いているのかは、常に明確ではありません。弊社は、現在のこれらの信号に対応していません。

自動化された個人意思決定およびプロフィール

本声明の該当する項に概略を述べているとおり、弊社または弊社の顧客の正当な利害関係に基づくネットワークおよび情報セキュリティの目的でノートン LifeLock がネットワークトラフィックデータを処理する場合、データ要素に関する自動化された意思決定が行われる場合があります。これには、弊社および弊社のパートナーのサイバー脅威検出エンジンにより測定された客観的サイバー脅威指標に基づき、IP アドレスおよび URL に相対的なサイバーセキュリティの評価スコアを割り当てることが含まれることもあり得ます。このような指標は、例えば、悪意のあるまたはその他の有害なコンテンツがある所定の URL でホストされている、または所定の IP アドレスから送信されているという決定であることがあります。このように自動的に割り当てられた評価スコアは、特定されたサイバー脅威を検出、ブロック、および軽減するために、お客様、ノートン LifeLock、弊社のパートナー、およびその他の顧客により活用されることがあります。したがって、これは結果的に、弊社サービスにかかる URL および IP アドレスから送信されるまたはそれらに対して送信されるネットワークト

ラフィックを遮断することになり得ます。この処理は、お客様、ノートン LifeLock、弊社のパートナー、および弊社のその他の顧客をサイバー脅威から保護することのみを意図するものです。お客様が、かかる自動化処理は、著しく不当に大きなお客様に影響を与えているとお考えの場合は、上記にご説明したとおり弊社にご連絡いただき（「弊社への連絡」）、お客様の懸念を伝え、満足のいくソリューションを見つける際の弊社の支援を求めてください。

お子様のプライバシー

弊社の Web サイトは、未成年（適用法で定義されるとおり）を対象としておらず、また故意に未成年からデータを収集しません。ただし、児童オンライン保護機能を提供することによってお客様を支援するような、特定の目的のために設計されたサービスのプライバシー通知に明示的な別段の記載がある場合は、この限りではありません。このような場合には、弊社は、お客様が弊社に開示することを選択した、または別途弊社に対して収集および処理を指示した、13 歳未満のお子様に関する個人データのみを収集および処理します。追加情報につきましては、[製品別のプライバシーに関する声明](#)を参照してください。

本声明への変更

弊社は、本声明を改定または変更する権利を留保します。さらに、弊社は、弊社のデータの取り扱い実務の変更を反映させるため、本プライバシーに関する声明を更新することがあります。弊社が、お客様の個人データを収集、処理、およびまたは共有する方法について、何らかの重要な変更を行う場合には、弊社は、かかる変更が発効する前に、お客様に電子メール（お客様のアカウントで指定された電子メールアドレスに送信します）、またはこの Web サイト上で通知する方法によりお知らせします。弊社の個人データ処理実務に重要な変更を行う場合には、このような変更すべては、将来に向かってのみ適用されます。弊社は、お客様の同意なしに、弊社が現在保持している個人データを、重要な点で異なる方法で処理しません。弊社のプライバシーの取り扱い実務に関する最新の情報については、このページを定期的にご確認いただくことをお勧めします。

他社 Web サイトへのリンク

弊社の Web サイトには、他の会社が所有または運営している他の Web サイトへのリンクが含まれていることがあります。お客様が、リンクされた Web サイトにアクセスする場合は、そのプライバシーに関する声明を入念に確認してください。弊社は、それら第三者の所有する Web サイトのコンテンツまたはプライバシーの取り扱い実務に責任を負いません。弊社の Web サイトは、ノートン LifeLock および独自のプライバシー取り扱い実務に従いお客様の個人データを収集している 1 社または複数の弊社の事業パートナーが維持管理している、提携ブランドの Web サイトへもリンクを張っていることがあります。条件は弊社のもものと異なる場合があります。訪問先の提携サイトの該当するプライバシーに関する声明を確認してください。

免責事項

本プライバシーに関する声明は、次のノートン LifeLock の関連会社には適用されません。(1) その関連組織を含む Avira Operations GmbH & Co. KG.、および (2) その関連組織を含む BullGuard Limited。これらの組織は、別にプライバシーに関する声明を設けており、それらはそれぞれの会社の Web サイト上で閲覧できます。

発効日: 2021 年 3 月 1 日