

ごあいさつ

第1編 - はじめに

ノートン LifeLock 製品をご購入いただき誠にありがとうございます。本使用許諾およびサービス契約 (以下「LSA」) において、

「ノートン LifeLock」とは、下記の該当するノートン LifeLock 社のエンティティを意味します。

本 LSA には次の 5 編が含まれます。(1) はじめに (本編)、(2) 一般条項、(3) サービス固有の条件、(4) ソフトウェアライセンス条項、(5) 国/地域固有の条件。

仲裁に関するお客様への重要なお知らせ - お客様がアジア太平洋地域のいずれかの国に居住している場合、本顧客契約に同意すると、ノートン LifeLock 社およびその関連会社とのすべての紛争は、正式な法的手続きではなく、少額裁判所または個人的な仲裁によって解決されることに同意するものとします。仲裁 (仲裁からのオプトアウト手続きを含みます) について詳しくは、第 2 編 - 一般条項の第 2 条「紛争、強制仲裁」を参照してください。

本サービスを使用する前に、本 LSA のすべての条項をご精読ください。以下の条項にはお客様の権利と義務に関する重要な情報が含まれています。

以下のいずれかの行為により、お客様は本 LSA の条項に同意したものと見なされます。(i) パッケージを開封すること、封をはがすこと、(ii) [同意します] またはその他の方法で電子的に同意を示すこと、または (iii) 本サービスをロード、アクセス、または使用すること。

本 LSA の条項に同意しない場合は、(i) 本サービスのダウンロード、インストール、アクセス、使用はできません。(iii) お客様のプロバイダ、またはノートン LifeLock ユーザー向けサービスとサポートまでご連絡ください。

お客様が本サービスの LSA の複数のバージョンを所有している場合、お客様が同意した最新バージョンがお客様と弊社の間 LSA となり、それより古いすべてのバージョンに対して優先され、それらを置き換えるものとします。

LSA の内容:

1. 定義
2. 一般サービス利用規約
3. ソフトウェアライセンス条項
4. 特定のサービス固有の条件
5. 国/地域固有の条件

第2編 - 一般条項

1. **お客様のプライバシー。**お客様のプライバシーは弊社にとって重要です。お客様による本サービスの使用中およびアクセス中に、ノートン LifeLock がどのようにお客様とお客様のデバイスからデータを収集、処理、保護しているかについて説明した「ノートン LifeLock のグローバルプライバシーに関する声明」(<https://www.NortonLifeLock.com/privacy>) をお読みください。
2. **紛争、強制仲裁。**契約に関する意見の相違のほとんどは、弊社のカスタマーサポート (norton.com/support) に問い合わせることで略式的かつ効率的に解決できます。
 - a. お客様およびノートン LifeLock は、本サービスに起因または何らかの方法に関連して紛争、請求、論争 (以下「請求」) が生じた場合には、一般的管轄権を有する裁判所ではなく、拘束力を有する仲裁または少額裁判所によって解決することに合意するものとします。
 - b. **少額裁判所。**各当事者は、管轄権や紛争で問題となっている金額に関する制限など、少額裁判所のすべての要件が満たされている場合、少額裁判所での請求の解決を求めることができます。各当事者は、シンガポールの裁判所における請求の解決を求めることができます。
 - c. **仲裁。**本仲裁条項は、本 LSA の終了後および/またはお客様の本サービスの終了後も存続するものとします。
 - d. **請求通知。**お客様が仲裁を求めることを選択した場合、まずノートン LifeLock に対し、書面による請求通知 (以下、「請求通知」) を配達証明郵便にて送付する必要があります。ノートン LifeLock に対する請求通知の送付の宛先には、「General Counsel, NortonLifeLock Inc., 60 Rio Salado Pkwy #1000, Tempe AZ 85281」を用いてください。また請求通知であることがわかるように封筒の目立つ位置に「NOTICE OF CLAIM」と記載してください。請求通知には、ノートン LifeLock からの連絡先として使用を希望する郵送先住所および電子メールアドレスを記載してください。ノートン LifeLock が仲裁を求めることを選択した場合、弊社の記録にあるお客様の請求先住所宛に書面による請求通知を配達証明郵便にて送付します。請求通知には、お客様またはノートン LifeLock のどちらが送付するかにかかわらず、(a) 請求または紛争の性質および根拠の説明、(b) 請求する具体的な損害賠償額またはその他の救済の内容 (以下、「要求」)、ならびに (c) ノートン LifeLock がこれ以降本条項を修正することについてお客様が拒否するかどうかを記載する必要があります。
 - e. **仲裁手続き。**請求通知の受領後 30 日以内にお客様とノートン LifeLock が当該請求を解決するための合意に至らなかった場合、お客様またはノートン LifeLock は、仲裁手続きを開始する (または少額裁判所に請求を提起する) ことができます。仲裁はシンガポール国際仲裁センターの規則 (「SIAC 規則」) に基づき、シンガポール国際仲裁センターによって監督されます。仲裁は本 LSA に拘束されます。本仲裁条項の範囲および法的強制力を含め、すべての問題が仲裁人により決定されます。お客様とノートン LifeLock が別途合意しないかぎり、仲裁の聴聞会は、お客様が請求通知に記載した郵送先住所の国において行われるものとします。仲裁の実施方法にかかわらず、仲裁人は、裁定の根拠となる基本的な調査結果と結論を十分に説明する理由の記載された裁定書を交付するものとします。
 - f. **差し止めによる救済および確認判決。**上記の第 2 (b) 項に定める場合を除き、仲裁人は、お客様またはノートン LifeLock が主張する請求の実体的事項に関する責任の問題をすべて判断するものとし、確認判決または差し止めによる救済を裁定する際は、救済を求める個別の当事者に対してのみ、かつ当該当事者の個別の請求により正当化される救済を付与するために必要な範囲でのみこれを行うことができます。お客様またはノートン LifeLock が請求に勝訴し、公的な差し止めによる救済 (すなわち、公衆に対して将来被害を及ぼす恐れのある違法行為の禁止を主たる目的および効果とする差し止めによる救済) を求める場合、当該救済の権利付与および範囲については、仲裁ではなく、管轄権を有する民事裁判所で訴訟を提起する必要があります。両当事者は、公的な差し止めによる救済の問題に関する訴訟は、仲裁における個々の請求の実体的事項に関する結果が出るまで停止されることに合意するものとします。
 - g. **仲裁費用。**申請、管理および仲裁手数料のすべての支払いには、SIAC 規則が適用されるものとします。お客様は SIAC の初期申請費用を支払う必要があります。ノートン LifeLock は、仲裁人が請求内容またはお客様の仲裁請求で求められている救済に根拠がないあるいはその目的が

不適切と判断した場合を除き、SIAC 規則または本契約に基づき弊社が支払う義務を負う事務手数料および仲裁費用の返還を求めないものとします。

- h. **集団訴訟の放棄。** お客様とノートン LifeLock は、それぞれ相手方に対して請求を提起する場合、集団訴訟または代表訴訟とされる訴訟の原告としてではなく、個々の立場で請求を提起することに同意するものとします。また、お客様が仲裁を選択した場合は、お客様とノートン LifeLock の双方が別途同意しないかぎり、仲裁者は、複数の者からの請求を、お客様の請求と併合することはできず、また、その他の方法により、何らかの形式の代表訴訟または集団訴訟を統括することもできません。この特定の条項が執行不可能であると判断された場合、本第 2 条 (紛争、強制仲裁) の条項全体が無効であるものとします。
- i. **変更。** お客様が本顧客契約に最初に同意した日付の後にノートン LifeLock が本第 2 条を変更し、お客様が当該変更積極的に同意しなかった場合、お客様はお客様の請求通知内でその旨を述べて当該変更を拒否することができます。お客様の請求通知内で本第 2 条に対する変更を拒否しなかった場合、お客様は、お客様とノートン LifeLock の間のすべての請求を、お客様の請求通知の日付の時点で有効な紛争解決条項の条件に従って解決することに同意したと見なされます。本 LSA の以前のバージョンは、<https://www.NortonLifeLock.com/legal> またはその後継 URL に掲載します。

3. 本サービスの使用

- a. **アカウントの作成および維持** お客様が本サービスにアクセスし使用するには、18 歳以上である必要があります。お客様が本サービスにアクセスし使用するには、アカウントが必要です。お客様が弊社に正確、完全、かつ最新のアカウント情報 (有効な電子メールアドレスを含む) を提供し、この情報を最新に保つことが重要です。お客様によってこの作業が行われないと、弊社がお客様のアカウントを停止または終了する必要が生じる場合があります。お客様のアカウントはお客様の (特定のサービスによって許可されている場合はお客様の家庭の) 本サービスのライセンスを管理することのみを目的とし、目的を問わずその他の第三者によって使用されることはありません。お客様がアカウントの資格情報を販売、譲渡、または他者に使用を許可することはできません。お客様は、他のユーザーのアカウントへの不正なアクセスを試みてはなりません。
- b. **お客様およびお客様の家族の情報の正確性。** 一部のサービスでは、お客様がご自身の家族またはそのデバイスを登録し、本サービスを使用できるようにすることが許可されています。お客様が親または高齢者、未成年または子供、配偶者または同居者を登録する場合、お客様が弊社に提供されるお客様自身またはお客様の家庭に関する情報が正確であること、およびこの情報を当該家族に代わって弊社に提供し、当該アカウントを監視する正式な権限を有することに同意するものとします。さらに、お客様は当該家族に代わって本 LSA に同意するものとします。
- c. **アカウントへの不正アクセス。** お客様のユーザー名とパスワードを保護する責任はすべてお客様が負うものとします。この情報を他人と共有しないでください。また、不正使用についてはただちに弊社に報告してください。お客様は、お客様のアカウントで行われたすべての活動について責任を負います。オンライン上の安全を確保するとともに、第三者がオンライン上でお客様の情報にアクセスするために使用するフィッシングその他の手段に注意してください。
- d. **ソフトウェア。** 特定のサービスへのアクセスおよび利用のため、お客様は登録されたデバイスへの特定のソフトウェアのダウンロードおよびインストールが必要になる場合があります。当該ソフトウェアへの利用にあたって適用される条項については、本 LSA の第 4 編 - ソフトウェアライセンス条項を参照してください。
- e. **本サービスに関する推奨事項と禁止事項。**
 - i. お客様は、ポートスキャン、スパムの送信、オプトインメールの送信、オープンリレーまたはオープンプロキシのスキャン、サードパーティのサーバーを介してルーティングされている場合を含む迷惑メールあるいはあらゆるバージョンまたはタイプの大量の電子メールの送信、ポップアップの起動、盗まれたクレジットカードの使用、クレジットカード詐欺、金融詐欺、暗号通貨詐欺、クローキング、恐喝、脅迫、誘拐、強姦、殺人、盗まれたクレジットカードの販売、盗品の販売、禁止された軍用および軍民両用品の提供または販売、規制薬物の提供または販売、個人情報の盗難、ハッキング、ファーミング、フィッシング、あらゆる形態または規模のスクレイピング、デジタル違法コピー、知的財産権侵害およびその他の同様の活動、または他人への嫌がらせ、ストーキング、脅迫、危害、監視、または音声、ビデオ、写真、デジタルコンテンツなどを含むあらゆる方法での子供に対する搾取を含むがこれらに限定されない、違法または不正な目的で本サービスを使用することはできません。お客様は、適用されるすべての法律および規制に従って本サービスを使用することに同意するものとします。
 - ii. お客様が本サービスを営利目的で使用することは認められません。本サービスは、お客様の個人的な使用または家庭での使用を目的とする場合にかぎり、アクセスが認められます。以下に別段の規定がある場合を除き、お客様と同居していない家族、家族以外およびその他の個人は、本ソフトウェアおよび本サービスにアクセスし、使用または共有してはなりません。多数の受信者への電子メールの一斉送信、もしくは不明な個人またはお客様を知らない個人とのコンテンツの共有を含むがこれに限定されず、データまたはその他のコンテンツを不合理に多数の個人と共有することはできません。
 - iii. お客様が本ソフトウェアまたは本サービスを配布、公開、コピー、使用または販売することはできません。また、これらの行為を他者に許可することもできません。お客様が本ソフトウェアまたは本サービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、修正、二次的著作物の作成を行うことはできません。ただし、適用される法令で明示的に認められる範囲内で行う場合は、このかぎりではありません。お客様は、本ソフトウェアおよび本サービスの技術上の制限に従う必要があります。お客様は、本書に指定されているか、適用される法令に基づき認められる数を超えて本ソフトウェアのコピーを作成してはなりません。
 - iv. お客様は、本ソフトウェアまたは本サービスのサブライセンスの付与、賃貸、リースおよび/または貸与をしてはなりません。お客様は、本サービスをファシリティマネジメント、タイムシェア、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として提供してはなりません。また、このような行為を他者に許可することも認められません。
 - v. お客様は、第三者の知的財産権またはその他の権利を侵害する恐れのある素材や、違法、不法、名誉毀損、中傷または他者のプライバシーの侵害となる素材を伝送または保存してはなりません。お客様は、ソフトウェアウイルス、その他の有害なコンピュータコード、ファイルまたはプログラム (トロイの木馬、ワーム、時限爆弾など) を含む素材を伝送してはなりません。
 - vi. お客様は、本サービス、他のユーザーのアカウント、または本サービスに接続されたコンピュータシステムもしくはネットワークへの不正なアクセスを試みてはなりません。お客様は、本サービスに接続されたサーバーまたはネットワークを妨害し、またはこれらを中断させる行為をしてはなりません。
 - vii. お客様は、サイバー戦争、兵器開発、もしくはミサイル、核兵器、化学兵器、生物兵器の設計、製造または生産を含む、いかなる軍事的目的にも本サービスを使用してはなりません。

お客様が本ソフトウェアおよび本サービスを購入するには、18 歳以上である必要があります。

- f. **お客様のサービスのアクティブ化。**本ソフトウェアまたは本サービス内から他のノートンまたは LifeLock ソフトウェアまたはサービスにアクセスし使用することを選択した場合、あるいは本ソフトウェアライセンスまたは本サービスの購入によって、お客様が追加の本ソフトウェアおよび本サービスを利用する権利を取得した場合、お客様は、ノートンまたは LifeLock のサービス利用規約の最新版の内容を理解し、これに同意するものとします。
- g. **サービス固有の条件。**次のサービスは、本 LSA の第 3 編 - サービス固有の条件に規定された追加の条項に従います。(i) ダークウェブ モニタリング、(ii) オンラインバンキングの保護、(iii) 認証の監視、(iv) プライバシーの監視、(v) ノートン パスワード マネージャー、(vi) ノートン ファミリー、ノートン ファミリー プレミア、ノートン保護者機能、(vii) ノートン セーフサーチおよびセーフウェブ、(viii) クラウドまたはオンラインバックアップ、(ix) テクニカルサポート。第 2 編 - 一般条項とサービス固有の条件の間に矛盾や相反する内容がある場合、サービス固有の条件が優先および適用されます。
4. **体験版。**ノートン LifeLock は、ノートン LifeLock の裁量で指定した期間、無料体験版 (以下「**体験版**」) で本サービスを提供する場合があります。ノートン LifeLock がお客様に体験版を提供した場合、体験版固有の条項が登録時または体験版について説明する宣伝資料で提示され、体験版の使用は、かかる固有の条項に従うことが条件となります。体験版固有の条項で別段の規定がある場合を除き、提供される体験版と関連があるサービスのライセンスを以前に購入していないユーザーのみが体験版を利用できます。ノートン LifeLock は、その単独の裁量により、いつでも予告なしに体験版を変更または終了する権利を留保します。お客様が体験版の有効期限の前にキャンセルしないかぎり、キャンペーンに含まれていた場合は、ノートン LifeLock が公開しているその時点の適用される価格でお客様のライセンスが自動延長されます。
5. **支払い、お客様のライセンスの条件。**ノートン LifeLock またはノートン LifeLock が認定したサードパーティのチャネルパートナーから本サービスのライセンスを購入した場合、次の支払い条件が購入に適用されます。
- a. **条件、初回限定または特別キャンペーン。**お客様がキャンセルしないかぎり、初回限定または特別キャンペーンの終了後は、その時点で適用される価格でお客様のライセンスは自動延長されます。価格設定 (延長価格を含む) は変更される可能性があります、その場合は、事前にお知らせいたします。
- b. **お客様のサービスライセンスの自動延長。**本サービスのライセンスを購入すると、弊社が公開しているその時点の適用される価格でライセンス料金 (および適用される税金) (以下、総称して「**ライセンス料金**」) が請求されます。弊社から購入した場合、お客様がキャンセルするか、または弊社が本 LSA に従ってお客様の本サービスのアクセスまたは使用を終了しないかぎり、弊社 (またはサードパーティの支払い処理業者) がお客様の支払い情報を保存し、ライセンスの延長日に自動的にお客様に請求します。お客様は購入後いつでも、自動延長のキャンセルを含むライセンス設定の変更を <https://my.norton.com/> で行うことができます。本 LSA に同意してサービスライセンスの購入を選択することにより、お客様はライセンスに定期支払い機能があることを確認し、また、お客様またはノートン LifeLock がライセンスをキャンセルするまでのすべての定期支払い義務についてお客様が責任を負うことに同意するものとします。ノートン LifeLock は、いつでもすべてのサービスの価格を変更する権利を留保します。いかなる価格変更も次のライセンスの延長日に反映され、お客様に事前にお知らせいたします。
- 弊社の努力にかかわらず、サイト上で本サービスのキャンペーンの価格または説明に誤りや不正確な情報が意図せず含まれる場合があります。そのような場合、ノートン LifeLock はライセンスを確定する前に対処方法についてお客様に連絡し、お客様は (i) 無料でライセンスをキャンセルする、または (ii) 改訂された情報に基づきライセンスを継続する、のいずれかを選択できます。
- c. **ライセンス期間。**ライセンスの契約期間 (以下、「**ライセンス期間**」) は、お客様の購入または更新を確認する領収書または電子メール (本サービスのライセンスの購入時にお客様が弊社から受信した購入または確認の電子メールなど) に規定されています。
- d. **お客様のクレジットカード情報。ライセンスの購入の受諾。**弊社は、ライセンスの購入を完了する前に、クレジットカード/デビットカードによる支払いを確認する権利を留保します。また、弊社は、(i) 更新されたクレジットカードのアカウント情報をカード会社から電子的に取得できる場合には、これを取得して継続的に使用する権利、(ii) 支払いが拒否された場合に、取引を完了するために再試行する権利 (クレジットカードが拒否された場合に、延長された有効期限で再試行することを含むが、これに限定されない)、(iii) 支払い処理を支援する権限を付与した第三者を変更または修正する権利を留保します。さらにお客様は、弊社のその時点のお客様の認証手順に従って、お客様のアカウントに登録された別の成人のお客様がアカウントへの変更を許可できることを了承し、これに同意するものとします。このような変更には、支払い方法または本サービスの変更 (ライセンスの終了および追加料金が発生する可能性のある変更を含む) が含まれますが、これらに限定されません。いかなる場合でも、本サービスの購入に関連して適用される州税、連邦税、その他の税金を負担するのは、お客様個人の責任となります。また、弊社は、お客様の本サービスの購入に適用されるあらゆる売上税を回収する権利も留保します。
- e. お客様は、弊社がお客様に確認の電子メールを送信したときに取引が完了することに同意するものとします。
- f. **キャンセル方法。**お客様はいつでもライセンスをキャンセルまたは終了できますが、キャンセルおよび返金ポリシーに別途記載のないかぎり、当該キャンセルは現在のライセンス期間の終了時点に有効となります。お客様が第三者を通じてサービスを購入した場合 (雇用主またはその他の第三者を通じて登録した場合など)、その第三者の指示に従って、その第三者との間で直接、サービスを終了する必要があります。
- i. **第三者を通じてライセンスを購入した場合のキャンセル。**お客様が第三者 (認定リセラーまたは雇用主など) を通じてライセンスを購入し、キャンセルを希望する場合は、その第三者の指示に従って、その第三者との間で直接キャンセルする必要があります。弊社は、当該第三者から通知を受けた場合にかぎり、お客様のライセンスを終了します。お客様が第三者を通じてライセンスを購入された場合、お客様は、弊社から料金の返金を受ける権利を有しない場合があります。弊社は、お客様が第三者に支払った料金を返金する義務を一切負わず、返金を行わないものとします。
- g. **返金。**特定のサービスは、お客様が理由のいかにかわらず満足できない場合の返金を保証しています。ほとんどの場合、弊社から直接購入した年間ライセンスには、60 日間の返金期間が適用されます。本サービスの返金を受ける方法については、ノートン LifeLock のキャンセルおよび返金ポリシー (<https://www.norton.com/return-policy>) を参照してください。
- h. **ベータ版機能。**ノートン LifeLock は、単独の裁量により、お客様が使用してフィードバックを提供できる新規または更新されたベータ版機能 (以下、「**ベータ版機能**」) を本サービスに含めることがあります。ベータ版機能のご利用時には、料金の支払いが必要になることがあります。お客様は、お客様によるベータ版機能の使用は自発的なもので、ノートン LifeLock はベータ版機能をお客様に提供する義務を負わないことを理解し、これに同意するものとします。本 LSA のその他の規定を制限することなく、ベータ版機能は「現状のまま」で提供され、お客様はベータ版機能の使用についてはお客様自身が責任を負うことを了承し、これに同意するものとします。
6. **保証の免責。**適用される法令により最大限許容される範囲で、(1) 本サービスはいかなる種類の保証もなく「現状のまま」提供され、(2) ノートン LifeLock は、明示的、黙示的を問わず、あらゆる表明および保証を明示的に排除します。これには、商品性、特定目的への適合性または知的財産権の非侵害の保証などが含まれますがこれに限定されません。適用法により認められる最大限において、ノートン LifeLock は以下の保証を行いません。(I) 本サービスがお客様の必要条件を満たすこと。(II) 本サービスが中断されないこと、タイムリーであること、安全であること、エラーのないこと。(III) 本サービスの使用により得られた結果が正確であることまたは信頼できること。(IV) 本サービスを通じて、お客様が購入または取得したサービス

または情報の質がおお客様の期待を満たすものであること。(V) 本サービスにおける誤りが修正されること。(VI) 返金の支払いに関して、かかる支払いの時期がおお客様の期待に応えるものであること。さらに、ノートン LifeLock はいかなるサードパーティ製品についても表明または保証を行いません。

7. **責任の制限免責。** 州または国によっては、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。適用法により認められる最大限において、また、本使用許諾契約で定める救済手段が主たる目的を達することができるかどうかにかかわらず、ノートン LifeLock またはそのライセンサーは、お客様に対し、本ソフトウェアおよびサービスの使用または使用不能によって、または本 LSA に関連して生じうる逸失利益、データまたは信用の損失、サービスの中断、コンピュータの損傷またはシステム障害、または代替サービスのコストについて、保証、契約、不法行為 (不作為を含む)、製造物責任または他の法的理論に基づくか否かを問わず、特別、間接的、付随的または類似の損害について、ノートン LifeLock が当該損害の可能性を通知されていたとしても、一切の責任を負いません。適用法により認められる最大限において、いかなる場合も、ノートン LifeLock またはそのライセンサーは、お客様に対し、本ソフトウェアおよびサービスの使用または使用不能によって、または本 LSA に関連して生じうるすべての責任は、お客様が該当するライセンス期間の該当するサービスに対してノートン LifeLock に対して支払ったまたは支払う金額、またはお客様がノートン LifeLock に対する支払い義務を負っていない場合は 100 米ドル (該当する場合) を超えないものとします。上記の損害の除外および制限は、ノートン LifeLock とお客様との契約の根幹にある基本的な要素です。

お客様は、お客様の司法管轄権の適用法に基づいて、特定の権利を有する場合があります。本 LSA は、当該権利 (適用される場合) に影響を及ぼすことを一切意図していません。

8. **コンテンツの更新。** 特定のサービスは、ウイルス定義、スパイウェア定義、スパム対策ルール、URL リスト、ファイアウォールルール、脆弱性データ、認証済み Web ページの更新されたリストなど、更新されるコンテンツを使用する場合があります。これらの更新を「コンテンツアップデート」と総称します。ライセンス期間中は、お客様は本サービスの該当するコンテンツアップデートへのアクセス権があるものとします。
9. **財産権。** ノートン LifeLock とお客様の間において、ノートン LifeLock は本サービス (本ソフトウェアを含む) に関するすべての知的財産権を含むすべての権利、権原および利益を所有および留保します。本 LSA の目的において、「知的財産権」とは、特許権 (特許の出願および開示を含むがこれに限定されない)、発明、著作権、企業秘密、著作者人格権、専門知識、データ、およびデータベースの権利、世界のあらゆる国または司法管轄権で認められているその他あらゆる知的財産権を意味します。
10. **サードパーティの機能またはコンテンツ。** 本サービスには、サードパーティが作成した機能が含まれる可能性があり、また、サードパーティの Web サイトのコンテンツへのアクセスを許可する可能性があります。かかる機能やコンテンツは、かかるサードパーティの利用規約およびプライバシーポリシーの対象になる可能性があります。あらゆるサードパーティのリソースの使用に起因するすべてのリスクについて、お客様自身が責任を負い、想定するものとします。
11. **フィードバックおよびレビュー。** お客様が本サービスに関するフィードバックやレビュー、提案、コメント、またはアイデア (以下「提出物」) をノートン LifeLock に提出した場合、適用法により認められる最大限において、知的財産権によって提出物が保護される期間、いかなる形式やメディアにおいても、ノートン LifeLock が適切と判断したあらゆる方法で、一切制限することなく、お客様は世界的にお客様の当該提出物を使用、複製、複写、翻訳する許可をノートン LifeLock およびその関連会社に与えるものとします。お客様の提出物の使用に関していかなる報酬も支払われません。ノートン LifeLock は、お客様が提供する提出物を掲示もしくは使用する義務を負わず、またノートン LifeLock は、その裁量によりいつでも、提出物を削除することができます。ノートン LifeLock に提出物を提供することで、お客様は、知的財産権を含む、お客様が提出物を提供するために必要なあらゆる権利を、提出物に対して所有または管理していることを表明および保証するものとします。お客様は以下に同意するものとします。(i) お客様の提出物のすべてのコンテンツは正確であること。(ii) お客様が虚偽、不正確もしくは誤解を招くと認識しているコンテンツ、および/または中傷、憎悪表現、侮辱、違法な脅迫もしくは違法な嫌がらせと合理的に判断される提出物を提供しないこと。(iii) 第三者の知的財産権、その他の所有権、パブリシティ権、またはプライバシー権を侵害する提出物を提供しないこと。(iv) 適用法、制定法、条例または規制に違反する提出物を提供しないこと。(v) 第三者から報酬を支払われた提出物を提供しないこと。(vi) 他の Web サイトを参照する情報、住所、電子メールアドレス、連絡先情報、電話番号、またはいかなる個人の身元を特定するその他の情報を含む提出物を提出してはならないこと。(vii) 損害を与える恐れのあるコンピュータプログラムまたはファイルを含む提出物を提供しないこと。
12. **サービスの変更。** 弊社は、お客様への通知の有無にかかわらず、いつでも本サービスの一部または全部を変更または中止できます。また弊社は、本サービスの利用資格に関する基準を定める権利、および当該基準をいつでも変更できる権利を留保します。
13. **ネットワーク経由でのサービスの使用。** 本サービスは、ネットワーク経由で使用することができます。ただし、お客様のライセンスにより、お客様が複数のパソコンまたはデバイス上で本サービスにアクセスし使用することが許可されており、かつ本サービスにアクセスし使用する各パソコンまたはデバイスが 1 つの家庭からのものであることを条件とします。
14. **輸出制限。** お客様は、本サービス、関連する技術データ (以下、総称して「規制対象技術」) が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制 (EAR)、および規制対象技術が輸入または再輸出される各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様は、関連するすべての輸出規制法令 (米国の禁輸措置、貿易制裁、セキュリティ要件を含む) ならびに米国の法令と矛盾しない範囲で、適用される国および地方の法令を順守することに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出、再輸出、輸入その他の方法で提供せず、また、輸出許可またはその他の政府承認が必要な禁輸対象国、法人、個人に対して直接または間接的に規制対象技術を輸出、再輸出、輸入その他の方法で提供しないものとします。化学兵器、生物兵器、核兵器、ミサイル、無人機、または大量破壊兵器を輸送できる飛翔体などの設計、開発、製造、訓練または試験などの活動に関連してノートン LifeLock ソフトウェアを使用または奨励することは、米国の法律により禁止されています。
15. **補償。** お客様の司法管轄権で適用される法規に従うことを条件に、お客様は、本サービスに対するアクセスまたは使用に関連し、お客様による本 LSA の違反、法規または規制違反、または第三者の権利の侵害に起因してまたはこれらに基づいて第三者が提起した請求、要求、責任、負傷、損害、費用、および経費 (合理的な弁護士費用を含むがこれに限定されない) からノートン LifeLock およびその関連会社 (ならびにそれぞれの役員、取締役、従業員、およびエージェント) を補償し免責するものとします。
16. **契約の終了。** 弊社は、理由のいかににかかわらず、またはお客様が本 LSA の重要な条項に違反した場合 (お客様が選択した支払い方法で請求できない場合を含む)、本サービスに対するお客様のアクセスおよび使用を終了する場合があります。終了と同時に、お客様は本サービスの使用を停止する必要があります。ノートン LifeLock は、いつでも無料体験版として提供しているサービスを終了できます。
17. **停止。** 上記を制限することなく、お客様が本 LSA の条項に従っていないとノートン LifeLock が合理的な範囲で疑いを持った場合、お客様に通知することなく、ノートン LifeLock はお客様のアカウントまたは本サービスに対するアクセスおよび使用を停止できます。
18. **準拠法。** シンガポールの法規は本 LSA に準拠します。お客様は、国際物品売買契約に関する国際連合条約 (1980 年) が本 LSA から明示的に排除され、同条約が本顧客契約に適用されないことに同意するものとします。
19. **本 LSA の変更通知。** 弊社は、その単独の裁量により、本 LSA (本書で参照するポリシーおよびその他の文書を含む) を随時更新または修正することができるものとします。本 LSA が更新された場合、またはお客様が本サービスを使用する際には、本 LSA を確認することが重要です。弊社が更新後の LSA を投稿した後にお客様が本サービスの使用を継続すると、お客様はその変更を受け入れ、同意したことになります。変更に従うことにお客様が同

意しない場合は、それ以降本サービスを使用することはできません。唯一の例外は、第 2 条「紛争、強制仲裁」の変更に対して、お客様が第 2 (i) 項の手続きに従った場合です。

- 20. 存続条項。** 本サービスまたはお客様のアカウントが終了、中止またはキャンセルされた場合、次の条項は存続するものとします。(i) 本第 2 編 - 一般条項の第 2 条 (紛争、強制仲裁)、第 6 条 (保証の面積)、第 7 条 (責任の制限)、第 9 条 (財産権)、第 11 条 (フィードバックおよびレビュー)、第 15 条 (補償)、第 18 条 (準拠法)、第 20 条 (存続条項)、第 21 条 (言語)、および第 22 条 (一般)。(ii) 第 3 編 - サービス固有の条件の第 3 (j) 項および第 3 (s) 項。(iii) 第 4 編 - ソフトウェア固有の条件の第 1 条 (本ソフトウェアの所有者) および第 5 条 (終了)。(iv) 第 5 編 - 国/地域固有の条件。
- 21. 言語。** 本 LSA の正式な言語は英語です。本契約のあらゆる翻訳は地域の要求に応じて作成されたものであり、英語版と非英語版の間に矛盾がある場合は、本 LSA の英語版が適用されます。適用法により認められる最大限において、紛争が発生した場合、両当事者は、本契約およびすべての関連文書が英語で作成されることを自ら望んだことを確認するものとします。
- 22. 一般事項。** お客様は、事前に弊社から書面による許可を得ないかぎり、本契約に基づく権利の全部または一部を譲渡できず、当該権利を法の作用その他によって譲渡することもできません。許可のない譲渡の意図は無効とします。ノートン LifeLock は、制限なく本 LSA を自由に譲渡または移転できません。前述の定めに従い、本 LSA は、両当事者、その承継人および許可された譲受人を拘束すると同時に、それらの者の利益に帰属するものとします。ノートン LifeLock が LSA のいずれかの条項を行使しない場合でも、当該条項または権利を放棄したことにはなりません。弊社の権利放棄は、ノートン LifeLock が署名した書面により行われる必要があり、当該放棄は、将来の違反に対する権利放棄としての効力はないものとします。本 LSA は、その対象事項に関する両当事者間の完全な合意を文書化したものであり、その対象事項に関する従前、同時期または追加の連絡、交渉、合意事項のすべてに優先します。本 LSA の第 2 (h) 項 (「集団訴訟の放棄」) の規定を除き、仲裁人または管轄裁判所が本 LSA のいずれかの条項が無効または執行不能であると判断した場合でも、本 LSA のその他の条項は、引き続き適用されるものとします。本 LSA で明示的に定める場合を除き、本 LSA に基づく各当事者による救済の行使は、本 LSA その他に基づくその他の救済を棄損するものではありません。本 LSA に基づくノートン LifeLock による通知またはその他の連絡は、次の方法によって行われます。(i) 電子メール、または (ii) 本サービスへの投稿。電子メールによる通知の場合、受信日が、かかる通知の転送日付と見なされます。本 LSA は、お客様とノートン LifeLock の間でのみ排他的に有効であり、お客様は、(i) ノートン LifeLock またはその関連会社のサードパーティのチャンネルパートナーを含め、いかなる第三者も本 LSA の当事者ではなく、(ii) ノートン LifeLock またはその関連会社のサードパーティのチャンネルパートナーを含め、いかなる第三者も本 LSA に基づきお客様に対して義務を負わないことを了承し、これに同意するものとします。本 LSA の条項は、契約によって放棄できないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法のいかなる権利も狭めるものではありません。
- 23. 質問** 本 LSA または本サービスについてご質問がある場合は、support.norton.com にアクセスしてください。

第 3 編 - サービス固有の条件

- 以下の本サービスの使用は、本 LSA の第 2 編 - 一般条項および本第 3 編 - サービス固有の条件に従います。サービス固有の条件は、お客様が特定のサービスを購入または使用した場合にのみ適用されます。すべての国ですべてのサービスを利用できるわけではありません。第 2 編 - 一般条項とサービス固有の条件の間に矛盾や相反する内容がある場合、サービス固有の条件が優先および適用されます。

- ダークウェブ モニタリング
- オンラインバンキングの保護
- ノートン パスワード マネージャー
- ノートン ファミリー、ノートン ファミリー プレミア、ノートン 保護者機能
- ノートン セーフサーチおよびセーフウェブ
- クラウドまたはオンラインバックアップ
- テクニカルサポートサービス

- 1. ダークウェブ モニタリング。** お客様の情報がデータ侵害の影響を受けた場合、その情報がダークウェブに流出する可能性があります。ダークウェブは、個人情報売買される場所です。お客様の情報がデータ侵害を受けた、またはダークウェブに存在する可能性があることを弊社が検知した場合、またはそう信じる場合、弊社は、お客様に通知を送信します。弊社は、お客様の情報をダークウェブから削除することはなく、またダークウェブ上の情報の正確性や完全性を確認することはありません。
- 2. オンラインバンキングの保護。** セーフウェブブラウザ拡張機能は、お客様が金融機関のサイトにアクセスしたことを検出して隔離モードを提供し、閲覧を保護して、パソコンが悪質なアプリケーションに感染することを防ぎます。
- 3. ノートン パスワード マネージャー。** パスワード マネージャーを使用するには、データ保管庫を作成する必要があります。データ保管庫には、独自のパスワードが必要です。弊社は、データ保管庫用のパスワードを保管しないため、お客様がデータ保管庫用のパスワードを紛失した場合、弊社は、お客様に代わってパスワードを回復できません。データ保管庫用のパスワードを記憶および保管する責任は、すべてお客様にあるものとします。データ保管庫を使用して、お客様がアクセスおよび使用する他のサイトのログイン情報、パスワードおよびログイン用 URL を保管できます。
- 4. ノートン ファミリー、ノートン ファミリー プレミア、ノートン 保護者機能。** ノートン ファミリー、ノートン ファミリー プレミア、ノートン 保護者機能では、16 歳以下のお子様のオンライン活動を監視および管理できます。お客様は、家族 (未成年のお子様およびお子様が使用するデバイスを含む) についての情報を提供する必要があります。お子様のデバイスおよび活動を監視する責任は、すべてお客様にあるものとします。
- 5. ノートン セーフサーチおよびセーフウェブ。** セーフサーチおよびセーフウェブを使用することで、安全に Web またはインターネットを検索できます。セーフサーチは、ノートン LifeLock 検索ツールバーから提供されますが、その他の場合もあります。お客様は、安心して Web を検索し、利用できるようにするために、このサービスがお客様の Web、電子メール、その他のサードパーティのアカウントのコンテンツにアクセスすることに同意するものとします。
- 6. クラウドまたはオンラインバックアップ。** クラウドまたはオンラインバックアップサービスにより、お客様は、本サービスに付随するストレージ容量に応じて、該当するライセンス期間中にデータを保存および取得することができます (以下「オンラインバックアップサービス」)。バックアップストレージの総容量は、オンラインバックアップサービスが含まれるお客様のすべてのサービスライセンスに割り当てられるバックアップ容量の合計値となります。オンラインバックアップサービスは現在提供されている利用可能な機能と状態でのみ提供されます。適切な定期メンテナンス、またはノートン LifeLock の適切な制御範囲を超える状況または重大問題に対応するために実行したメンテナンスが原因で発生したオンラインバックアップ機能の停止時間による損失または損害に対して、ノートン LifeLock はお客様に支払いを行う責任を負わないものとします。第三者に帰属するデータは、ノートン LifeLock に伝送するにあたり、法令で要求されるすべての同意をデータ所有者から事前に取得することなく伝送または保存できません。オンラインバックアップ機能の使用には、地方、州、国内および国際的なあらゆる適用可能な法律および規制が適用されます。これらの法律には米国の輸出関連法令が含まれ、かつこれに限定されません。お客様はこれらの法律および規制に従うこと、および以下のことを行わないことに同意するものとします。

す。(i) 本オンラインバックアップ機能を違法な目的のために使用すること、(ii) 第三者の知的財産権またはその他の権利を侵害するおそれがあるか、違法行為、不法行為、名誉毀損、中傷、他者のプライバシーの侵害に係わるおそれのある資料を送信または保存すること、(iii) ソフトウェアウイルスまたはその他の有害なコンピュータコードを含む何らかのデータ素材を送信すること、(iv) オンラインバックアップ機能に接続されたサーバーまたはネットワークに対する干渉または妨害、(v) オンラインバックアップ機能や、他のオンラインバックアップ機能ユーザーのアカウント、またはオンラインバックアップ機能に接続されたコンピュータシステムまたはネットワークに対する不正なアクセス手段を得ようとする試み。お客様のアカウントに関連する、オンラインバックアップサービスの利用およびオンラインバックアップサービスを介して送信または保存されたデータに対するすべての責任はお客様にあるものとします。該当するライセンス期間の終了に伴い、お客様がオンラインバックアップサービスを利用する権利は失効されます。ライセンス期間の満了または終了に伴い、以下の事項が適用されます。

- ノートン LifeLock は、オンラインバックアップサービスに保存されているすべてのデータを完全に削除することができます。
- ノートン LifeLock には、データの維持、お客様もしくは第三者への転送、または他のバックアップサービスもしくはアカウントへの移行を行う義務はありません。
- お客様は、ライセンス期間を購入しないかぎり (つまり延長するまでは)、別途購入した追加のバックアップスペースにデータを保存できません。
- お客様のデータの管理は、お客様の責任とします。ノートン LifeLock は、お客様に代わってデータを監視または管理する義務を一切負いません。

適用法によって許容される最大限において、ノートン LifeLock は、適用しうるすべての法律、規制、法的手続き、または行政機関の要請を満たすため、あるいはお客様による不正使用または違反の疑いを調査するために必要なデータその他の情報を、監視、閲覧、保持、および/または開示する権利を常に留保するものとします。

7. **テクニカルサポートサービス。** 本サービスでは、テクニカルサポートが提供されます。テクニカルサポートには、テクニカルサポート担当者とのライブチャット、リモートコンピュータアクセスによるテクニカルサポート担当者からのサポートが含まれます (本ソフトウェアおよびサービスにより提供されるこれらのテクニカルサポートを本 LSA では「**テクニカルサポート**」と称します)。このような機能が提供される場合にお客様がその利用を選択したときは、このようなテクニカルサポートはすべて、お客様の所在する法域の消費者保護法に基づき適用される、いかなる方法でも排除または制限できない保証以外のいかなる保証もされず、ノートン LifeLock の裁量により提供されるものとします。テクニカルサポートを受ける前に、お客様の既存のデータ、ソフトウェアおよびプログラムのバックアップを完了しておくことは、お客様の責任となります。ノートン LifeLock は、テクニカルサポートの提供に際して、扱っている技術的問題がテクニカルサポートの範囲を超えるものかどうかを判断することができるものとします。ノートン LifeLock は、その裁量により、一切のテクニカルサポートを拒否、停止または終了する権利を留保します。

- A. ノートン プロテクション プロミスには、ノートンの専門家が提供するウイルス駆除サービスが含まれます。利用規約の全文については、<https://norton.com/guarantee> を参照してください。

第 4 編 - ソフトウェアライセンス条項

お客様が本サービスを使用するにあたって、デバイス (スマートフォン、パソコン、タブレットなど) へのソフトウェアのインストールが必要になる場合、かかるソフトウェアの使用には次のソフトウェアライセンス条項が適用されます。

- **本ソフトウェアの所有者**
- **ライセンスの付与**
- **制限**
- **単一デバイスライセンス、1 つのみ許可される保管またはバックアップ目的のコピー**
- **契約の終了**
- **ソフトウェアの違法コピーの防止**
- **Apple App Store の要件**

1. **本ソフトウェアの所有者。** 本ソフトウェア (本ソフトウェアのリリース、修正、アップデート、強化を含む) および本ソフトウェアに付属し、または本ソフトウェアに関連して提供される資料 (ライセンスまたは購入情報、製品パッケージを含む) (以下「**本資料**」) は、ノートン LifeLock またはそのライセンサーが所有するものです。これには、本ソフトウェアおよび本資料におけるすべての知的財産権が含まれます。ノートン LifeLock がお客様に提供する本ソフトウェアは、使用許諾されるものであって、販売されるものではありません。ノートン LifeLock は、ソフトウェアライセンス条項で明示的に付与していない本ソフトウェアに対するすべての権利を留保します。
2. **ライセンスの付与。** お客様が本 LSA の条項および条件を順守する限り、ノートン LifeLock は、該当するライセンス期間中、お客様が所有または管理するモバイルデバイス、パソコン、またはタブレットに本ソフトウェアをダウンロードおよびインストールし、個人的な非営利目的で、対応するサービスを利用可能な本サービスへのアクセスおよび使用のみを目的として、本ソフトウェアのコピーを実行するための、限定的、非独占的、譲渡不可のライセンス (サブライセンスの権利を含まない) をお客様に付与します。
3. **制限。** 以下の行為は禁止されています: (i) 本ソフトウェアの複製、修正、または二次的著作物の創作。(ii) 第三者への本ソフトウェアの配布、転送、サブライセンス、リース、貸与、または賃貸。(iii) 本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル。(iv) 本ソフトウェアの機能を第三者が利用できるようにすること。ただし、適用される法令で明示的に認められる範囲内で行う場合は、この限りではありません。
4. **単一デバイスライセンス、1 つのみ許可される保管またはバックアップ目的のコピー。** 本 LSA の下では、お客様は、1 台のパソコン、モバイルデバイス、またはタブレットで使用するために本ソフトウェアのコピーを 1 つだけインストールすることができます。ただし、お客様の本サービスのライセンスにおいて、複数のデバイスで本ソフトウェアを使用することが許可されている場合は、この限りではありません。本ソフトウェアのコピーは、バックアップまたは保管の目的で 1 つだけ作成できます。または、本ソフトウェアをデバイスのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップまたは保管の目的で保有できます。
5. **契約の終了。** 本 LSA の満了または終了と同時に、お客様は、お客様が所有する本ソフトウェアおよび本資料の使用を停止し、そのすべてのコピーを破棄する必要があります。
6. **ソフトウェアの違法コピーの防止。** 本ソフトウェアには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されている場合があります。お客様は、ノートン LifeLock が本ソフトウェアの違法コピーからノートン LifeLock を守るためにこれらの措置を講じることができることに同意するものとします (たとえば、本ソフトウェアには、お客様がインストールおよびアンインストールできるデバイスの台数および回数を制限する

エンフォースメント技術が使用されていることがあります)。お客様は、これらの技術的措置をアクティブ化することが必要になる場合があります。このような場合にお客様が本ソフトウェアのアクティブ化を行わないと、本ソフトウェアは一定の期間しか機能しません。アクティブ化の際、お客様は、本ソフトウェアに付随する固有のアクティブ化コードおよびデバイスの構成を英数字コード形式でインターネット上で提供し、本ソフトウェアについて認証を受けることを求められる場合があります。一定期間内に、または本ソフトウェアが表示する期日までにアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアはアクティブ化を完了するまで機能しません。アクティブ化により本ソフトウェアは再び機能するようになります。アクティブ化のプロセスにおいて本ソフトウェアをアクティブ化できなかった場合は、アクティブ化の際に提供された情報または本ソフトウェアのプロバイダから提供された情報に従って、ノートン LifeLock カスタマーサポートまでご連絡ください。

- 7. Apple App Store の要件。**本条項は、Apple App Store から取得したすべてのソフトウェアまたは iOS デバイスでの使用に対して適用されます。Apple は、アプリに関して保守およびサポートサービスを提供する義務を一切負いません。本ソフトウェアにエラーが発生し、該当する保証に適合する場合、お客様は Apple に報告し、Apple はアプリの購入価格をお客様に返金する場合があります (該当する場合)。適用法により認められる最大限において、本ソフトウェアに関して、Apple はその他一切の保証の義務を負いません。Apple は、以下を含みますがこれらに限定されず、本ソフトウェアまたはその所有および使用に関連するお客様または第三者からの請求に対処する責任を一切負いません。(i) 製造物責任に関する請求、(ii) アプリが適用される法令または規制に準拠していないことに関する請求、(iii) 消費者保護または同様の法令に基づく請求。Apple は、お客様による本ソフトウェアの所有および使用が第三者の知的財産権を侵害しているという第三者からの申し立てについて、調査、防御、調停、および免責の責任を一切負いません。Apple およびその子会社は、本 LSA の第三受益者であり、お客様が本 LSA を承認すると、Apple は第三受益者として、お客様に対して本 LSA を履行する権利を有します (またはかかる権利を承認したものと見なされます)。お客様は、(a) お客様が米国政府が禁輸措置をとっている国、または米国政府によってテロリスト支援国として指定されている国に居住していないこと、(b) お客様が米国政府のいずれかの禁止または制限対象リストに記載された当事者ではないことを表明および保証するものとします。お客様は、本ソフトウェアの使用にあたって、適用されるサードパーティのサービス利用規約にも従う必要があります。

第 5 編 - 国/地域固有の条件

本 LSA の第 2 編 - 一般条項と本第 5 編 - 国/地域固有の条件の間に矛盾や相反する内容がある場合、以下の国/地域固有の条件が優先および適用されます。。

- 1. 法的な効力。**本規約には、特定の法的な権利が記載されています。お客様は、お客様の国の法令に基づいて、他の権利を有する場合があります。また、お客様は、お客様に本製品またはサービスを提供した当事者に対して権利を有することもあります。お客様の州または国の法律によって許可されていないかぎり、本規約によって、かかる法律に基づくお客様の権利または義務が変更されることはありません。
- 2. NortonLifeLock Ireland Limited** はアジア太平洋および日本におけるノートン LifeLock の契約事業体です。