



## GEN DIGITAL 글로벌 개인정보처리방침

### 1. 소개

귀하의 개인 데이터와 관련하여 Gen Digital Inc. 및 그 자회사(통칭하여 "Gen Digital", "Norton", "라이프락", "당사" 또는 "당사에게"라고 함) 및 당사의 직원, 계약자 및 서비스 제공업체는 귀하에게 투명성을 제공하기 위해 노력합니다. 당사는 관련 법률에 따라 개인 데이터를 처리합니다.

이 개인정보처리방침("처리방침")은 이 처리방침과 연결되거나 이를 참조하는 Gen Digital 웹 사이트, 서비스 및 제품(당사의 "서비스")에 적용됩니다. 본 고지에서는 개인 데이터를 수집, 처리, 사용 및 공개하는 방법과 귀하의 개인 데이터 처리에 관한 귀하의 권리와 선택권에 대해 설명합니다.

당사의 개인 데이터 관행에 대한 추가 정보는 제품 설명, 계약 조건, 추가 개인정보처리방침 또는 당사가 귀하의 개인 데이터를 수집하기 전이나 수집 시점에 제공되는 통지를 통해 제공될 수 있습니다. 자세한 정보는 <https://www.nortonlifelock.com/privacy>를 참조하십시오.

귀하가 유럽 경제 지역에 있고, 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한 귀하의 개인 데이터 관리자는 다음과 같습니다.

NortonLifeLock Ireland Limited  
Ballycoolin Business Park  
Blanchardstown  
Dublin 15  
Ireland D15E867

### 2. 당사가 수집하는 개인 데이터의 범주:

당사는 아래에 나열된 다양한 소스에서 귀하에 대한 개인 데이터를 수집합니다. 본 고지에서 "개인 데이터"는 식별되거나 식별 가능한 개인과 관련된 모든 정보를 의미합니다.

*귀하가 당사에 제공하는 개인 데이터*

귀하가 당사와 직접 상호 작용할 때 당사는 귀하가 당사에 제공하는 다음과 같은 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.



**사용자 데이터.** 계정을 생성하거나 제품을 구매하거나 제품에 대한 정보를 요청하는 경우 당사는 다음과 같은 귀하에 관한 정보를 수집합니다.

- **계정 데이터.** 계정을 생성하는 경우, 귀하의 이름, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 사용자 자격 증명(로그인 이름 및 암호) 같은 식별자를 수집하고 구매한 제품에 따라 자녀 이름과 나이, 긴급 연락처 정보 및 위치 식별 레이블(예: 부모가 정의하는 "집" 또는 "학교"), 운전 면허증 및 생년월일, 오디오, 전자, 시각적 또는 사진(또는 선택한 경우 아바타) 등의 유사한 정보도 수집할 수 있습니다.
- **결제 데이터.** 귀하가 당사 제품 및 서비스 중 하나의 구매를 완료하면 당사는 귀하의 청구 주소, 신용카드, 직불카드 및/또는 PayPal 결제 데이터, 국가 ID(미국 외 지역의 경우 지역별 정보), VAT/세금 ID(미국 외 지역의 경우 지역별 정보), 구매한 항목에 관한 정보와 같은 상업 정보를 수집합니다.
- **신원 데이터.** 당사는 귀하의 생년월일, 나이, 성별, 주소, 이메일, 은행 계좌 정보, 신용/직불 카드 정보, 어머니의 결혼 전 성, 보험 정보, 게이머 태그 등의 식별자, 기타 주민등록번호 및/또는 주/정부 식별자, 운전면허 번호, 그 밖에 귀하의 신원을 확인하여 신원 도용 모니터링 및 보호 서비스를 제공하기 위한 국가 개인 식별자 등의 개인 데이터를 수집합니다.
- **커뮤니케이션.** 당사에 직접 연락하시면 당사는 귀하의 이름, 이메일 주소, 전화번호, 귀하가 당사에 전송할 수 있는 메시지나 첨부 파일의 내용, 귀하가 제공하기로 선택한 기타 정보와 같은 식별자를 포함하여 기타 정보 등의 개인 데이터를 수집합니다. 당사는 법률과 당사의 기록 및 정보 관리 정책에 따라 필요하고 허용되는 경우, 오디오, 전자, 시각적 또는 통화 및 채팅 기록 및/또는 메시지 내용 등의 유사 정보를 보관하고 검토할 수 있습니다. 또한, 당사는 귀하가 당사로부터 제품 업데이트, 혜택, 프로모션 정보 또는 메시지를 수신하기로 신청한 경우, 귀하의 이메일 주소와 전화번호 같은 식별자를 수집합니다. 당사가 귀하에게 이메일을 전송할 때 당사는 귀하가 이메일을 열어보았는지 여부를 추적하여 고객 경험 개선과 서비스 개선 방법을 강구할 수도 있습니다.

**사용자 동의.** 당사는 귀하의 당사 서비스 사용, 기술 문제 논의 및 경험 공유를 더 잘 지원하기 위해 포럼, 웹 사이트 및 관련 정보 서비스를 운영합니다. 이러한 공개 포럼에 귀하가 제공하는 모든 데이터는 해당 포럼에 액세스하는 다른 사람들이 읽고, 수집하고, 사용한다는 점을 인지하여야 합니다. 포럼에서 귀하의 개인 데이터 제거를 요청하려면 당사([여기](#))에 문의하십시오. 당사는 귀하의 개인 데이터를 특정한 상황에서는 제거하지 못할 수 있으며, 이



경우에는 귀하에게 그 이유를 알려드립니다. 이러한 커뮤니티 서비스 사용에는 추가 약관이 적용될 수 있음을 유의하십시오.

**채용 정보.** 당사의 채용 공고에 지원하려면 온라인으로 연락처 정보와 이력서를 제출해야 합니다. 당사는 학력 및 경력 정보와 같이 귀하가 이력서를 통해 제공하는 직업 또는 고용 관련 정보를 수집할 수 있습니다. 지원자 개인정보처리방침은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

#### *당사가 자동으로 수집하는 개인 데이터*

귀하가 당사 웹 사이트 및 서비스를 방문하고 사용할 때 당사는 귀하와 당사 웹 사이트 및 서비스와의 상호 작용에 대한 다음과 같은 데이터를 자동으로 수집할 수 있습니다.

**제품 데이터.** 귀하가 당사 제품을 설치하는 경우 당사는 다음과 같은 정보를 수집합니다.

- **장치 데이터.** 당사는 운영 체제, 장치명, 브라우저, 네트워크, 장치에서 실행하는 애플리케이션 등 귀하의 장치 및 시스템 정보를 비롯하여 당사 제품의 설치 및 사용을 원활하게 하기 위한 정보를 수집합니다.  
이 데이터에는 지갑 ID, 자동 청구 ID, 결제 거래 ID, 일련 번호, MAC 주소, Norton 컴퓨터 ID, 계정 생성 고유 ID, 모바일 장치 ID(UDID, IMEI, IDFA), Wi-Fi MAC 주소, 설치 식별자, 멤버 ID, 라이프락 ID 같은 내부 식별자도 포함될 수 있습니다.
- **서비스 데이터.** 여기에는 제품 라이선스 정보, 사용 데이터 및/또는 환경 설정 정보, 브라우저 활동 및 액세스한 URL, 복원 케이스 번호(파일화된 복원 케이스의 경우에만 해당), 불만 케이스 번호(해결되지 않은 경우에만 해당), 상위 케이스 번호(분쟁 경보에만 해당)가 포함될 수 있습니다. 이 데이터에는 충돌 덤프, 시스템 로그, 오류 보고서, 제품 및 인터넷 사용 시간, 네트워크 연결 활동, 당사 웹 사이트 및 확장 프로그램과의 상호 작용, 차단된 웹 사이트, 장치 또는 전화 설정과 같은 진단 데이터 등의 인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보가 포함될 수 있으며, 필요에 따라 당사가 오작동하는 서비스의 문제 해결을 위해 수집하는 제3자의 검토 내용도 포함될 수 있습니다. 또한, 이 데이터는 당사가 귀하의 관심 사항, 기대치, 필요 사항 및 요구 사항을 더 잘 이해하고 그에 맞도록 서비스를 제공하는 데 도움이 됩니다.
- **보안 데이터.** 이 데이터에는 금융 거래, 경고 데이터 및 사이버 안전 및 신원 위협에 대한 보호 서비스 제공에 필요한 사이버 위협 인텔리전스를 위해 수집된 데이터가 포함될 수 있습니다. 이 데이터에는 방문한 URL 및 웹 사이트, 멀웨어로 식별된 실행 파일, 애플리케이션 이름 및 버전, 귀하의 인터페이스 및 화면 활동, 검색어가 포함될 수



있습니다. 또한, 이 데이터에는 계정에 대한 청구와 관련하여 결제 및 거래 정보를 확인하고 인증하기 위한 제3자의 장치 지문 ID도 포함될 수 있습니다.

- **지리적 위치 데이터.** 당사 서비스를 이용할 때 장치 인터페이스를 통해 장치의 정확한 위치 데이터를 공유한다는 데 동의하는 경우 당사는 귀하의 정확한 위치 정보를 수신합니다. 또한, 귀하의 보다 일반적인 위치 정보를 추론합니다(예를 들면, 귀하의 IP 주소 또는 시간대를 통해 보다 일반적인 지리 지역을 파악할 수 있음).
- **네트워크 트래픽 데이터.** 당사는 다음을 포함하여 네트워크와 정보 보안 목적을 위해 사이버 및 신원 도용과 관련된 네트워크 트래픽 데이터 같은 인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보를 처리할 수 있습니다.
  - 발신자 이메일 주소(예: 피싱 사기와 같은 스팸 소스),
  - 수신자 이메일 주소(예: 표적 이메일 공격의 피해자),
  - 회신 이메일 주소(예: 악성 이메일을 보내는 사이버 범죄자가 구성한 이메일 주소),
  - 파일 이름 및 실행 경로(예: 이메일에 첨부된 악성 또는 기타 유해한 실행 가능한 파일),
  - URL 및 관련 페이지 제목(예: 악성 또는 기타 유해한 콘텐츠를 브로드캐스트하거나 호스팅하는 웹 페이지),
  - IP 주소(예: 악성 또는 기타 유해한 콘텐츠와 같은 사이버 및 신원 위협의 생성, 배포, 전달, 호스팅, 캐싱 또는 기타 저장과 관련된 웹 서버 및 연결된 장치) 및
  - 브라우저 정보(예: 사용자 에이전트 스트링 및 쿠키 내의 세션).

이러한 데이터가 수집되는 상황에 따라, 데이터에는 귀하 또는 제3자에 관한 개인 데이터가 포함될 수 있습니다. 그러나 그러한 경우, 당사는 탐지, 차단, 보고 목적에 따라 엄격하게 필요한 부분까지만 데이터를 처리하고(개인적으로 식별 가능한 요소를 제거하여), 우려되는 사이버 또는 신원 위협 또는 네트워크, 시스템 및 신원을 보호하기 위해 당사 서비스에 의존하는 사용자의 위협을 완화합니다. 이러한 맥락에서 개인 데이터를 처리할 때 당사는 관련 사이버 또는 신원 위협에 대한 구제에 필요한 정도 또는 법률에서 요구하는 정도까지만 특정 데이터 주체를 식별합니다.



**웹 사이트 데이터.** 귀하가 당사 웹 사이트 및 서비스를 이용할 때 당사는 인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보, 상업 정보, 귀하가 보는 개별 웹 페이지 또는 제품에 대한 개인 정보에서 도출된 추론, 귀하의 구매, 귀하가 당사 서비스를 찾을 때 이용한 웹 사이트나 검색어, 귀하의 방문 날짜와 시간, 귀하가 당사 서비스와 상호작용한 방법 등에 관한 기타 정보를 자동으로 수집합니다. 귀하가 당사 웹 사이트 및 서비스를 이용할 때 당사는 쿠키 및 유사 기술(예: 웹 비콘)을 이용하여 개인 데이터를 수집할 수 있습니다. 자세한 내용은 [쿠키 정책](#)을 참조하십시오.

#### *당사가 기타 소스로부터 수집하는 개인 데이터*

- **추천.** 당사는 고객 또는 직원 추천을 통한 친구 및 가족에 대한 개인 데이터 또는 귀하의 계정에 포함된 가족 구성원에 대한 데이터와 같은 다른 사람에 대한 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

귀하가 당사에 제3자의 개인 데이터를 제공하기로 선택한 경우, 당사는 귀하가 제공한 특정 목적으로만 이 데이터를 사용합니다. 귀하가 당사에 제3자의 개인 데이터를 제공할 경우, 제3자에게 귀하가 그들의 데이터를 당사에 제공하며 그 데이터가 전송, 사용 또는 처리되는 방법을 알리는 것을 포함하여 해당 개인정보 보호 및 데이터 보안법을 준수하고 적절한 법적 권한 및 안전 장치를 확보하는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하가 제3자의 개인 데이터를 당사에 제공하기로 선택한 경우, 귀하는 제3자가 개인 데이터를 제공하도록 허락하였음을 진술합니다. 예를 들면, 참조 전달 또는 작업 참조 전송이 있습니다. 또한 당사는 귀하가 당사와 개인 데이터를 공유한 그러한 제3자 개인과 상호 작용할 때 당사가 귀하로부터 개인 데이터를 획득했음을 알리는 것이 당사의 의무임을 인정합니다. 해당되는 경우, 제3자는 초기 메시지에 제공된 링크를 따라 향후 통신을 수신 거부할 수 있습니다. 귀하의 연락처 담당자 중 한 명이 귀하의 개인 데이터를 당사에 제공했다고 생각하고 그 데이터를 당사 데이터베이스에서 제거하도록 요청하려면 당사에 문의하십시오.

- **제3자 데이터.** 이 정보에는 당사가 당사의 서비스 이용을 통해 제3자로부터 획득할 수 있는 다음과 같은 귀하에 관한 개인 데이터가 포함됩니다.
  - 신용 보고 기관 및 금융 기관(ID 도용 방지 서비스와 같은 목적으로 사용),
  - 고용주의 등록 정보(직원 혜택으로 당사 서비스에 등록한 경우),



- 마케팅 및 공동 마케팅 파트너(잠재 고객 회원에게 서비스 및/또는 공동 서비스 번들 제공과 같은 목적으로 사용),
- 귀하의 개인 데이터의 오용 가능성을 경고하기 위한 다크 웹 같은 공개 소스,
- 금융 거래, 자산 소유권, 소셜 미디어 남용 및 당사 제품 내 기타 유형의 경고와 관련된 경고를 고객에게 제공하기 위한 비공개 소스.

이러한 데이터에는 위협 분석에 사용되는 위협 인텔리전스 데이터가 포함되어 있으며, 이 데이터는 사이버 위협에 대해 귀하, 당사 및 기타 고객을 보호하는 데 사용됩니다. 이 데이터에는 멀웨어 발신자의 이메일 및 IP 주소가 포함될 수 있습니다. 제3자 데이터에는 당사 또는 제3자 분석 제공업체가 수집하는 당사 웹 사이트 및 서비스 사용과 참여에 관한 데이터도 포함될 수 있습니다. 이 데이터는 당사 웹 사이트 및 서비스의 기능과 효율성을 개선하는 데 도움을 주며, 귀하의 사용과 선호도에 맞게 당사 웹 사이트 및 서비스를 맞춤 개선하는 데에도 도움을 줄 수 있습니다. 아래 '당사가 귀하의 개인 데이터를 공유하는 경우와 이유' 섹션에서 제3자 파트너와의 개인 데이터 공유에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

당사는 당사 파트너 및 제3자로부터 획득한 개인 데이터를 당사가 귀하에 대해 이미 보유하고 있는 개인 데이터와 결합하여 귀하에게 보다 적절한 커뮤니케이션을 제공하고 귀하에게 더 적합하도록 당사의 제안을 편집하는 데 사용할 수 있습니다. 당사는 당사가 협력하는 제3자가 평판이 있는지 확인하기 위해 합당한 노력을 기울이며, 해당 데이터를 수집하고 처리할 합법적인 목적과 유효한 법적 근거가 없으면 귀하의 개인 데이터를 공개하도록 요청하지 않습니다.

### 3. 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하고 처리하는 방법

당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법:

**다음의 목적을 위한 귀하의 요청에 따라 귀하와의 계약을 이행하는 데 필요한 경우:**

- 귀하의 계정 생성 및 관리,
- 귀하가 요청하는 정보 및 서비스 제공,
- 귀하를 당사 서비스에 등록하기 전에 귀하의 신원 인증,



- 귀하가 당사에 연락하거나 당사 서비스에 액세스 할 때 귀하의 신원 및 서비스 권한 확인,
- 귀하의 구매 거래 처리,
- 귀하의 주문 상태 업데이트,
- 귀하가 구매하는 서비스 등록 허용,
- 귀하가 필요한 서비스 및 거래 이메일을 수신했는지 확인,
- 귀하의 구독 관리, 그리고
- 귀하에게 기술 및 고객 지원 제공.

**귀하가 다음의 목적에서 동의를 표한 경우:**

- 귀하의 뉴스 레터 구독 가입과 제품 업데이트 또는 기술 경고 전송,
- 새로운 서비스에 대한 마케팅 커뮤니케이션 및 정보를 귀하에게 전송,
- 콘테스트, 제안 또는 프로모션에 참여에 대해 귀하와 소통하고 관리,
- 귀하의 의견이나 피드백을 요청하거나 귀하에게 서비스 테스트 기회 제공,
- 법률에서 허용하는 바에 따라 귀하가 당사 제품에 관심이 있는 친구를 추천하도록 허용,
- 해당되는 경우, 필수적이지 않는 쿠키 또는 유사 기술 사용,
- 해당되는 경우, 귀하에게 당사 사이트가 아닌 다른 사이트에서 Gen Digital에 대한 관심 기반 광고 제공

**당사의 법적 의무를 이행할 목적으로,** 예를 들어 당사는 세금 목적, 회계, 법원 또는 기타 법적 명령과 같은 기타 의무 및 기타 필요한 공개를 위해 기록을 보관하고 처리할 의무를 가질 수도 있습니다.

**당사의 비즈니스를 홍보 및 운영하고 당사 또는 제3자의 합법적인 이익을 증진할 목적으로,** 즉, 당사 서비스의 효과적인 제공, 귀하와 당사의 다른 고객 및 파트너와 소통하기 위해 다음 사항을 수행합니다.

- 당사 서비스의 대화식 기능 참여 활성화,



- 당사 약관 또는 본 개인정보처리방침의 변화에 대한 알림 제공,
- 상업적 프로모션을 통지하고 당사 서비스에 대한 견적 제공,
- 감지된 문제에 대한 솔루션을 제공하는 추가 서비스에 대해 알림,
- 신뢰할 수 있는 파트너와 공동 브랜드 제안 홍보 및 관리,
- 판매 전환 확인 및 영업 기회 창출 활동 수행,
- 당사 서비스 웹 사이트, 그리고 문제 해결, 디버깅, 고객 서비스 이용 정보 검토, 데이터 분석, 테스트, 연구, 통계 분석 등 귀하에게 제공하는 커뮤니케이션의 유용성, 성능 및 효율성에 대한 더 나은 관리와 이해,
- 당사의 서비스(새로운 서비스 개발 포함)를 개선하고 귀하의 관심 대상에 대한 제안 및 권장 사항을 포함하여 귀하와 귀하의 장치에 대해 가장 적절하고 효과적인 방식으로 콘텐츠를 맞춤화하고 제공,
- \*당사 자체 네트워크 및 정보 시스템의 보안 강화,
- \*사이버 위협 인텔리전스 리소스 개발, 그리고
- \*당사의 서비스, 비즈니스 및 사용자의 안전 유지와 관련 법률 및 규정 또는 사법 절차나 정부 기관 명령을 준수하여 당사의 법적 권리를 보호하거나 행사하며 법적 청구로부터 방어.

**\*네트워크 및 정보 보안 목적 및 사이버 위협 인텔리전스:**

당사의 정당한 이익에는 불법적이거나 악의적인 행동과 사이버 범죄 활동과 같은 기타 유해한 이벤트, 신원 도용 또는 사기 시도("사이버 및 신원 위협")에 대항하는 정보 네트워크 및 시스템의 능력을 유지하고 개선하기 위한 위협 인텔리전스 리소스 개발이 포함됩니다.

당사는 당사 또는 제3자의 이익이 귀하의 권리 및 이익에 우선하는 경우에 한하여 당사 또는 제3자의 합법적 이익에 따라 개인 데이터를 처리합니다.

**4. 당사가 귀하의 개인 데이터를 공유하는 경우와 이유**



당사는 귀하의 신뢰를 유지하기 위해 최선을 다하고 있으며, 개인 데이터를 제3자에게 공개하는 경우와 이유를 귀하가 이해하길 바랍니다. 당사는 캘리포니아 소비자 개인 정보 보호법("CCPA")에 명시된 목적 이외의 목적으로 귀하의 개인 데이터를 판매하거나 민감한 개인 정보를 사용 또는 공개하지 않습니다. 모든 섹션에서 문자 메시지 발신자 옵트인 데이터 및 동의는 제외되며, 이 정보는 제3자와 공유되지 않습니다. 슛코드 프로그램을 통해 얻은 데이터는 마케팅 이유/목적으로 제3자와 공유되지 않습니다. 당사는 위의 '당사가 수집하는 개인 데이터의 범주'에 설명된 개인 범주를 아래에 설명된 목적을 위해 기업에 공개할 수 있습니다.

당사는 귀하의 동의가 있을 때에만, 또는 다음과 같은 경우에 한하여 귀하의 개인 데이터를 공개할 수 있습니다.

- **당사 파트너**

당사는 당사 파트너의 Gen Digital 비즈니스 수행을 지원할 목적으로 파트너에게 귀하의 개인 데이터를 제공할 수 있습니다. 당사 파트너는 귀하의 개인 데이터를 사용하여 Gen Digital 서비스에 대해 단독으로, 또는 파트너 제품 및 서비스와 공동으로 귀하 및 다른 사용자와 소통할 수 있습니다. 당사는 공동 또는 공동 브랜드 제안에 대한 귀하의 적격성을 확인하거나 그러한 제안을 소통하고 관리하기 위해 귀하의 개인 데이터를 파트너에게 제공할 수 있습니다(예: 판매 전환 보고, 적격성 확인, 공동 제안의 효력 평가 등). 당사 파트너는 당사로부터 받은 개인 데이터를 포함하여 어떠한 데이터든 논의된 제안(Gen Digital 브랜드, 공동 브랜드 또는 공동 제안)을 전달, 평가, 개선 및 관리 외의 목적으로 사용할 수 없습니다. 이로 인해 파트너가 기존에 귀하 또는 다른 소스에서 취득한 개인 데이터를 사용하는 것은 영향을 받지 않습니다. 귀하가 파트너로부터 홍보 이메일을 받고 싶지 않으시면, 파트너의 이메일 또는 기타 커뮤니케이션에 제공된 구독 취소 링크 또는 도구를 사용하여 직접 구독을 취소할 수 있습니다.

본 처리방침을 마지막으로 업데이트한 지난 12개월 동안 당사는 다음 범주의 개인 데이터를 당사 파트너에게 공개했습니다. 사용자 데이터, 제품 데이터, 웹 사이트 데이터, 제3자 데이터.

- **당사 총판 또는 대리점**

당사는 당사 제품의 배포, 판매 또는 관리를 목적으로 귀하의 개인 데이터를 총판, 대리점 또는 파트너에게 제공할 수 있습니다. 당사의 총판, 대리점 또는 파트너는



Norton 및 라이프락 제품 또는 서비스에 대해 귀하와 소통할 수 있습니다. 또한 총판, 대리점 또는 앱 스토어에서 직접 제품을 구매할 수도 있습니다. 이러한 경우 귀하의 관계는 해당 총판, 대리점 또는 앱 스토어와의 관계이므로 해당 제3자도 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

본 처리방침을 마지막으로 업데이트한 지난 12개월 동안 당사는 다음 범주의 개인 데이터를 당사 파트너에게 공개했습니다. 사용자 데이터, 제품 데이터.

- **당사 광고 파트너**

당사는 당사 서비스를 다른 곳에서 광고할 때 당사 서비스 또는 다른 사이트에서 맞춤 (또는 표적) 광고에 참여합니다. 당사는 당사 서비스에 대한 보다 적절한 광고를 제공할 목적으로 당사 서비스에 대한 귀하의 관심 사항 데이터를 포함하여 귀하의 개인 데이터를 제3자에게 제공 또는 공유(CCPA의 정의에 따름)할 수 있습니다. 당사가 아닌 사이트에서 귀하에게 관심 기반 광고를 제공하는 경우, 해당 사이트에서의 귀하의 다른 활동을 추적하지 않습니다. 귀하가 당사의 광고를 클릭하면, 당사는 귀하의 도메인 출처를 알 수 있습니다. 자세한 내용은 당사의 [쿠키 정책](#)을 참조하십시오.

본 처리방침을 마지막으로 업데이트한 지난 12개월 동안 당사는 다음 범주의 개인 데이터를 당사 광고 파트너에게 공개 또는 공유했습니다. 사용자 데이터, 장치 데이터, 웹 사이트 데이터

- **데이터 분석 제공업체**

당사는 당사 서비스의 이용 상황을 파악하거나 당사 마케팅 캠페인의 효과를 이해하는 데 도움을 줄 수 있도록 제3자에게 종합 형식으로 귀하의 개인 데이터를 제공할 수 있습니다. 관련 내용은 [쿠키 정책](#)을 참조하십시오.

본 처리방침을 마지막으로 업데이트한 지난 12개월 동안 당사는 다음 범주의 개인 데이터를 당사 데이터 분석 제공업체에게 공개했습니다. 사용자 데이터, 제품 데이터, 웹 사이트 데이터.

- **당사를 대신하여 데이터를 처리하는 서비스 제공업체**



당사는 본 처리방침, 관련 제품 및 서비스 개인정보처리방침에 설명된 목적과 재무 감사, 데이터 저장 및 보안, 문제 해결 및 디버깅, 당사 웹 사이트와 서비스의 기능 및 유용성 개선, 개선 및 위협 인텔리전스 및 위협 대응 조치와 같은 업무 목적 및 당사 서비스 마케팅과 홍보 목적으로 당사가 수집한 개인 정보를 처리하는 데 있어서 계약자 및 서비스 공급업체를 사용할 수 있습니다.

당사는 계약에 의거하여 서비스 제공업체가 데이터를 기밀로 유지할 것을 요구하며, 당사의 서비스 제공업체가 당사의 승인 없이 당사 데이터 또는 귀하의 개인 데이터를 다른 사람에게 공개 또는 제공하거나, 그들이 제공하는 서비스와 관련이 없는 목적(예: 그들 자신의 마케팅 목적)으로 이를 판매하거나 사용하는 것을 허용하지 않습니다. 그러나 귀하가 이러한 서비스 제공업체와 별도의, 그리고/또는 독립적인 관계가 있는 경우, 해당 서비스 제공업체의 개인정보처리방침이 해당 관계에 적용됩니다. 이러한 서비스 제공업체에는 복리후생 중개회사, 귀하의 고용기업(직원 혜택으로 제공되는 제품 및 서비스의 경우), 연락 센터, 대금 지급 카드 처리업체, 마케팅, 설문 조사 또는 분석 공급업체가 포함될 수 있습니다.

본 처리방침을 마지막으로 업데이트한 지난 12개월 동안 당사는 다음 범주의 개인 데이터를 당사 서비스 제공업체에게 공개했습니다. 사용자 데이터, 제품 데이터, 웹 사이트 데이터, 제3자 데이터.

- **결제 프로세서**

귀하가 당사 서비스 사용에 대해 비용을 지불하는 경우 제3자 결제 프로세서를 사용하여 비용을 지불할 수 있습니다. 해당 제3자는 귀하의 결제 정보를 처리하도록 적절하게 규제되고 승인됩니다. 그러나 해당 제3자는 각자의 책임이 있는 귀하의 데이터에 대한 독립적인 컨트롤러입니다.

귀하의 청구 데이터는 귀하가 제품을 구매한 결제 프로세서에 의해 처리됩니다. 귀하의 데이터는 관련 프로세서의 개인정보 처리방침에 따라 처리됩니다.

결제 프로세서	개인정보 처리방침 링크
Google Play 스토어(모바일 앱용)	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>

## • 공공 기관 및 법적 소송

특정한 경우, 공공 기관의 요청에 따라, 또는 관련 법률의 요구에 의한 법적 의무를 준수하기 위해 당사가 수집한 개인 데이터를 공개해야 할 수도 있습니다. 개인 데이터는 다음에 대한 대응 외에는 공개되지 않습니다.

- 법원 또는 해당 관할권의 기타 공공 기관에서 발행한 소환장, 영장 또는 기타 법적 절차,
- 민사 소송 또는 유사한 법적 소송 절차의 일부인 진술 요청 또는 요구,
- 관련 법률을 준수하기 위해 또는 당사가 관련 법률에 따른 법적 권리를 행사하기 위해 공개가 필요한 경우,
- 신용 카드 사기 또는 신원 도용을 식별 및/또는 방지하기 위한 요청, 또는
- 데이터 주체 또는 기타 잠재적 관련자에 대한 심각하고 임박한 신체적 또는 기타 중대한 위해의 위협을 방지하거나 줄이기 위해 개인 데이터의 공개가 필요한 경우.

본 처리방침을 마지막으로 업데이트한 지난 12개월 동안 당사는 다음 범주의 개인 데이터를 공공기관에게 공개했습니다. 사용자 데이터, 제품 데이터, 웹 사이트 데이터.

## • 서비스 복원

당사는 귀하에게 복원 서비스 및 기타 서비스를 제공하기 위해 귀하의 지시에 따라 귀하의 사용자 데이터, 보안 데이터, 진단 정보 및 제3자 데이터를 금융 기관, 금융 서비스 회사 및 기타 제3자에게 공개할 수 있습니다.

본 처리방침을 마지막으로 업데이트한 지난 12개월 동안 당사는 다음 범주의 개인 데이터를 금융기관에게 공개했습니다. 사용자 데이터, 제품 데이터.

## • 제3자 서비스 제공업체



귀하가 당사 서비스를 통해 제3자 서비스에 액세스하는 경우, 그러한 제3자는 그들 자체의 개인정보 보호정책에 따라 귀하의 사용자 데이터, 보안 데이터, 진단 정보 및 제3자 데이터를 수집할 수 있습니다. 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

### 제3자 로그인 제공업체

당사에 등록하거나 당사 제품에 로그인할 수 있도록 당사는 자체 절차 외에도 Google 및 Apple ID 서비스를 통해 이를 수행할 수 있는 옵션을 제공합니다. 이를 위해 해당 제공업체의 페이지로 리디렉션됩니다. 귀하는 귀하의 로그인 데이터를 제공업체와 독점적으로 공유하게 되며 제공업체는 그에 따라 데이터를 교환합니다. 서비스 제공업체도 이러한 방식으로 당사로 부터 정보를 수신합니다.

제공업체	링크
Apple	<a href="https://www.apple.com/legal/privacy/">https://www.apple.com/legal/privacy/</a>
Google	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>

### 소셜 미디어 및 인터넷 플랫폼

당사의 소셜 미디어 모니터링 서비스는 아래 나열된 플랫폼의 API 서비스를 사용합니다. 당사 웹 사이트 및 서비스에는 해당 플랫폼에 대한 링크도 포함될 수 있습니다. 아래 나열된 플랫폼을 사용하는 경우 제공된 링크를 통해 제공되는 플랫폼 서비스 약관 및 개인정보 처리방침이 적용됩니다.

제공업체	링크
YouTube	서비스 약관: <a href="https://www.youtube.com/t/terms">https://www.youtube.com/t/terms</a> 개인정보 처리방침: <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> 설정 관리: <a href="https://myaccount.google.com/permissions">https://myaccount.google.com/permissions</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/legal/terms/update">https://www.facebook.com/legal/terms/update</a> <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/">https://www.facebook.com/privacy/policy/</a>
Instagram	<a href="https://help.instagram.com/581066165581870?helpref=page_content">https://help.instagram.com/581066165581870?helpref=page_content</a> <a href="https://privacycenter.instagram.com/policy">https://privacycenter.instagram.com/policy</a>



Twitter	<a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a> <a href="https://twitter.com/en/tos#update-intlTerms">https://twitter.com/en/tos#update-intlTerms</a> <a href="https://twitter.com/en/tos#update">https://twitter.com/en/tos#update</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/legal/user-agreement">https://www.linkedin.com/legal/user-agreement</a> <a href="https://privacy.linkedin.com/">https://privacy.linkedin.com/</a>
Snapchat	<a href="https://snap.com/en-US/terms">https://snap.com/en-US/terms</a> <a href="https://snap.com/en-US/terms#terms-row">https://snap.com/en-US/terms#terms-row</a> <a href="https://values.snap.com/privacy/privacy-center">https://values.snap.com/privacy/privacy-center</a>
TikTok	<a href="https://www.tiktok.com/legal/page/us/terms-of-service/en">https://www.tiktok.com/legal/page/us/terms-of-service/en</a> <a href="https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/en">https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/en</a> <a href="https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/en">https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/en</a>

- **당사 계열사**

당사는 당사 계열사, 자회사, 지사, 기타 기업 구성원과 당사가 수집하는 정보를 공유할 수 있습니다.

본 처리방침을 마지막으로 업데이트한 지난 12개월 동안 당사는 다음 범주의 개인 데이터를 제3자 계열사에게 공개했습니다. 사용자 데이터, 제품 데이터, 웹 사이트 데이터, 제3자 데이터.

- **비즈니스 이전**

당사는 웹 사이트 매각, 합병, 인수, 통합, 자산 매각 또는 기업 공개 또는 드물게 발생하는 파산과 같은 실질적인 기업 거래와 관련하여 당사가 수집한 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.

## 5. 귀하의 개인 데이터 보유 및 삭제

당사는 귀하에게 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 동안, 또는 수행해야 할 또 다른 합법적 사업 목적이 있는 한, 귀하의 개인 데이터를 당사 시스템에 보관할 것이나 법률로 허용하거나



요구하는 기간보다 더 오랜 기간 동안 보유하지는 않습니다. 특정 보유 기간을 결정할 때 당사는 귀하에게 제공하는 서비스의 유형, 당사와 귀하 간 관계의 특성과 기간, 법률 및 관련 제한 규정에서 정한 필수 보유 기간 등의 다양한 조건을 고려합니다. 더 이상 귀하의 개인 데이터를 보유할 합리적인 비즈니스 근거가 없는 경우 귀하의 개인 데이터는 안전하게 폐기되거나 적절한 익명화 수단을 통해 식별 불가능하게 처리됩니다. 특정 데이터 보존 기간은 [제품별 개인정보처리방침](#)을 참조하십시오.

## 6. Gen Digital 및 노턴라이프락 법인 및 제3자 공급업체 사이의 국가 간 개인 데이터 이전

당사는 글로벌 기업이며 많은 국가에서 개인 데이터를 처리합니다. 당사 사업의 일환으로 귀하의 개인 데이터는 미국의 Gen Digital 및/또는 그 자회사와 계열사, 그리고 노턴라이프락 법인을 포함하여 전 세계에 소재하는 Gen Digital의 자회사 및 제3자 공급업체로 이전될 수 있습니다. 모든 데이터의 이전은 해당 데이터 이전 법률 요건 및 규정에 따라 이루어집니다. Gen Digital 및/또는 그 자회사 및 계열 내에서는 귀하의 개인 데이터 이전이 [노턴라이프락의 개인정보보호 기업 규칙](#)에 따라 이루어집니다.

Gen Digital은 유럽 경제 지역(EEA), 영국, 스위스에서 미국으로 개인 정보를 전송하는 것과 관련하여 미상무부가 규정한 EU-미국 데이터 개인 정보 보호 프레임워크 및 스위스-미국 데이터 보호 프레임워크 인증을 받았습니다. Gen Digital Inc. 데이터 개인 정보 프레임워크 알림에 액세스하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

귀하의 개인 데이터가 유럽 경제 지역(European Economic Area)에서 유래하고, 유럽 위원회가 충분한 수준의 개인 데이터 보호를 제공하지 않는다고 간주하는 국가에 소재하는 Gen Digital 자회사, 계열사 및 제3자 공급업체가 당사를 대신하여 개인 데이터를 처리한다면, 그렇게 이전된 데이터는 특별히 [유럽 위원회가 채택한 계약 조항](#)에 의해 적절한 대체 안전보장 조치의 적용을 받습니다.

당사가 자산의 조직 개편, 합병, 인수 또는 자산 매각에 관여되는 경우, 귀하의 개인 데이터는 해당 거래의 일부로 이전될 수 있습니다.

## 7. 귀하의 개인 데이터를 보호하는 방법



개인 데이터 보안은 개인정보 보호의 중요한 측면입니다. 당사는 관련 법률에 따라 합리적이고 적절한 물리적, 기술적, 조직적 보안 조치를 취하여 우발적 손실, 위협의 위험 또는 모든 형태의 무단 액세스, 공개 또는 처리로부터 개인 데이터를 보호합니다. 적절한 보안 통제는 Gen Digital 전체에 소통되어 서비스의 안전한 개발을 지원하고 안전한 운영 환경을 유지합니다. 보안 접근 방식에는 다음이 포함됩니다.

### 물리적 안전 장치

당사는 출입문과 파일 캐비닛을 잠그고, 시설에 대한 액세스를 통제하며, 깨끗한 책상 정책을 시행하고, 개인 데이터가 포함된 미디어를 안전하게 폐기합니다.

### 기술적 안전 장치

당사는 암호화, 침입 탐지 및 데이터 손실 방지를 포함하여 정보 보안 표준, 프로토콜 및 기술을 구현하고 사용하며, 당사 보안 정책을 준수하기 위해 시스템과 데이터 센터를 모니터링합니다.

### 조직적 안전 장치

당사는 보안 및 개인정보 보호에 대한 역할별 교육 및 인식 프로그램을 정기적으로 전사적으로 실시합니다. 개인 데이터의 보안 또는 사이트의 보안에 대해 질문이 있거나 잠재적 보안 문제를 알려 주시려면 [security@GenDigital.com](mailto:security@GenDigital.com)으로 연락하십시오. 잠재적 보안 문제를 알려 주시려면 최대한 자세히 문제를 설명하고 도움이 될 수 있는 정보를 포함해 주십시오. 귀하의 계정 액세스에 어려움이 있으면 회원 지원 센터에 연락하십시오.

## 8. 귀하의 개인정보 보호 권리 및 선택권

귀하의 개인 데이터는 귀하의 Norton 계정 또는 라이프락 포털을 통해 열람 및 업데이트할 수 있습니다. 당사 고객인 귀하에게 개인정보 보호 권리를 제공하는 전 세계 다양한 데이터 보호법이 있습니다. 관련 법률에 따라, 귀하에게는 다음의 권리가 주어집니다.

- **삭제:** 당사가 귀하로부터 또는 귀하에 대해 수집한 개인 데이터를 삭제하거나 제거할 수 있는 권리("잊혀질 권리");
- **액세스:** 당사가 귀하에 대해 수집한 개인 데이터 및 당사 데이터의 처리 관행에 대한 기타 정보를 알고 이에 액세스할 수 있는 권리,
- **교정:** 당사가 보유하고 있는 귀하에 대한 부정확하거나 불완전한 개인 데이터를 교정, 수정, 업데이트 또는 보완할 수 있는 권리,



- **제한:** 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방식을 제한할 수 있는 권리,
- **동의 취하:** 귀하의 개인 데이터 처리에 대한 귀하의 동의를 철회할 수 있는 권리,
- **반대:** 합법적 이익을 기반으로 한 귀하의 개인 데이터 처리에 이의를 제기할 수 있는 권리,
- **자동화된 개인 의사 결정에 반대:** 자동화된 개인 의사 결정 시 귀하의 개인 데이터 처리에 이의를 제기할 수 있는 권리,
- **동등한 서비스:** 개인정보 보호 권리의 행사에 있어 특정 제한에 따른 차별적 대우를 받지 않을 권리,
- **옵트아웃:** 개인 데이터 판매를 거부할 권리 또는 교차 문맥 광고를 위한 개인 데이터 공유를 거부할 권리. 미국 거주자는 여기에 명시된 대로 맞춤형 광고를 거부할 수 있습니다. [개인 정보를 판매하거나 공유하지 마십시오](#). 미국 거주자는 GPC(Global Privacy Control)를 실행하여 교차 문맥 광고를 위한 개인 정보 공유를 거부할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [Global Privacy Control](#) 웹 사이트를 참조하십시오. 귀하는 법적 또는 유사하게 중대한 영향을 미치는 결정을 진행하기 위해 특정 유형의 프로파일링에 대한 개인 데이터 처리를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 당사는 이러한 프로파일링에 관여하지 않습니다.
- **개인 데이터의 이동성:** 귀하의 개인 데이터에 대한 휴대용 사본을 얻을 수 있는 권리, 그리고
- **불만 제기:** 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리한 방식 또는 개인정보 보호 요청 또는 귀하가 당사에 제기한 기타 요청에 대해 만족하지 않는 경우 감독 기구에 불만을 제기할 수 있는 권리.

귀하의 권리를 행사하거나 당사의 개인정보 보호 관행, 당사의 개인 데이터 및 개인정보 사용에 대한 기타 질문, 우려 또는 불만을 제기하거나, 귀하가 당사의 고객이 아니나 당사가 귀하에 대해 보유하고 있는 데이터가 무엇인지 알고 싶으면 아래에 설명된 연락처로 문의하십시오("연락처"). 관련 법률에 따라 귀하의 권리를 행사하려면 [여기](#)에서 요청을 제출하십시오. 귀하는 [여기](#)에서 당사에 연락하거나 아래 '문의' 섹션에 제공된 세부 정보를 사용하여 귀하의 개인 정보 요청과 관련된 모든 결정에 이의를 제기할 수 있습니다.

귀하의 요청이 접수되면 당사는 귀하의 신원과 귀하의 요청 조치 가능 권한을 확인하여 요청하신 조치에 적합한 수준으로 귀하의 신원을 인증합니다. 당사는 개인 데이터를 공개하거나 삭제하기 전에 귀하의 재승인을 요청합니다. 귀하는 관련 법률에 따라 공인 대리인을 통해 요청을 제출할



자격이 있습니다. 귀하를 대신하여 귀하의 개인정보 보호 권리와 선택권을 행사할 권한이 있는 대리인을 지정하려면 Gen Digital 지원팀에 문의하십시오.

각 권리에는 예외 및 제한이 따르며, 사용 중인 데이터베이스에 즉각적인 또는 합리적인 기간 내로 어떠한 변경 사항이 적용되는 동안에는 당사가 백업, 보관, 사기 및 오용 방지, 분석, 법적 의무 이행을 위해 개인 데이터를 보유할 수 있으며, 당사가 그렇게 할 만한 합법적인 근거가 있다고 합리적으로 판단하는 경우에는 관련 법률이 허용하는 정도까지 개인 데이터를 계속 보유할 수 있다는 점에 유의하십시오.

당사는 귀하의 권리와 선택 행사를 차별하지 않을 것이지만, 서비스 또는 기능 사용에 특정 데이터 처리가 필수적인 경우에 서비스에서 사용할 수 있는 일부 기능 및 특징이 변경되거나 더 이상 가용하지 않을 수 있습니다.

접수된 CCPA 요청에 대한 정보는 [여기](#)를 참조하십시오.

## 9. 귀하의 마케팅 선택권

귀하는 당사 또는 당사 계열사로부터 마케팅 메시지 및 자료를 받을 수 있습니다.

귀하는 당사로부터 어떤 커뮤니케이션을 수신할 것인지 선택할 수 있습니다. 당사로부터 마케팅 자료를 계속 수신하고 싶지 않은 경우 다음과 같은 옵션이 주어집니다.

- 귀하가 당사로부터 수신한 커뮤니케이션에서 구독 취소 기능을 클릭,
- [Norton 및 라이프락 마케팅 관련 이메일 수신 거부](#)
- 귀하의 Norton 계정 또는 라이프락 포털에서 커뮤니케이션 설정을 관리,
- 회원 서비스 부서(1-800-543-3562)로 연락, 또는
- 일반 우편으로 회원 서비스 부서의 아래 담당자에게 연락. 회원 서비스, 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281.

귀하가 당사로부터 마케팅 커뮤니케이션을 수신하지 않기로 선택한 경우, 당사는 귀하의 요청을 존중할 것입니다.

그러나 당사는 귀하에게 수신 자격이 있는 서비스를 제공하거나, 귀하의 질의에 응답하거나, 기타 거래 제품 또는 서비스 관련 메시지를 전달하기 위해 필요한 의사소통을 계속할 것입니다.



또한 귀하는 그들만의 메일링 리스트를 보유한 다른 당사자를 통해 당사 서비스에 대한 정보를 계속 받을 수 있다는 점을 양지하십시오. 예를 들어, 당사 서비스에 대한 마케팅 자료는 귀하의 고용기업과 같은 제3자가 직원 혜택의 일부로 당사 서비스를 제공하는 경우, 귀하가 수신하는 제3자의 메시지에 포함될 수 있습니다.

### 관심 기반 광고를 옵트아웃하는 방법

당사는 제3자와 제휴하여 당사 웹 사이트에 광고를 표시하거나 다른 사이트에서 당사의 광고를 관리합니다. 귀하는 NAI(Network Advertising Initiative) 및 DAA(Digital Advertising Alliance) 회원이 운영하는 광고 네트워크를 포함하여 많은 제3자 광고 네트워크에서 옵트아웃할 수 있습니다. NAI 및 DAA 프로그램에 참여하는 제3자 광고 네트워크에 대한 자세한 정보와 선택 가능한 사항에 대한 정보는 각 웹 사이트(<https://optout.networkadvertising.org/>(NAI) 및 [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)(DAA))를 방문하십시오. 유럽 연합에 거주하는 경우, Your Online Choices([여기](#)를 클릭)를 방문하셔도 됩니다. 옵트아웃하면 관심 기반이 아닌 일반 광고를 계속 수신하게 됩니다. 이러한 네트워크에서 선택 해제가 본 처리방침의 다른 부분에 설명된 정보 수집을 제한하지는 않습니다.

참고: 귀하가 옵트아웃 페이지를 방문하여 쿠키를 거부하도록 브라우저를 구성했거나 이후에 쿠키를 삭제하거나 다른 컴퓨터를 사용하거나, 웹 브라우저를 변경하면 옵트아웃이 더 이상 유효하지 않을 수 있습니다.

## 10. 연락처

데이터 주체 권리 요청은 [당사의 개인정보 보호 센터를 방문하십시오](#).

### Gen Digital Inc. - 개인 정보 보호 팀

60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000  
Tempe, AZ 85281

이메일: [nll\\_privacy@GenDigital.com](mailto:nll_privacy@GenDigital.com)

회원 서비스: 1-800-543-3562

### NortonLifeLock Ireland Limited -Privacy Office

Ballycoolin Business Park  
Blanchardstown  
Dublin 15  
Ireland D15E867

이메일: [nll\\_privacy@GenDigital.com](mailto:nll_privacy@GenDigital.com)



## Independent EU GDPR Data Protection Officer

Pembroke Privacy Ltd  
4 Upper Pembroke Street  
Dublin 2  
Ireland DO2VN24

이메일: [DPO@GenDigital.com](mailto:DPO@GenDigital.com)

### 11. 쿠키 및 제3자 분석

당사가 이 도구를 사용하는 방법에 관한 자세한 내용은 [쿠키 및 분석 공지](#)를 참조하십시오.

### 12. 자동화된 개인 의사 결정 및 프로파일링

Gen Digital이 본 처리방침의 해당 절에 설명된 대로 당사 또는 당사 고객의 정당한 이익에 근거하여 네트워크 및 정보 보안을 목적으로 네트워크 트래픽 데이터를 처리하는 경우, 수시로 데이터 요소에 대한 자동화된 결정이 이루어질 수 있습니다. 이러한 결정에는 당사 및 파트너의 사이버 위협 탐지 엔진이 측정한 객관적인 사이버 위협 지표를 기반으로 IP 주소 및 URL에 상대적인 사이버 보안 평판 점수를 할당하는 것이 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 이러한 지표는 악성 또는 기타 유해한 콘텐츠가 특정 URL에 호스팅되거나 특정 IP 주소를 출처로 한다는 판단일 수 있습니다. 그러한 자동 할당 평판 점수는 귀하, Gen Digital, 파트너 및 기타 고객이 식별된 사이버 위협을 탐지, 차단 및 완화하는 데 활용될 수 있습니다. 따라서 이러한 URL 및 IP 주소에서 들어오고 나가는 네트워크 트래픽을 당사 서비스가 차단할 수 있습니다. 이 처리는 귀하, Gen Digital, 파트너 및 기타 고객을 사이버 위협으로부터 보호하기 위한 것일 뿐입니다. 이러한 자동화 처리가 귀하에게 과도한 영향을 미친다고 생각하시면 위에서 설명한 대로 당사에 연락(“연락처”)하여 귀하의 우려 사항을 알려 주시거나 귀하의 거부권을 행사하고 만족스러운 해결책을 찾을 수 있도록 당사의 도움을 요청하십시오.

### 13. 아동 개인정보 보호

당사 웹 사이트는 아동 온라인 보호 기능 제공으로 귀하를 지원하기 위해 특별히 설계된 서비스의 개인정보 보호 고지에 달리 명시적으로 기술된 경우를 제외하고는 미성년자(관련 법률에 정의된 바에 따라)를 대상으로 하거나 그들로부터 의도적으로 데이터를 수집하지 않습니다. 이와 같은 경우, 당사는 13세 미만 아동과 관련된 경우, 당사는 귀하가 당사에



공개하기로 선택하거나 당사가 수집 및 처리하도록 지시한 개인 데이터만 수집하고 처리합니다. 또한 당사는 16세 미만 소비자의 개인 정보를 판매하거나 공유하지 않습니다. 추가 정보는 [제품별 개인정보처리방침](#)을 참조하십시오.

#### 14. 이 처리방침에 대한 변경

당사는 본 처리방침을 개정 또는 수정할 수 있는 권리를 보유합니다. 또한 개인 데이터 처리 관행의 변경 사항을 반영하기 위해 본 개인정보처리방침을 업데이트할 수 있습니다. 당사가 이전에 당사 서비스를 통해 귀하로부터 수집한 귀하의 개인 데이터를 수집, 처리, 사용 및/또는 공개하는 방식에 중대한 변경이 있으면, 당사는 이메일(귀하의 계정에 지정된 이메일 주소로 전송) 또는 본 웹 사이트의 통지를 통해 변경 사항이 적용되기 전에 귀하에게 이를 알려 드리기 위해 노력할 것입니다. 당사의 개인 데이터 처리 관행에 중대한 변경이 있는 경우 이러한 변경 사항은 이후에 발생한 경우에 대해서만 적용됩니다. 당사는 귀하의 사전 동의 없이는 현재 당사가 소유하고 있는 개인 데이터를 실질적으로 다른 방식으로 처리하지 않습니다. 당사의 개인정보 보호 관행에 대한 최신 정보를 보려면 이 페이지를 주기적으로 방문해 주십시오.

#### 15. 다른 웹 사이트로의 링크

당사 웹 사이트에는 다른 회사가 소유하거나 운영하는 다른 웹 사이트에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 링크된 웹 사이트를 방문하는 경우 해당 웹 사이트의 개인정보처리방침을 주의 깊게 검토하십시오. 당사는 그러한 제3자가 소유한 웹 사이트의 콘텐츠 또는 개인정보 보호 관행에 대해 책임을 지지 않습니다. 당사 웹 사이트는 Gen Digital 및 자체 개인정보 보호 관행에 따라 귀하의 개인 데이터를 수집하는 하나 이상의 비즈니스 파트너가 유지 관리하는 공동 브랜드 웹 사이트로 링크될 수도 있습니다. 귀하가 방문하는 공동 브랜드 사이트는 당사와 다를 수 있으므로 해당 개인정보처리방침을 검토하십시오.

#### 16. 면책 조항

본 개인정보처리방침은 다음의 Gen Digital 계열사에는 적용되지 않습니다. (1) Avira Operations GmbH & Co. KG. 및 관련 법인 포함, (2) ReputationDefender LLC, (3) Avast Software sro 및 관련 법인 포함. 이러한 법인은 별도의 개인정보처리방침을 보유하며, 이는 그들 자체의 웹 사이트에서 참조할 수 있습니다.



최종 업데이트: 2024년 4월 6일