ГЛОБАЛЬНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ GEN DIGITAL О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Введение

Компания Gen Digital Inc. и ее дочерние компании (далее совместно именуемые «Gen Digital Inc.», «Norton», «LifeLock», «мы» или «нас»), а также наши сотрудники, подрядчики и поставщики услуг обязаны обеспечивать прозрачность во всем, что касается ваших личных данных. Мы обрабатываем личные данные в соответствии с применимым законодательством.

Настоящее Заявление о конфиденциальности («Заявление») распространяется на веб-сайты, услуги и продукты Gen Digital (наши «Услуги»), в которых содержится ссылка на настоящее Заявление или упоминание о нем. В этом Заявлении описываются способы сбора, обработки, использования и раскрытия личных данных, а также ваши права и выбор в отношении обработки нами ваших личных данных.

Дополнительная информация о порядке обработки ваших личных данных может быть указана в описаниях продуктов, условиях договоров, дополнительных заявлениях о конфиденциальности или уведомлениях, направляемых до или в момент сбора ваших личных данных. Более подробная информация размещена на странице https://www.nortonlifelock.com/privacy.

Если вы находитесь в Европейской экономической зоне и если иное не оговорено иным образом, Контролером ваших личных данных является:

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Ireland D15E867

2. Категории личных данных, которые мы собираем:

Мы собираем ваши личные данные из различных источников, перечисленных ниже. В этом Заявлении «личные данные» означают любую информацию об определенном или поддающемся определению физическом лице.

Личные данные, которые вы предоставляете нам

Когда вы взаимодействуете с нами напрямую, мы можем собирать предоставленные вами личные данные, в том числе:

Данные пользователя. При создании учетной записи, совершении покупки или запросе информации о нашем продукте мы собираем информацию о вас, в том числе:

- **Данные учетной записи**. При создании учетной записи мы собираем следующие идентификационные данные: ваше имя, адрес электронной почты, номер

телефона, учетные данные (имя пользователя и пароль), для некоторых продуктов — имя и возраст ребенка, контактную информацию для экстренных случаев, метки, идентифицирующие местоположение (например, «дом» или «школа», как определено родителем), номер водительского удостоверения, дату рождения, а также вашу звуковую, электронную, визуальную или подобную информацию, например вашу фотографию (или аватар, если выбран).

- **Платежные данные**. При приобретении одного из наших продуктов или услуг мы собираем следующую информацию: адрес для выставления счета, включая данные кредитной карты, дебетовой карты или платежные данные PayPal, номер удостоверения личности государственного образца (для конкретного региона при нахождении за пределами США), НДС/налоговый номер (для конкретного региона при нахождении за пределами США), а также информацию о приобретенных вами товарах.
- **Идентификационные данные**. Мы собираем информацию о дате рождения, возрасте и поле, а также следующие идентификационные данные: адрес, электронную почту, информацию о банковском счете, информацию о кредитной/дебетовой карте, девичью фамилию матери, страховую информацию, теги игроков и другие личные данные о вас, такие как номер карточки социального страхования и/или идентификатор штата или государственный идентификатор, номер водительских прав или другой национальный идентификатор, с целью проверки вашей личности и предоставления услуг по мониторингу и защите от кражи идентификационных данных.
- **Коммуникация**. Если вы обращаетесь к нам напрямую, мы собираем о вас личные данные, в том числе идентификационные данные, такие как ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона, содержание любого отправленного нам сообщения или вложения и любую другую предоставленную нам информацию. Мы можем сохранять и просматривать звуковую, электронную, визуальную или подобную информацию, в том числе записи звонков и чатов и (или) содержание сообщений, если это требуется/разрешается законом и нашей политикой ведения записей и управления информацией. Также мы собираем от вас идентификационные данные, такие как адрес электронной почты и номер телефона, когда вы подписываетесь на получение обновлений продуктов, предложений и другой нашей рекламной информации или сообщений. После отправки вам электронных писем, мы можем отслеживать их открытие с целью улучшения обслуживания клиентов и наших Услуг.

Пользовательский контент. Мы создали специальные форумы, веб-сайты и связанные с ними информационные сервисы, чтобы вы могли с максимальной для себя выгодой использовать наши Услуги, обсуждать технические вопросы и обмениваться опытом с другими пользователями. Вы должны знать, что любые данные, которые вы предоставляете на этих публичных форумах, будут прочитаны, собраны и использованы другими лицами, которые имеют доступ к ним. Чтобы запросить удаление ваших личных данных на любом форуме, свяжитесь с нами, перейдя по ссылке. При определенных обстоятельствах мы не сможем удалить ваши личные данные, и мы сообщим вам, почему. Обращаем ваше внимание на то, что порядок использования этих услуг для пользователей может регулироваться соответствующими дополнительными правилами и условиями.

Вакансии. Если вы решите обратиться по вопросу трудоустройства, вы можете отправить нам свою контактную информацию и резюме через Интернет. Мы будем собирать связанную с вашим трудоустройством или профессией информацию, указанную в вашем резюме, в том числе о вашем образовании и опыте работы**.** Вы можете ознакомиться с нашим Положением о конфиденциальности заявителей, перейдя по ссылке.

Личные данные, которые собираются автоматически

Когда вы посещаете и используете наши веб-сайты и Услуги, мы можем автоматически получать сведения об использовании вами наших веб-сайтов и Услуг, включая:

Данные о продукте. Если вы устанавливаете наши продукты, мы собираем информацию о вас, включая:

- **Данные об устройстве.** Мы собираем информацию о вашем устройстве и системе для облегчения установки и использования наших продуктов, включая сведения об операционной системе, имени устройства, браузере, сети и запущенных на устройстве приложениях. Эти данные также могут содержать внутренние идентификаторы, такие как идентификатор кошелька, автосчета, платежной операции, серийные номера, MAC-адрес, идентификатор Norton Machine, уникальный идентификатор учетной записи, идентификаторы мобильных устройств (UDID, IMEI и IDFA), MAC-адрес беспроводной сети, идентификатор установки, идентификатор участника и идентификатор LifeLock.

- **Данные о сервисах.** Данные о сервисах могут содержать информацию о лицензиях на продукт, данные об использовании и (или) предпочтениях, активности браузера и URL-адреса, к которым осуществляется доступ, номер запроса на восстановление (только для поданных запросов), номер жалобы (только для поданной жалобы), номера прецедентов (только для оспариваемых случаев). Эти данные могут включать в себя информацию об активности в Интернете или другой электронной сети, в том числе содержать диагностические данные, такие как аварийные дампы памяти, системные журналы, отчеты об ошибках, время использования продукта и его интернет-активности, активность сетевого подключения, взаимодействие с нашими веб-сайтами и расширениями, заблокированные веб-сайты, настройки устройства или телефона, а также отзывы третьих лиц, которые мы собираем по мере необходимости для поиска и устранения неполадок в работе Услуг. Эти данные также помогают нам лучше понять ваши интересы, ожидания, потребности и требования.

- **Данные безопасности**. К таким данным относятся данные о финансовых операциях, данные о предупреждениях, а также данные, которые собираются для анализа киберугроз, что необходимо для предоставления Услуг по кибербезопасности и защите от кражи личных данных. Эти данные могут содержать URL-адреса и посещенные веб-сайты, идентифицированные как вредоносное ПО исполняемые файлы, названия и версии приложений, активность вашего интерфейса и экрана, а также поисковые запросы. Эти данные также могут содержать идентификатор отпечатка пальца устройств третьих лиц для проверки и аутентификации платежной и транзакционной информации, связанной с оплатой выставленных счетов.

- **Данные о геолокации**. При использовании наших Услуг, если вы даете согласие через интерфейс устройства на передачу точных геолокационных данных этого устройства, мы будем получать информацию о вашем точном местоположении. Мы также определяем ваше более общее местоположение (например, ваш IP-адрес или часовой пояс могут в целом указывать на ваш географический регион).

- **Данные сетевого трафика**. Мы можем в целях сетевой и информационной безопасности обрабатывать информацию об активности в Интернете или другой электронной сети, в том числе связанные с киберу и идентификационными угрозами данные сетевого трафика, включая следующее:
    - адреса электронной почты отправителей (например, источников спама, рассылаемого с целью фишинга);
    - адреса электронной почты получателей (например, жертв целевых атак, совершаемых посредством электронной почты);
    - адреса электронной почты для ответных сообщений (например, в соответствии с настройками, заданными киберпреступниками, отправляющими вредоносные электронные сообщения);
    - имена файлов и пути к исполняемым файлам (например, к вредоносным и опасным исполняемым файлам, прикрепленным к электронным сообщениям);
    - URL-адреса и названия связанных с ними страниц (например, страниц, с которых осуществляется передача или на которых хранится вредоносный и опасный контент);
    - IP-адреса (например, адреса веб-серверов и подключенных к ним устройств, используемых для создания, распространения, передачи, размещения, кэширования и хранения киберугроз или угроз для личных данных, таких как вредоносный или несущий иные угрозы контент);
    - информацию браузера (например, данные строки агента пользователя и находящиеся в файлах «cookie» сведения о сессии).

  В зависимости от обстоятельств, при которых осуществляется сбор таких данных, они могут включать ваши личные данные и личные данные третьих лиц. Тем не менее, в таких случаях мы обрабатываемые такие данные исключительно в объеме, соразмерном и необходимом для решения задач по обнаружению, блокировке, составлению отчетов (с удалением любой информации, которая может быть использована для установления личности того или иного лица) и сведению к минимуму риска возникновения соответствующих киберугроз или угроз в отношении личных данных для остальных пользователей, использующих наши Услуги для защиты своих сетей, систем и личных данных. При обработке личных данных для этих целей мы будем выявлять личные данные конкретных субъектов только в том случае, если это необходимо для устранения соответствующих киберугроз или угроз безопасности личных данных или в соответствии с требованиями законодательства.

Данные веб-сайтов. Когда вы просматриваете наши веб-сайты и Услуги, автоматически собирается информация об активности в Интернете или других электронных сетях, коммерческая информацию и заключения, сделанные на основе личной информации об отдельных веб-страницах или продуктах, которые вы просматриваете, о покупках, которые вы совершаете, о том, какие веб-сайты или поисковые запросы ссылаются на наши Услуги, о датах и времени ваших посещений и прочая информация, относящаяся к вашему взаимодействию с нашими Услугами. Когда вы просматриваете наши веб-сайты и сервисы, мы можем собирать личные данные используя файлы cookie и аналогичные технологии (например, веб-маяки). Для получения дополнительных сведений см. наше Заявление о файлах cookie.

Личные данные, получаемые из других источников

- **Рекомендации**. Мы можем получать от вас личные данные других людей, например друзей и членов семьи (когда вы рекомендуете потенциального клиента или сотрудника), или данные о членах семьи, которых вы хотите включить в свою учетную запись.

  Когда вы решите предоставить нам личные данные о третьих сторонах, мы будем использовать эти данные только для конкретной указанной причины. Вы несете ответственность за соблюдение применимых законов о неприкосновенности частной жизни и защите данных, когда вы раскрываете личные данные третьих лиц, включая информирование третьих лиц о том, что вы предоставляете нам их личные данные, о том, как они будут передаваться, использоваться или обрабатываться, при этом вы обязаны получить предусмотренные законом разрешения и принять меры безопасности. Передавая нам личные данные третьих лиц, вы подтверждаете, что получили разрешение соответствующего третьего лица на совершение таких действий. Например, это могут быть данные потенциальных клиентов или сотрудников. Вы также признаете, что при взаимодействии с третьими лицами, личные данные которых вы передали нам, мы обязаны уведомить вышеуказанных лиц о том, что их личные данные были получены от вас. Если применимо, третьи лица могут отписаться от получения сообщений в будущем, перейдя по ссылке, приведенной в первом сообщении. Если вы считаете, что одно из ваших контактных лиц предоставило нам ваши личные данные, которые вы хотели бы удалить из нашей базы данных, свяжитесь с нами.

- **Данные третьих лиц**. Эта информация включает в себя ваши личные данные, которые мы можем получить от третьей стороны в результате использования наших Услуг, в том числе:

  - агентства предоставляющие данные о кредитной истории и финансовые учреждения (используются как идентификатор для защиты Услуг от кражи личных данных);

  - информация о приеме на работу от вашего нанимателя (если наши Услуги входят в соцпакет для работников);

- партнеры по маркетингу и совместному маркетингу (используются для таких целей, как предложение Услуг и (или) совместных пакетов Услуг потенциальным клиентам);
- общедоступные источники (например, даркнет), чтобы предупреждать вас о возможном ненадлежащем использовании ваших личных данных;
- закрытые источники, для предоставления клиентам предупреждений, относящихся к финансовыми операциям, праву собственности на имущественные объекты, злоупотреблению социальными сетями и других видов предупреждений в рамках наших продуктов.

Такие данные включают в себя сведения об угрозах, используемые для анализа и защиты вас, нас и других наших клиентов от кибератак. Эти данные могут содержать адрес электронной почты и IP-адрес отправителя вредоносного ПО. Данные третьих сторон могут также содержать сведения, собранные нами или сторонними поставщиками аналитических услуг, которые отражают ваше использование наших веб-сайтов и Услуг и взаимодействие с ними. Эти данные помогают улучшить функциональность и эффективность наших сайтов и Услуг и могут способствовать их лучшей адаптации под ваши привычки и предпочтения. Более подробную информацию о передаче ваших личных данных сторонним партнерам можно найти в разделе «Когда и в каких целях мы раскрываем ваши личные данные» ниже.

Данные, полученные наших партнеров и третьих лиц, могут быть объединены с уже имеющимися личными данными, чтобы мы могли предоставлять вам более актуальную коммуникацию и лучше адаптировали наши предложения под ваши нужды. Мы принимаем все возможные меры для привлечения в этой связи третьих лиц, обладающих надлежащей репутацией; при этом мы не будем требовать от них предоставления тех личных данных, которые мы не вправе собирать и обрабатывать в законных целях и на законных основаниях.

3. Как мы используем и обрабатываем ваши личные данные

Мы обрабатываем ваши личные данные в следующих случаях:

Если это необходимо для выполнения нашего договора с вами по вашей просьбе, с целью:

- создания и управления вашей учетной записью;
- предоставления вам запрашиваемой информации и Услуг;
- аутентификации вашей личности перед предоставлением вам наших Услуг;
- идентификации и определения объема предоставленных вам прав в отношении Услуг (при обращении к нам или доступе к Услугам);
- обработки информации о совершенных вами покупках;
- информирования о ходе исполнения ваших заказов;

- предоставления возможности зарегистрировать приобретенные вами Услуги;
- подтверждения получения вами необходимых служебных и транзакционных электронных писем;
- управления вашими подписками;
- оказания услуг технической и клиентской поддержки.

Если вы предоставили свое согласие, с целью:

- оформления подписки на информационные рассылки, предоставление вам информации об обновлениях продуктов и направление предупреждений технического характера;
- отправки рекламных материалов и предоставление информации о новых Услугах;
- организации информационного взаимодействия с вами и управление вашим участием в конкурсах, рекламных кампаниях и акциях;
- проведения опросов, чтобы услышать ваше мнение, замечания и предложения и (или) предоставления возможности принять участие в тестировании Услуг;
- предоставления возможности рекомендовать своих друзей, которые могут быть заинтересованы в наших предложениях (в случаях, не запрещенных законодательством);
- активации необязательных файлов «cookie» или аналогичных технологий (в соответствующих случаях);
- показа рекламных объявлений с учетом ваших интересов на площадках, не принадлежащих и не обслуживаемых Gen Digital (в зависимости от обстоятельств).

Чтобы выполнять наши правовые обязательства, мы можем нести ответственность, например, за хранение и обработку документов для налоговых целей, бухгалтерского учета, других обязательств, таких как постановления суда или иные юридические предписания, а также производить другое необходимое раскрытие информации.

С целью продвижения и ведения бизнеса, обеспечения наших законных интересов (или законных интересов третьих сторон) при эффективном предоставлении Услуг и организации коммуникации с вами, а также другими клиентами и партнерами с тем, чтобы:

- обеспечивать участие в интерактивных компонентах наших Услуг;
- уведомлять вас об изменениях в наших условиях или условиях данного Положения о конфиденциальности;

- информировать о промо-акциях и ценовых предложениях на поставку наших Услуг;
- информировать вас о дополнительных Услугах, которые предоставляют решение проблем, обнаруженных в результате вашего запроса;
- продвигать и администрировать предложения, предоставляемые совместно с нашими доверенными партнерами;
- подтверждать данные конверсии продаж и осуществлять деятельность по привлечению потенциальных клиентов;
- более эффективно администрировать и понимать удобство использования, производительность и эффективность сайтов наших Услуг, а также коммуникацию с вами, включая устранение неполадок, отладку, анализ взаимодействия со службой поддержки, аналитику данных, тестирование, исследования и статистический анализ;
- улучшать наши Услуги (включая разработку новых), обеспечивать персонализацию контента и его предоставление наиболее подходящим и эффективным способом с учетом ваших предпочтений и параметров вашего устройства, в том числе предоставлять рекомендации и предложения, которые могут представлять для вас интерес;
- *повышать безопасность наших собственных сетей и информационных систем;
- *разрабатывать аналитические ресурсы в отношении киберугроз;
- *иным образом обеспечивать безопасность и защиту наших Услуг, бизнеса и пользователей; соблюдать применимые законы и иные нормативные акты или судебные процедуры, подчиняться органам государственного управления и защищать или осуществлять наши законные права, защищаться от судебных исков.

***В целях обеспечения сетевой и информационной безопасности и сбора аналитических данных по киберугрозам:**

Наши законные интересы включают разработку аналитических ресурсов в отношении киберугроз, направленных на поддержание и улучшение способности наших информационных сетей и систем противостоять незаконным или злонамеренным действиям и другим опасным событиям, таким как киберпреступная деятельность, а также попытки хищения личных данных или мошенничества («киберугрозы и угрозы для личных данных»).

При обработке личных данных мы руководствуемся нашими законными интересами (или законными интересами третьих лиц) только в том случае, если они не отменяются вашими правами и интересами.

4. Когда и в каких целях мы раскрываем ваши личные данные

Мы хотим, чтобы вы нам доверяли и понимали, когда и в каких целях мы можем раскрыть собранные нами личные данные третьим сторонам. Мы не продаем ваши личные данные, не используем и не раскрываем конфиденциальную личную информацию в целях, отличных от тех, которые предусмотрены Калифорнийским законом о конфиденциальности потребителей («CCPA»). Во всех случаях исключены данные о согласии отправителя текстовых сообщений; эта информация не будет предоставляться никаким третьим лицам. Данные, полученные через программы, использующие короткие номера, не будут предоставляться никаким третьим лицам для их маркетинговых целей. Мы можем раскрывать описанные выше категории личных данных в разделе «Категории личных данных, которые мы собираем», организациям в приведенных ниже целях.

Мы можем раскрывать ваши личные данные с вашего согласия или:

- **Нашим партнерам**

  Мы можем предоставлять ваши личные данные нашим партнерам для осуществления ими деловой деятельности, связанной с Gen Digital. Наши партнеры могут использовать ваши личные данные для информирования вас и других лиц о предлагаемых Услугах Gen Digital (отдельно или совместно с партнерскими продуктами и услугами). Мы можем предоставлять ваши личные данные партнерам, чтобы подтвердить ваше право на совместные предложения, или информировать и управлять такими предложениями (например, сообщать о конверсии продаж, проверять наличие права, оценивать эффективность совместного предложения и т. д.). Нашим партнерам не разрешается использовать какие-либо данные, включая личные данные, которые они получают от нас, для каких-либо целей, кроме как для передачи, оценки, улучшения и администрирования соответствующего предложения (предложения Gen Digital или совместного предложения). Это не повлияет на права партнера использовать личные данные, которые уже были получены им от вас или из других источников. Если вы не хотите получать рекламные сообщения от наших партнеров, вы можете отказаться от подписки напрямую с помощью ссылки или инструмента отказа от подписки, предоставленного в электронном письме партнера или в другом сообщении.

  За последние 12 месяцев с момента последнего обновления данного Заявления мы раскрыли нашим партнерам следующие категории личных данных: данные пользователя, данные продукта, данные веб-сайта, данные третьей стороны.

- **Нашим дистрибьюторам или реселлерам**

  Мы можем предоставлять ваши личные данные нашим дистрибьюторам, реселлерам или партнерам с целью распространения и продажи наших продуктов или управления ими. Наши дистрибьюторы, реселлеры или партнеры могут сообщать вам о продуктах или услугах Norton и LifeLock. Кроме того, вы можете приобрести наши продукты непосредственно у нашего дистрибьютора, реселлера или в магазине приложений. Поскольку в этих случаях вы взаимодействуете с дистрибьютором, реселлером или

магазином приложений, эта третья сторона также будет обрабатывать ваши личные данные.

За последние 12 месяцев с момента последнего обновления данного Заявления мы раскрыли нашим партнерам следующие категории личных данных: Данные пользователя, данные продукта.

- **Нашим рекламным партнерам**

  Мы можем использовать персонализированную (или целевую) рекламу в предоставляемых нами Услугах или на других сайтах, когда мы рекламируем наши Услуги в других местах. Мы можем предоставлять ваши личные данные (как определено в CCPA), включая данные о ваших интересах в отношении предоставляемых нами Услуг, третьим сторонам в целях предложения вам более подходящей рекламы наших Услуг. Если мы предоставляем вам рекламу на основе интересов на другом веб-сайте, кроме нашего собственного, мы не отслеживаем другие виды деятельности на этом веб-сайте. Если вы переходите по нашей рекламе, мы будем знать доменное имя веб-сайта, с которого вы перешли. Для получения дополнительных сведений см. Заявление о файлах «cookie».

  За последние 12 месяцев с момента последнего обновления данного Заявления мы раскрыли или предоставили нашим рекламным партнерам следующие категории личных данных: данные пользователя, данные устройства, данные веб-сайта.

- **Поставщикам услуг по анализу данных**

  Мы можем предоставлять ваши личные данные третьим сторонам, для их использования в агрегированной форме, с целью понять, как используются наши Услуги или оценить эффективность наших маркетинговых кампаний. См. Заявление о файлах «cookie».

  За последние 12 месяцев с момента последнего обновления данного Заявления мы раскрыли нашим партнерам по анализу данных следующие категории личных данных: данные пользователя, данные продукта, данные веб-сайта.

- **Поставщикам услуг, обрабатывающим данные от нашего имени**

  Мы можем привлекать подрядчиков и поставщиков услуг для обработки ваших личных данных от нашего имени для целей, описанных в настоящем Заявлении, уведомлениях о конфиденциальности соответствующих Продуктов и Услуг, а также для таких коммерческих целей, как финансовый аудит, хранение и безопасность данных, устранение неполадок и ошибок, улучшение функционала и удобства использования наших сайтов и Услуг, улучшение методов сбора аналитических данных и противодействия угрозам, а также для рекламирования и продвижения наших Услуг.

Мы требуем от поставщиков услуг обеспечения неразглашения такой информации в силу договора. Без нашего предварительного согласия наши поставщики услуг не вправе передавать наши или ваши личные данные третьим лицам, продавать или использовать их в целях, не относящихся к предоставляемым ими услугам (например, для собственных рекламных целей). Однако если вы взаимодействуете с такими поставщиками услуг самостоятельно, применяются заявления о конфиденциальности соответствующих поставщиков услуг. В число таких поставщиков услуг могут входить брокеры по компенсационным выплатам, ваш работодатель (для продуктов и услуг, входящих в соцпакет для работников), контакт-центры, обработчики платежей по банковским картам и поставщики маркетинговых/аналитических услуг, а также услуг по проведению опросов.

За последние 12 месяцев с момента последнего обновления данного Заявления мы раскрыли нашим поставщикам услуг следующие категории личных данных: данные пользователя, данные продукта, данные веб-сайта, данные третьей стороны.

- **Платежным системам**

  Если вы платите за пользование нашими услугами, для приема оплаты от вас может использоваться сторонняя платежная система. Эти третьи стороны должным образом регулируются и уполномочены обрабатывать вашу платежную информацию. Но они являются независимыми контролерами ваших данных со своими собственными обязанностями.

  Ваши платежные данные обрабатываются платежной системой, с помощью которой вы приобрели продукт. Ваши данные обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности определенной системы.

Платежная система	**Ссылка на политику конфиденциальности**
Магазин Google Play (для мобильных приложений)	https://policies.google.com/privacy
Магазин Apple (для мобильных приложений)	https://www.apple.com/legal/privacy/

- **Органам государственной власти и для судебных разбирательств**

  При определенных обстоятельствах мы можем нести обязательства по передаче ваших личных данных, собранных нами, органам государственной власти по их запросу или разглашению их в ином порядке, определенном применимым законодательством. Личные данные будут переданы органам государственной власти исключительно в ответ:

- на повестку, ордер и другие процессуальные документы, направленные компетентными судами или любыми другими органами государственной власти;
- на запросы на истребование информации или требования в рамках гражданского иска или аналогичного судопроизводства;
- на случаи, когда раскрытие информации требуется для соблюдения действующего законодательства или необходимо для обеспечения соблюдения наших законных прав согласно действующему законодательству;
- на запрос на предоставление информации с целью установления владельца и (или) предотвращения мошенничества с использованием банковских карт;
- на случаи, когда разглашение личных данных необходимо для предотвращения или сведения к минимуму серьезной и неминуемой угрозы нанесения вреда здоровью или любого другого значительного ущерба субъекту личных данных и другим лицам, которые могут пострадать в результате такой угрозы.

За последние 12 месяцев с момента последнего обновления данного Заявления мы раскрыли органам государственной власти следующие категории личных данных: данные пользователя, данные продукта, данные веб-сайта.

- **Для оказания услуг по восстановлению данных**

  Мы можем раскрывать ваши пользовательские данные, данные о безопасности, диагностическую информацию и данные третьих лиц финансовым учреждениям, компаниям, предоставляющим финансовые услуги, и другим третьим сторонам по вашему указанию для предоставления вам услуг по восстановлению данных и других Услуг.

  За последние 12 месяцев с момента последнего обновления данного Заявления мы раскрыли финансовым учреждениям следующие категории личных данных: данные пользователя, данные продукта.

- **Сторонним поставщикам сервисов**

  Если вы пользуетесь сторонними услугами посредством Услуг, эти сторонние услуги могут собирать ваши пользовательские данные, данные о безопасности, диагностическую информацию и данные третьих сторон в соответствии с собственными политиками конфиденциальности. Несколько примеров:

  Сторонние поставщики входа в систему

Чтобы зарегистрироваться в нашей системе или выполнять вход в наших продуктах, можно использовать нашу собственную процедуру или сервисы Google и Apple ID. Для этого мы перенаправим вас на страницу соответствующего поставщика. Вы будете передавать свои учетные данные только поставщику, который, в свою очередь, обменивается данными с нами. Обратите внимание, что поставщик услуг также получает от нас информацию аналогичным образом.

Поставщик	Ссылки
Apple	https://www.apple.com/legal/privacy/
Google	https://policies.google.com/privacy

Социальные сети и интернет-платформы

Наша функция мониторинга социальных сетей использует службы API перечисленных ниже платформ. Наш веб-сайт и службы могут также содержать ссылки на эти платформы. Если вы используете перечисленные ниже платформы, ваше пользование ими регулируется условиями обслуживания платформ и политиками конфиденциальности, доступными по указанным ссылкам.

Поставщик	Ссылки
YouTube	Условия предоставления услуг: https://www.youtube.com/t/terms Политика конфиденциальности: https://policies.google.com/privacy Управление настройками: https://myaccount.google.com/permissions
Facebook	https://www.facebook.com/legal/terms/update https://www.facebook.com/privacy/policy/
Instagram	https://help.instagram.com/581066165581870?helpref=page_content https://privacycenter.instagram.com/policy
Twitter	https://twitter.com/en/privacy https://twitter.com/en/tos#update-intlTerms https://twitter.com/en/tos#update
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/user-agreement https://privacy.linkedin.com/

Snapchat	https://snap.com/en-US/terms https://snap.com/en-US/terms#terms-row https://values.snap.com/privacy/privacy-center
TikTok	https://www.tiktok.com/legal/page/us/terms-of-service/en https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/en https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/en

- **Нашим дочерним компаниям**

  Мы можем передавать собранную нами информацию нашим дочерним компаниям, филиалам и другим членам нашей корпоративной группы.

  За последние 12 месяцев с момента последнего обновления данного Заявления мы раскрыли третьим сторонам, являющимся нашими дочерними кампаниями, следующие категории личных данных: данные пользователя, данные продукта, данные веб-сайта, данные третьей стороны.

- **При передаче бизнеса**

  Мы можем передавать собранные нами личные данные в связи с существенной корпоративной сделкой, например, продажа веб-сайта, слияние, приобретение, консолидация, продажа активов, первоначальное публичное размещение либо (в маловероятном случае) банкротство.

5. Хранение и удаление ваших личных данных

Мы будем хранить ваши личные данные в наших системах столько времени, сколько необходимо для предоставления вам наших Услуг, или пока у нас есть другая законная деловая цель, но не дольше, чем это разрешено или требуется по закону. При определении конкретного срока хранения мы принимаем во внимание различные критерии, такие как тип предоставленного вам сервиса, характер и продолжительность наших взаимоотношений, а также обязательные сроки хранения, предусмотренные законом и соответствующим сроком давности. Если у нас больше нет законных коммерческих обоснований для хранения ваших личных данных, они будут либо надежно уничтожены, либо обезличены с помощью соответствующих средств анонимизации. Ознакомьтесь с нашим Заявлением о конфиденциальности в отношении конкретных продуктов, для получения информации о конкретных сроках хранения данных.

6. Трансграничная передача личных данных как между компаниями Gen Digital и NortonLifeLock, так и сторонним поставщикам

Мы — транснациональная компания, в связи с чем мы обрабатываем личные данные во многих странах мира. В рамках нашей коммерческий деятельности ваши личные данные

могут быть переданы Gen Digital и (или) ее дочерним предприятиям и компаниям в США, а также дочерним компаниям и сторонним поставщикам Gen Digital, расположенным по всему миру. Любая передача будет осуществляться в соответствии с применимыми законами и нормативными актами о передаче данных. Передача ваших личных данных в пределах компании Gen Digital и (или) ее дочерних компаний осуществляется в соответствии с Обязательными корпоративными правилами NortonLifeLock.

Gen Digital обязуется соблюдать требования Рамочной программы конфиденциальности данных при передаче между ЕС и США (EU-U.S. Data Privacy Framework) и Рамочной программы конфиденциальности данных при передаче между Швейцарией и США (Swiss-U.S. Data Privacy Framework), как предусмотрено Министерством торговли США в отношении передачи персональных данных из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), Великобритании и Швейцарии в США. Нажмите **здесь**, чтобы ознакомиться с уведомлением о соблюдении требований Рамочной программы конфиденциальности данных Gen Digital Inc.

Если ваши личные данные поступают из Европейской экономической зоны и передаются дочерним компаниям Gen Digital или сторонним поставщикам, привлекаемым Gen Digital для обработки таких личных данных от нашего имени, которые расположены в странах, которые, по оценке Европейской комиссии, не обеспечивают надлежащий уровень защиты личных данных, принимаются альтернативные меры защиты, в частности, Стандартные договорные положения, принятые Европейской комиссией.

В случае реорганизации, слияния, приобретения или продажи наших активов ваши личные данные также могут быть переданы сторонам таких сделок.

7. Как мы защищаем ваши личные данные

Защита личных данных является важным аспектом защиты неприкосновенности частной жизни. Мы принимаем разумные и надлежащие физические, технические и организационные меры безопасности в соответствии с применимым законодательством, чтобы защитить ваши личные данные от риска случайной потери, нарушения их целостности или любой формы несанкционированного доступа, раскрытия или обработки. Соответствующая информация о применяемых мерах контроля безопасности распространяется в масштабе всей компании Gen Digital, чтобы гарантировать безопасность при разработке Услуг и поддерживать безопасность операционной среды. Наш подход к обеспечению безопасности включает:

Физические меры безопасности

Мы запираем двери и шкафы для хранения документов, контролируем доступ на нашу территорию, реализуем политику «чистого письменного стола» и принимаем надлежащие меры безопасности при уничтожении носителей с вашими личными данными.

Технические меры безопасности

Мы внедряем и используем стандарты, протоколы и технологии сетевой и информационной безопасности, включая средства шифрования, обнаружения вторжения и предотвращения потери данных. Мы контролируем все имеющиеся системы и центры

обработки данных на предмет их соответствия реализуемым нами политикам обеспечения безопасности.

Организационные меры безопасности

В масштабе всей компании мы регулярно реализуем обучающие и ознакомительные целевые программы по вопросам безопасности и неприкосновенности частной жизни. Если у вас возникли вопросы о безопасности ваших личных данных или безопасности веб-сайта либо вы хотите сообщить о потенциальной проблеме безопасности, напишите по адресу: security@GenDigital.com. Сообщая о потенциальной проблеме безопасности, опишите ее как можно более подробно и укажите любую информацию, которая может оказаться полезной. Если у вас возникли проблемы с доступом в учетную запись, свяжитесь со Службой поддержки зарегистрированных клиентов.

8. Ваши права конфиденциальности и выбора

Вы можете просмотреть и изменить свои личные данные с помощью Учетной записи Norton или на Портале LifeLock. В мире существует множество законов о защите данных, которые предоставляют вам как нашему клиенту права на неприкосновенность частной жизни. В соответствии с применимым законодательством, у вас могут быть следующие права:

- **Удаление**: право на удаление или стирание («право на забвение») личных данных, которые мы собрали или получили от вас.
- **Доступ**: право знать о собранных о вас личных данным и иметь доступ к ним, а также к информации о наших методах обработки данных.
- **Исправление**: право исправлять, корректировать, обновлять, или дополнять неточные или неполные личные данные, которые у нас есть о вас.
- **Ограничение**: право на ограничение способа обработки ваших личных данных.
- **Отзыв согласия**: право на отзыв согласия на обработку ваших личных данных.
- **Возражение**: право на возражение против обработки нами ваших личных данных на основании законных интересов.
- **Возражение против принятия решений по умолчанию:** право на возражение против обработки нами ваших личных данных при принятии решений по умолчанию.
- **Сервис с равными правами**: Право не подвергаться дискриминационному обращению при осуществлении вашего права на частную жизнь с учетом определенных ограничений.
- **Отказ**: право на отказ от продажи личных данных или право на отказ от совместного использования личных данных для перекрестной контекстной рекламы. Резиденты США могут отказаться от персонализированной рекламы, как указано здесь: Не продавать и не передавать мою личную информацию. Резиденты США также могут включить стандарт конфиденциальности Global Privacy Control (GPC), чтобы отказаться от передачи вашей личной информации для использования ее в целях

перекрестной контекстной рекламы. Больше информации см. на сайте Global Privacy Control. Вы можете воспользоваться правом отказа от обработки ваших личных данных для определенных типов профилирования в целях исполнение решений, которые приводят к юридическим или аналогичным значительным последствиям. Однако обратите внимание, что мы не занимаемся подобным профилированием.

- **Переносимость личных данных**: право на получение переносимой копии ваших личных данных.
- **Подача жалобы**: право на подачу жалобы в надзорный орган, если вы не удовлетворены способом обработки ваших личных данных или любого запроса, касающегося неприкосновенности частной жизни, или другого запроса, который вы подали нам.

Если вы хотите воспользоваться каким-либо из ваших прав, задать вопрос, сообщить о проблеме или подать жалобу в отношении наших способов обеспечения соблюдения неприкосновенности частной жизни или использования нами ваших личных данных и их конфиденциальности или если вы, не являясь нашим клиентом, хотите узнать о том, какие ваши личные данные имеются у нас, свяжитесь с нами в указанном ниже порядке («Контактная информация»). Чтобы воспользоваться своими правами в соответствии с применимым законодательством, вы можете подать запрос здесь. Вы можете обжаловать любое решение в отношении вашего запроса о конфиденциальности. Для этого свяжитесь с нами, нажав здесь, или используйте данные, указанные в разделе «Контактная информация» ниже.

После получения вашего запроса мы удостоверим вашу личность и ваше разрешение на выполнение необходимых действий, проведя аутентификацию вашей личности на уровне, соответствующем запрашиваемому действию. Перед раскрытием или удалением личных данных мы потребуем от вас повторной аутентификации. В соответствии с применимым законодательством, вы имеете право на подачу запроса через уполномоченного представителя. Для назначения представителя с целью осуществления вашего права на частную жизнь и на принятие решений от вашего имени обратитесь в Службу поддержки Gen Digital.

Обратите внимание, что для каждого из этих прав существуют исключения и ограничения, и что, хотя любые изменения будут мгновенно или в течение разумного периода времени отражены в базах данных активных пользователей, мы можем сохранять личные данные при резервном копировании, архивировании, с целью предотвращения мошенничества и злоупотреблений, анализа, выполнения юридических обязательств, или в иных случаях, когда мы обоснованно полагаем, что у нас есть для этого достаточные основания, при этом не выходя за рамки действующего законодательства.

Мы не допускаем дискриминации пользователей в результате осуществления ими своих прав или вариантов выбора. Однако если работа Сервиса или определенной функции в значительной мере зависит от обработки определенных данных, функциональность и отдельные характеристики такого Сервиса могут измениться или перестать быть доступными.

Информацию о полученных нами запросах в рамках CCPA можно найти здесь.

9. Ваш маркетинговый выбор

Вы можете получать от нас или наших дочерних компаний маркетинговые сообщения и материалы.

Вы можете выбрать те сообщения, которые вы бы хотели получать. Если вы не хотите продолжать получать от нас маркетинговые материалы, у вас есть следующие варианты:

- нажать на функцию отказа от подписки в сообщениях, которые вы получаете от нас;
- отписаться от маркетинговых предложений Norton и LifeLock;
- настроить предпочтения в отношении сообщений в вашей Учетной записи Norton или на Портале LifeLock;
- обратиться в Службу поддержки зарегистрированных клиентов по телефону 1-800-543-3562; или
- обратиться в Службу поддержки зарегистрированных клиентов посредством обычной почты по адресу: Служба поддержки зарегистрированных клиентов (Member Services), 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281.

Если вы не хотите получать от нас рекламные сообщения, мы выполним ваш запрос.

Однако мы продолжим взаимодействие с вами, если это необходимо для предоставления Услуг, на получение которых вы имеете право, ответа на ваши запросы или для передачи сообщений по операциям, касающимся продуктов и услуг.

Обращаем внимание, что вам все равно может поступать информация о наших Услугах от других лиц, если вы включены в их списки рассылки. Так, рекламные материалы, касающиеся наших Услуг, могут также содержаться в сообщениях, которые вы получаете от третьих лиц, включая вашего работодателя, который предлагает наши Услуги в рамках вознаграждений для работников.

Как отказаться от рекламы на основе интересов

Мы сотрудничаем с третьими лицами для показа рекламы на нашем веб-сайте или для управления нашей рекламой на других веб-сайтах. Вы можете отказаться от включения в списки рассылки сторонних рекламных сетей, в том числе тех, которые управляются членами Инициативы в области сетевой рекламы («NAI») и Альянса цифровой рекламы («DAA»). Дополнительная информация о сторонних рекламных сетях, участвующих в NAI и DAA, в том числе о доступных вариантах выбора, размещена на их соответствующих веб-сайтах: https://optout.networkadvertising.org/ (NAI) and www.aboutads.info/choices (DAA). Если вы проживаете в одной из стран ЕС, вы также можете сделать это, посетив наш онлайн-раздел по выбору предпочтений (нажмите на ссылку). Следует помнить, что в этом случае вам будет демонстрироваться реклама общего характера, которая не учитывает ваши интересы. Отказ от получения рекламы от этих сетей не ограничивает сбор данных, указанных в других разделах настоящего Заявления.

Примечание. Если ваш браузер настроен на отказ от принятия файлов «cookie» на момент посещения вами страницы отказа или если вы впоследствии удалили файлы

«cookie», вам следует воспользоваться другим компьютером или поменять настройки браузера, поскольку заявленный вами отказ может перестать действовать.

10. Контактные данные

Посетите наш Центр конфиденциальности, чтобы создать запрос о правах на субъекты данных.

Gen Digital Inc. – Команда по обеспечению конфиденциальности
60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000
Tempe, AZ 85281
Эл. почта: nll_privacy@GenDigital.com
Служба поддержки зарегистрированных клиентов: 1-800-543-3562

NortonLifeLock Ireland Limited — Отдел конфиденциальности
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Ireland D15E867
Эл. почта: nll_privacy@GenDigital.com

Независимый специалист по защите данных в рамках Общего регламента по защите данных ЕС
Pembroke Privacy Ltd
4 Upper Pembroke Street
Dublin 2
Ireland DO2VN24
Электронная почта: DPO@GenDigital.com

11. Файлы «cookie» и аналитика третьих сторон

Ознакомьтесь с нашим уведомлением о файлах «cookie» и аналитике для получения дополнительной информации об использовании нами данных инструментов.

12. Принятие решений по умолчанию и профилирование

Когда Gen Digital обрабатывает передаваемую по сети информацию для защиты сети и данных с учетом наших законных интересов и законных интересов наших клиентов, как указано в соответствующем разделе настоящего Заявления, периодически в отношении отдельных элементов данных могут приниматься решения по умолчанию. Это может включать присвоение IP-адресам и адресам Интернет-ресурсов рейтинга с учетом той угрозы, которую они могут представлять с точки зрения кибербезопасности; рейтинг присваивается по результатам оценки нашими системами обнаружения киберугроз (и системами наших партнеров) объективных показателей киберугрозы. К таким показателям, в том числе, относится информация о том, что на соответствующем

интернет-ресурсе размещен вредоносный или опасный контент (или источником такого контента является указанный IP-адрес). Автоматически присвоенный рейтинг может использоваться вами, Gen Digital, нашими партнерами и другими клиентами для обнаружения, блокировки и подавления обнаруженных киберугроз. Как следствие, предлагаемые нами Услуги могут блокировать передаваемую по сети информацию, источником которой являются такие интернет-ресурсы и IP-адреса. Все эти действия предпринимаются исключительно для того, чтобы защитить вас, Gen Digital, наших партнеров и других клиентов от киберугроз. Если вы считаете, что такая обработка существенным образом нарушает ваши права, свяжитесь с нами в указанном выше порядке («Контактные данные») и сообщите о ваших беспокойствах или возразите против этого, чтобы мы вместе попытались найти приемлемое решение.

13. Конфиденциальность личных сведений детей

Наши веб-сайты не настроены на сбор данных у несовершеннолетних пользователей, и мы не собираем эти данные преднамеренно (согласно применимому законодательству), за исключением случаев, когда в уведомлениях о конфиденциальности Услуг, разработанных специально для оказания вам помощи путем предоставления функций защиты детей в Интернете, прямо указано иное. В этом случае мы собираем и обрабатываем исключительно личные данные несовершеннолетних, не достигших возраста 13 лет, которые вы решили передать нам на добровольной основе, или если вы дали указание собирать и обрабатывать такие данные. Мы также не продаем и не передаем личную информацию пользователей младше 16 лет. Для получения дополнительной информации см. Заявлением о конфиденциальности в отношении конкретных продуктов.

14. Изменение данного Заявления

Мы вправе вносить в настоящее Заявление необходимые изменения и дополнения. Кроме того, мы вправе вносить изменения в настоящее Заявление о конфиденциальности с учетом меняющегося порядка обработки личных данных. При внесении существенных изменений в способы сбора, обработки использования и (или) раскрытия ваших личных данных, ранее собранных при использовании вами наших Услуг, мы постараемся уведомить вас по электронной почте (по адресу, указанному в вашей учетной записи) или путем публикации соответствующей информации на этом веб-сайте до вступления таких изменений в законную силу. В случае существенного изменения наших правил обработки личных данных такие изменения будут применяться только к будущей обработке. Мы не будем обрабатывать имеющиеся у нас в соответствующий момент личные данные способом, существенно отличающимся от текущего, без вашего предварительного согласия. Мы рекомендуем вам периодически просматривать эту страницу, чтобы получать наиболее актуальную информацию о нашем порядке обеспечения конфиденциальности.

15. Ссылки на другие веб-сайты

Наши веб-сайты могут содержать ссылки на другие веб-сайты, принадлежащие или управляемые другими компаниями. Если вы посещаете какие-либо связанные ссылками веб-сайты, внимательно ознакомьтесь с их положениями о конфиденциальности. Мы не

несем ответственности за содержание или политику конфиденциальности веб-сайтов, принадлежащих третьим сторонам. Наши веб-сайты могут также содержать ссылки на веб-сайты под совместным брендом, которые поддерживаются Gen Digital вместе с одним или несколькими нашими деловыми партнерами, которые собирают ваши личные данные в соответствии с их собственным порядком обеспечения конфиденциальности. Ознакомьтесь с применимыми положениями о конфиденциальности на любом веб-сайте, который вы посещаете, поскольку они могут отличаться от наших.

16. Заявление об отказе от ответственности

Настоящее «Заявление о конфиденциальности» не распространяется на дочерние компании Gen Digital: (1) компанию Avira Operations GmbH & Co. KG., включая связанные с ней юридические лица; (2) ReputationDefender LLC; (3) Avast Software sro, включая связанные с ней юридические лица. Эти организации имеют отдельные заявления о конфиденциальности, которые можно найти на их соответствующих веб-сайтах.

ПОСЛЕДНЕЕ ОБНОВЛЕНИЕ: 6 апреля 2024 г.