



GEN DIGITAL 全球隱私權聲明

1. 簡介

Gen Digital Inc. 及附屬公司 (統稱為「Gen Digital」、「Norton」、「LifeLock」、「我們」或「我方」)，以及我們的員工、承包商及服務供應商，皆致力為您的個人資料提供透明度。我們將根據適用法律處理個人資料。

本隱私權聲明 (即「聲明」) 適用於與本聲明相關或引用本聲明的 Gen Digital 網站、服務及產品 (即我們的「服務」)。我們將在本聲明中說明我們如何收集、處理、使用和揭露個人資料，以及您對於我們處理您個人資料方式的權利與選擇。

產品說明、合約條款、隱私權聲明補充條款，或在收集您個人資料時 (或事前) 提供的通知中，可能會提供我們個人資料實務作法的額外資訊。請參閱 <https://www.nortonlifelock.com/privacy> 以瞭解更多資訊。

若您身處歐洲經濟區，除非合約另有規定，否則您個人資料的控制者為：

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Ireland D15E867

2. 我們收集的個人資料類型：

我們將從下列不同來源收集您的個人資料。本聲明中的「個人資料」代表任何經辨識或可辨識之個人的相關資訊。

您提供給我們的個人資料

您直接與我們互動時，我們可能會收集您提供給我們的個人資料，包括：

使用者資料。如果您在我們的網站建立帳戶、下單購買或要求我們的產品資訊，我們將會收集您的相關資料，包括：

- **帳戶資料。**如果您在我們的網站建立帳戶，我們將收集您的身分辨識資訊，如姓名、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼、使用者憑證 (登入名稱和密碼)，並可能根據您購買的產品收集子女姓名與年齡、緊急連絡資訊和位置辨識標籤 (例如家長設定的「家」或「學校」)、駕照和出生日期，以及您的音訊、電子、視覺等類似資訊，如您的圖片 (或頭像，如已選定)。
- **付款資料。**如果您購買了我們的任一產品和服務，我們將收集您的帳單地址，包括信用卡、簽帳卡和/或 PayPal 付款資料、國民身分證 (如在美國境外，則為當地同質證件) 和增



值稅/稅務號碼 (如在美國境外，則為當地同質證號)，以及商業資訊，如您購買商品的資訊。

- **身分資料。**我們將收集您的出生日期、年齡、性別及相關身分辨識資訊，如地址、電子郵件、銀行帳戶資訊、信用卡/簽帳卡資訊、母親婚前姓氏、保險資訊、玩家代號和其他與您相關的詳細個人資訊，例如您的身分證號碼和/或州/政府識別資訊、駕照號碼或其他國民個人識別碼，以辨識您的身分並提供身分盜用監測和防護服務。
- **通訊。**如果您直接連絡我們，我們將收集您的個人資料 (包括相關身分辨識資訊)，例如您的姓名、電子郵件地址、電話號碼、您可能發送給我們的任何訊息或附件內容，以及您選擇提供的任何其他資訊。我們可能會根據法律，以及我們記錄與資訊管理政策的要求/允許方式，保留並查看音訊、電子、視覺等類似資訊，例如通話和聊天記錄和/或訊息內容。在您註冊接收我們的產品更新、優惠和其他促銷資訊或訊息時，我們也將收集您的身分辨識資訊，例如您的電子郵件地址和電話號碼。我們發送電子郵件給您時，可能會追蹤您是否開啟郵件以瞭解如何提供您更好的客戶體驗，並改善我們的服務。

使用者內容。我們經營論壇、網站和相關資訊服務，讓您在我們使用我們的服務、討論技術問題及分享經驗時，能夠獲得更完善的協助。您應該瞭解在這些公開論壇中提供的任何資料都有可能被瀏覽這些論壇的其他人閱讀、收集和使用。如需要求從任一論壇中移除您的個人資料，請[點此](#)聯絡我們。在某些情況下，我們可能無法移除您的個人資料；屆時我們會將原因告知您。請注意，使用這些社群服務可能需要遵守附加的條款與條件。

求才。如果您決定申請本公司的職缺，您必須線上繳交您的聯絡資訊和履歷。我們將收集您選擇在履歷中提供的專業或職業相關資訊，例如您的學歷和工作經歷。您可以[在此](#)查看我們的《申請者隱私權聲明》。

我們自動收集的個人資料

在您造訪並使用我們的網站和服務時，我們可能會自動收集您與我們的網站及服務互動的資料，包括：

產品資料。如果您安裝我們的產品，我們將收集您的相關資訊，包括：

- **裝置資料。**我們將收集資訊以增進我們產品的安裝和使用，包括您的裝置和系統資訊，例如作業系統、裝置名稱、瀏覽器、網路和裝置上執行的應用程式。裝置資料也包括內部識別碼，例如電子錢包 ID、自動帳單 ID、付款交易 ID、序號、MAC 地址、Norton 機器 ID、帳戶產生的獨特 ID、行動裝置 ID (UDID、IMEI 和 IDFA)、Wi-Fi MAC 地址、安裝識別碼、會員 ID 以及 LifeLock ID。
- **服務資料。**服務資料可能包括產品授權資訊、使用資料和/或偏好資訊、瀏覽器活動和已存取的網址、修復個案編號 (僅適用於已提交的修復案例)、投訴個案編號 (僅適用於已提交的投訴)、上層個案編號 (僅適用於有爭議的警示)。服務資料可能包括網際網路或其他電子網路活動資訊 (包括診斷資料)，例如損毀傾印、系統日誌、錯誤報告、產品和網際網路使用時間、網路連線活動、與我們網站和擴充程式的互動、遭封鎖的網站、裝置或電話設定，以及我們在必要時，為排解服務發生的任何故障，收集的第三方評論。服務資料也將協助我們清楚瞭解並滿足您的興趣、預期、需求和要求。



- **安全性資料**。安全性資料包括財務交易、警示資料，以及因應網路威脅情報而收集的資料，以供網路安全及身分威脅防護服務使用。安全性資料可能包括曾造訪的網址和網站、被偵測為惡意軟體的可執行檔、應用程式名稱和版本、您的介面和螢幕活動，以及搜尋記錄。安全性資料也可能包含來自第三方的裝置指紋 ID，以檢驗並驗證帳戶計費相關的付款和交易資訊。
- **地理位置資料**。如果在您使用我們的服務時透過裝置介面同意分享您裝置的精確地理位置資料，我們將收到您的精確位置資訊。我們也會推斷您大致的位置資訊 (例如，您的 IP 位址或時區可能會透漏您大致的地理區域)。
- **網路流量資料**。基於網路和資訊安全考量，我們可能會處理網際網路或其他電子網路活動資訊，例如與網路和身分盜用相關的網路流量資料，包括：
 - 寄件人電子郵件地址 (例如，垃圾郵件的來源，像是網路釣魚詐騙)；
 - 收件者電子郵件地址 (例如，目標電子郵件攻擊的受害者地址)；
 - 電子郵件回覆地址 (例如，由傳送惡意電子郵件的網路罪犯設置的地址)；
 - 檔案名和執行路徑 (例如，電子郵件中附帶的惡意或其他惡意的可執行檔的地址)；
 - URL 和相關頁面標題 (例如，散播或存有惡意或其他有害內容的網頁)；
 - IP 位址 (例如涉及以下行為的網頁伺服器及已連接裝置的 IP 位址：產生、分佈、傳送、託管、快取或其他網路和身分威脅儲存，如惡意或其他有害內容)；和
 - 瀏覽器資料 (如使用者代理字符串及 **Cookie** 內的工作階段)。

根據收集此類資料時的情況，它可能包含與您或第三方相關的個人資料。然而，在這些情況下，我們只會為絕對必要和適當的目的處理資料，此類目的包括偵測、攔截、報告 (透過刪除任何個人可識別元素)，和降低所涉及或依賴我們服務以保護其網路、系統和身分的其他使用者所面臨的網路或身分威脅。在這種情況下處理個人資料時，我們僅會在矯正相關網路或身分威脅所需的範圍內或在法律要求的範圍內，識別特定的資料主體。

網站資料。在您瀏覽我們的網站和服務時，我們會自動收集網際網路或其他電子網路活動資訊、商業資訊和您瀏覽的個別網頁或產品資訊、您購買的商品、哪些網站或搜尋字詞將您導至我們的服務、您的造訪日期與時間，以及您與我們服務互動的其他相關資訊，並從中推斷出您的偏好。在您瀏覽我們的網站和服務時，我們可能會使用 **Cookie** 和類似技術 (例如網站指標) 收集您的個人資料。請參閱我們的 [《Cookie 聲明》](#) 以取得更多詳細資訊。

我們從其他來源收集的個人資料

- **推薦**。我們可能向您收集他人的個人資料，例如透過客戶或員工推薦所收集的朋友和家人之個人資料，或您在帳戶上加入的家庭成員資料。

當您選擇提供我們第三方相關個人資料時，我們僅會就您提供該資料的特定原因來使用該資料。當您向我們揭露第三方的個人資料時，您有責任遵守適用的隱私權和資料安全性法律，包括告知相關第三方您正在向我們提供其個人資料，以及這些資料的轉移、使用或處理方式，並取得適當的法律許可及採取適當的保護措施。如果您選擇向我們提供第三方的



個人資料，即表示您已獲得第三方的許可。範例包括轉寄參考或傳送工作推薦。您還確認，當我們與您與我們共用其個人資料的第三方個人互動時，我們有義務告知他們我們從您那裡獲取了他們的個人資料。在適用的情況下，第三方可能會使用初始訊息中提供的連結取消訂閱任何後續通訊。如果您認為您的其中一位聯絡人向我們提供了您的個人資料，而您希望將該資料從我們的資料庫中刪除，請聯絡我們。

- **第三方資料。**此資訊包括您使用我們服務時，可能透過第三方取得之您的個人資料，包括：
 - 信用報告機構和金融機構 (用於身分盜用防護服務等目的)；
 - 來自您雇主的註冊資訊 (在您將我們的服務註冊為員工福利時)；
 - 行銷和聯合行銷合作夥伴 (用於向潛在會員提供服務和/或聯合產品套組的目的)；
 - 公開來源 (例如暗網) 以根據您個人資料的潛在濫用情況向您發出警示；和
 - 私人來源，目的是為客戶提供與金融交易、財產擁有權、社群媒體濫用的相關警示，以及我們產品中的其他類型警示。

這些第三方資料包含，用以分析威脅，以及為您、我們和其他客戶提供網路威脅保護的威脅情報資料。第三方資料可能包含惡意軟體發送者的電子郵件和 IP 位址。第三方資料也可能包含，我們或第三方分析供應商所收集的資料，這些資料能反映您的使用情況，以及對我們網站與服務的參與度。此資料能協助我們提升網站和服務的功能和功效，且可能得以根據您的使用習慣和偏好，為您提供量身制定的網站內容。您可以於下方的〈揭露您個人資料的原因及時機〉一節中查看更多與第三方合作夥伴分享您個人資料的相關資訊。

我們可能會將我們現有之您的個人資料，與合作夥伴及第三方提供的個人資料結合，以提供您更相關的通訊內容，和量身製定的優惠方案。我們將於合理範圍內盡量確認，與我們合作的第三方信譽良好，且如果我們沒有合法目的及有效法律依據，來收集和處理您的個人資料，我們就不會要求他們揭露您的個人資料。

3. 我們如何使用和處理您的個人資料

我們將根據以下目的處理您的個人資料：

經您要求而必須履行我們與您的合約，以：

- 建立並管理您的帳戶；
- 為您提供您要求的資訊與服務；
- 在註冊我們的服務之前驗證您的身分；
- 在您聯絡我們或存取我們的服務時，驗證您的身分及使用產品或服務的權利；
- 處理您的交易；
- 在您訂單狀態更新時通知您；



- 讓您在註冊所購買的服務；
- 確認您已收到必要的服務和交易電子郵件；
- 管理您的訂購授權；和
- 為您提供技術和客戶支援。

在您表示同意時，以：

- 為您訂閱電子報，並發送產品更新或技術警示給您；
- 傳送最新服務的行銷通訊和資訊給您；
- 與您溝通並管理您參與的競賽、享有的優惠或促銷方案；
- 徵詢您的看法和意見回饋和/或為您提供測試服務的機會；
- 在法律允許的範圍內，讓您推薦給有意使用我們產品和服務的友人；
- 如適用，可啟用非必要的 **Cookie** 或類似技術；以及
- 如適用，在除了我們以外的網站，為您提供與 **Gen Digital** 相關的興趣導向廣告。

履行我們的法律義務，我們可能必須基於以下原因保留和處理記錄，例如稅務、會計、其他義務 (如法庭或其他法律命令) 或其他必要揭露義務。

推廣和營運我們的業務，以及促進我們或第三方的合法利益，例如有效提供我們的服務，及與您、我們的其他客戶和合作夥伴溝通，以：

- 讓您能夠參與我們服務的互動功能；
- 在我們的條款或本隱私權聲明有所變動時通知您；
- 傳達商業推廣，及提供我們的服務報價；
- 針對偵測到的問題，通知您可提供解決方案的額外服務；
- 與可信賴的合作夥伴推廣和管理聯合品牌的產品；
- 確認銷售轉換和進行潛在客戶開發活動；
- 提供更好的管理模式，並深入瞭解我們服務網站的可用性、表現和效能，及與您之間的溝通，包括疑難排解、除錯、檢視客戶服務互動、資料分析、測試、研究及統計分析等；
- 改善我們的服務 (包括開發新服務)，並以最相關及有效率的方式為您及您的裝置自訂及顯示內容，包括向您建議或推薦您可能感興趣的項目；
- *提升我們的網路和資訊系統的安全；
- *開發網路威脅情報資源；以及



- *以其他方式保障我們的服務、業務和使用者的安全，並遵循適用法律和法規或司法程序或政府機關，以保護或行使我們的法律權利，及對法律索償進行辯護。

***基於網路與資訊安全目的以及網路威脅情報：**

我們的合法利益包括開發威脅情報資源，其目的為維持及改善我們資訊網路及系統的能力，以抵禦不法或惡意行動及其他有害活動，例如網路罪犯活動及身分竊取或詐騙(即「網路及身分威脅」)。

我們僅會在不影響您權利和利益的前提下，依據我們或第三方的合法利益來處理個人資料。

4. 我們揭露您個人資料的時機和原因

我們致力於維護您對我們的信任，且希望您能瞭解我們會將您的個人資料揭露給第三方的時機和原因。我們不會出售您的個人資料，或基於《California Consumer Privacy Act》(加州消費者隱私法，下稱「CCPA」)規定以外的目的使用或揭露敏感的個人資料。所有章节將排除文字訊息發送者退出資料及同意書；此資訊不會與任何第三方共享。短代碼程式所收集到的資料不會與任何第三方共享以供其行銷用途 / 事由之用。我們可能會基於下述目的向實體揭露以上「我們收集的個人資料類型」中所述的個人類別。

我們可以在您的同意下揭露您的個人資料，或：

- **與我們的合作夥伴共用**

我們將您的個人資料提供給合作夥伴的唯一目的，就是讓他們得以處理 Gen Digital 業務。我們的合作夥伴可能會使用您的個人資料，向您和其他相關方傳遞 Gen Digital 服務或聯合合作夥伴的產品和服務相關資訊。我們可能會向合作夥伴提供您的個人資料，以確認您是否符合聯合或雙重品牌優惠資格，或針對此類優惠進行溝通和管理(如回報銷售轉換、確認資格、評估聯合優惠的有效性等)。除了進行溝通、評估、改善及管理相關優惠(Gen Digital 品牌、聯合品牌或聯合優惠)外，我們的合作夥伴不得將從我方所收集到的任何資料(包括個人資料)用於其他任何用途。這不會影響合作夥伴使用可能已經從您或其他來源獲得的個人資料的能力。如果您不希望收到我們合作夥伴的推廣電子郵件，則可以使用合作夥伴電子郵件中提供的取消訂閱連結或工具或其他通訊直接取消訂閱。

自本聲明上次更新後，我們在過去 12 個月內向合作夥伴揭露了以下類型的個人資料：使用者資料、產品資料、網站資料、第三方資料。

- **與我們的代理商或經銷商共用**

我們可能會基於經銷、銷售或管理產品的目的，向我們的代理商、經銷商或合作夥伴提供您的個人資料。我們的代理商、經銷商或合作夥伴可能會向您聯絡以傳送 Norton 和 LifeLock 的產品或服務的相關資訊。此外，您可以直接向我們的代理商、經銷商或應用程式商店購買我們的產品。在上述情況下，您是與該代理商、經銷商或應用程式商店建立買賣關係，因此您的個人資料也會交由這些第三方處理。



自本聲明上次更新後，我們在過去 12 個月內向合作夥伴揭露了以下類型的個人資料：使用者資料、產品資料。

- **與我們的合作夥伴共用**

我們會在我們的服務中投放個人化 (或針對性) 廣告，若在其他地方宣傳我們的服務，則會在其他網站上投放。我們可能會 (根據 CCPA 定義) 向第三方提供或分享您的個人資料，包括您對我們服務感興趣之相關資料，以為您提供與我們服務更相關的廣告。如果我們不是在自身的網站為您提供興趣導向廣告，就不會追蹤您在其他網站上的其他活動。在您按下我們的廣告後，我們會知道您來自哪個網域。如需更多詳細資訊，請參閱我們的 [《Cookie 聲明》](#)。

自本聲明上次更新後的 12 個月內，我們已向廣告合作夥伴揭露或分享了以下類型的個人資料：使用者資料、裝置資料、網站資料。

- **與資料分析供應商共用**

我們可能將您的個人資料提供給第三方，以使用彙整形式的個人資料，協助我們瞭解網站的使用方式或行銷活動的有效性。請參閱我們的 [《Cookie 聲明》](#)。

自本聲明上次更新後，我們在過去 12 個月內向資料分析合作夥伴揭露了以下類型的個人資料：使用者資料、產品資料、網站資料。

- **與代表我們處理資料的服務供應商共用**

我們可能會透過承包商及服務供應商來處理我們所收集的個人資料，我們收集此類資料是基於本聲明、相關產品與服務隱私權聲明中所述之目的；也基於各類商業目的，如財務審計、資料儲存及安全性、疑難排解及除錯、改善我們網站和服務的功能和可用性、改善威脅情報及反威脅措施並將轉變為實際措施；以及行銷及宣傳我們的服務。

我們將依合約規定要求服務供應商確保資料的機密性，且不允許服務供應商在未經我方授權的情況下向他人揭露我們的資料或您的個人資料，或出於與其所提供之服務無關的目的 (例如其自身的行銷目的) 銷售或使用該資料。但是，如果您與這些服務供應商有單獨和/或獨立的關係，則其隱私權聲明將適用於此類關係。此類服務供應商可能會包括福利經紀人、您的僱主 (針對作為員工福利而提供的產品和服務)、聯絡中心、支付卡處理商及行銷、調查或分析供應商。

自本聲明上次更新後，我們在過去 12 個月內向服務供應商揭露了以下類型的個人資料：使用者資料、產品資料、網站資料、第三方資料。

- **與付款處理商共用**



如果您付費使用我們的服務，您或許可以使用第三方付款處理商支付費用。這些第三方已受到適當監管，也取得處理您的付款資訊的授權。但是，他們各自為獨立的資料控制方，也受到不同的規範約束。

您的帳單資料將交由販售產品給您之商家的付款處理商進行處理。付款處理商將依據相關的隱私權政策處理您的資料。

付款處理商	隱私權政策連結
Google Play 商店 (行動應用程式)	https://policies.google.com/privacy
Apple Store (行動應用程式)	https://www.apple.com/legal/privacy/

- **與公共機構及就法律程序分享**

在某些情況下，為遵守法律義務；因應公營機構要求；或根據適用法律要求，我們可能需要揭露任何我們收集的個人資料。除回應以下情況外，我們不會揭露任何個人資料：

- 法院或其他具有管轄權的公共機構發出的傳票、手令或其他法律程序；
- 作為民事訴訟或類似法律程序一部分的揭露請求或要求；
- 為了遵循適用的法律，或為根據適用法律行使我們的合法權利而需要揭露資料；
- 以識別及/或預防信用卡詐騙或身分盜竊為目的的要求；或
- 為了防止或減輕會對資料主體或其他潛在相關個人，造成嚴重或緊迫的人身或其他重大傷害之威脅，而必須揭露個人資料的情況。

自本聲明上次更新後，我們在過去 12 個月內向公共機構揭露了以下類型的個人資料：使用者資料、產品資料、網站資料。

- **因「復原服務」之需**

我們可能會按照您的指示向金融機構、金融服務公司及其他第三方揭露您的使用者資料、安全性資料、診斷資訊及第三方資料，以便為您提供復原服務和其他服務。

自本聲明上次更新後，我們在過去 12 個月內向財務機構揭露了以下類型的個人資料：使用者資料、產品資料。

- **與第三方服務供應商共用**

如果您透過服務存取第三方服務，這些第三方有可能得以根據其隱私權政策，收集與您相關的使用者資料、安全性資料、診斷資訊及第三方資料。範例如下：



第三方登入供應商

您除了可以使用我們的程序註冊或登入我們的產品，也可以選擇使用 **Google** 和 **Apple ID** 服務來執行此類操作。若要進行產品註冊或登入，我們會將您重新導向至相關的供應商頁面。您需個別與供應商分享您的登入資料，相應的供應商則會另行與我們交換相關資料。請注意，服務供應商也會透過這種方式接收我們的資訊。

供應商	連結
Apple	https://www.apple.com/legal/privacy/
Google	https://policies.google.com/privacy

社交媒體和網際網路平台

我們的社交媒體監控服務使用下列平台的 **API** 服務。我們的網站和服務也可能提供導向這些平台的連結。如果您有使用以下連結的平台，則需遵循下列平台服務的條款和隱私權政策。

供應商	連結
YouTube	服務條款： https://www.youtube.com/t/terms 隱私： https://policies.google.com/privacy 管理設定： https://myaccount.google.com/permissions
Facebook	https://www.facebook.com/legal/terms/update https://www.facebook.com/privacy/policy/
Instagram	https://help.instagram.com/581066165581870?helpref=page_content https://privacycenter.instagram.com/policy
Twitter	https://twitter.com/en/privacy https://twitter.com/en/tos#update-intlTerms https://twitter.com/en/tos#update
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/user-agreement https://privacy.linkedin.com/



Snapchat	https://snap.com/en-US/terms
	https://snap.com/en-US/terms#terms-row
	https://values.snap.com/privacy/privacy-center
TikTok	https://www.tiktok.com/legal/page/us/terms-of-service/en
	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/en
	https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/en

- 與我們的企業聯屬公司共用

我們可能會與我們的關係企業、子公司、分公司和我們企業集團的其他成員分享我們所收集的資訊。

自本聲明上次更新後，我們在過去 12 個月內向第三方關係企業揭露了以下類型的個人資料：使用者資料、產品資料、網站資料、第三方資料。

- 供業務轉移需求使用

我們可能會分享所有我們收集到的，與重大公司交易 (例如網站出售、合併、收購、整併、資產出售、首次公開募股，或萬一不幸破產之情況) 相關之個人資料資料。

5. 保留和刪除您的個人資料

我們會在為您提供服務所需的時間內，或在我們具有其他合法業務目的的情況下，在我們的系統中保留您的個人資料，但不會超過法律允許或要求的時間。在決定實際的保留期限時，我們會將各種標準納入考量，例如為您提供的服務類型、我們與您關係的性質和時長，以及法律和相關訴訟時效規定的強制保留期限。當我們不再具有保留您個人資料的持續合法業務理由時，我們將以安全的方式棄置或適當的匿名化方式處理您的個人資料。請參閱我們的[產品特定隱私聲明](#)，瞭解特定資料保留期限。

6. 在 Gen Digital 和諾頓 LifeLock 實體之間，或傳送至第三方供應商的個人資料跨境轉移

本公司業務涉及全球，會在多個國家/地區處理個人資料。您的個人資料是我們業務的一部分，因此可能會轉移到 Gen Digital 和/或其在美國的子公司和關係企業，以及 Gen Digital 在世界各地的子公司和第三方供應商 (包括諾頓 LifeLock 實體)。所有傳輸都會謹遵適用的資料傳輸要求法律和法規。您的個人資料將根據 [Gen Digital 的企業約束規則](#)，在 Gen Digital 和/或其子公司以及附屬機構內進行傳輸。

Gen Digital 已通過美國商務部針對從歐洲經濟區 (EEA)、英國及瑞士傳輸個人資訊至英國，所訂定的《歐盟美國資料隱私框架》(EU-U.S. Data Privacy Framework) 和《瑞士美國資料隱私框



架》(Swiss-U.S. Data Privacy Framework) 之驗證。點[此](#)以查看《Gen Digital Inc. 資料隱私權框架聲明》。

如果您的個人資料來自歐洲經濟區，並會傳輸給 Gen Digital 的子公司、附屬機構或由代表 Gen Digital 或諾頓 LifeLock 處理這些個人資料的合作第三方供應商，當他們所處國家/地區提供之個人資料保護層級未經歐盟委員會 (European Commission) 認證達安全標準時，這類傳輸將受到其他適當的保護措施，特別是歐盟委員會採用的《[Standard Contractual Clauses](#)》(標準合約條款) 所保護。

如果我們涉及組織重整、合併、併購或銷售資產，您的個人資料可能會成為交易的一部分而進行傳輸。

7. 我們如何保護您的個人資料

保護個人資料是保護隱私權的重要方面。我們根據適用法律採取合理和適當的物理、技術和組織安全措施，來保護您的個人資料免遭意外遺失、損害或任何形式的未經授權存取、揭露或處理的風險。經由 Gen Digital 溝通相關安全管控措施以支援服務的安全性開發，以及維持安全的作業環境。我們的安全性防禦措施包括：

物理防護

我們鎖緊門和檔案櫃，控制進入我們的設施，實施整潔的桌面政策，並對包含個人資料的媒體進行安全銷毀。

技術防護

我們將實施並使用資訊安全標準、通訊協定和技術，包括加密、入侵偵測和資料遺失防護，且將遵循我們的安全政策監控我們的系統和資料中心。

組織防護

我們定期為全公司和特定職位舉辦安全和隱私權相關訓練及意識提升計劃。如果您對您個人資料或網站的安全性有任何疑問，或希望回報潛在安全問題，請連絡 security@GenDigital.com。報告潛在的安全問題時，請盡可能詳細地描述該問題，並附上任何可能有用的資訊。如果您在存取帳戶時遇到問題，請聯絡我們的會員支援中心。

8. 您的隱私權與選擇

您可以透過 Norton 帳戶或 LifeLock 入口網站檢視並更新您的個人資料。全球設有各種資料保護法律，能為我們客戶提供隱私權相關權利。取決於適用法律，您可能享有以下權利：

- **刪除**：刪除或清除我們向您收集的個人資料，或與您相關之個人資料的權利 (即「被遺忘權」)；
- **存取**：瞭解和存取我們收集的您相關個人資料；以及其他我們資料處理慣常做法的相關資訊之權利；



- **糾正**：矯正、改正、更新或補充由我們持有與您相關的不準確或不完整個人資料的權利；
- **限制**：限制我們處理您的個人資料的權利；
- **撤銷同意**：撤銷您同意我們處理您個人資料的權利；
- **反對**：基於合法利益反對我們處理您個人資料的權利；
- **反對自動化的個人決策**：反對我們在自動化的個人決策中處理您的個人資料之權利；
- **平等服務**：不因行使您的隱私權而受到歧視待遇的權利，在部分情況下將受約束限制；
- **選擇退出**：退出個人資料販售的權利，或退出與情境式交叉廣告分享個人資料的權利。美國居民可以依下方說明退出個人化廣告功能：[不要出售或分享我的個人資料](#)。美國居民還可以啟用全球隱私控制 (GPC) 以選擇不分享您的個人資料以供情境式廣告使用。如需瞭解更多資訊，請造訪[全球隱私控制](#)網站。為促進立法程序或類似重大影響的決定，您可能有權選擇退出特定分析類型的個人資料處理。但請注意，我們不參與此類分析。
- **個人資料的可攜性**：取得您的個人資料可攜副本的權利；及
- **提出投訴**：若您對我們處理您個人資料或任何隱私權請求、或您向我們提出的其他要求的處理方式感到不滿，您有權向監督機構提出投訴。

如果您需行使您的任何權利，或針對我們的隱私權實務、我們對您的個人資料的使用及其隱私權提出任何其他問題、疑慮或投訴；或是如果您不是我們的客戶，但想瞭解我們擁有哪些有關您的個人資料，請依照下述說明（「聯絡我們」）與我們聯絡。如要根據適用的法律行使您的權利，請[點此](#)送出請求。如要提出任何相關的隱私請求，您可以[點此](#)，或使用下方的「連絡我們」部分所提供的詳細資訊連絡我們。

我們收到您的要求後，會驗證您的身分和您的授權，以執行您所要求的動作，並以符合您要求動作的適當等級來驗證您的身分。我們將要求您在我們揭露或刪除個人資料前，重新確認其真實性。根據適用法律規定，您可能有權透過授權代理提出請求。如要委派授權代理人代表您行使隱私權並作出選擇，請連絡 **Gen Digital** 支援團隊。

請注意，每項權利都有例外情況和限制，且儘管變更將立即或於合理時間內反映在可用的使用者資料庫，我們仍可以在適用法律允許的範圍內保留個人資料，以用於備份、存檔、詐欺和濫用預防、分析、法律義務，或其他我們認為理由充分的用途。

我們不會因您行使您的權利和選擇而歧視您，但要使用服務或功能必須處理特定資料，在此情況下，服務的某些功能或工具可能會有所變動，或無法使用。

請參閱[此處](#)資訊，瞭解我們收到之 CCPA 請求的相關資訊。

9. 您的行銷選擇

您可能會收到我們或我們的關係企業的行銷訊息和資料。

您可以選擇希望從我們這裡收到的通訊內容。如您不希望繼續收到任何我們的行銷資料，您有以下選項：



- 從我們發送給您的通訊中按下取消訂閱功能；
- [取消訂閱 Norton 和 LifeLock 行銷優惠](#)；
- 在您的 Norton 帳戶或 LifeLock 入門網站管理您的通訊偏好設定；
- 請致電 1-800-543-3562 聯絡我們的客戶服務與支援部門；或
- 以一般郵寄方式聯絡我們的客戶服務與支援部門，來信請寄至：客戶服務與支援，地址：60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281。

如果您選擇不接收我們的行銷通訊，我們將尊重您的選擇。

然而，我們會繼續根據需要與您溝通，為您提供您有權享有的服務、回應您的查詢，或以其他方式傳達交易產品或服務相關的資訊。

另請注意，您仍有可能會從其他使用自有郵寄清單的店家處收到與我們服務相關的資訊。例如，第三方發送給您的訊息也可能會包括我們服務的行銷資料，例如，您的僱主提供的員工福利可能包含我們的服務。

如何退出興趣導向的廣告

我們與第三方合作，以在我們的網站上顯示廣告或管理我們在其他網站上的廣告。您可以選擇退出網路廣告倡議組織 (NAI) 和數位廣告聯盟 (DAA) 等諸多第三方廣告網路。如需更多資料及參與 NAI 及 DAA 計畫之第三方廣告網路的可用選擇，請分別造訪其網站：

<https://optout.networkadvertising.org/> (NAI) 及 www.aboutads.info/choices (DAA)。如果您位於歐盟國家，您也可以造訪「您的線上選擇」([點此](#)) 來進行操作。請注意，如果您選擇退出，您將繼續收到與您的興趣無關的一般廣告。選擇退出這些網路並不會限制本聲明其他地方所述的資訊收集。

附註：如果您的瀏覽器配置為在您造訪退出頁面時拒絕 Cookie，或者隨後清除 Cookie；使用其他電腦或變更 Web 瀏覽器，則您的退出選擇可能會失效。

10. 與我們聯絡

請造訪我們的「隱私中心」以提出[資料主體權利請求](#)。

Gen Digital Inc. – 隱私團隊

60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000

Tempe, AZ 85281

電子郵件：nll_privacy@GenDigital.com

客戶服務與支援：1-800-543-3562

NortonLifeLock Ireland Limited – 隱私權辦公室

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15



Ireland D15E867

電子郵件：nll_privacy@GenDigital.com

Independent EU GDPR Data Protection Officer (獨立歐盟一般資料保護規範資料防護專員)

Pembroke Privacy Ltd

4 Upper Pembroke Street

Dublin 2

Ireland DO2VN24

電子郵件：DPO@GenDigital.com

11. Cookie 與第三方分析

請參閱我們的 [《Cookie 與分析聲明》](#)，以深入瞭解我們如何使用這些工具。

12. 自動化的個人決策和歸檔服務

如果 Gen Digital 基於本聲明相應章節概述之我們或我們客戶的合法權益，為網路和資訊安全之目的處理網路流量資料，則有時可能會做出與特定資料元素相關之自動化決策。當中可能會涉及根據我們和合作夥伴的網路威脅偵測引擎所測量出的客觀網路威脅指標，為 IP 位址和網址給予相對的網路安全信譽分數。此類指標可用於確定惡意或其他有害內容是否託管在一個指定的網址，或是來自一個指定的 IP 位址等。您、Gen Digital、我們的合作夥伴和其他客戶可以利用此類自動分配的信譽評分來偵測、封鎖和緩解已辨別出的網路威脅。而評分可能因此導致我們的服務封鎖進出此類網址和 IP 位址的網路流量。此類處理的唯一目的是保護您、Gen Digital、我們的合作夥伴和其他客戶免受網路威脅攻擊。如果您認為此類自動化處理對您造成重大影響，請依照上述說明與我們聯絡（「聯絡我們」），向我們提出您的疑慮或執行您提出反對的權利並尋求幫助，以取得您滿意的解決方案。

13. 子女的隱私權

我們的網站並不特別針對未成年人士（根據適用法律的定義），亦不會故意收集他們的資料，除非是為了服務的隱私權聲明另行明確說明之專門目的，例如為協助您提供兒童線上保護功能，方會進行收集。在這些情況中，我們只會收集和處理您選擇向我們揭露，或任何以其他方式指示我們收集和處理的 13 歲以下兒童的個人資料。我們亦不會出售或分享未滿 16 歲消費者的個人資料。請參閱[產品特定隱私權聲明](#)以取得更多資訊。

14. 本聲明的變更

我們保留修訂或修改本隱私權聲明的權利。此外，我們可能會更新本隱私權聲明，以反映我們對個人資料處理方式的變更。如果我們收集、處理、使用和/或揭露（之前透過我們服務收集到）您個人資料的方式有重大變更，我們將試著在該變更生效前透過電子郵件（傳送至您帳戶中指定的電子郵件地址）或在此網站上發佈公告以通知您。如果我們的個人資料處理實務發生重大變更，則



任何此類變更均不溯及過往。未經您的事先同意，我們不會以實質上不同的方式處理我們目前所擁有的個人資料。我們建議您定期檢視此網頁以瞭解關於我們隱私權實務的最新資訊。

15. 其他網站的連結

我們的網站可能會包含由其他公司擁有或營運之其他網站的連結。如果您造訪任何連結的網站，請仔細閱讀其隱私權聲明。對於這些第三方擁有之網站的內容或隱私權實務，我們不承擔任何責任。我們的網站也會提供由 **Gen Digital** 與一個或多個業務合作夥伴共同維護之聯名網站的連結，而這些合作夥伴會依照各自的隱私常規收集您的個人資料。請檢閱您造訪的任何聯合品牌網站上適用的隱私權聲明，因為這些聲明可能與我們的隱私權聲明不同。

16. 免責聲明

本隱私權聲明不適用於 **Gen Digital** 的子公司：(1) **Avira Operations GmbH & Co. KG**，包括其相關實體；及 (2) **ReputationDefender LLC**；(3) **Avast Software sro**，包括其相關實體。這些實體有獨自的隱私權聲明，可至他們各自的網站查閱。

上次更新日期：2024 年 4 月 6 日