GEN DIGITALS GLOBALE PERSONVERNERKLÆRING

1. Introduksjon

Når det gjelder personopplysningene dine, forplikter Gen Digital Inc. og deres datterselskaper (samlet kalt «Gen Digital», «Norton», «LifeLock», «vi» eller «oss»), samt våre ansatte, kontraktører og tjenesteleverandører, seg til åpenhet. Vi behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

Denne personvernerklæringen («erklæringen») gjelder for Gen Digital-nettstedene, -tjenestene og -produktene («tjenestene») som er knyttet til eller henviser til denne erklæringen. I denne erklæringen beskriver vi hvordan vi samler inn, behandler, bruker og videreformidler personopplysninger, samt dine rettigheter og valg angående behandling av personopplysningene dine.

Du finner mer informasjon om våre rutiner ved behandling av personopplysninger i produktbeskrivelser, kontraktsvilkår, ekstra personvernerklæringer eller merknader som gis før eller når vi samler inn opplysningene dine. Se https://www.nortonlifelock.com/privacy for mer informasjon.

Hvis du er bosatt i EØS, og med mindre annet er avtalt i kontrakten, er behandlingsansvarlig for personopplysningene dine

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Irland D15E867

2. Kategorier av personopplysninger vi samler inn:

Vi samler inn personopplysninger om deg fra forskjellige kilder som er oppført nedenfor. I denne erklæringen betyr «personopplysninger» all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar person.

Personopplysninger du gir oss

Når du samhandler direkte med oss, kan vi samle inn personopplysninger du gir oss, for eksempel:

Brukerdata. Hvis du oppretter en konto hos oss, foretar et kjøp eller ber om informasjon om produktet vårt, samler vi inn opplysninger om deg, inkludert følgende:

- **Kontoinformasjon**. Hvis du oppretter en konto hos oss, samler vi inn identifikatorer som navn, postadresse, e-postadresse, telefonnummer og brukerlegitimasjon (påloggingsnavn og -passord). Avhengig av produktet som ble kjøpt, kan vi også samle inn barnets navn og alder,, nødkontaktinformasjon og stedsidentifikasjonsetiketter (f.eks. «hjem» eller «skole», som definert av foreldre), førerkort og fødselsdato, samt lyddata,

elektroniske og visuelle data, eller lignende opplysninger, for eksempel bilde (eller avatar hvis valgt).

- **Betalingsinformasjon**. Hvis du kjøper et av produktene eller tjenestene våre, samler vi inn faktureringsadressen din, inkludert kreditt- eller debetkortinformasjon og/eller betalingsinformasjon for PayPal. Vi samler også inn nasjonal ID (områdespesifikk hvis utenfor USA) og MVA/skatte-ID (områdespesifikk hvis utenfor USA), samt kommersiell informasjon om varene du har kjøpt.
- **Identitetsdata**. Vi samler inn fødselsdato, alder og kjønn, samt andre identifikatorer som adresse, e-postadresse, bankkontoinformasjon, kreditt-/debetkortinformasjon, mors pikenavn, forsikringsinformasjon, gamertag og andre personopplysninger om deg, for eksempel personnummeret ditt og/eller offentlig legitimasjon, førerkortnummer eller annen nasjonal personlig identifikasjon for å bekrefte identiteten din og for å tilby overvåking og beskyttelse mot identitetstyveri.
- **Kommunikasjon**. Hvis du kontakter oss direkte, samler vi inn personopplysninger om deg, inkludert identifikatorer som navn, e-postadresse, telefonnummer, innholdet i meldinger eller vedlegg som du sender til oss, og all annen informasjon du velger å oppgi. Vi kan beholde og gjennomgå lydinformasjon, elektronisk, visuell eller lignende informasjon, for eksempel opptak av samtaler og nettprat og/eller innholdet i meldinger som er påkrevd/tillatt i henhold til gjeldende lovgivning og våre retningslinjer for behandling av opptak og opplysninger. Vi samler også inn identifikatorer fra deg, for eksempel e-postadresse og telefonnummer, når du registrerer deg for å motta produktoppdateringer, tilbud og andre kampanjerelaterte opplysninger eller meldinger fra oss. Når vi sender deg e-postmeldinger, kan vi spore om du åpner dem, for å finne ut hvordan vi kan levere en bedre kundeopplevelse og forbedre tjenestene våre.

Brukerinnhold. Vi driver fora, nettsteder og relaterte informasjonstjenester der du enkelt kan få hjelp med å bruke tjenestene våre, diskutere tekniske problemer og dele erfaringer. Du bør være oppmerksom på at alle data du oppgir i disse offentlige foraene, kan leses, samles inn og brukes av andre som har tilgang til dem. Hvis du vil be om å fjerne personopplysningene dine fra et hvilket som helst forum, kan du kontakte oss her. I enkelte tilfeller kan det hende at vi ikke kan fjerne personopplysningene dine, men i slike tilfeller vil vi gi deg beskjed og forklare hvorfor. Vær oppmerksom på at bruken av disse fellesskapstjenestene kan være underlagt ytterligere vilkår og betingelser.

Stillinger. Hvis du bestemmer deg for å søke jobb hos oss, kan du sende inn kontaktinformasjon og CV på nett. Vi samler inn profesjonelle eller jobbrelaterte opplysninger som du velger å oppgi på CV-en din, for eksempel utdanning og arbeidserfaring**.** Du finner vår personvernerklæring for søkere her.

Personopplysninger vi samler inn automatisk

Når du besøker og bruker nettstedene og tjenestene våre, kan det hende at vi automatisk samler inn data om samhandlingen med nettstedene og tjenestene våre, inkludert følgende:

Produktinformasjon. Hvis du installerer produktene våre, samler vi inn opplysninger om deg, inkludert følgende:

- **Enhetsdata.** Vi samler inn opplysninger for å forenkle installasjon og bruk av produktene våre, inkludert enhets- og systeminformasjon som operativsystem, enhetsnavn,

nettleser, nettverk og programmer som kjører på enheten. Disse opplysningene kan også omfatte interne identifikatorer som lommebok-ID, ID for automatisk fakturering, transaksjons-ID, serienumre, MAC-adresse, Norton-maskin-ID, kontogenerert unik ID, mobilenhets-ID (UDID, IMEI og IDFA), trådløs MAC-adresse, installasjonsidentifikator, medlems-ID, og LifeLock-ID.

- **Tjenestedata.** Disse opplysningene kan omfatte produktlisensinformasjon, bruksdata, og/eller preferanseinformasjon, nettleseraktivitet og besøkte URL-adresser, saksnumre for gjenoppretting (bare for arkiverte gjenopprettingssaker), saksnumre for klager (bare for innsendte klager), saksnumre for foreldre (bare for omstridte saker). Disse opplysningene kan omfatte opplysninger fra Internett eller andre elektroniske nettverk, for eksempel diagnostiske data som krasjdumper, systemlogger, feilrapporter, brukstid for produkter og Internett, nettverkstilkoblingsaktivitet, samhandling med nettsteder og utvidelser, blokkerte nettsteder, enhets- eller telefoninnstillinger og tilbakemeldinger fra tredjeparter, som vi samler inn etter behov for å feilsøke eventuelle tjenesteproblemer. Disse opplysningene hjelper oss med å forstå og bedre ivareta dine interesser, forventninger, behov og krav.

- **Sikkerhetsdata**. Disse opplysningene kan omfatte økonomiske transaksjoner, varseldata og data som samles inn for overvåkning av nettrusler, slik at vi kan tilby tjenester for nettsikkerhet og identitetstrusler. Disse opplysningene kan omfatte URL-adresser og besøkte nettsteder, kjørbare filer identifisert som skadeprogrammer, programnavn og -versjoner, grensesnitt- og skjermaktivitet, og søkeord. Disse opplysningene kan også inkludere enhetsfingeravtrykk-ID-er fra tredjeparter for å validere og godkjenne betalings- og transaksjonsinformasjon knyttet til fakturering på kontoer.

- **Geolokasjonsdata**. Når du bruker tjenestene våre, mottar vi presis plasseringsinformasjon hvis du samtykker til deling av geolokasjonsdata i enhetens brukergrensesnitt. Vi utleder også mer generell plasseringsinformasjon (for eksempel kan IP-adressen eller tidssonen indikere et mer generelt geografisk område).

- **Nettverkstrafikkdata**. Vi kan behandle opplysninger fra Internett eller andre elektroniske nettverk, for eksempel nettverkstrafikkdata knyttet til nett- og identitetstrusler for nettverks- og informasjonssikkerhetsformål, inkludert følgende:
    - avsenderes e-postadresser (for eksempel fra søppelpostkilder som nettfisking)
    - mottakeres e-postadresser (for eksempel til ofre for målrettede e-postangrep)
    - svar-til-e-postadresser (f.eks. slik de er konfigurert av nettkriminelle som sender skadelige e-postmeldinger)
    - filnavn og kjøringsbaner (for eksempel skadelige kjørbare filer som legges ved e-postmeldinger)
    - URL-adresser og tilknyttede nettstedsnavn (for eksempel nettsteder som kringkaster eller er vert for skadelig innhold)
    - IP-adresser (f.eks. til servere og tilkoblede enheter som er involvert i generering, distribusjon, transport, vertskap, hurtigbufring eller annen lagring av nett- og identitetstrusler med skadelig innhold)

- nettleserinformasjon (f.eks. brukeragentstreng og -økt i informasjonskapsler)

Avhengig av sammenhengen der slike data samles inn, kan dataene inneholde personopplysninger om deg eller tredjeparter. I slike tilfeller behandler vi imidlertid kun dataene i den grad det er strengt nødvendig for å oppdage, blokkere, rapportere (ved å fjerne alle personlig identifiserbare elementer) og redusere nett- eller identitetstrusler eller trusler mot andre brukere som bruker tjenestene våre for å beskytte nettverkene, systemene og identitetene sine. Når vi behandler personopplysninger i denne sammenhengen, identifiserer vi bare spesifikke dataemner, hvis og i den grad det er nødvendig for utbedringer av de aktuelle nett- eller identitetstruslene, eller i henhold til gjeldende lovgivning.

Nettstedsdata. Når du surfer på nettstedene og tjenestene våre, samler vi automatisk inn informasjon fra Internett-aktivitet eller aktivitet fra andre elektroniske nettverk, kommersiell informasjon, og slutninger fra informasjon om de enkelte nettstedene eller produktene du ser på, kjøpene du gjør, hvilke nettsteder eller søkeord som henviste deg til tjenestene våre, dato og tidspunkt for besøkene dine og annen informasjon om hvordan du samhandler med tjenestene. Når du surfer på nettstedene og tjenestene våre, kan vi samle inn personopplysninger ved hjelp av informasjonskapsler og lignende teknologier (f.eks. nettsignaler). Se vår Erklæring om informasjonskapsler for mer informasjon.

Personopplysninger vi samler inn fra andre kilder

- **Henvisninger**. Vi kan samle inn personopplysninger fra deg om andre personer, for eksempel personopplysninger om venner og familie, gjennom kunder eller henvisninger til ansatte, eller opplysninger om familiemedlemmer du inkluderer på kontoen din.

  Når du velger å gi oss personopplysninger om tredjeparter, vil vi bare bruke disse opplysningene av den angitte årsaken til at du har oppgitt dem. Det er ditt ansvar å overholde gjeldende lover om personvern og datasikkerhet når du oppgir tredjeparters personopplysninger til oss. Dette omfatter å informere tredjepartene om at du videreformidler personopplysningene deres til oss, og hvordan de overføres, brukes eller behandles, samt skaffe deg eventuelle egnede juridiske tillatelser og iverksette egnede sikkerhetstiltak. Hvis du velger å gi oss personopplysninger fra en tredjepart, bekrefter du at du har tredjepartens tillatelse til å gjøre det. Eksempler omfatter videresendingsreferanser eller jobbhenvisninger. Du anerkjenner også at når vi samhandler med slike tredjeparts enkeltpersoner som har personopplysninger du deler med oss, er det vår plikt å informere dem om at vi har innhentet deres personopplysninger fra deg. Hvis det er aktuelt, kan tredjeparter avregistrere seg fra all fremtidig kommunikasjon ved å følge koblingen i den opprinnelige meldingen. Hvis du tror at en av kontaktene dine har gitt oss personopplysningene dine, og du ønsker å be om at de fjernes fra databasen vår, kan du kontakte oss.

- **Tredjepartsdata**. Denne informasjonen omfatter personopplysninger vi kan innhente om deg fra en tredjepart gjennom bruk av tjenestene våre, inkludert følgende:

  - Kredittbyråer og finansinstitusjoner (brukes til formål som beskyttelse mot identitetstyveri)

- Registreringsinformasjon fra arbeidsgiveren din (når du er registrert i tjenestene våre som en ansattefordel)
- Markedsførings- og fellesmarkedsføringspartnere (brukes til formål som å tilby tjenester og/eller felles tjenestepakker til potensielle medlemmer)
- Offentlige kilder som det mørke nettet, for å varsle deg om mulig misbruk av personopplysningene dine
- Private kilder, for å sende kunder varsler knyttet til økonomiske transaksjoner, eiendomsrett, misbruk av sosiale medier og andre typer varsler knyttet til produktene våre.

Slike data omfatter trusselovervåkingsdata som brukes til å analysere trusler og beskytte deg, oss og de andre kundene våre mot nettrusler. Disse opplysningene kan omfatte e-postadressen og IP-adressen til avsenderen av skadeprogrammet. Tredjepartsdata kan også omfatte data som gjenspeiler hvordan du bruker og samhandler med nettstedene og tjenestene våre, og som er samlet inn av oss eller tredjeparts analyseleverandører. Disse dataene bidrar til å forbedre funksjonaliteten og effektiviteten til nettstedene og tjenestene våre, og kan bidra til å bedre tilpasse nettstedene og tjenestene våre til din bruk og dine preferanser. Du finner mer informasjon om deling av dine personopplysninger med tredjepartspartnere i delen «Når og hvorfor vi avslører dine personopplysninger» nedenfor.

Personopplysninger fra våre partnere og tredjeparter kan kombineres med informasjon vi allerede har om deg, for å gi deg mer relevant kommunikasjon og for å skreddersy tilbudene våre til deg. Vi gjør en rimelig innsats for å bekrefte at tredjepartene vi samarbeider med, er anerkjente, og vi ber dem ikke om å videreformidle personopplysningene dine uten lovlig formål og gyldig juridisk grunnlag for å samle inn og behandle disse.

3. Slik bruker og behandler vi personopplysningene dine

Vi behandler personopplysningene i følgende situasjoner:

Der det er nødvendig for å oppfylle kontrakten vår med deg, på din forespørsel, for å

- opprette og administrere kontoen
- gi deg informasjonen og tjenestene du ber om
- godkjenne identiteten din før du begynner å bruke tjenestene våre
- kontrollere identiteten din og rettighetene til tjenestene våre når du kontakter oss eller bruker tjenestene
- behandle kjøpstransaksjoner
- oppdatere deg om ordrestatus
- la deg registrere tjenestene du kjøper

- bekrefte at du har mottatt nødvendige tjenester og transaksjonsmeldinger via e-post
- administrere abonnementene dine
- gi deg teknisk støtte og brukerstøtte.

Der du har gitt samtykke til at vi kan gjøre følgende:

- Registrere deg for nyhetsbrev og sende deg produktoppdateringer eller tekniske varsler.
- Sende deg markedsføringskommunikasjon og informasjon om nye tjenester.
- Kommunisere med deg om, og administrere, deltakelse i konkurranser, tilbud eller kampanjer.
- Be om din mening eller tilbakemelding og/eller gi deg mulighet til å teste tjenester.
- La deg henvise en venn som kan være interessert i tjenestene våre, som tillatt av gjeldende lovgivning.
- Aktivere ikke-essensielle informasjonskapsler eller liknende teknologier når det er aktuelt.
- Vise deg interessebaserte annonser om Gen Digital på andre nettsteder enn våre egne.

Med den hensikt å oppfylle våre juridiske forpliktelser kan vi for eksempel være forpliktet til å føre regnskap for avgiftsformål, regnskapsføring, andre rettslige forpliktelser, samt andre nødvendige ansvarsfraskrivelser.

Med det formål å fremme og drive virksomheten vår, og fremme våre eller en tredjeparts legitime interesser, for eksempel ved effektiv levering av tjenester og kommunikasjon til deg og våre andre kunder og partnere, for å

- muliggjøre deltakelse i interaktive funksjoner i tjenestene våre
- varsle deg om endringer i vilkårene våre eller denne personvernerklæringen
- kommunisere kommersielle kampanjer og gi tilbud på tjenestene våre
- Informere deg om tilleggstjenester som gir løsninger på problemer oppdaget;
- markedsføre og administrere tilbud med felles merkevare hos våre partnere
- bekrefte salgskonvertering og utføre aktiviteter for å tiltrekke potensielle kunder
- administrere og forstå brukervennligheten, ytelsen og effektiviteten til tjenestenettstedene bedre, og kommunisere med deg om feilsøking, gjennomgang av brukerstøtteinteraksjoner, dataanalyse, testing, forskning og statistisk analyse

- forbedre tjenestene våre (inkludert utvikling av nye tjenester) og tilpasse og presenter innhold på den mest relevante og effektive måten for deg og enheten din, inkludert forslag og anbefalinger om ting som kan være av interesse for deg
- *forbedre sikkerheten til våre egne nettverk og informasjonssystemer
- *utvikle ressurser for intelligent nettrusseloppdagelse
- *Ellers holde tjenestene, forretningene og brukerne våre trygge og sikre, og overholde gjeldende lover og forskrifter eller rettslige prosesser eller pålegg fra offentlige etater, samt beskytte eller utøve våre juridiske rettigheter og forsvare oss mot juridiske krav.

***For nettverks- og informasjonssikkerhetsformål og nettsikkerhetsovervåkning:**

Våre legitime interesser omfatter utvikling av ressurser for trusselintelligens, som tar sikte på å opprettholde og forbedre våre informasjonsnettverk og systemer slik at de kan motstå ulovlige eller skadelige handlinger og andre skadelige hendelser, for eksempel aktiviteter fra nettkriminelle og forsøk på identitetstyveri eller svindel («nettangrep og identitetstrusler»).

Vi forholder oss kun til våre egne eller tredjeparters legitime interesser for å behandle personopplysninger når disse interessene ikke overstyres av dine rettigheter og interesser.

4. Når og hvorfor vi oppgir personopplysningene dine

Tilliten din er viktig for oss, og vi vil at du skal vite når og hvorfor vi videreformidler personopplysninger til tredjeparter. Vi selger ikke personopplysningene eller bruker eller avslører sensitive personopplysninger til andre formål enn de som er angitt i California Consumer Privacy Act («CCPA»). Alle seksjonene ekskluderer data og samtykke fra avsenderen av tekstmeldinger; denne informasjonen vil ikke bli delt med tredjeparter. Data innhentet gjennom kortnummerprogrammer vil ikke bli delt med tredjeparter for markedsføringsformål. Vi kan avsløre personkategoriene beskrevet ovenfor i «Kategorier av personopplysninger vi samler inn» til enhetene og for formålene beskrevet nedenfor.

Vi kan videreformidle personopplysningene dine med ditt samtykke, eller

- **Med partnerne våre**

  Vi kan videreformidle personopplysningene dine til partnerne våre for at de skal kunne utføre forretninger for Gen Digital. Partnerne våre kan bruke personopplysningene dine til å kommunisere med deg og andre om Gen Digital-tjenester, enten alene eller sammen med partnerprodukter og -tjenester. Vi kan gi personopplysningene dine til partnere for å bekrefte at du er kvalifisert for felles eller sammerkede tilbud, eller for å kommunisere og administrere slike tilbud (f.eks. rapportere salgskonvertering, kontrollere valgbarhet, vurdere effektiviteten av fellestilbud osv.). Partnerne våre har ikke lov til å bruke data de mottar fra oss, inkludert personopplysninger, til noe annet enn kommunikasjon, evaluering, forbedring og administrasjon av det aktuelle tilbudet (Gen Digital-

merket, sammerkede tilbud eller fellestilbud). Dette påvirker ikke partnerens evne til å bruke personopplysninger som de allerede har innhentet fra deg eller andre kilder. Hvis du ikke ønsker å motta e-postreklame fra partnerne våre, kan du avregistrere deg direkte ved å bruke avregistreringskoblingen eller verktøyet som er angitt i e-postmeldingen fra partneren eller i annen kommunikasjon med deg.

I løpet av de siste 12 månedene siden denne erklæringen sist ble oppdatert har vi formidlet følgende kategorier av personopplysninger til partnerne våre: Brukerdata, produktdata, nettstedsdata, tredjepartsdata.

- **Med våre distributører eller forhandlere**

  Vi kan videreformidle personopplysningene dine til våre distributører, forhandlere eller partnere med det formål å distribuere, selge eller administrere produktene våre. Våre distributører, forhandlere eller partnere kan kommunisere med deg om produkter eller tjenester fra Norton og LifeLock. I tillegg kan du kjøpe produktene direkte fra vår distributør, en forhandler eller en appbutikk. Fordi du i slike tilfeller forholder deg til den distributøren, forhandleren eller appbutikken, vil en slik tredjepart også behandle personopplysningene dine.

  I løpet av de siste 12 månedene siden denne erklæringen sist ble oppdatert har vi formidlet følgende kategorier av personopplysninger til partnerne våre: Brukerdata, produktdata.

- **Med markedsføringspartnerne våre**

  Vi engasjerer oss i personlig tilpasset (eller målrettet) annonsering i tjenestene våre eller på andre nettsteder når vi annonserer tjenestene våre andre steder. Vi kan videreformidle eller dele (som definert av CCPA) data, inkludert data om dine interesser i tjenestene våre, til tredjeparter slik at du ser mer relevante annonser om tjenestene. Der vi viser interessebaserte annonser på et annet nettsted enn vårt eget, sporer vi ikke de andre aktivitetene dine på nettstedet. Hvis du klikker på annonsene våre, vil vi vite hvilket domene du kom fra. Se vår Erklæring om informasjonskapsler for mer informasjon.

  I løpet av de siste 12 månedene siden denne erklæringen sist ble oppdatert, har vi formidlet eller delt følgende kategorier av personopplysninger til annonsepartnerne våre: Brukerdata, enhetsdata, nettstedsdata.

- **Med dataanalyseleverandører**

  Vi kan videreformidle personopplysningene dine til tredjeparter for å bruke dem i aggregert format, slik at vi bedre kan forstå hvordan tjenestene våre brukes eller for å forstå effektiviteten til markedsføringskampanjene våre. Se vår Erklæring om informasjonskapsler.

  I løpet av de siste 12 månedene siden denne erklæringen sist ble oppdatert, har vi videreformidlet følgende kategorier av personopplysninger til dataanalysepartnerne våre: Brukerdata, produktdata, nettstedsdata.

- **Med tjenesteleverandører som behandler data på våre vegne**

Vi kan benytte oss av oppdragstakere og tjenesteleverandører for å behandle personopplysningene vi samler inn, til de formål som er beskrevet i denne erklæringen, de relevante personvernerklæringene for produkter og tjenester, og til forretningsformål som finansiell revisjon, datalagring og sikkerhet, feilsøking, forbedring av funksjonaliteten og brukervennligheten til nettstedene og tjenestene våre, forbedring og operasjonalisering av trusselintelligens og tiltak mot trusler, samt for markedsføring og kampanjer.

Vi krever i kontraktsmessig grad at tjenesteleverandører holder data konfidensielle, og vi tillater ikke at tjenesteleverandørene våre videreformidler dataene våre eller personopplysningene dine til andre uten godkjenning fra oss, eller selger dem eller bruker dem til formål som ikke er relatert til tjenestene de tilbyr (for eksempel egne markedsføringsformål). Hvis du imidlertid har et separat og/eller uavhengig forhold til disse tjenesteleverandørene, vil deres personvernerklæringer gjelde for slike relasjoner. Slike tjenesteleverandører kan omfatte meglere, arbeidsgiveren din (for produkter og tjenester som tilbys som en ansattefordel), kontaktsentre, betalingskortbehandlere, og leverandører av markedsføring, spørreundersøkelser eller analyse.

I løpet av de siste 12 månedene siden denne erklæringen sist ble oppdatert, har vi videreformidlet følgende kategorier av personopplysninger til tjenesteleverandørene våre: Brukerdata, produktdata, nettstedsdata, tredjepartsdata.

- **Med betalingsformidlere**

  Hvis du betaler for bruk av våre tjenester, kan du bruke en tredjeparts betalingsformidler til å motta betaling fra deg. Disse tredjepartene er forskriftsmessig regulert og autorisert til å håndtere betalingsinformasjonen din. De er imidlertid uavhengige enheter som kontrollerer dataene dine på eget ansvar.

  Faktureringsdataene dine behandles av betalingsformidleren du kjøpte produktet fra. Dine data behandles i henhold til den relevante formidlerens personvernerklæring.

Betalingsformidler	**Kobling til Personvernerklæring**
Google Play Store (for mobilapper)	https://policies.google.com/privacy
Apple Store (for mobilapper)	https://www.apple.com/legal/privacy/

- **Med offentlige myndigheter og juridiske prosesser**

  I enkelte tilfeller kan det være nødvendig for oss å videreformidle noen av personopplysningene vi samler inn, for å overholde juridiske forpliktelser på anmodning fra offentlige myndigheter eller av andre årsaker som kreves i

henhold til gjeldende lovgivning. Ingen personopplysninger videreformidles unntatt i følgende situasjoner:

- En stevning, garanti eller annen juridisk prosess som er avgitt av en domstol eller annen offentlig myndighet i en kompetent jurisdiksjon
- Forespørsler om registrering eller krav som er en del av et sivilt søksmål eller lignende rettsprosesser
- Der fremlegging kreves for å overholde gjeldende lover, eller for at vi skal kunne håndheve våre juridiske rettigheter ifølge gjeldende lovgivning
- En forespørsel for å identifisere og/eller forhindre kredittkortsvindel eller identitetstyveri
- Der det er nødvendig å videreformidle personopplysninger for å hindre eller redusere en alvorlig og umiddelbar fare for legemsskade eller annen betydelig skade på den registrerte eller andre personer som kan være berørt

I løpet av de siste 12 månedene siden denne erklæringen sist ble oppdatert, har vi videreformidlet følgende kategorier av personopplysninger til offentlige myndigheter: Brukerdata, produktdata, nettstedsdata.

- **For gjenopprettingstjenester**

  Vi kan videreformidle dine brukerdata, sikkerhetsdata, diagnostikkinformasjon og tredjepartsdata til finansinstitusjoner, finansselskaper og andre tredjeparter for å levere gjenopprettingstjenester og andre tjenester til deg.

  I løpet av de siste 12 månedene siden denne erklæringen sist ble oppdatert, har vi videreformidlet følgende kategorier av personopplysninger til finansinstitusjoner: Brukerdata, produktdata.

- **Med tredjepartsleverandører av tjenester**

  Hvis du får tilgang til tredjepartstjenester gjennom våre tjenester, kan disse tredjepartene samle inn brukerdata, sikkerhetsdata, diagnostisk informasjon og tredjepartsdata om deg i henhold til sine egne personvernerklæringer. Noen eksempler:

Tredjepartsleverandører av påloggingsinformasjon
For å registrere deg hos oss eller for å kunne logge inn på produktene våre, tilbyr vi deg, i tillegg til vår egen prosedyre, muligheten til å gjøre dette via tjenestene Google og Apple ID. For dette formålet vil vi omdirigere deg til en side for den aktuelle leverandøren. Du deler påloggingsinformasjonen din utelukkende med leverandøren, som deretter utveksler data med oss. Vær oppmerksom på at tjenesteleverandøren også mottar informasjon fra oss på denne måten.

Leverandør	Koblinger

Apple	https://www.apple.com/legal/privacy/
Google	https://policies.google.com/privacy

Sosiale medier og Internett-plattformer

Vår overvåkingstjeneste for sosiale medier bruker API-tjenester fra plattformene som er oppført nedenfor. Nettstedet og tjenestene våre kan også inneholde koblinger til disse plattformene. Hvis du bruker plattformene oppført nedenfor, er din bruk underlagt plattformens vilkår for bruk og personvernregler som er tilgjengelige via de oppgitte koblingene.

Leverandør	Koblinger
YouTube	Vilkår for bruk: https://www.youtube.com/t/terms Personvern: https://policies.google.com/privacy Administrere innstillinger: https://myaccount.google.com/permissions
Facebook	https://www.facebook.com/legal/terms/update https://www.facebook.com/privacy/policy/
Instagram	https://help.instagram.com/581066165581870?helpref=page_content https://privacycenter.instagram.com/policy
Twitter	https://twitter.com/en/privacy https://twitter.com/en/tos#update-intlTerms https://twitter.com/en/tos#update
Linkedin	https://www.linkedin.com/legal/user-agreement https://privacy.linkedin.com/
Snapchat	https://snap.com/en-US/terms https://snap.com/en-US/terms#terms-row https://values.snap.com/privacy/privacy-center
TikTok	https://www.tiktok.com/legal/page/us/terms-of-service/en https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/en https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/en

- **Med samarbeidspartnerne våre**

  Vi kan dele informasjonen vi samler inn, med våre partnere, datterselskaper, avdelingskontorer og andre medlemmer av konsernet vårt.

  I løpet av de siste 12 månedene siden denne erklæringen sist ble oppdatert, har vi videreformidlet følgende kategorier av personopplysninger til tilknyttede partnere av tredjeparter: Brukerdata, produktdata, nettstedsdata, tredjepartsdata.

- **For bedriftsoverføringer**

  Vi kan dele personopplysningene vi samler inn i forbindelse med en betydelig bedriftstransaksjon, for eksempel salg av et nettsted, en fusjon, oppkjøp, konsolidering, salg av eiendeler eller offentlig tilbud, eller i tilfelle konkurs.

5. Oppbevaring og sletting av personopplysningene dine

Vi beholder personopplysningene dine i systemene våre så lenge det er nødvendig for å tilby deg tjenestene våre, eller så lenge vi har et annet legitimt forretningsformål, men ikke lenger enn det som er tillatt eller lovpålagt. Når vi fastsetter den spesifikke oppbevaringsperioden, tar vi hensyn til ulike kriterier, for eksempel typen tjeneste vi tilbyr, arten og lengden på forholdet vårt til deg, og obligatoriske oppbevaringsperioder angitt av gjeldende lovgivning og den relevante foreldelsesfristen. Når vi ikke lenger har en pågående legitim forretningsmessig grunn til å beholde personopplysningene dine, sletter vi dem på en sikker måte eller avidentifiserer dem gjennom en egnet anonymiseringsmetode. Se våre Produktspesifikke personvernerklæringer for bestemte dataoppbevaringsperioder.

6. Internasjonal overføring av personopplysninger mellom Gen Digital-enheter og tredjepartsforhandlere

Vi er et globalt selskap og behandler personopplysninger i mange land. Som en del av virksomheten vår kan personopplysningene dine overføres til Gen Digital og/eller deres datterselskaper og tilknyttede selskaper i USA, og til datterselskaper og tredjepartsleverandører av Gen Digital verden rundt, inkludert NortonLifeLock-enheter. Alle overføringer følger gjeldende lover og regler for dataoverføring. Overføring av personopplysningene dine innenfor Gen Digital og/eller deres datterselskaper og tilknyttede selskaper overholder NortonLifeLocks bindende bedriftsregler.

Gen Digital har sertifisert seg i henhold til personvernforordningen EU–USA og personvernforordningen Sveits–USA, som fastsatt av det amerikanske handelsdepartementet vedrørende overføring av personopplysninger fra Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), Storbritannia og Sveits til USA. Klikk på **her** for å få tilgang til Gen Digital Inc. personvernerklæring.

Hvis personopplysningene dine kommer fra EØS og overføres til Gen Digitals datterselskaper, tilknyttede partnere og tredjepartsleverandører som er engasjert av Gen Digital eller NortonLifeLock for å behandle slike personopplysninger på våre vegne, som befinner seg i land som EU-kommisjonen mener ikke tilbyr tilfredsstillende nivåer av beskyttelse av

personopplysninger, dekkes disse av alternative, egnede sikkerhetstiltak, nærmere bestemt standard kontraktsvilkår vedtatt av EU-kommisjonen.

Hvis vi er involvert i omorganisering, fusjoner, oppkjøp eller salg av aktiva, kan personopplysningene dine overføres som en del av transaksjonen.

7. Slik beskytter vi personopplysningene dine

Sikring av personopplysninger er et viktig aspekt ved personvern. Vi iverksetter rimelige og passende fysiske, tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak i henhold til gjeldende lover for å beskytte personopplysningene dine mot risiko for tap ved uhell, kompromisser eller enhver form for uautorisert tilgang, videreformidling eller behandling. De relevante sikkerhetskontrollene kommuniseres gjennom hele Gen Digital for å støtte sikker utvikling av tjenester og opprettholde et sikkert driftsmiljø. Sikkerhetstilnærmingen vår omfatter følgende:

Fysiske sikkerhetstiltak

Vi låser dører og arkivskap, kontrollerer tilgangen til fasilitetene våre, iverksetter en ren skrivebordspolicy og bruker sikker sletting på medier som inneholder personopplysninger.

Tekniske sikkerhetstiltak

Vi implementerer og bruker egnede sikkerhetsstandarder, protokoller og teknologier for informasjon, inkludert kryptering, inntrengningsdeteksjon og forebygging av datatap, og vi overvåker systemene og datasentrene i henhold til sikkerhetspolicyene våre.

Organisatoriske sikkerhetstiltak

Vi utfører regelmessig bedriftsdekkende og rollespesifikke opplærings- og bevisstgjøringsprogrammer om sikkerhet og personvern. Hvis du har spørsmål om sikkerheten til personopplysningene dine eller sikkerheten på nettstedet, eller hvis du vil rapportere et mulig sikkerhetsproblem, kan du kontakte security@GenDigital.com. Når du rapporterer et potensielt sikkerhetsproblem, må du beskrive saken så detaljert som mulig og inkludere all informasjon som kan være nyttig. Hvis du har problemer med å bruke kontoen din, kan du ta kontakt med vårt Senter for brukerstøtte.

8. Dine personvernrettigheter og -valg

Du kan vise og oppdatere personopplysningene dine via Norton-kontoen eller LifeLock-portalen. Det finnes en rekke databeskyttelseslover verden rundt som gir deg personvernrettigheter som kunde. I henhold til gjeldende lovgivning kan du ha følgende rettigheter:

- **Slette**: Rett til å slette eller fjerne («rett til å bli glemt») personopplysninger vi har innhentet fra eller om deg
- **Innsyn**: Rett til å vite om og få innsyn i personopplysningene vi har samlet inn om deg, samt annen informasjon om våre for databehandlingsrutiner
- **Retting**: Rett til å rette opp, korrigere, oppdatere eller komplettere unøyaktige eller ufullstendige personopplysninger vi har om deg
- **Begrense**: Rett til å begrense måten vi behandler personopplysningene dine på

- **Tilbaketrekking av samtykke**: Rett til å trekke tilbake ditt samtykke til å behandle personopplysningene dine
- **Innsigelse**: Rett til å fremme innsigelser mot vår behandling av personopplysningene dine basert på legitim interesse
- **Reservasjon mot automatisert individuell beslutningstaking:** Rett til å protestere mot at vi behandler personopplysningene dine gjennom automatisert individuell beslutningstaking
- **Lik tjeneste**: Rett til ikke-diskriminerende behandling for å utøve personvernrettighetene dine, med visse begrensninger
- **Velge bort**: Rett til å velge bort salg av personopplysninger eller rett til å velge bort deling av personopplysninger for annonsering på tvers av kontekster. Innbyggere i USA kan velge bort personlig tilpasset annonsering som angitt her: Ikke selg eller del personopplysningene mine. Innbyggere i USA kan også slå på Global Privacy Control (GPC) for å velge bort deling av personopplysninger for annonsering på tvers av kontekster. Finn ut mer på Global Privacy Control-nettstedet. Du kan ha rett til å velge bort behandling av personopplysningene dine for visse typer profilering for å fremme avgjørelser som har juridiske eller tilsvarende betydelige virkninger. Vær imidlertid oppmerksom på at vi ikke driver med slik profilering.
- **Overførbarhet av personopplysninger**: Rett til å få en overførbar kopi av personopplysningene dine
- **Fremsette en klage**: Rett til å fremsette en klage til en tilsynsmyndighet hvis du ikke er fornøyd med måten vi har behandlet personopplysningene dine på, eller en hvilken som helst anmodning om personvern, eller en annen forespørsel som du har fremsatt overfor oss.

Hvis du vil utøve noen av rettighetene dine, eller å ta opp andre spørsmål, bekymringer eller klager om våre personvernrutiner, eller om vår bruk av personopplysningene dine og vernet av dem, eller hvis du ikke er kunde hos oss og vil vite hvilke personopplysninger vi har om deg, kan du kontakte oss som forklart nedenfor («Kontakt oss»). Hvis du vil utøve rettighetene dine i henhold til gjeldende lovgivning, kan du sende inn en forespørsel her. Du kan anke enhver avgjørelse med hensyn til personvernforespørselen ved å kontakte oss her eller bruke informasjonen som er oppgitt i delen Kontakt oss nedenfor.

Når vi mottar forespørselen, bekrefter vi identiteten din og din tillatelse til å foreta nødvendige tiltak. Vi godkjenner identiteten din på et nivå som samsvarer med den forespurte handlingen. Vi krever en ny godkjenning før vi kan oppgi eller slette personopplysninger. Du kan ha rett til, i henhold til gjeldende lovgivning, å sende en forespørsel gjennom en godkjent representant. Hvis du vil utpeke en godkjent agent til å utøve personvernrettigheter og -valg på dine vegne, tar du kontakt med Gen Digitals brukerstøtte.

Vær oppmerksom på at det finnes unntak og begrensninger for hver av disse rettighetene. Selv om eventuelle endringer reflekteres i aktive brukerdatabaser umiddelbart eller innen rimelig tid, kan vi beholde personopplysninger for sikkerhetskopiering, arkivering, forebygging av svindel og misbruk, analyser, oppfyllelse av juridiske forpliktelser, eller av en annen legitim grunn, i den grad det er tillatt av gjeldende lovgivning.

Vi vil ikke utsette deg for diskriminering når du utøver dine rettigheter og valg, selv om noen av funksjonene og funksjonene som er tilgjengelige for en tjeneste, kan endres eller ikke lenger være tilgjengelige for deg, der behandling av visse data er avgjørende for bruken av tjenesten eller funksjonen.

Du finner informasjon om CCPA-forespørslene vi har mottatt, her.

9. Dine valg for markedsføring

Du kan motta markedsføringsmeldinger og -materiell fra oss eller våre tilknyttede partnere.

Du kan velge hvilke meldinger du ønsker å motta fra oss. Hvis du ikke vil fortsette å motta markedsføringsmateriell fra oss, har du følgende alternativer:

- Klikk på funksjonen for å avregistrere deg for kommunikasjonen du mottar fra oss.
- Avregistrer deg for markedsføringstilbud fra Norton og LifeLock;
- Administrer kommunikasjonsvalg på Norton-kontoen eller LifeLock-portalen.
- Ta kontakt med avdelingen for medlemstjenester på 1-800-543-3562.
- Ta kontakt med vår medlemsavdeling via vanlig post på Attn: Member Services, 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281, USA.

Hvis du velger å ikke motta markedsføringsmeldinger fra oss, skal vi rette oss etter det.

Vi fortsetter imidlertid å kommunisere med deg etter behov for å levere tjenestene du har rett til, for å svare på forespørsler eller på andre måter formidle transaksjonsbaserte produkter eller tjenesterelaterte meldinger.

Merk: Du kan fortsatt kan motta informasjon om tjenestene våre via andre parter som bruker egne e-postlister. Markedsføringsmateriell for tjenestene kan for eksempel også være en del av meldinger som du mottar fra tredjeparter, for eksempel arbeidsgiveren din, hvis de tilbyr tjenestene våre som en del av de ansattes fordeler.

Slik velger du bort interessebasert annonsering

Vi samarbeider med tredjeparter for å vise reklame på nettstedet vårt eller for å administrere vår reklame på andre nettsteder. Du kan velge bort mange tredjeparts annonsenettverk, inkludert de som drives av medlemmer av Network Advertising Initiative (NAI) og Digital Advertising Alliance (DAA). Hvis du vil ha mer informasjon og tilgjengelige valg for tredjeparts annonsenettverk som deltar i NAI- og DAA-programmene, kan du besøke deres respektive hjemmesider: https://optout.networkadvertising.org/ (NAI) and www.aboutads.info/choices (DAA). Hvis du er i EU, kan du også administrere dette ved å gå til Your Online Choices (klikk her). Merk: Hvis du velger bort interessebasert annonsering, vil du fortsette å motta generiske annonser som ikke er basert på interessene dine. Hvis du velger bort disse nettverkene, begrenses ikke innsamling av informasjon som er beskrevet andre steder i denne erklæringen.

Merk: Hvis nettleseren din er konfigurert til å avvise informasjonskapsler når du besøker siden for å velge bort informasjonskapsler, eller du deretter sletter informasjonskapslene dine, bruker

en annen datamaskin eller endrer nettlesere, kan det hende at avgjørelsen om å velge bort informasjonskapsler ikke lenge er gyldig.

10. Kontakt oss

Besøk vårt personvernsenter for forespørsler og datarettigheter.

Gen Digital Inc. – Personvernteam
60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000
Tempe, AZ 85281, USA
E-postadresse: nll_privacy@GenDigital.com
Medlemstjenester: 1-800-543-3562

NortonLifeLock Ireland Limited – Privacy Office
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Irland D15E867
E-postadresse: nll_privacy@GenDigital.com

Uavhengig personvernombud for EUs personvernforordning (GDPR)
Pembroke Privacy Ltd
4 Upper Pembroke Street
Dublin 2
Irland DO2VN24
E-postadresse: DPO@GenDigital.com

11. Informasjonskapsler og analyse fra tredjeparter

Les vår merknad om informasjonskapsler og analyse for mer informasjon om hvordan vi bruker disse verktøyene.

12. Automatisert individuell beslutningstaking og profilering

Der Gen Digital behandler nettverkstrafikkdata for nettverks- og informasjonssikkerhet basert på vår eller våre kunders legitime interesse slik det er beskrevet i den tilsvarende delen av denne erklæringen, kan det av og til foretas automatiske beslutninger om dataelementer. Dette kan omfatte å tilordne relative omdømmeresultater for nettsikkerhet til IP-adresser og URL-adresser basert på objektive nettrusselindikatorer som måles av våre og våre partneres deteksjonsmotorer for nettrusler. Slike indikatorer kan for eksempel omfatte avgjørelsen om at skadelig innhold er lagret på en gitt URL-adresse eller kommer fra en gitt IP-adresse. Slike automatisk tildelte omdømmevurderinger kan brukes av deg, Gen Digital, våre partnere og andre kunder for å oppdage, blokkere og begrense de identifiserte nettruslene. De kan derfor føre til at tjenestene våre blokkerer nettverkstrafikk fra eller til slike URL-adresser og IP-adresser. Denne behandlingen er kun ment å beskytte deg, Gen Digital, våre partnere og våre

andre kunder mot nettrusler. Hvis du mener at slik automatisert behandling ubehørig berører deg på betydelig vis, kan du kontakte oss som forklart ovenfor («Kontakt oss»), for å ta opp bekymringer eller utøve din innvendingsrett og be om hjelp til å finne en tilfredsstillende løsning.

13. Barns personvern

Nettstedene våre er ikke ment for mindreårige, og vi innhenter ikke data fra mindreårige med viten og vilje (som definert av gjeldende lov). Unntakene er uttrykkelig beskrevet i personvernerklæringene til tjenester som er spesielt utviklet for å assistere deg i å tilby Internett-beskyttelse til barn. I slike tilfeller samler vi bare inn og behandler personopplysninger som er knyttet til barn under 13 år, som du velger å oppgi til oss eller på annen måte instruerer oss om å samle inn og behandle. Vi selger eller deler ikke personopplysningene til kunder under 16 år. Se produktspesifikke personvernerklæringer for mer informasjon.

14. Endringer i denne erklæringen

Vi forbeholder oss retten til å revidere eller endre denne erklæringen. I tillegg kan vi oppdatere denne personvernerklæringen for å gjenspeile endringer i våre rutiner for behandling av personopplysninger. Hvis vi gjør vesentlige endringer i hvordan vi samler inn, behandler, bruker og/eller videreformidler personopplysninger som tidligere er samlet inn fra deg gjennom tjenestene våre, vil vi prøve å varsle deg via e-post (sendes til e-postadressen som er angitt på kontoen din) eller ved hjelp av en melding på dette nettstedet før endringen trer i kraft. Hvis vi gjør betydelige endringer i våre rutiner for behandling av personopplysninger, gjelder slike endringer bare for fremtiden. Vi behandler ikke personopplysningene som er i vår besittelse, på en vesentlig annen måte uten ditt samtykke. Vi anbefaler at du regelmessig leser gjennom denne siden for å få den nyeste informasjonen om våre personvernrutiner.

15. Koblinger til andre nettsteder

Våre nettsteder kan inneholde koblinger til andre nettsteder som eies eller drives av andre selskaper. Hvis du besøker noen av nettstedene koblingene fører til, bør du lese personvernerklæringen nøye. Vi er ikke ansvarlige for innholdet eller personvernrutinene til nettsteder som eies av disse tredjepartene. Våre nettsteder kan også inneholde koblinger til felles nettsteder som vedlikeholdes av Gen Digital og en eller flere av våre forretningspartnere som samler inn personopplysningene dine i henhold egne personvernrutiner. Les gjennom de gjeldende personvernerklæringene på nettstedene du besøker, da de kan være forskjellige fra våre.

16. Ansvarsfraskrivelse

Denne personvernerklæringen gjelder ikke for Gen Digital-tilknyttede selskaper: (1) Avira Operations GmbH & Co. KG., inkludert tilknyttede enheter; (2) ReputationDefender LLC; (3) Avast Software sro, inkludert tilknyttede enheter. Disse enhetene har egne personvernerklæringer som finnes på de respektive nettstedene.

SIST OPPDATERT: 6. april 2024